

Penukaran TREATS Points

Anda dapat menukarkan TREATS Points Anda dengan *voucher*/produk favorit dengan cara:

- Penukaran TREATS Points e-Catalog harus dilakukan oleh Pemegang Maybank Kartu Kredit Utama dengan cara menghubungi ke Customer Care di 69 811 via ponsel.
- Pemegang Maybank Kartu Kredit dapat melakukan penukaran TREATS Points setiap hari.
- Proses penukaran TREATS Points e-Catalog hingga pengiriman barang atau *voucher*/sertifikat kurang lebih memerlukan waktu antara 2 – 3 minggu. Keterlambatan pengiriman barang bukan menjadi tanggung jawab kami.
- TREATS Points hanya dapat ditukarkan selama masa berlaku dan paling lambat 3 minggu sebelum tanggal kadaluarsa TREATS Points.
- TREATS Points memiliki masa berlaku selama 2 tahun. Setelah masa berlaku habis maka TREATS Points akan dianggap kadaluarsa dan Maybank tidak dapat memproses permohonan penukaran TREATS Points apapun.
- Jika terjadi penukaran, maka TREATS Points yang terlebih dahulu dipotong adalah TREATS Points dengan waktu kadaluarsa terdekat.



Cara mengumpulkan TREATS Points

- Penghitungan TREATS Points akan dilakukan berdasarkan jumlah pembelanjaan dengan menggunakan Kartu Kredit. Nilai pembelanjaan untuk mendapatkan TREATS Points dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Jenis Maybank Kartu Kredit	Minimum Pembelanjaan	TREATS Points yang didapat
Visa Infinite	Rp30.000,-	3
Platinum	Rp30.000,-	2
Gold	Rp30.000,-	1

Berlaku kelipatan untuk nilai pembelanjaan pada tabel diatas.

- **Overseas Rewards Multiplier**

Khusus untuk Maybank Kartu Kredit Visa Infinite dapatkan 2x TREATS Points untuk transaksi di luar negeri dalam mata uang asing dan tukarkan TREATS Points Anda dengan *mileage* Garuda Indonesia, Singapore Airlines, Cathay Pacific. Percepat kesempatan untuk terbang gratis ke seluruh dunia.

- TREATS Points berlaku untuk seluruh Pemegang Maybank Kartu Kredit Utama Visa/MasterCard/JCB dan Co-branding kecuali untuk Pemegang Maybank Kartu Kredit Lion Air dan Maybank Kartu Kredit Corporate.
- Transaksi yang tidak mendapatkan TREATS Points adalah antara lain: penarikan tunai (*cash advance*), iuran tahunan (*annual fee*), pembayaran bunga, biaya penarikan tunai, denda, pembayaran premi, *cashback* serta bea materai tidak akan diperhitungkan dalam TREATS Points. Efektif 1 Januari 2017, khusus untuk transaksi Maybank XBill PLN dan Telkom tidak mendapatkan TREATS Points. Info lebih lanjut hubungi 69 811 via ponsel.

Informasi Jumlah TREATS Points

Informasi mengenai jumlah gabungan TREATS Points dari seluruh jumlah Maybank Kartu Kredit yang dimiliki dapat dilihat pada lembar tagihan setiap bulannya, atau dengan menghubungi Customer Care di 69 811 via ponsel.

