

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Tabungan U iB
JENIS PRODUK	: Tabungan
MATA UANG	: IDR (Rupiah)
DESKRIPSI PRODUK	: Tabungan dalam prinsip Syariah dengan menggunakan Akad Mudharabah Mutlaqah yang memiliki tujuan untuk menjadi solusi finansial bagi masyarakat khususnya segmen usia muda. Tabungan ini memiliki 2 jenis tipe yaitu Maybank Tabungan U iB <i>Transactional</i> & U <i>Goal Saver</i> iB.

### FITUR UTAMA PRODUK ANDA

Setoran awal minimum	: Bebas
Setoran minimum selanjutnya	: Bebas
Saldo minimum	: Rp5.000.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	: Rp50.000,-
Batas penarikan tunai per hari di mesin ATM	: Rp10.000.000,-
Batas pemindahbukuan per hari per kartu ATM	: Rp50.000.000,-
Batas pemindahbukuan per hari per 1 User	: Rp100.000.000,-
Batas transfer per hari per kartu ATM	: Rp25.000.000,-
Batas belanja per hari menggunakan PIN	: Rp30.000.000,-
Akad	: Mudharabah Muthlaqah

berdasarkan prinsip Mudharabah Muthlaqah tersebut, penarikan dana hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku di Bank, dengan pembagian keuntungan berdasarkan pola Bagi hasil sesuai Rasio Bagi Hasil (Nisbah Bagi Hasil) yang telah disepakati di awal Akad dan Nasabah memberi kebebasan penuh kepada Bank dalam pengelolaan dananya. Bank akan mengelola dan menyalurkan dana tersebut sesuai dengan prinsip Syariah sampai dengan ditutupnya rekening oleh salah satu Pihak.

Nisbah Bagi Hasil : 5% (Nasabah) : 95% (Bank)



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



*Humanising*  
Financial Services



**Maybank** Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

## MANFAAT

1. Pembukaan Maybank Tabungan U iB dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*).
2. **Smart Savings** : Memisahkan dana untuk belanja dan menabung secara otomatis melalui rekening U Goal Saver iB. Tersedia pilihan pengebetan rutin secara harian, mingguan ataupun bulanan.
3. **Smart Spending** :
  - a. *Cashback* 10% dari total transaksi Maybank Kartu Debit (pembelian di *merchant*/EDC) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp200.000,- per bulan.
  - b. *Cashback* 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik, telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.
4. **QR Cardless Withdrawal** : Fasilitas tarik tunai di Maybank ATM berbasis teknologi QR, tanpa menggunakan Maybank Kartu ATM/Debit dan hanya dengan cara *scan* QR yang ada di Maybank ATM menggunakan M2U ID App (*mobile banking*).
5. **Merchant Deals** : Penawaran spesial dari Maybank Tabungan U iB berupa *direct* diskon dengan menggunakan Kartu Debit dari Maybank Tabungan U iB sebagai alat pembayaran di berbagai *merchant* favorit di seluruh Indonesia.
6. Bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 20x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500.000,-. Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500.000,- atau transaksi melebihi 30x, maka ada biaya Rp7.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku.
7. Bebas biaya transfer *online* atau BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu. Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500 ribu atau transaksi melebihi 10x, maka ada biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.
8. Bebas biaya administrasi bulanan untuk Maybank Tabungan U iB serta Kartu Debit dari Maybank Tabungan U iB.
9. Bebas biaya administrasi di bawah saldo minimum (*fall below fee*) dengan menjaga saldo rata-rata minimum Rp1 juta. Apabila saldo rata-rata < Rp1 juta, maka dikenakan Rp12.500,- per bulan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



*Humanising*  
Financial Services



**Maybank** Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

## RISIKO

1. Perbedaan realisasi Imbal Hasil dengan indikasi/ekspektasi bagi hasil.
2. Perubahan biaya.
3. Nasabah mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, Cek/BG, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id).
4. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar, maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

## BIAYA

- |   |              |
|---|--------------|
| 1. Biaya penutupan rekening                                     | : Rp50.000,- |
| 2. Biaya administrasi rekening <i>dormant</i>                   | : Rp50.000,- |
| 3. Biaya administrasi rekening bulanan                          | : Bebas      |
| 4. Biaya administrasi di bawah saldo minimum                    | : Rp20.000,- |
| 5. Buku baru/ganti buku (karena habis)                          | : Bebas      |
| 6. Biaya Penggantian Buku Tabungan (hilang/rusak)               | : Rp10.000,- |
| 7. Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Nasabah | : Rp20.000,- |

### **Transaksi melalui Maybank ATM**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 8. Biaya transfer ke Bank lain | : Rp7.500,- atau bebas biaya jika saldo sebelum transaksi minimum Rp500.000,- |
| 9. Biaya transaksi lainnya     | : Bebas   |

### **Transaksi melalui ATM Non Maybank Domestik**

- |   |   |
|---|---|
| 10. Biaya tarik tunai                     | : Bebas (maks. 30x/bulan) Rp7.500,-<br>Untuk transaksi ke-31 dst      |
| 11. Biaya informasi saldo                 | : Rp4.000,-   |
| 12. Biaya transfer antar rekening Maybank | : Rp7.500,-   |
| 13. Biaya transfer ke Bank lain           | : Rp7.500,-   |
| 14. Biaya gagal transaksi di ATM          | : Rp2.500,- melalui ATM Prima atau Rp3.000,- melalui ATM Bersama/ALTO |



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



*Humanising*  
Financial Services



**Maybank** Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

### **Transaksi melalui ATM Non Maybank Internasional berlogo Mastercard**

- |                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| 15. Biaya tarik tunai            | : Rp26.000,- |
| 16. Biaya informasi saldo        | : Rp4.000,-  |
| 17. Biaya gagal transaksi di ATM | : Rp4.000,-  |

### **Transaksi melalui M2U ID App (mobile banking)/M2U ID Web (internet banking)**

- |   |  |
|---|--|
| 18. SKN   | : Rp2.500,-  |
| 19. Transfer <i>online</i> antar Bank, bayar tagihan,<br><i>top up e-wallet</i> , pembelian | : bebas (maks. 10x/bulan) Rp6.500,-<br>Untuk transaksi ke-11 dst |

Biaya di atas dapat berubah sewaktu-waktu serta akan diinformasikan pada *website* di [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)

## **PERSYARATAN DAN TATA CARA**

### **Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):**

1. Kartu Identitas  
WNI : KTP  
WNA : Paspur dan KITAS/KITAP
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup Maybank Tabungan U iB milik Nasabah. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

### **Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:**

Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

## **SIMULASI**

1. Simulasi manfaat bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 30x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500.000,-.
  - a. Apabila dalam 1 bulan jumlah transaksi Nasabah adalah 50x dengan saldo sebelum transaksi min. Rp500.000,-, maka yang akan mendapatkan manfaat bebas biaya adalah 30x transaksi,
  - b. Namun untuk 20x transaksi lainnya dikenakan biaya sebesar Rp7.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



*Humanising*  
Financial Services



**Maybank** Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

2. Begitu juga untuk bebas biaya transaksi transfer *online* ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500.000,-,
  - a. Transaksi ke II dan seterusnya yang akan dikenakan biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.

#### INFORMASI TAMBAHAN

1. Penutupan rekening dapat dilakukan di kantor cabang Maybank pemelihara rekening
2. Setiap Nasabah hanya diperkenankan memiliki 1 Maybank Tabungan U iB dan 9 rekening U Goal Saver iB.
3. Pada saat aktivasi rekening U Goal Saver iB, Nasabah dapat memilih tanggal pendebitan, nominal dan jangka waktu setoran rutin Nasabah dari Maybank Tabungan U iB ke masing-masing rekening U Goal Saver iB yang aktif. Tanggal pendebitan setoran rutin dari Maybank Tabungan U iB ke rekening U Goal Saver iB dapat berbeda dengan tanggal pembukaan Maybank Tabungan U iB.
4. Nasabah hanya dapat melakukan pembukaan rekening U Goal Saver iB jika Nasabah telah melakukan pembukaan Maybank Tabungan U iB.
5. Rekening U Goal Saver iB tidak akan ditutup secara otomatis oleh Bank jika Maybank Tabungan U iB mengalami gagal *debit*. Bank akan melakukan pendebitan rutin kembali ke Maybank Tabungan U iB sesuai dengan jadwal pendebitan dan nominal setoran rutin yang dipilih Nasabah. Bank tidak akan memberitahukan kepada Nasabah jika terjadi gagal *debit*.
6. Pendebitan yang mengalami gagal *debit* akan dilakukan dengan cara sebagai berikut: Bank akan mencoba melakukan pendebitan dalam kurun waktu maksimal 14 Hari Kerja sejak jadwal pendebitan rutin bulanan yang dipilih Nasabah. Jika tetap mengalami gagal *debit*, Bank akan melakukan pendebitan rutin kembali ke Maybank Tabungan U iB pada bulan berikutnya yang merupakan akumulasi dari pendebitan rutin bulanan yang belum berhasil.
7. Jika pendebitan rutin oleh Bank dari Maybank Tabungan U iB ke rekening rekening U Goal Saver iB jatuh pada bukan Hari Kerja, maka pendebitan rutin Maybank Tabungan U iB akan dilakukan pada Hari Kerja berikutnya.
8. Bank akan melakukan pengkreditan dana dalam rekening U Goal Saver iB ke Maybank Tabungan U iB milik Nasabah, baik karena penutupan rekening U Goal Saver iB sebelum mau pun setelah jatuh tempo.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

9. Dana yang akan dikreditkan dari rekening U Goal Saver iB ke Maybank Tabungan U iB merupakan total setoran rutin yang berhasil didebet oleh Bank dikurangi biaya-biaya lainnya (jika ada) berdasarkan catatan Bank.
10. Jika Nasabah dan/atau Bank melakukan penutupan Maybank Tabungan U iB, maka rekening U Goal Saver iB juga akan otomatis tutup.
11. Rekening U Goal Saver iB tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila dilakukan pencarian maka dikenakan biaya Rp10 ribu/rekening dan hanya dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan.
12. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
13. Informasi *tiering* saldo rata-rata untuk *benefit Smart Spending* :

Saldo rata-rata bulanan		Rp500 ribu – Rp2 juta	Rp2 juta – <Rp5 juta	Rp5 juta – <Rp10 juta	Min. Rp10 juta
Maks. <i>cashback</i> / bulan dari transaksi	Kartu Debit dari Maybank Tabungan U/QR Pay	Rp25 ribu	Rp50 ribu	Rp100 ribu	Rp200 ribu
	<i>Bill Payment</i> via M2U ID App ( <i>mobile banking</i> )	Rp10 ribu	Rp25 ribu	Rp50 ribu	Rp50 ribu

14. *Cashback* dari *Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening U Goal Saver iB.
15. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening dikurangi dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada Maybank Tabungan U iB *Transactional* yaitu minimal Rp550.000,-.
16. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* & BI-FAST diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama yaitu pada Maybank Tabungan U iB, MAKSI iB, Payroll One iB, Payroll Group iB, MyWadiah & Payroll Karyawan Maybank Indonesia.
17. Nisbah Imbal Hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses [melalui https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan](https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan)
18. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank (<https://maybank.co.id>), mau pun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

19. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini

#### DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
Desember 2025



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



*Humanising*  
Financial Services



**Maybank** Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.