

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA LAYANAN	: Layanan Maybank Payroll iB Indonesia
JENIS LAYANAN	: Payroll iB
MATA UANG	: IDR (Rupiah)
DESKRIPSI PRODUK	: Fasilitas layanan pembayaran gaji bagi Perusahaan yang memberikan berbagai keuntungan mulai dari kemudahan transaksi, pengajuan pinjaman Karyawan hingga perlindungan asuransi <i>personal accident</i> Syariah.

FITUR UTAMA

Layanan Maybank Payroll iB memiliki 3 pilar di dalam pelayanan kepada Nasabah Maybank Payroll iB. Layanan Maybank Payroll iB hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah dan merupakan satu paket layanan perbankan eksklusif dan menyeluruh yang diberikan oleh PT Bank Maybank Indonesia Tbk.

1. Solusi untuk transaksi Perusahaan dan Karyawan, pengelolaan transaksi Perusahaan secara efisien, mudah & aman.
2. Solusi untuk program retensi Karyawan, *softskill development training* bekerjasama dengan Maybank *Human Capital* memberikan pelatihan untuk pengembangan diri Karyawan dan solusi pinjaman dengan tarif fleksibel & kompetitif.
3. Solusi untuk kesejahteraan Karyawan, peningkatan kesejahteraan Karyawan melalui program & acara yang menarik .

Akad Mudharabah Mutlaqah :

Berdasarkan prinsip Mudharabah Muthlaqah, penarikan dana hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku di Bank, dengan pembagian keuntungan berdasarkan prinsip Bagi Hasil sesuai Rasio Bagi Hasil (Nisbah Bagi Hasil) yang telah disepakati di Akad berikut perubahannya. Nasabah memberi kebebasan penuh kepada bank untuk mengelola dana. Bank akan mengelola dan menyalurkan dana tersebut sesuai dengan prinsip Syariah sampai dengan ditutupnya Maybank Tabungan Payroll iB oleh salah satu Pihak.

Nisbah bagi hasil:

Maybank Tabungan Payroll iB	: 6% (Nasabah) : 94% (Bank)
Maybank Tabungan Payroll Reguler iB	: 6% (Nasabah) : 94% (Bank)



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

MANFAAT

1. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll iB kepada Perusahaan sebagai berikut:
 - o Transaksi mudah melalui Maybank Giro Bisnis iB & M2E.
 - o Kemudahan dalam pembukaan/pemindahan Payroll iB dari bank lain.
 - o Mendapatkan perlindungan asuransi Syariah, 20 kali saldo bulan sebelumnya maksimal Rp2 miliar.
 - o Membantu *Human Capital* dalam meningkatkan *soft skill* Karyawan.
 - o Proses pembayaran gaji aman.
 - o *Dedicated RM (Relationship Manager)* pada setiap Perusahaan.
2. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll iB kepada Karyawan sebagai berikut:
 - o Maybank Pembiayaan Properti iB (PP iB) dengan tingkat sewa (*equivalent rate*) Bank sesuai ketentuan yang berlaku.
 - o Asuransi Syariah dengan manfaat hingga Rp2 miliar.
 - o Maybank Tabungan MyPlan Plus iB & Maybank Tabungan EduPlan iB.
 - o Aplikasi M2U ID App (*mobile banking*) untuk memudahkan transaksi kapan pun dan di mana pun.
3. Manfaat tambahan khusus pemilik Maybank Tabungan Payroll One iB:
 - a. **Smart Savings.** Memisahkan dana untuk belanja dan menabung secara otomatis melalui rekening Payroll Goal Saver iB. Tersedia pilihan penodebetan rutin secara harian, mingguan atau pun bulanan.
 - b. **Smart Spending.** Tambahan *cashback* 10% hingga Rp250 ribu dari transaksi pembelian dan pembayaran bagi Nasabah yang telah aktivasi rekening Payroll Goal Saver.
 - *Cashback* 10% dari total transaksi Maybank Kartu ATM/Debit (pembelian di *merchant*/EDC) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp200.000,- per bulan.
 - *Cashback* 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik, telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

RISIKO

1. Perbedaan realisasi bagi hasil dengan indikasi/ekspektasi bagi hasil.
2. Perubahan biaya.
3. Nasabah mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, Maybank ATM atau M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses luar negeri) dan kunjungi kantor cabang Maybank atau mengirimkan *email* ke customercare@maybank.co.id
4. Dalam hal rekening simpanan Anda pada satu Bank melebihi Rp2 miliar, maka dana pada rekening simpanan Anda tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.
5. Dalam hal berakhirnya kerja sama Layanan Maybank Payroll iB akan ada perubahan fitur atau *benefit* atas manfaat dari produk yang dimiliki oleh Karyawan atau Perusahaan.

BIAYA

1. Biaya untuk Maybank Tabungan Payroll Reguler iB dan Maybank Tabungan Payroll One iB

Keterangan	Maybank Tabungan Payroll One iB	Maybank Tabungan Payroll Reguler iB
Setoran awal minimum	Sesuai transfer gaji	Sesuai transfer gaji
Saldo minimum selanjutnya	Rp50.000,-	Rp50.000,-
Saldo minimum	Rp500.000,-	Rp10.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp10.000,-	Rp10.000,-
Biaya administrasi bulanan	-	Rp5.000,-
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	Rp4.500,-	Rp2.500,-
Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-	Rp50.000,-
Biaya <i>dormant</i>	Rp10.000,-	Rp10.000,-
Biaya tarik tunai di ATM bank lain	Bebas transaksi 10x/bulan	Rp7.500,-
Biaya transfer (RTOL) via M2U ID App	Bebas transaksi 5x/bulan	Rp6.500,-
Biaya transfer (BI-FAST) via M2U ID App	Bebas	Bebas



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

2. *Margin* Maybank Pembiayaan Properti iB (PP iB) mulai dari setara dengan 3,95% per *annum*/tahun (sesuai dengan ketentuan yang berlaku).

Jenis Biaya	Keterangan
Biaya provisi	Bebas biaya provisi
Biaya administrasi pembiayaan	1,1% dari <i>plafond</i> pembiayaan minimal Rp500.000,-
Asuransi jiwa	Mengacu pada biaya kontribusi dari perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu pembiayaan & <i>plafond</i>)
Asuransi kebakaran	Mengacu pada biaya kontribusi dari perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu pembiayaan & <i>plafond</i>)
Biaya notaris	Berdasarkan tagihan dari Notaris
Biaya pelunasan	<ul style="list-style-type: none"> • Apabila Nasabah melakukan pelunasan sebagian atau seluruhnya akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Biaya ini disampaikan kepada Nasabah dalam bentuk nominal dan disepakati di awal pembiayaan. • Pelunasan sebagian dapat dilakukan dengan ketentuan maksimal 2 kali dalam 1 tahun, serta besarnya jumlah pelunasan minimal 3 kali pembayaran sewa dan maksimal 25% dari sisa porsi kepemilikan Bank/Sisa Pokok Pembiayaan.
Biaya <i>appraisal</i> (<i>internal</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Rp750.000,- (<i>Plafond</i> ≤ Rp1 miliar • Rp1.000.000,- (<i>Plafond</i> > Rp1 miliar)

3. Tingkat sewa/*margin* (*equivalent rate*) Maybank KPM iB mulai dari 0%/tahun
- Asuransi jiwa : Mengacu pada premi dari Perusahaan Asuransi (tergantung usia, jangka waktu & *plafond*).
 - Biaya administrasi : mulai dari Rp2,5 juta.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Pembukaan Maybank Giro iB untuk Perusahaan.
2. Penandatanganan persetujuan Layanan Maybank Payroll iB untuk Perusahaan.
3. Pembukaan Maybank Tabungan Payroll iB via *online* 24/7.
4. Persyaratan wajib pembukaan Maybank Tabungan Payroll iB:
 - a. e-KTP yang masih berlaku,
 - b. *Scan* foto diri,
 - c. Kode Perusahaan yang didapat dari HRD Perusahaan tempat Anda bekerja.
5. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan tidak benar, maka bank berhak untuk menutup rekening ini. Anda bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke customercare@maybank.co.id

INFORMASI TAMBAHAN

1. Untuk Anda Nasabah Eksisting (ETB), pembukaan Maybank Tabungan Payroll iB dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
2. Maybank Tabungan Payroll One iB & rekening Payroll Goal Saver iB :
3. Maybank Tabungan Payroll One & rekening Payroll Goal Saver:
 - o Penutupan Maybank Tabungan Payroll iB dapat dilakukan di kantor cabang pemelihara rekening.
 - o Setiap Nasabah hanya diperkenankan memiliki maksimal 1 Maybank Tabungan Payroll One iB dan 9 rekening Payroll Goal Saver iB.
 - o Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
 - o Informasi tiering saldo rata-rata untuk *benefit Smart Spending* :

Saldo rata-rata bulanan	Maks. <i>cashback</i> /bulan	
	Maybank Kartu Debit/QR Pay	Bayar tagihan via M2U ID App
Rp500 ribu - < Rp2 juta	Rp25.000,-	Rp10.000,-
Rp2 juta - < Rp5 juta	Rp50.000,-	Rp25.000,-
Rp5 juta - < Rp10 juta	Rp100.000,-	Rp50.000,-
Min. Rp 10 juta	Rp200.000,-	Rp50.000,-

- o *Cashback Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening Payroll Goal Saver iB



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

- Rekening Payroll Goal Saver iB tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila dilakukan pencarian maka dikenakan biaya Rp10 ribu/rekening dan hanya dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan.
 - Batas maksimal bebas biaya transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama.
 - Nisbah bagi hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses di www.maybank.co.id
4. Setiap perubahan Nisbah bagi hasil, bonus, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan bank, akan diinformasikan kepada Anda paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
 5. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Anda pada *website* bank www.maybank.co.id, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh bank.

SIMULASI

Simulasi manfaat bebas biaya untuk transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL), pembayaran tagihan (*bill payment*), *top up e-wallet* & pembelian tanpa syarat apa pun secara total maksimum 5x/bulan (akumulasi transaksi RTOL, *bill payment*, *top up e-wallet* & pembelian):

- Nasabah A pada tanggal 1- 30 Agustus melakukan total 20x transaksi *bill payment* & tanggal 31 Agustus melakukan 5x transaksi RTOL via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*). Karena Nasabah sudah mendapatkan bebas biaya transaksi untuk 5x transaksi RTOL, maka tidak ada biaya transaksi *bill payment* yang akan direbate/dikreditkan kembali ke Maybank Tabungan Payroll iB Nasabah.
- Nasabah B pada tanggal 1 – 20 Agustus melakukan 3x transaksi RTOL via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) tanggal 21-30 Agustus melakukan 2x transaksi *top up e-wallet* & tanggal 31 Agustus melakukan 10 transaksi *bill payment* via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*). Nasabah sudah mendapatkan gratis biaya transaksi untuk 3x transaksi RTOL, maka, jumlah biaya transaksi yang akan dikreditkan kembali di bulan September hanya 2x biaya transaksi *bill payment* sesuai biaya yang telah terdebit dari rekening Nasabah pada saat transaksi.

DISCLAIMER

1. Perlindungan asuransi merupakan produk asuransi rekanan Maybank. Maybank melakukan pembayaran biaya kontribusi produk asuransi, tidak menerima komisi, dan tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dari produk asuransi yang ditawarkan. Produk asuransi tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah perjanjian.
3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
6. Setiap perubahan Nisbah bagi hasil, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.
7. Pemberitahuan bank tersebut dapat diakses oleh Anda pada *website* bank www.maybank.co.id, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh bank.
8. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karena itu, Anda wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Versi Dokumen
Februari 2025



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.