

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk (Maybank Indonesia)
NAMA PRODUK	: Layanan Maybank Privilege
JENIS PRODUK	: Layanan
MATA UANG	: -
DESKRIPSI PRODUK	: Layanan Maybank Privilege menghadirkan manfaat menyeluruh dan layanan personal yang didukung oleh Personal Financial Advisor (PFA) berpengalaman. Setiap solusi dirancang secara khusus untuk memenuhi berbagai kebutuhan finansial Anda – spesial bagi Nasabah Maybank Privilege.

### FITUR UTAMA LAYANAN

Saldo Minimal	: Rp50.000.000,- (Rata-rata Saldo Gabungan)
Suku Bunga Tabungan	: Mengikuti jenis tabungan utama
Tingkat Bunga Penjaminan*	: 4%
Batas Belanja Transaksi Harian	: Rp50.000.000,-
Batas Penarikan Harian di ATM	: Rp10.000.000,-
Batas transfer <i>e-channel</i> ( <i>internet banking, SMS banking, dan ATM</i> )*	: Maksimal Rp200.000.000 per hari

\* Merujuk pada tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS) yang berlaku

### MANFAAT

1. Sebagai Nasabah Privilege, Anda berhak atas berbagai layanan, produk, dan penawaran harga yang dirancang secara khusus. Seluruh solusi tersebut disusun melalui perencanaan yang terintegrasi guna mendukung pengelolaan dan pertumbuhan keuangan Anda secara optimal dan berkelanjutan.
2. Nikmati berbagai penawaran spesial di *merchant* pilihan dengan menggunakan Maybank Kartu Debit Privilege Anda. Promo spesial ini tersedia bagi Nasabah terpilih dan berlaku sesuai dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

3. Maybank Indonesia mengapresiasi pencapaian dan kesuksesan hidup Nasabah melalui penyediaan berbagai promo menarik, penawaran spesial, serta acara khusus yang dirancang bagi Nasabah Privilege. Maybank Indonesia berkomitmen untuk memberikan pengalaman layanan yang personal dan bermakna, sehingga Nasabah senantiasa merasa dihargai dalam setiap interaksi dengan kami.
4. Rayakan momen spesial Anda bersama layanan Privilege melalui hadiah ulang tahun spesial yang tersedia bagi Nasabah yang memenuhi kriteria tertentu menggunakan Maybank Kartu Debit Privilege.

#### RISIKO

1. Terdapat risiko pemutusan layanan dan manfaat nasabah Maybank Privilege apabila Nasabah sudah tidak memenuhi kriteria Nasabah Maybank Privilege.
2. Terdapat risiko apabila saldo rekening simpanan Nasabah Maybank Privilege pada Maybank Indonesia melebihi Rp2.000.000.000 (dua miliar rupiah) dan/atau suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS, maka dana Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

#### PERSYARATAN DAN TATA CARA

##### Persyaratan yang harus dilengkapi:

1. Mengacu ke informasi mengenai Nasabah Maybank Privilege yang tercantum pada [www.maybank.co.id/Privilege](http://www.maybank.co.id/Privilege)
2. Memiliki portfolio *Total Relationship Balance* (TRB) untuk menjadi Nasabah Privilege adalah jika total dana pengelolaan atau mengendapkan dana sejumlah Rp50.000.000 dan kurang dari Rp500.000.000 atau memiliki produk Maybank KPR senilai min. Rp800.000.000 (cair) atau Nasabah *Auto-Loan* (baik dari Maybank Finance atau WOM) dengan harga agunan kendaraan bermotor sebesar Rp300.000.000 - < Rp800.000.000 dengan kolektibilitas Lancar.

##### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

#### BIAYA

Biaya Administrasi per Bulan (Biaya Layanan) : N/A  
Biaya Penarikan di ATM Bank Lain : Rp7.500



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

Biaya Transfer Antar Bank	: Rp7.500
Biaya Meterai	: Rp10.000
Biaya Penggantian Buku atau Kartu* utama	: Mengikuti biaya jenis tabungan
Biaya Penutupan Rekening* utama	: Mengikuti biaya jenis tabungan
Biaya Administrasi Tambahan dibawah Saldo Minimal	: N/A
Biaya Pengecekan Saldo di ATM Bank Lain	: Rp4.000

\* Merujuk pada ketentuan yang berlaku di Maybank Indonesia

#### INFORMASI TAMBAHAN

1. Total portfolio TRB adalah total saldo gabungan dari seluruh yang dimiliki di Maybank Indonesia, baik *on-balance sheet* (Tabungan, Giro, Deposito) maupun *off-balance sheet* (investasi dan asuransi).
2. Penutupan rekening dapat dilakukan di seluruh kantor cabang Maybank Indonesia.
3. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui: [www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan](http://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan)
4. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank ([www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap resmi oleh Bank.
5. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan - LAPS SJK atau Lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## SIMULASI

### 1. Perhitungan bunga efektif 15 Juli 2025 dengan metode *split*

Tabel ilustrasi suku bunga / indikasi imbal hasil

Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)	Nilai suku bunga/indikasi imbal hasil dari Maybank Tabungan/Tabungan iB & Jasa Giro/Giro iB (per annum/per tahun)
≤ 5.000.000,-	0,00%
> 5.000.000,- - 100.000.000,-	0,25%
> 100.000.000,- - 500.000.000,-	0,75%
> 500.000.000,- - 1.000.000.000,-	1,25%
> 1.000.000.000,-	1,50%

#### Contoh :

Nasabah A memiliki produk Maybank Tabungan (konvensional) dengan jumlah saldo akhir senilai Rp1.200.000.000, berikut merupakan perhitungan bunga yang diperoleh :

Suku bunga (*gross*) = saldo akhir harian x % suku bunga sesuai level saldo x 1 hari / 365

	Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)		Nilai suku bunga Maybank Tabungan	Hari Setahun	Jumlah bunga (Rp)
Level 1	Rp5 juta	X	0,00%	/365	-
Level 2	Rp95 juta	X	0,25%	/365	651
Level 3	Rp400 juta	X	0,75%	/365	8.219
Level 4	Rp500 juta	X	1,25%	/365	17.123
Level 5	Rp200 juta	X	1,50%	/365	8.219
<b>Total</b>	<b>Rp1,2 miliar</b>				<b>34.212</b>

Total suku bunga harian (*gross*) : Rp34.212

Nilai pajak suku bunga (20%) : Rp6.842

Nilai bunga harian (*nett*) : Rp27.370

### 2. Perhitungan bunga sebelum 15 Juli 2025 dengan metode *tier*

Suku bunga (*gross*) = saldo akhir harian x % suku bunga sesuai level saldo x 1 hari / 365

	Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)		Nilai suku bunga Maybank Tabungan		Jumlah bunga (Rp)
<b>Total</b>	<b>Rp1,2 miliar</b>	<b>x</b>	<b>1,50%</b>	<b>/365</b>	<b>49.315</b>

Total suku bunga harian (*gross*) : Rp49.315

Nilai pajak suku bunga (20%) : Rp9.863

Nilai bunga harian (*nett*) : Rp39.452



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
Juni 2025



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.