

Syarat dan Ketentuan Layanan Maybank *PRIVILEGE*

I. Ketentuan Umum

1. Syarat dan Ketentuan Layanan Maybank Privilege (selanjutnya disebut **Syarat dan Ketentuan**) ini merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat- Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Rekening Simpanan (selanjutnya disebut **Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan**). Jika terdapat ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan yang bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan, maka ketentuan yang berlaku adalah ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini sepanjang ketentuan tersebut tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika tidak diatur lain dalam Syarat dan Ketentuan ini, maka berlaku ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan.
2. Dengan persetujuan PT Bank Maybank Indonesia Tbk (selanjutnya disebut Bank), Layanan Maybank Privilege dapat digunakan oleh nasabah Bank.

II. Definisi

Jika tidak secara tegas dinyatakan lain dalam Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan, maka kata-kata atau istilah yang dimulai dengan huruf besar yang digunakan dalam Syarat dan Ketentuan ini, harus diartikan sebagai berikut:

1. **Layanan Maybank Privilege** adalah layanan yang diberikan Bank bagi nasabah yang memenuhi kriteria dengan total dana pengelolaan atau pengendapan dana sejumlah $\geq$ Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah atau lebih) dan kurang dari Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) dan/atau kriteria lainnya yang ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu.
2. **Nasabah Maybank Privilege** adalah nasabah Bank yang telah memenuhi kriteria dan disetujui Bank untuk menikmati Layanan Maybank Privilege.
3. **Total Relationship Balance** (selanjutnya disebut **TRB**) adalah jumlah keseluruhan pengelolaan dan pengendapan dana Nasabah Maybank Privilege yang dikelola oleh Bank, baik berupa *On Balance Sheet* maupun *Off Balance Sheet* (pembelian produk-produk investasi maupun *bancassurance* dimana Bank berfungsi sebagai agen penjual).

III. Kriteria Nasabah Maybank Privilege.

1. Nasabah baru yang ingin menikmati Layanan Maybank Privilege wajib memiliki portofolio TRB sejumlah $\geq$ Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah atau lebih).
2. Untuk nasabah *existing* wajib memiliki rata-rata pengendapan TRB selama 3 (tiga) bulan berturut-turut sebesar $\geq$ Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah atau lebih).
3. Nasabah menjaga rata-rata pengendapan TRB sebesar $\geq$ Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) nasabah akan diberikan Maybank Kartu Debit/ATM Privilege sebagai kartu identitas Nasabah Maybank Privilege untuk dapat menikmati Layanan Maybank Privilege dengan optimal.
4. Kriteria rata-rata pengendapan TRB untuk menjadi Nasabah Maybank Privilege dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank. Jika terjadi perubahan atas kriteria pengendapan TRB, maka Bank akan menginformasikan kepada nasabah melalui informasi di kantor cabang, *website*, *internet banking* ataupun media lainnya.

IV. Kondisi Penurunan TRB Nasabah Maybank Privilege

Jika Nasabah Maybank Privilege mengalami penurunan TRB (baik dari sisi *TRB On Balance Sheet* dan/atau *TRB Off Balance Sheet*), maka berlaku ketentuan:

1. Bagi Nasabah Maybank Privilege yang mengalami kondisi penurunan TRB hingga di bawah Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) selama 6 (enam) bulan berturut-turut, Bank akan melakukan monitoring portofolio Nasabah Maybank Privilege. Bank akan memberlakukan pembatasan fasilitas dan Layanan Maybank Privilege. Terhadap hal ini, Bank akan memberitahukan kepada Nasabah Maybank Privilege.
2. Nasabah Maybank Privilege yang mengalami kondisi sebagaimana dimaksud angka 1 di atas akan dikategorikan sebagai Nasabah *Low Balance* dan selanjutnya menjadi nasabah reguler (*mass banking*) di Bank.
3. Jika Nasabah Maybank Privilege tidak lagi menikmati Layanan Maybank Privilege maka Bank akan melakukan penarikan, penghentian dan penggantian Maybank Kartu Debit/ATM Privilege menjadi Maybank Kartu Debit/ATM

Humanising
Financial Services



Maybank

reguler. Dengan dilakukan proses ini, Nasabah Maybank Privilege setuju dengan pemindahan *account handling* dari *Personal Financial Advisor* kepada petugas marketing yang menangani account reguler yang akan dilakukan oleh Bank.

4. Tata cara pemindahan *account handling* sebagaimana dimaksud angka 3 di atas dan penggantian Kartu Debit/ATM Privilege menjadi Kartu Debit/ATM reguler akan diberitahukan oleh Bank dari waktu ke waktu. Jika terjadi perubahan atas tata cara pemindahan *account handling*, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui informasi di kantor cabang, *website*, *internet banking* ataupun media lainnya.

V. Lain-Lain

1. Bank telah memberikan penjelasan yang memadai mengenai karakteristik Layanan Maybank Privilege dan produk-produk yang ditawarkan/dipasarkan Bank yang akan nasabah manfaatkan (termasuk manfaat, risiko, biaya serta hak dan kewajiban nasabah).
2. Nasabah Maybank Privilege menyatakan telah mendapatkan penjelasan yang memadai, telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan Layanan Maybank Privilege dan produk-produknya (termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada Layanan Maybank Privilege serta hak dan kewajiban nasabah).
3. Nasabah Maybank Privilege memahami bahwa
 - (i) Bank telah memberikan waktu yang cukup bagi Nasabah Maybank Privilege untuk memahami Syarat dan Ketentuan ini
 - (ii) telah mendapatkan penjelasan yang cukup melalui berbagai sarana/media informasi dari Bank atau wakilnya terkait dengan layanan/produk Bank.
4. Nasabah Maybank Privilege menyatakan telah memahami Syarat dan Ketentuan ini serta akan mematuhi Syarat dan Ketentuan ini dan akan menaati peraturan perundang-undangan di sektor jasa keuangan.
5. Setiap perubahan Syarat dan Ketentuan akan diberitahukan oleh Bank kepada Nasabah Maybank Privilege dari waktu ke waktu. Jika terjadi perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini, maka Bank akan menginformasikan kepada nasabah melalui informasi di kantor cabang, *website*, *internet banking* ataupun media lainnya.
6. Jika Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan terdapat perbedaan dengan versi Bahasa Indonesia, maka yang berlaku adalah versi Bahasa Indonesia.
7. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
8. Dengan menyetujui syarat dan ketentuan terkait manfaat Layanan Maybank Privilege, nasabah memahami bahwa apabila manfaat yang digunakan melebihi kuota yang ditetapkan sesuai kriteria eligibilitas, Bank berhak membebankan biaya tambahan yang dikenakan kembali kepada nasabah berdasarkan tarif layanan yang berlaku. Ketentuan ini bertujuan untuk memastikan penggunaan fasilitas sesuai dengan kebijakan bank.
9. Untuk informasi dan ketentuan yang mengatur mengenai manfaat Layanan Maybank Privilege dapat mengacu pada *website* www.maybank.co.id/Privilege
10. Pengaduan nasabah dilayani melalui Layanan Telepon 24 jam Maybank di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 (lokal) dan +6221 78869811 (luar negeri) atau *e-mail* ke customercare@maybank.co.id.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id