

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA LAYANAN	: Layanan Maybank Payroll Indonesia
JENIS LAYANAN	: Payroll
MATA UANG	: IDR (Rupiah)
DESKRIPSI LAYANAN	: Fasilitas layanan pembayaran gaji bagi Perusahaan kepada Karyawan yang memberikan berbagai keuntungan mulai dari kemudahan transaksi, tabungan, pengajuan pinjaman Karyawan hingga perlindungan asuransi jiwa.

FITUR UTAMA

Layanan Maybank Payroll memiliki 3 pilar di dalam pelayanan kepada Nasabah. Layanan Maybank Payroll hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah Maybank Payroll dan merupakan satu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang diberikan hanya kepada Nasabah di PT Bank Maybank Indonesia Tbk.

1. Solusi untuk transaksi Perusahaan dan Karyawan, pengelolaan transaksi Perusahaan secara efisien, mudah & aman .
2. Solusi untuk program retensi Karyawan, *softskill development training* yang bekerja sama dengan Maybank *Human Capital* untuk memberikan pelatihan, pengembangan diri Karyawan dan solusi pinjaman dengan tarif fleksibel & kompetitif.
3. Solusi peningkatan kesejahteraan Karyawan melalui program & acara yang menarik.

MANFAAT

1. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll kepada Perusahaan sebagai berikut:
 - o Transaksi mudah melalui Maybank Giro Bisnis & M2E.
 - o Kemudahan dalam pembukaan/pemindahan Payroll dari bank lain.
 - o Perlindungan jiwa Karyawan tanpa biaya tambahan.
 - o Membantu *Human Capital* dalam meningkatkan *soft skill* Karyawan.
 - o Proses pembayaran gaji aman.
 - o *Dedicated RM (Relationship Manager)* pada setiap Perusahaan.
2. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll kepada Karyawan sebagai berikut:
 - o Maybank KPR dengan bunga rendah sesuai suku bunga yang berlaku.
 - o Maybank KTA dengan bunga ringan & provisi khusus.
 - o Maybank KPM dengan bunga rendah.
 - o Maybank Kartu Kredit dengan promo menarik.
 - o Asuransi dengan *benefit* hingga Rp2 miliar.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

- Investasi RIKA (Reksa Dana Investasi Keluarga Aman) adalah produk yang dirancang untuk individu atau keluarga yang mencari solusi investasi dengan risiko yang lebih rendah.
 - Rencanakan tujuan keuangan jangka panjang dengan lebih mudah dan aman di Maybank Tabungan MyPlan Plus.
 - Rencanakan biaya Pendidikan anak dengan lebih mudah dan aman di Maybank Tabungan EduPlan.
 - M2U ID App (*mobile banking*) untuk memudahkan transaksi kapan pun dan di mana pun.
3. Manfaat tambahan khusus pemilik Maybank Tabungan Payroll One
- a. **Smart Savings.** Memisahkan dana untuk belanja dan menabung secara otomatis melalui rekening Payroll Goal Saver. Tersedia pilihan pengebetan rutin secara harian, mingguan atau pun bulanan.
 - b. **Smart Spending.** Tambahan *cashback* 10% hingga Rp250 ribu dari transaksi pembelian dan pembayaran bagi Nasabah yang telah aktivasi rekening Payroll Goal Saver.
 - *Cashback* 10% dari total transaksi Maybank Kartu ATM/Debit (pembelian di *merchant*/EDC) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp200.000,- per bulan.
 - *Cashback* 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik, telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.

RISIKO

1. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS
2. Dalam hal berakhirnya kerja sama Layanan Maybank Payroll akan ada perubahan fitur atau *benefit* atas manfaat dari produk yang dimiliki oleh Karyawan atau Perusahaan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

BIAYA

1. Suku bunga

Saldo Akhir	% Rate per annum/per tahun
≤Rp1.000.000,-	0,00%
>Rp1.000.000,- - Rp100.000.000,-	0,50%
>Rp100.000.000,- - Rp1.000.000.000,-	1,00%
>Rp1.000.000.000,-	1,25%

2. Biaya dan layanan

Maybank Tabungan Payroll One

Keterangan	Biaya
Setoran awal minimum	Sesuai transfer gaji
Saldo minimum selanjutnya	Rp50.000,-
Saldo minimum	Rp500.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp10.000,-
Biaya administrasi bulanan	-
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	Rp4.500,-
Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-
Biaya <i>dormant</i>	Rp10.000,-
Biaya tarik tunai di ATM bank lain	Bebas biaya
Biaya transfer (RTOL) via M2U ID App	Bebas transaksi 5x/bulan
Biaya transfer (BI-FAST) via M2U ID App	Bebas



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

Maybank Tabungan Payroll Regular

Keterangan	Biaya
Setoran awal minimum	Sesuai transfer gaji
Saldo minimum selanjutnya	Rp50.000,-
Saldo minimum	Rp10.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp10.000,-
Biaya administrasi bulanan	Rp5.000,-
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	Rp2.500,-
Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-
Biaya <i>dormant</i>	Rp10.000,-
Biaya tarik tunai di ATM bank lain	Rp7.500,-
Biaya transfer (RTOL) via M2U ID App	Rp6.500,-
Biaya transfer (BI-FAST) via M2U ID App*	Rp2.500,-

Catatan : Layanan bebas transaksi transfer BI-FAST diberikan dalam bentuk *Cash Rebate* yang akan dikreditkan ke Maybank Tabungan Payroll Nasabah pada bulan berikutnya.



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

3. Bunga Maybank KPR yang kompetitif dengan suku bunga *fixed* sepanjang masa kredit.

Jenis Biaya	Keterangan
Biaya provisi	1% dari <i>plafond</i> kredit
Biaya administrasi kredit	0,10% dari <i>plafond</i> kredit min. Rp500.000,-
Asuransi jiwa	Mengacu premi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, tenor kredit & <i>plafond</i>)
Asuransi kebakaran	Mengacu premi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, tenor kredit & bangunan)
Biaya notaris	Berdasarkan tagihan dari Notaris
Biaya pelunasan	Periode kredit/Pembiayaan Berjalan
	≤ Masa <i>fixed</i> + 3 tahun : 4% dari jumlah pokok/nominal yang dilunasi
	≤ Masa <i>fixed</i> + 3 tahun : 1% dari umlah pokok/nominal yang dilunasi
Biaya pelunasan yang dilakukan karena <i>Take Over</i> ke bank lain	5% dari jumlah pokok/nominal yang dilunasi
Biaya <i>appraisal (internal)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Rp750.000,- (<i>plafond</i> ≤ Rp1 miliar) Rp1.000.000,- (<i>plafond</i> > Rp1 miliar)

4. Bunga Maybank KPM mulai dari 0%/tahun.

- Asuransi jiwa : Mengacu premi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, tenor kredit & *plafond*).
- Biaya provisi mulai dari 1%

5. Bunga Maybank KTA mulai dari 0,89%/tahun.

- Tenor hingga 5 tahun.
- Bebas biaya administrasi.
- Biaya provisi mulai dari 1,5% atau min. Rp250 ribu.

Biaya dan suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti ketentuan yang berlaku di website Bank di www.maybank.co.id



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi:

1. Pembukaan Maybank Giro untuk Perusahaan
2. Penandatanganan persetujuan Layanan Maybank Payroll untuk Perusahaan
3. Pembukaan Maybank Tabungan Payroll via *online* 24/7
4. Persyaratan wajib pembukaan Maybank Tabungan Payroll :
 - a. e-KTP Nasabah yang masih berlaku,
 - b. *Scan* foto diri,
 - c. Kode Perusahaan.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke customercare@maybank.co.id

SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan :

Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Maybank Tabungan Payroll One dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikredit ke rekening Nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus :

$$\text{Bunga Harian} = \left[\frac{\text{Saldo akhir hari} \times \% \text{ suku bunga}}{365} \right] \times \text{Hari}$$

2. Contoh :

Saldo akhir hari = Rp50.000.000,-
Suku bunga = 0,50 % *per annum*/per tahun
Bunga harian = Rp50.000.000,- x 0,50% x 1 hari/365 = Rp685,-
(*gross*)
Pajak 20% = Rp137,-
Bunga harian = Rp548,-
(*nett*)

Contoh :

Saldo akhir hari = Rp200.000.000,-
Suku bunga = 1 % *per annum*/per tahun

$$\text{Bunga Harian} = \left[\frac{(200.000.000,- \times 1\%)}{365} \right] \times 1 \text{ Hari} = 5.479,- (\text{gross})$$



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Setiap perubahan suku bunga, bonus, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.
2. Maybank Tabungan Payroll One & rekening Payroll Goal Saver:
 - o Penutupan rekening dapat dilakukan di Kantor Cabang pemelihara rekening.
 - o Setiap Nasabah hanya diperkenankan memiliki maksimal 1 Maybank Tabungan Payroll One dan 9 rekening Payroll Goal Saver.
 - o Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
 - o Informasi *tiering* saldo rata-rata untuk *benefit Smart Spending*:

Saldo rata-rata bulanan	Maks. <i>cashback</i> /bulan	
	Maybank Kartu Debit/QR Pay	Bayar tagihan via M2U ID App
Rp500 ribu - < Rp2 juta	Rp25.000,-	Rp10.000,-
Rp2 juta - < Rp5 juta	Rp50.000,-	Rp25.000,-
Rp5 juta - < Rp10 juta	Rp100.000,-	Rp50.000,-
Min. Rp 10 juta	Rp200.000,-	Rp50.000,-

- o *Cashback* dari *Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening Payroll Goal Saver.
 - o Rekening Payroll Goal Saver tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila dilakukan pencarian maka dikenakan biaya Rp10 ribu/rekening dan hanya dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan.
 - o Batas maksimal bebas biaya transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama.
 - o Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui : <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>
3. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank www.maybank.co.id maupun media lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“**Ringkasan**”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“**Perjanjian**”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
5. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karena itu, Anda wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Versi Dokumen
Februari 2025



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.