RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk	Jenis produk	: Tabungan (Individu) Mudharabah Mutlaqah & Wadiah
Nama produk	: Maybank Tabungan Global Access Signature iB	Deskripsi produk	: Produk Tabungan *multicurrency* Dengan beragam mata uang, khusus untuk Nasabah Perorangan segmen *Premier* dengan prinsip Syariah berdasarkan akad Mudharabah Mutlaqah serta Wadiah
Mata uang	: IDR, USD, SGD, CNH, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, MYR, SAR		

FITUR UTAMA TABUNGAN

Saldo minimum	Rp0,-	Batas transaksi belanja harian denga PIN	Rp100.000.000,-
Bagi hasil (nisbah)* Mudharabah Mutlaqah Seluruh mata uang	0,01% (Nasabah): 99,99% (Bank)	Batas penarikan harian di ATM	Rp15.000.000,-
		Batas transfer harian *e-channel (internet banking,SMS banking* dan ATM*)*	Rp5.000.000,- s.d. Rp10.000.000.000,-

*) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

BIAYA

Biaya administrasi per bulan	Rp0,-	Biaya penggantian buku atau kartu	Tidak tersedia (buku) Rp0,- (Kartu ATM)
Biaya penarikan di ATM Bank lain	**Domestik:** Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp7.500,- **Luar Negeri:** Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya: Rp26.000,- /USD2,5/SGD4,25/AUD300/GBP2,50/EUR2,5/JPY225/CAD3/HKD15/NZD3/CHF2,5/CNY0/MYR 8/SAR0	Biaya transfer antarBank via M2U	**BI-FAST:** Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp2.500,- ***Real time online*:** Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp6.500,- s.d. Rp7.500,-
Biaya penutupan rekening	Rp0,-	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum	Sebelum 1 Juli 2026: Rp100.000,- Efektif mulai 1 Juli 2026: Rp0,-

Biaya Meterai	Rp10.000,-	Biaya pengecekan saldo di ATM Bank lain	**Domestik:** Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp4.000,- **Luar Negeri:** Rp4.000,-

MANFAAT	**RISIKO**
1. Pembukaan Maybank Tabungan Global Access Signature iB dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) dan melalui kantor cabang Maybank. 2. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi transfer BI-FAST melalui M2U ID App. 3. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi transfer *online* antar Bank, *top up e-wallet*, bayar tagihan (*bill payment*) dan pembelian melalui M2U ID App/Web. 4. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi tarik tunai, info saldo, transfer antar Bank, transaksi gagal melalui ATM Domestik Bank Lain. 5. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi tarik tunai melalui ATM Bank Lain di Luar Negeri. 6. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk detail transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* Anda yang terdaftar pada sistem Bank. 7. Manfaat Asuransi: a. Manfaat asuransi *Natural Death* adalah 2 (dua) kali saldo hari kerja terakhir bulan sebelumnya, dengan maksimum penggantian sebesar Rp200.000.000,- per Nasabah. b. Manfaat asuransi *Personal Accident* adalah 20 (dua puluh) kali saldo hari kerja terakhir bulan sebelumnya, dengan maksimum penggantian sebesar Rp2.000.000.000,- per Nasabah. c. Manfaat asuransi *Personal Accident* di Arab Saudi (saat ibadah Haji/Umrah) adalah 22 (dua puluh dua) kali saldo hari kerja terakhir bulan sebelumnya, dengan maksimum penggantian sebesar Rp2.000.000.000,- per Nasabah.	1. Perbedaan realisasi Imbal hasil dengan indikasi/ekspektasi bagi hasil. 2. Perubahan biaya. 3. Anda mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, Cek/BG, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke customercare@maybank.co.id. 4. Maksimum nilai simpanan yang dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar dan imbal hasil yang diterima melebihi tingkat imbal hasil maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
   a. WNI : KTP
   b. WNA : Paspor, KITAS/ e-ITAS
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan Rekening (termasuk Akad Wadiah/ Mudharabah sesuai produk yang dipilih)
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau *email* ke customercare@Maybank.co.id pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Anda juga dapat mengunjungi *website* di www.Maybank.co.id.

SIMULASI

Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo	Jenis Transaksi	Jumlah transaksi yang telah dilakukan Nasabah per bulan	Manfaat bebas biaya yang didapatkan oleh Nasabah
Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan **Rp600 ribu**	Tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain	20 kali	20 transaksi tarik tunai yang bebas biaya
Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan **Rp300 ribu**	Transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*)	30 kali	30 kali transaksi transfer yang bebas biaya

INFORMASI TAMBAHAN

1. Rekening akan terbentuk dalam mata uang IDR dahulu dan setelah proses *batching* Bank (H+1) mata uang asing lainnya akan terbentuk.
2. Maybank Tabungan Global Access Signature iB akan menjadi tidak aktif/*dormant* bila seluruh mata uang dalam rekening bersangkutan berstatus tidak aktif/*dormant*.
3. Tabel detail *benefit* Maybank Tabungan Global Access Signature iB:

***Benefit* transaksi via M2U ID App/M2U ID Web**

Jenis Transaksi	Kuota Bebas Biaya
Bebas Biaya Transfer BI-FAST melalui M2U ID App	Tanpa batas
Bebas Biaya*) Transfer *Online* melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya *Top Up E-Wallet* melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya Bayar Tagihan melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya Pembelian melalui M2U ID App/Web	

*) Tidak termasuk RTGS dan SKNBI

Benefit bebas biaya *top up e-wallet*, bayar tagihan dan pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web berlaku untuk *biller* dengan daftar sebagai berikut:

Jenis Transaksi	Nama *Biller*	Metode Bebas Biaya Transaksi
Pembayaran	PBB DKI Jakarta	**Bebas biaya secara otomatis**

Pembelian	Telkomsel Digital Lifestyle	(*by system*)
Pembelian	Telkomsel Paket Data - SIMPATI	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - AS	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - Simpati	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - AS	
Pembelian	Indosat Paket Data	
Pembelian	Paket Data XL dan XL Prioritas	
Pembelian	AXIS	
Top up e-wallet	Shopee Pay	
Top up e-wallet	DANA	
Pembayaran	PAM Jaya	***Refund* biaya transaksi** (Anda akan dikenakan biaya transaksi terlebih dahulu, kemudian Bank akan melakukan pengembalian dana/*refund* atas biaya tersebut pada bulan berikutnya.)
Pembayaran	Centrin	
Pembayaran	MNC Vision/Indovision/Top TV/Okevision	
Pembayaran	First Media	
Pembayaran	PLN Postpaid	
Pembayaran	Indosat Ooredo Postpaid	
Pembayaran	Telkomsel (HALO) Postpaid	
Pembayaran	XL Postpaid	
Pembayaran	Telkom	
Pembelian	PLN Prepaid	
Top up e-wallet	Gopay	
Top up e-wallet	OVO	
Top up e-wallet	*E-Money* Mandiri	

***Benefit* transaksi Maybank Kartu ATM/Debit**

Jenis Transaksi*	Kuota Bebas Biaya
Bebas Biaya Transaksi di ATM Domestik Bank Lain**	Tanpa batas
Bebas Biaya Transaksi tarik tunai di ATM Luar Negeri	

Keterangan:

*) Biaya transaksi Maybank Kartu ATM/Debit dibebankan terlebih dahulu kemudian akan dikreditkan ke Maybank Tabungan Global Access Signature pada akhir bulan berikutnya, sehingga Nasabah tidak dikenakan biaya.

**) Jenis transaksi di ATM Domestik Bank Lain: tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, transaksi gagal.

4. Keuntungan yang dapat dinikmati Anda akan tergantung dari *segment*, tipe produk atau juga saldo rata-rata Maybank Tabungan yang dimiliki oleh Anda sesuai tabel pada poin 4 di atas.
5. Saldo rata-rata Maybank Tabungan akan menghitung saldo rata-rata seluruh Maybank Tabungan (termasuk rekening mata uang asing) yang dimiliki oleh Anda termasuk tabungan berjangka, tetapi tidak termasuk Maybank Giro/Maybank Deposito. Jika Maybank Tabungan ditutup selama bulan berjalan, maka saldo rekening yang ditutup tersebut tidak akan termasuk dalam perhitungan saldo rata-rata.

Contoh perhitungan saldo rata-rata Maybank Tabungan:

Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access iB, Maybank Tabungan Maksi iB dan Maybank Tabungan MyPlan iB. Masing-masing memiliki saldo rata-rata sebagai berikut:

No	No Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Saldo Rata-Rata Bulanan (dalam Rupiah)	Metode Perhitungan
1	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	IDR	2.000.000,-	

2	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	USD	500.000,-	
3	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	SGD	0,-	
4	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	AUD	0,-	
5	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	GBP	0,-	
6	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	EUR	0,-	
7	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	JPY	0,-	
8	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	CAD	1.000.000,-	
9	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	HKD	0,-	
10	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	NZD	0,-	
11	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	CHF	0,-	
12	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	MYR	0,-	
13	111111111	Maybank Tabungan Global Access Signature iB	CNY	0,-	
14	222222222	Maybank Tabungan Maksi iB	IDR	200.000,-	
15	333333333	Maybank Tabungan MyPlan iB	IDR	1.000.000,-	
Saldo rata-rata seluruh tabungan (untuk kriteria bebas biaya transaksi M2U ID App/M2U ID Web & *benefit* transaksi Maybank Kartu ATM/Debit)				**293.750,-**	Total saldo rata-rata di seluruh tabungan dibagi jumlah rekening tabungan

6. Anda yang memiliki produk Maybank Tabungan Global Access Signature iB dapat menikmati bebas biaya transaksi tanpa batas untuk jenis transaksi:
    a. Transfer BI-FAST via M2U ID App
    b. Transaksi via M2U (kombinasi transfer *online* antar Bank, *top up e-wallet*, bayar tagihan, dan pembelian
7. Benefit bebas biaya transaksi via ATM Domestik Bank Lain akan dapat dinikmati Anda tanpa syarat saldo.
8. Jenis transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web yang dapat dilakukan adalah kombinasi transaksi *transfer online, top up e-wallet,* bayar tagihan, dan pembelian.
9. Jenis transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain yang dapat dilakukan termasuk tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, dan transaksi gagal.
10. Bila transaksi yang Anda lakukan melebihi ketentuan bebas biaya yang berlaku, maka transaksi berikutnya akan dikenakan biaya per transaksi mengikuti biaya transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain/melalui M2U ID App/M2U ID Web yang berlaku.
11. Transaksi pembayaran, pembelian, *virtual account*, dan transfer seperti BI-FAST, RTOL, SKN, RTGS, hanya dapat menggunakan saldo pada rekening mata uang IDR.
12. Jumlah maksimal rekening yang dapat dihubungkan ke dalam satu Maybank Kartu ATM/Debit Tabungan Global Access Signature iB adalah 8 rekening dan salah satu rekening wajib bermata uang IDR.

13. Bila Anda melakukan penutupan rekening, maka seluruh mata uang akan tertutup dan tidak dapat dilakukan penutupan rekening per mata uang.
14. Nisbah imbal hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan
15. Syarat dan ketentuan serta pemberitahuan Bank dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank (www.maybank.co.id), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
16. Setiap perubahan imbal hasil, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Anda sebelum berlakunya perubahan tersebut.
17. Anda dapat mengalami perubahan jenis produk atau fasilitas dari Maybank Tabungan Global Access iB menjadi Maybank Tabungan Global Access Signature iB dan sebaliknya apabila terjadi perubahan segmentasi sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh Bank, yang dapat mempengaruhi manfaat atau fitur yang diterima.
18. Dengan membuka rekening Maybank Tabungan Global Access Signature iB, Anda memahami bahwa Anda akan dibukakan rekening dengan mata uang yang menjadi bagian dari *Local Currency Transaction (LCT) framework*. Daftar mata uang LCT pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk dapat dilihat pada *website* Maybank https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/payment-services.
19. Apabila Anda akan memanfaatkan rekening sebagaimana dimaksud pada poin 21 diatas, Anda memahami bahwa Anda merupakan pihak yang memiliki dan akan memiliki transaksi bilateral di masa yang akan datang dengan pihak yang berkedudukan dan/atau berbadan hukum di negara asal mata uang LCT dimaksud.
20. Anda menyetujui kondisi bahwa dana dalam mata uang LCT tidak dapat diinvestasikan (dalam bentuk deposito, sertifikat deposito, atau bentuk lain yang dipersamakan). Pembatasan lainnya terkait mata uang LCT mengacu pada ketentuan yang ditentukan oleh Regulator.
21. Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda tidak dapat melakukan penyetoran dan penarikan dana secara tunai dari dan ke rekening Maybank Tabungan Global Access dalam mata uang LCT di kantor-kantor cabang PT Bank Maybank Indonesia Tbk.
22. Hal – hal lainnya yang tidak dicantumkan akan mengikuti ketentuan yang berlaku di Maybank Indonesia.
23. Pelindungan asuransi diberikan untuk Anda yang berusia 17 s.d 60 Tahun. Apabila Nasabah ingin membuka rekening dengan usia diatas 60 tahun, maka rekening dapat dibuka namun tidak mendapatkan pelindungan asuransi.
24. Program manfaat pelindungan asuransi ini dapat diubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank.
25. Persyaratan dokumen untuk klaim asuransi:
    a. Surat Pengantar Klaim Asuransi Jiwa dari Maybank.
    b. Informasi saldo tabungan bulan terakhir.
    c. Formulir klaim meninggal dunia.
    d. Akta Kematian dengan *QR code* yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
    e. Fotokopi E-KTP Peserta dan Yang Ditunjuk yang masih berlaku.
    f. Fotokopi Kartu Keluarga.
    g. Surat keterangan kematian dari instansi berwenang, dalam hal meninggal dunia tidak di rumah sakit/fasilitas kesehatan lain.
    h. Fotokopi legalisir Surat Keterangan Kematian dari kepolisian dalam hal meninggal dunia karena kecelakaan.
    i. Surat Keterangan Meninggal dari Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) setempat dalam hal meninggal di luar negeri.
    j. Dokumen lainnya yang berhubungan dengan dokumen tersebut di atas, jika diperlukan.
26. Klaim asuransi harus diajukan maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah tanggal kejadian.
27. Apabila Nasabah meninggal dunia maka rekening Nasabah harus ditutup.
28. Klasifikasi status rekening dari Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan detail sebagai berikut:

Status rekening	Definisi	Fitur Transaksi	
		Pemasukan Dana	Penarikan Dana
Aktif	Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.	✓	✓

Tidak Aktif	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.	✓	X
Dormant	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.	X	X
Saldo Nihil	Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo 0) selama 6 (enam) bulan berturut – turut pada semua status rekening (Aktif, Tidak Aktif, *Dormant*).**		

*) Transaksi Pengecekan Saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai parameter dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia.

**) Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Maybank Reksa Dana, *Bancassurance*, Maybank RDN, maupun produk dengan status transaksi *pending/unsettled*.

29. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada syarat dan ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan penyelesaian perselisihan pada syarat dan ketentuan atau perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.
30. Penyusunan RIPLAY ini mengacu pada PADK No. 37/PADK.08/2025 tentang Penyediaan Informasi dan Penyampaian Informasi untuk Pemasaran Produk dan Layanan Jasa Keuangan tanggal 2 Desember 2025.
31. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Ringkasan informasi produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Maybank Indonesia berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Maybank Indonesia dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Anda telah membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Nasabah harus dalam keadaan sehat dan atau tidak terdiagnosa, atau tidak sedang menerima pengobatan karena salah satu di antara penyakit jantung, penyakit pembuluh darah, hipertensi, penyakit paru, penyakit hati, penyakit ginjal, stroke, kelainan mental, depresi, diabetes mellitus, penyakit kelainan darah, tumor, kanker, penyakit *autoimmune*, HIV/AIDS, sebelum tanggal mulai pertanggungan asuransi.
5. Produk Asuransi yang melekat pada produk Maybank Tabungan Global Access Signature iB bukan merupakan produk Bank.
6. Produk asuransi yang melekat pada produk Maybank Tabungan Global Access Signature iB bukan merupakan tanggung jawab Bank dan tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan oleh Lembaga Penjamin Simpanan.
7. Manfaat pelindungan asuransi diberikan oleh perusahaan asuransi Syariah rekanan. Pelindungan diberikan oleh perusahaan asuransi Syariah dan seluruh keputusan klaim menjadi kewenangan perusahaan asuransi sesuai polis, sedangkan Bank bertindak sebagai fasilitator administrasi.
8. Apabila nasabah membutuhkan penjelasan fitur asuransi Syariah secara detail, maka Bank akan mengarahkan nasabah untuk berkonsultasi dengan pihak asuransi.
9. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar.

Tanggal cetak dokumen
30/09/2026

Maybank Syariah

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) &
Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)