

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Tabungan Global Access Signature
JENIS PRODUK	: Tabungan
MATA UANG	: IDR, USD, SGD, CNY, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, MYR
DESKRIPSI PRODUK	: Produk tabungan <i>multi currency</i> dengan 13 mata uang khusus untuk Nasabah Perorangan dengan <i>segment Premier</i> .

FITUR UTAMA PRODUK

1. Tabungan *multicurrency* dengan 13 mata uang dalam 1 (satu) rekening yaitu IDR, USD, SGD, CNY, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD dan MYR.
2. Maybank Kartu ATM/Debit mempunyai fitur khusus yaitu dapat langsung mendebet mata uang dari rekening Maybank Tabungan Global Access khusus untuk 13 jenis mata uang tanpa terjadi konversi kurs ketika Nasabah bertransaksi di luar negeri baik untuk jenis transaksi tarik tunai dan belanja di merchant dengan mesin EDC serta belanja online (e-commerce).

Setoran awal minimum	: Rp10.000.000,-
Setoran minimum selanjutnya	: Rp0,-
Saldo minimum	: Rp50.000.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	: Rp100.000,-

MANFAAT

1. Pembukaan Maybank Tabungan Global Access Signature dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) dan-melalui kantor cabang Maybank.
2. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi transfer BI-FAST melalui M2U ID App.
3. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi transfer *online* antar Bank, *top up e-wallet*, bayar tagihan (*bill payment*) dan pembelian melalui M2U ID App/Web.
4. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi tarik tunai, info saldo, transfer antar Bank, transaksi gagal melalui ATM Domestik Bank Lain.
5. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi tarik tunai melalui ATM Bank Lain di Luar Negeri.
6. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* Nasabah yang terdaftar pada sistem Bank.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

RISIKO

1. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.
2. Risiko perubahan biaya dan suku bunga tabungan.

BIAYA

Biaya administrasi bulanan	: Rp0,-
Biaya administrasi dibawah saldo minimum	: Rp100.000,-*
Biaya penutupan rekening	: Rp0,-
Biaya rekening <i>dormant</i>	: Rp50.000,-
Biaya penerbitan Maybank Kartu ATM/Debit (baru)	: Rp0,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang/rusak/ tertelan di mesin ATM	: Rp0,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat masa berlaku telah habis (<i>expired</i>)	: Rp0,-
Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Anda	: Rp20.000,-

*) Catatan:

1. Biaya administrasi dibawah saldo minimum dikenakan bila dalam bulan bersangkutan saldo dalam mata uang IDR pernah dibawah ketentuan saldo minimum.
2. Apabila saldo pada mata uang Rupiah tidak cukup, sistem akan mendebit mata uang lain sesuai urutan prioritas.
3. Jika saldo satu mata uang masih belum mencukupi, sistem akan mendebit saldo dari beberapa mata uang lainnya hingga total biaya terpenuhi.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
WNI : KTP
WNA : Paspor dan KITAS/KITAP
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening.
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke customercare@maybank.co.id



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan menggunakan metode perhitungan Split. Metode Perhitungan Split adalah perhitungan suku bunga dengan mengelompokkan saldo sesuai batas nominal tabel suku bunga, kemudian setiap kelompok dikalikan dengan suku bunga batasan tersebut. Suku bunga yang harus dibayarkan ke nasabah dihitung dengan menjumlahkan hasil perkalian dari setiap kelompok.

Asumsi tabel suku bunga yang berlaku sebagai berikut*:

Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)	Nilai Suku Bunga (per annum/per tahun)
≤ 5.000.000,-	0,00%
> 5.000.000,- - 100.000.000,-	0,25%
> 100.000.000,- - 500.000.000,-	0,75%
> 500.000.000,- - 1.000.000.000,-	1,25%
> 1.000.000.000,-	1,50%

*Tabel suku bunga diatas hanya ilustrasi yang digunakan untuk menghitung simulasi suku bunga yang bisa diterima (bukan suku bunga yang berlaku untuk produk ini). Untuk mengetahui suku bunga yang berlaku dapat diakses melalui *website* Bank. Suku bunga produk simpanan dapat berubah sewaktu-waktu.

Contoh:

Nasabah A memiliki produk Maybank Tabungan (konvensional) dengan jumlah saldo akhir senilai Rp1.200.000.000,-

Berikut di bawah ini adalah perhitungan bunga yang didapatkan:

	Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)		Suku Bunga (p.a)		Jumlah bunga gross (Rp)
Level 1	Rp5 juta	X	0,00%	/365	-
Level 2	Rp95 juta	X	0,25%	/365	651
Level 3	Rp400 juta	X	0,75%	/365	8.219
Level 4	Rp500 juta	X	1,25%	/365	17.123
Level 5	Rp200 juta	X	1,50%	/365	8.219
Total	Rp1,2 miliar				34.212

Total suku bunga harian (gross): Rp34.212,-

Nilai pajak suku bunga (20%): Rp6.842,-

Nilai bunga harian (nett): Rp27.370,-



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per bulan	Keterangan
Saldo sebelum transaksi Rp600 ribu	Tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain	20 kali	20 transaksi tarik tunai bebas biaya
Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan Rp300 ribu	Transfer <i>online</i> antar Bank (RTOL) via M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>)	30 kali	Dikenakan biaya normal sebesar Rp6,500,- karena tidak memenuhi syarat saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu

INFORMASI TAMBAHAN

- Rekening akan terbentuk dalam mata uang IDR dahulu dan setelah proses *batching* Bank (H+1) mata uang asing lainnya akan terbentuk.
- Maybank Tabungan Global Access Signature akan menjadi *dormant* bila seluruh mata uang dalam rekening bersangkutan berstatus *dormant*.
- Ketentuan saldo minimum hanya melihat saldo pada rekening Maybank Tabungan Global Access Signature mata uang IDR saja. Sebagai contoh:
 - Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access Signature dengan saldo pada rekening IDR sebesar 50 juta, maka tidak dikenakan biaya dibawah saldo minimum sesuai ketentuan.
 - Nasabah B memiliki Maybank tabungan Global Access Signature dengan saldo pada rekening IDR sebesar 49 juta dan USD5,000 maka akan dikenakan biaya di bawah saldo minimum sesuai ketentuan.
- Tabel *detail benefit* Maybank Tabungan Global Access Signature:

Benefit transaksi via M2U ID App/M2U ID Web

Jenis Transaksi	Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan yang dimiliki Nasabah min Rp500 Ribu
Bebas Biaya Transfer BI-FAST melalui M2U ID App	Tanpa batas
Bebas Biaya*) Transfer <i>Online</i> melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya <i>Top Up E-Wallet</i> melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya Bayar Tagihan melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya Pembelian melalui M2U ID App/Web	

*) Tidak termasuk RTGS dan SKNBI



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

Benefit bebas biaya top up e-wallet, bayar tagihan dan pembelian melalui M2U ID App/Web berlaku untuk biller dengan daftar sebagai berikut:

Jenis Transaksi	Nama Biller	Metode Bebas Biaya Transaksi
Pembayaran	PBB DKI Jakarta	Bebas biaya secara otomatis (by system)
Pembelian	Telkomsel Digital Lifestyle	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - SIMPATI	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - AS	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - Simpati	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - AS	
Pembelian	Indosat Paket Data	
Pembelian	Paket Data XL dan XL Prioritas	
Pembelian	AXIS	
Top up e-wallet	Shopee Pay	
Top up e-wallet	DANA	
Pembayaran	PAM Jaya	Refund biaya transaksi (Nasabah akan dikenakan biaya transaksi terlebih dahulu, kemudian Bank akan melakukan pengembalian dana/refund atas biaya tersebut pada bulan berikutnya.)
Pembayaran	Centrin	
Pembayaran	MNC Vision/ Indovision/ Top TV/ Okevision	
Pembayaran	First Media	
Pembayaran	PLN Postpaid	
Pembayaran	Indosat Ooredoo Postpaid	
Pembayaran	Telkomsel (HALO) Postpaid	
Pembayaran	XL Postpaid	
Pembayaran	Telkom	
Pembelian	PLN Prepaid	
Top up e-wallet	Gopay	
Top up e-wallet	OVO	
Top up e-wallet	E-Money Mandiri	

Benefit transaksi Maybank Kartu ATM/Debit World Premier

Jenis Transaksi	Saldo sebelum transaksi	
	< Rp500 Ribu	≥ Rp500 Ribu
Transaksi di ATM Domestik Bank Lain**)	Biaya berlaku	Bebas biaya tanpa batas
Transaksi tarik tunai di ATM Luar Negeri	Bebas biaya tanpa batas	

**) Jenis transaksi ATM: tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, transaksi gagal di Domestik

- Keuntungan yang dapat dinikmati Nasabah akan tergantung dari *segment* Nasabah, tipe produk atau juga saldo rata-rata Maybank Tabungan yang dimiliki oleh Nasabah sesuai tabel pada poin 4 di atas.
- Saldo rata-rata Maybank Tabungan akan menghitung saldo rata-rata seluruh Maybank Tabungan (termasuk rekening mata uang asing) yang dimiliki oleh Nasabah termasuk tabungan berjangka, tetapi tidak termasuk Maybank Giro/Maybank Deposito. Jika Maybank Tabungan ditutup selama bulan



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

berjalan, maka saldo rekening yang ditutup tersebut tidak akan termasuk dalam perhitungan saldo rata-rata.

No	No Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Saldo Rata-Rata Bulanan (dalam Rupiah)	Metode Perhitungan
1	11111111	Tab Global Access	IDR	2,000,000	
2	11111111	Tab Global Access	USD	500,000	
3	11111111	Tab Global Access	SGD	0	
4	11111111	Tab Global Access	AUD	0	
5	11111111	Tab Global Access	GBP	0	
6	11111111	Tab Global Access	EUR	0	
7	11111111	Tab Global Access	JPY	0	
8	11111111	Tab Global Access	CAD	1,000,000	
9	11111111	Tab Global Access	HKD	0	
10	11111111	Tab Global Access	NZD	0	
11	11111111	Tab Global Access	CHF	0	
12	11111111	Tab Global Access	MYR	0	
13	11111111	Tab Global Access	CNY	0	
14	22222222	Tab Maksi	IDR	200,000	
15	33333333	Tab MyPlan	IDR	1,000,000	
Saldo rata-rata seluruh tabungan (untuk kriteria bebas biaya transaksi M2U)				313,333	Total saldo rata-rata di seluruh tabungan dibagi jumlah rekening tabungan

7. Nasabah yang memiliki produk Maybank Tabungan Global Access Signature dan menjaga saldo rata-rata di bulan sebelumnya minimum Rp 500 ribu, dapat menikmati bebas biaya transaksi tanpa batas untuk jenis transaksi :
 - a. Transfer BI-FAST via M2U ID App
 - b. Transaksi via M2U (kombinasi transfer online antar Bank, top up e-wallet, bayar tagihan, dan pembelian)
8. *Benefit* bebas biaya transaksi via ATM Domestik Bank Lain akan dapat dinikmati Nasabah di bulan berjalan bila saldo rekening sebelum transaksi minimum Rp500 ribu.
Sebagai contoh: Nasabah yang memiliki produk Maybank Tabungan Global Access Signature melakukan transaksi tarik tunai dengan Maybank Kartu ATM World Premier di ATM Domestik Bank Lain dan saldo di rekening sebelum transaksi Rp500 ribu, maka Nasabah dapat menikmati bebas biaya transaksi tanpa batas .
9. Jenis transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web yang dapat dilakukan adalah kombinasi transaksi *transfer online, top up e-wallet, bayar tagihan, dan pembelian.*
10. Jenis transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain yang dapat dilakukan termasuk tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank lain, dan transaksi gagal.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

11. Fitur Maybank Kartu ATM/Debit dapat langsung mendebet mata uang tanpa terjadi konversi kurs dari rekening Maybank Tabungan Global Access berlaku untuk transaksi Tarik tunai dan belanja di merchant dengan mesin EDC serta belanja online (e-commerce) di luar negeri dalam mata uang USD, SGD, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, CNY & MYR selama saldo pada rekening sumber mencukupi pada saat sebelum transaksi dan sudah terhubung dengan Maybank Kartu ATM/Debit. Jika saldo pada rekening tidak mencukupi maka transaksi akan gagal/tidak berhasil. Transaksi di luar 12 currency yang disebutkan diatas dapat dilakukan dengan mendebet rekening IDR sebagai rekening utama dan akan terkena konversi kurs.
12. Transaksi pembayaran, pembelian, *virtual account*, dan transfer seperti BI-FAST, RTOL, SKN, RTGS, hanya dapat menggunakan saldo pada rekening mata uang IDR.
13. Jumlah maksimal rekening yang dapat dihubungkan ke dalam satu Maybank Kartu ATM/Debit Tabungan Global Access Signature adalah 8 rekening dan salah satu rekening wajib bermata uang IDR.
14. Bila Nasabah melakukan penutupan rekening, maka seluruh mata uang akan tertutup dan tidak dapat dilakukan penutupan rekening per mata uang.
15. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui *website* Bank.
16. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
17. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah sebelum berlakunya perubahan tersebut.
18. Nasabah dapat mengalami perubahan jenis produk atau fasilitas dari Maybank Tabungan Global Access menjadi Maybank Tabungan Global Access Signature dan sebaliknya apabila terjadi perubahan segmentasi Nasabah sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh Bank, yang dapat mempengaruhi manfaat atau fitur yang diterima.
19. Dengan membuka rekening Maybank Tabungan Global Access Signature, Nasabah memahami bahwa Nasabah akan dibukakan rekening dengan mata uang yang menjadi bagian dari *Local Currency Transaction (LCT) framework*. Daftar mata uang LCT pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk dapat dilihat pada *website* Maybank <https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/payment-services>.
20. Apabila Nasabah akan memanfaatkan rekening sebagaimana dimaksud pada poin 18 diatas, Nasabah memahami bahwa Nasabah merupakan pihak yang memiliki dan akan memiliki transaksi bilateral di masa yang akan datang dengan pihak yang berkedudukan dan/atau berbadan hukum di negara asal mata uang LCT dimaksud.
21. Nasabah menyetujui kondisi bahwa dana dalam mata uang LCT tidak dapat diinvestasikan (dalam bentuk deposito, sertifikat deposito, atau bentuk lain yang dipersamakan). Pembatasan lainnya terkait mata uang LCT mengacu pada ketentuan yang ditentukan oleh Regulator.
22. Nasabah memahami dan menyetujui bahwa nasabah tidak dapat melakukan penyetoran dan penarikan dana secara tunai dari dan ke rekening Maybank Tabungan Global Access Signature dalam mata uang LCT di kantor-kantor cabang PT Bank Maybank Indonesia Tbk.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

23. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karena itu, Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
April 2026



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.