RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk	Jenis produk	: Tabungan
Nama produk	: Maybank Tabungan Global Access Signature	Deskripsi produk	: Produk tabungan *multi currency* dengan mata uang Rupiah dan 12 mata uang asing khusus untuk Nasabah Perorangan dengan *segment* Premier.
Mata uang	: IDR, USD, SGD, CNY, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, MYR, SAR		

FITUR UTAMA TABUNGAN

Setoran awal minimum	Rp10.000.000,-	Setoran minimum selanjutnya	Rp0,-
Saldo minimum	Rp0,-	Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp100.000,-
Suku bunga tabungan IDR*	≤ Rp10.000.000,-: 0,00% p.a > Rp10.000.000,-: 0,50% p.a > Rp500.000.000,-: 1,00% p.a p.a (per *annum*/per tahun)	Batas transaksi belanja harian	Rp100.000.000,-
Suku bunga tabungan USD, SGD, AUD, GBP*	≤ 2,500 : 0,00% p.a > 2,500 : 0,15% p.a p.a (per *annum*/per tahun)	Batas penarikan harian di ATM	Rp15.000.000,-
Suku bunga tabungan MYR, CNY, JPY*	MYR, CNY & JPY > 0: 0,88% p.a p.a (per *annum*/per tahun)	Batas transfer harian *e-channel (internet banking, mobile banking* dan ATM*)*	Rp50.000.000,- s.d. Rp5.000.000.000,-
Tingkat bunga penjaminan**	IDR: 3,75% p.a. Valas: 2,00% p.a. p.a (per *annum*/per tahun)	*) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan. **) Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan. Tingkat bunga penjaminan LPS yang berlaku saat ini mengacu pada website www.lps.go.id	

BIAYA

Biaya administrasi per bulan	Rp0,-	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum	Rp0,-
Biaya rekening *dormant*	Rp50.000,-	Biaya penutupan rekening	Rp0,-
Biaya penarikan di ATM bank lain	**Domestik:** Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp7.500,- **Luar Negeri:**	Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain	**Domestik:** Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp4.000,- **Luar Negeri:**

	Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya: Rp26.000,-/USD2,5/SGD4,25/AUD3,00/GBP2,50/EUR2,5/JPY225/CAD3/HKD15/NZD3/CHF2,5/CNY0/MYR8		Rp4.000,-
Biaya transfer antar bank	**BI-FAST:** Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp2.500,- ***Real time online*:** Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp6.500,- s.d. Rp7.500,-	Biaya materai	Rp10.000,-
Biaya penerbitan Maybank Kartu ATM/Debit (baru)	Rp0,-	Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang/rusak/ tertelan di mesin ATM	Rp0,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat masa berlaku telah habis (*expired*)	Rp0,-	Biaya pengiriman *hardcopy statement* ke alamat Nasabah	Rp20.000,-

MANFAAT	**RISIKO**
1. Pembukaan Maybank Tabungan Global Access Signature dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) dan melalui kantor cabang Maybank. 2. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi transfer BI-FAST melalui M2U ID App. 3. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi transfer *online* antar Bank, *top up e-wallet*, bayar tagihan (*bill payment*) dan pembelian melalui M2U ID App/Web. 4. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi tarik tunai, info saldo, transfer antar Bank, transaksi gagal melalui ATM Domestik Bank Lain. 5. Bebas biaya tanpa batas untuk transaksi tarik tunai melalui ATM Bank Lain di Luar Negeri. 6. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk detail transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* Nasabah yang terdaftar pada sistem Bank.	1. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS. 2. Risiko perubahan biaya dan suku bunga tabungan. 3. Risiko terkait penyalahgunaan Maybank Kartu ATM/Debit, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*).

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
   WNI: KTP
   WNA: Paspor dan KITAS/KITAP
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening.
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau *email* ke customercare@Maybank.co.id pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Nasabah juga dapat mengunjungi *website* di www.maybank.co.id.

SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan menggunakan metode perhitungan *Split*. Metode Perhitungan *Split* adalah perhitungan suku bunga dengan mengelompokkan saldo sesuai batas nominal tabel suku bunga, kemudian setiap kelompok dikalikan dengan suku bunga batasan tersebut. Suku bunga yang harus dibayarkan ke Nasabah dihitung dengan menjumlahkan hasil perkalian dari setiap kelompok.

   Asumsi tabel suku bunga yang berlaku sebagai berikut*:

Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)	**Nilai Suku Bunga (per *annum*/per tahun)**
≤ 10.000.000,-	0,00%
> 10.000.000,- - 500.000.000,-	0,50%
> 500.000.000,-	1,00%

   *Tabel suku bunga diatas hanya ilustrasi yang digunakan untuk menghitung simulasi suku bunga yang bisa diterima (bukan suku bunga yang berlaku untuk produk ini). Untuk mengetahui suku bunga yang berlaku dapat diakses melalui *website* Bank. Suku bunga produk simpanan dapat berubah sewaktu-waktu.

   Contoh:

   Nasabah A memiliki produk Maybank Tabungan (konvensional) dengan jumlah saldo akhir senilai Rp1.000.000.000,-

   Berikut di bawah ini adalah perhitungan bunga yang didapatkan:

	Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)		**Suku Bunga (p.a)**		**Jumlah bunga gross (Rp)**
Level 1	Rp10 juta	X	0,00%	/365	-
Level 2	Rp490 juta	X	0,50%	/365	6.712,-
Level 3	Rp500 juta	X	1,00%	/365	13.699,-
Total	**Rp1 miliar**				**20.411,-**

   Total suku bunga harian (*gross*): Rp20.411,-
   Nilai pajak suku bunga (20%): Rp4.082,-
   Nilai bunga harian (*nett*): Rp16.329,-

   Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo	**Jenis transaksi**	**Jumlah transaksi yang telah dilakukan Nasabah per bulan**	**Manfaat bebas biaya yang didapatkan oleh Nasabah**
Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan **Rp600 ribu**	Tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain dengan Maybank Kartu ATM/Debit World Premier	20 kali	20 transaksi tarik tunai yang bebas biaya

Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan **Rp300 ribu**	Transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*)	30 kali	30 kali transaksi transfer yang bebas biaya

INFORMASI TAMBAHAN

1. Rekening akan terbentuk dalam mata uang IDR dahulu dan setelah proses *batching* Bank (H+1) mata uang asing lainnya akan terbentuk.
2. Maybank Tabungan Global Access Signature akan menjadi tidak aktif/*dormant* bila seluruh mata uang dalam rekening bersangkutan berstatus tidak aktif/*dormant*.
3. Tabel detail *benefit* Maybank Tabungan Global Access Signature:

***Benefit* transaksi via M2U ID App/M2U ID Web**

Jenis Transaksi	Kuota Bebas Biaya
Bebas Biaya Transfer BI-FAST melalui M2U ID App	Tanpa batas
Bebas Biaya*) Transfer *Online* melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya *Top Up E-Wallet* melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya Bayar Tagihan melalui M2U ID App/Web	
Bebas Biaya Pembelian melalui M2U ID App/Web	

*) Tidak termasuk RTGS dan SKNBI

Benefit bebas biaya *top up e-wallet*, bayar tagihan dan pembelian melalui M2U ID App/Web berlaku untuk *biller* dengan daftar sebagai berikut:

Jenis Transaksi	Nama *Biller*	Metode Bebas Biaya Transaksi
Pembayaran	PBB DKI Jakarta	**Bebas biaya secara otomatis** *(by system)*
Pembelian	Telkomsel Digital Lifestyle	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - SIMPATI	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - AS	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - Simpati	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - AS	
Pembelian	Indosat Paket Data	
Pembelian	Paket Data XL dan XL Prioritas	
Pembelian	AXIS	
Top up e-wallet	Shopee Pay	
Top up e-wallet	DANA	
Pembayaran	PAM Jaya	***Refund* biaya transaksi** (Nasabah akan dikenakan biaya transaksi terlebih dahulu, kemudian Bank akan melakukan pengembalian dana/*refund* atas biaya tersebut pada bulan berikutnya.)
Pembayaran	Centrin	
Pembayaran	MNC Vision/ Indovision/ Top TV/ Okevision	
Pembayaran	First Media	
Pembayaran	PLN Postpaid	

Pembayaran	Indosat Ooredo Postpaid	
Pembayaran	Telkomsel (HALO) Postpaid	
Pembayaran	XL Postpaid	
Pembayaran	Telkom	
Pembelian	PLN Prepaid	
Top up e-wallet	Gopay	
Top up e-wallet	OVO	
Top up e-wallet	*E-Money* Mandiri	

***Benefit* transaksi Maybank Kartu ATM/Debit**

Jenis Transaksi*	Kuota Bebas Biaya
Bebas Biaya Transaksi di ATM Domestik Bank Lain**	Tanpa batas
Bebas Biaya Transaksi tarik tunai di ATM Luar Negeri	

Keterangan:
*) Biaya transaksi Maybank Kartu ATM/Debit dibebankan terlebih dahulu kemudian akan dikreditkan ke Maybank Tabungan Global Access Signature pada akhir bulan berikutnya, sehingga Nasabah tidak dikenakan biaya.
**) Jenis transaksi di ATM Domestik Bank Lain: tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, transaksi gagal.

4. Keuntungan yang dapat Nasabah nikmati akan tergantung dari *segment*, tipe produk atau juga saldo rata-rata Maybank Tabungan yang dimiliki oleh Nasabah sesuai tabel pada poin 4 di atas.
5. Saldo rata-rata Maybank Tabungan akan menghitung saldo rata-rata seluruh Maybank Tabungan (termasuk rekening mata uang asing) yang dimiliki oleh Nasabah termasuk tabungan berjangka, tetapi tidak termasuk Maybank Giro/Maybank Deposito. Jika Maybank Tabungan ditutup selama bulan berjalan, maka saldo rekening yang ditutup tersebut tidak akan termasuk dalam perhitungan saldo rata-rata.
   Contoh perhitungan saldo rata-rata Maybank Tabungan:
   Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access Signature, Maybank Tabungan Maksi dan Maybank Tabungan MyPlan. Masing-masing memiliki saldo rata-rata sebagai berikut:

No	No Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Saldo Rata-Rata Bulanan (dalam Rupiah)	Metode Perhitungan
1	111111111	Tab Global Access Signature	IDR	2.000.000,-	
2	111111111	Tab Global Access Signature	USD	500.000,-	
3	111111111	Tab Global Access Signature	SGD	0,-	
4	111111111	Tab Global Access Signature	AUD	0,-	
5	111111111	Tab Global Access Signature	GBP	0,-	
6	111111111	Tab Global Access Signature	EUR	0,-	
7	111111111	Tab Global Access Signature	JPY	0,-	
8	111111111	Tab Global Access Signature	CAD	1.000.000,-	
9	111111111	Tab Global Access Signature	HKD	0,-	
10	111111111	Tab Global Access Signature	NZD	0,-	
11	111111111	Tab Global Access Signature	CHF	0,-	

12	111111111	Tab Global Access Signature	MYR	0,-	
13	111111111	Tab Global Access Signature	CNY	0,-	
14	111111111	Tab Global Access Signature	SAR	0,-	
15	222222222	Tab Maksi	IDR	200.000,-	
16	333333333	Tab MyPlan	IDR	1.000.000,-	
Saldo rata-rata seluruh tabungan (untuk kriteria bebas biaya transaksi M2U ID App/M2U ID Web & *benefit* transaksi Maybank Kartu ATM/Debit)				**293.750,-**	Total saldo rata-rata di seluruh tabungan dibagi jumlah rekening tabungan

6. Nasabah yang memiliki produk Maybank Tabungan Global Access Signature dapat menikmati bebas biaya transaksi tanpa batas untuk jenis transaksi:
    a. Transfer BI-FAST via M2U ID App
    b. Transaksi via M2U (kombinasi transfer *online* antar Bank, *top up e-wallet*, bayar tagihan, dan pembelian)

7. *Benefit* bebas biaya transaksi via ATM Domestik Bank Lain akan dapat dinikmati Nasabah tanpa syarat saldo.
8. Jenis transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web yang dapat dilakukan adalah kombinasi transaksi transfer *online, top up e-wallet,* bayar tagihan, dan pembelian.
9. Jenis transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain yang dapat dilakukan termasuk tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank lain, dan transaksi gagal.
10. Transaksi pembayaran, pembelian, *virtual account*, dan transfer seperti BI-FAST, RTOL, SKN, RTGS, hanya dapat menggunakan saldo pada rekening mata uang IDR.
11. Jumlah maksimal rekening yang dapat dihubungkan ke dalam satu Maybank Kartu ATM/Debit Tabungan Global Access Signature adalah 8 rekening dan salah satu rekening wajib bermata uang IDR.
12. Bila Nasabah melakukan penutupan rekening, maka seluruh mata uang akan tertutup dan tidak dapat dilakukan penutupan rekening per mata uang.
13. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui *website* Bank.
14. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses Nasabah pada *website* Bank maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
15. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah sebelum berlakunya perubahan tersebut.
16. Nasabah dapat mengalami perubahan jenis produk atau fasilitas dari Maybank Tabungan Global Access menjadi Maybank Tabungan Global Access Signature dan sebaliknya apabila terjadi perubahan segmentasi sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh Bank, yang dapat mempengaruhi manfaat atau fitur yang diterima.
17. Dengan membuka Maybank Tabungan Global Access Signature, Nasabah memahami bahwa Nasabah akan dibukakan rekening dengan mata uang yang menjadi bagian dari *Local Currency Transaction* (LCT) *framework*. Daftar mata uang LCT pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk dapat dilihat pada *website* Maybank https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/payment-services.
18. Apabila Nasabah akan memanfaatkan rekening sebagaimana dimaksud pada poin 18 diatas, Nasabah memahami bahwa Nasabah merupakan pihak yang memiliki dan akan memiliki transaksi bilateral di masa yang akan datang dengan pihak yang berkedudukan dan/atau berbadan hukum di negara asal mata uang LCT dimaksud.
19. Nasabah menyetujui kondisi bahwa dana dalam mata uang LCT tidak dapat diinvestasikan (dalam bentuk deposito, sertifikat deposito, atau bentuk lain yang dipersamakan). Pembatasan lainnya terkait mata uang LCT mengacu pada ketentuan yang ditentukan oleh Regulator.
20. Nasabah memahami dan menyetujui bahwa Nasabah tidak dapat melakukan penyetoran dan penarikan dana secara tunai dari dan ke Maybank Tabungan Global Access Signature dalam mata uang LCT di kantor-kantor cabang PT Bank Maybank Indonesia Tbk.
21. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Ringkasan informasi produk dan/atau layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Klasifikasi status Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan detail sebagai berikut:

Status rekening	Definisi	Fitur Transaksi	
		Pemasukan Dana	Penarikan Dana
Aktif	Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.	✓	✓
Tidak Aktif	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.	✓	X
Dormant	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.	X	X
Saldo Nihil	Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo Rp0,-) selama 6 (enam) bulan berturut–turut pada semua status rekening (aktif, tidak aktif, *dormant*).**		

*)Transaksi pengecekan saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai *parameter* dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia (www.maybank.co.id) .

**)Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Maybank Reksa Dana, *Bancassurance*, Maybank RDN, mau pun produk dengan status transaksi *pending/unsettled*.

5. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau Lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada syarat dan ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan penyelesaian perselisihan pada syarat dan ketentuan atau perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.
6. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar.

Tanggal cetak dokumen
01/10/2026

Maybank

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) &
Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)