RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk	Jenis layanan	: Layanan Maybank Privilege
Nama layanan	: Layanan Maybank Privilege	Deskripsi produk	: Layanan Maybank Privilege menghadirkan manfaat menyeluruh dan layanan personal yang didukung oleh *Personal Financial Advisor* (PFA) berpengalaman. Setiap solusi dirancang secara khusus untuk memenuhi berbagai kebutuhan finansial Anda — spesial bagi Nasabah Maybank Privilege.
Mata Uang	: -		

FITUR UTAMA LAYANAN MAYBANK PRIVILEGE

Maybank Privilege memiliki 4 pilar utama yang menjadi fondasi layanan bagi Nasabah Maybank Privilege. Layanan Maybank Privilege hadir sebagai solusi perbankan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi berbagai kebutuhan finansial dan gaya hidup Nasabah, melalui rangkaian layanan yang menyeluruh untuk diberikan khusus kepada Nasabah Maybank Privilege di PT Bank Maybank Indonesia Tbk.

1. Solusi finansial komprehensif dengan berbagai benefit pembiayaan dan pinjaman untuk mendukung kebutuhan pribadi, keluarga, hingga bisnis Anda.
2. Kemudahan mengelola keuangan secara praktis dan nyaman melalui layanan personal serta solusi digital perbankan Maybank.
3. Beragam apresiasi eksklusif melalui keuntungan transaksi, *reward* menarik, dan perlindungan perjalanan untuk melengkapi gaya hidup Anda.
4. Penawaran dan *reward* spesial untuk merayakan berbagai momen istimewa Anda bersama Maybank.

BIAYA

1. Tidak terdapat biaya yang dikenakan kepada Nasabah untuk menjadi Nasabah Maybank Privilege.
2. Tarif dan biaya yang dikenakan kepada Nasabah Maybank Privilege mengacu kepada produk perbankan lainnya yang dimiliki oleh Nasabah Maybank Privilege.

MANFAAT LAYANAN

Nasabah Maybank Privilege yang telah menjaga dana kelolaan min. Rp50.000.000,- akan mendapatkan manfaat sebagai berikut:

1. ***Empower***
   Solusi finansial yang disesuaikan dengan kebutuhan pribadi, keluarga, hingga bisnis Anda, antara lain:
   - *Benefit* spesial untuk pengajuan pembiayaan rumah dan kendaraan.
   - Kemudahan akses pinjaman dengan penawaran suku bunga kompetitif.

2. ***Convenient***
   Kemudahan dalam merencanakan, memantau, dan mengelola keuangan di genggaman Anda.

RISIKO LAYANAN

1. Terdapat risiko pemutusan layanan dan manfaat Nasabah Maybank Privilege apabila Nasabah sudah tidak memenuhi kriteria Nasabah Maybank Privilege.
2. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

- Didampingi oleh *Personal Financial Advisor* khusus untuk membantu merencanakan keuangan sesuai kebutuhan dan tujuan Anda.
- Kelola portofolio, monitor pengeluaran dan wujudkan tujuan keuangan Anda lebih mudah dengan fitur 360 Digital Wealth via M2U ID App.
- Transaksi perbankan mudah dimana saja & kapan saja via M2U ID App.

3. ***Rewarding***
   Apresiasi eksklusif atas kepercayaan dan loyalitas Anda.
   - Nikmati berbagai keuntungan transaksi dan cicilan dengan Maybank Kartu Kredit.
   - Dapatkan *reward* menarik melalui program referensi dan promo *merchant* eksklusif.
   - *Complimentary* perlindungan perjalanan untuk kenyamanan aktivitas Anda.

4. ***Celebrating***
   Nikmati berbagai *reward* dan penawaran spesial untuk merayakan momen istimewa Anda bersama Maybank.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Mengacu ke informasi mengenai Nasabah Maybank Privilege yang tercantum pada www.maybank.co.id/Privilege
2. Memiliki portfolio *Total Relationship Balance* (TRB) untuk menjadi Nasabah Maybank Privilege adalah jika total dana pengelolaan atau mengendapkan dana sejumlah Rp50.000.000,- dan kurang dari Rp500.000.000,-

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Maybank Customer Care: 1500611 atau 021+6221 78869811 (akses dari luar negeri)
- *Email*: customercare@maybank.co.id

SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan menggunakan metode perhitungan *Split*. **Metode Perhitungan *Split*** adalah perhitungan suku bunga/indikasi imbal hasil dengan mengelompokkan saldo sesuai batas nominal tabel suku bunga/imbal hasil, kemudian setiap kelompok dikalikan dengan suku bunga/tingkat indikasi imbal hasil batasan tersebut. Suku bunga/indikasi imbal hasil yang harus dibayarkan ke Nasabah dihitung dengan menjumlahkan hasil perkalian dari setiap kelompok.
   Asumsi tabel suku bunga yang berlaku sebagai berikut:

Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)	Nilai Suku Bunga p.a (per *annum*/per tahun)
≥5 juta	0,00%
> 5 juta – 100 juta	0,25%
>100 juta – 500 juta	0,75%
>500 juta – 1 miliar	1,25%
>1 miliar	1,50%

Tabel suku bunga diatas hanya ilustrasi yang digunakan untuk menghitung simulasi suku bunga yang bisa diterima (bukan suku bunga yang berlaku untuk produk ini). Untuk mengetahui suku bunga yang berlaku dapat diakses melalui: https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan. Suku bunga produk simpanan dapat berubah sewaktu-waktu.

Contoh:

Nasabah A memiliki produk **Maybank Tabungan** dengan jumlah saldo akhir senilai **Rp1.200.000.000,-**
Berikut di bawah ini adalah perhitungan bunga yang didapatkan:
Suku bunga (*gross*) = saldo akhir harian x % suku bunga sesuai level saldo x 1 hari/365

	Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)	**Nilai Suku Bunga Maybank Tabungan**	**Jumlah Bunga Harian *Gross* (Rp)**
Level 1	5 juta	0,00%	-
Level 2	95 juta	0,25%	651,-
Level 3	400 juta	0,75%	8.219,-
Level 4	500 juta	1,25%	17.123,-
Level 5	200 juta	1,50%	8.219,-
Total	1,2 miliar		34.212,-

Total suku bunga harian (*gross*) : Rp34.212,-
Nilai pajak suku bunga (20%) : Rp6.842,-
Nilai bunga harian (*nett*) : Rp27.370,-

INFORMASI TAMBAHAN

1. Total portfolio TRB adalah total saldo gabungan dari seluruh yang dimiliki di Maybank Indonesia, baik *on-balance sheet* (Maybank Tabungan, Maybank Giro, Maybank Deposito) maupun *off-balance sheet* (Investasi dan Asuransi).
2. Penutupan rekening dapat dilakukan di seluruh kantor cabang Maybank Indonesia.
3. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui: www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan.
4. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* resmi Maybank Indonesia (www.maybank.co.id), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap resmi oleh Bank.
5. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada syarat dan ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan penyelesaian perselisihan pada syarat dan ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Ringkasan informasi produk dan/atau layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan, serta PADK No. 37/PADK.08/2025 tentang penyediaan informasi dan penyampaian informasi untuk pemasaran produk dan layanan jasa keuangan tanggal 2 Desember 2025.

Tanggal cetak dokumen
29 Mei 2026

Maybank

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) &
Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)