

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Kartu Kredit Fitness First
JENIS PRODUK	: Kartu Kredit
MATA UANG	: IDR
DESKRIPSI PRODUK	: Maybank Kartu Kredit Fitness First adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh Maybank yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelian dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Maybank Kartu Kredit Fitness First akan dipenuhi terlebih dahulu oleh Maybank dan selanjutnya Pemegang Maybank Kartu Kredit Fitness First wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran.

FITUR UTAMA PRODUK

1. *Welcome bonus* mulai dari Rp500 ribu hingga Rp1 juta. Pemegang Maybank Kartu Kredit dapat memilih salah satu *welcome bonus* diantara 3 pilihan dibawah:
 - o *Voucher MAP* perlengkapan olahraga.
 - o Paket detox Rejuve.
 - o *Voucher Personal Trainer* di Fitness First.

2. Minimum transaksi dalam mendapatkan *welcome bonus* adalah sebagai berikut:

Minimum Transaksi	Hadiah <i>Welcome Bonus</i>
Rp5.000.000,-	Rp500.000,-
Rp10.000.000,-	Rp1.000.000,-

3. Penawaran Spesial di Fitness First
Mendapatkan keanggotaan 16 bulan di Fitness First dengan mendaftar keanggotaan 12 bulan.
4. Cicilan 0% hingga 12 bulan di Fitness First
Cicilan 0% untuk tenor 3, 6, dan 12 bulan untuk transaksi Pemegang Maybank Kartu Kredit di Fitness First dengan minimum Rp4 juta.
5. Mendapatkan *free Annual Fee*/Iuran Tahunan setiap tahunnya dengan minimal bertransaksi 1x di Fitness First.



Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)



customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

6. Mendapatkan 10% Maybank TREATS Cash* untuk setiap transaksi *retail* di hari ulang tahun Pemegang Maybank Kartu Kredit.
7. Mendapatkan 3% Maybank TREATS Cash* untuk setiap transaksi di *restaurant*, supermarket, keperluan olahraga, & transaksi di Fitness First.
8. Mendapatkan 1% Maybank TREATS Cash* untuk transaksi belanja *retail* di kategori lainnya.

*Maybank TREATS Cash adalah salah satu program loyalty dalam bentuk *cash* untuk setiap transaksi yang dilakukan dengan Maybank Kartu Kredit. Maybank TREATS Cash hanya dihitung dari nilai transaksi belanja *retail* atau cicilan baik *offline* (di mesin EDC) maupun *online*.

Syarat dan Ketentuan:

1. Perhitungan perolehan ekstra poin sebagai berikut:
10% Maybank TREATS Cash khusus untuk hari spesial Anda

Kategori Transaksi	Transaksi (Rp)	Kelipatan TREATS	Regular TREATS	Bonus TREATS	Total TREATS	Maksimum Bonus TREATS per Bulan
Di Hari Ulang Tahun	Rp10.000,-	10%	1%	9%	10%	50.000

3% Maybank Maybank TREATS Cash untuk setiap transaksi di restoran, supermarket, kebutuhan olahraga & transaksi di Fitness First

Kategori Transaksi	Transaksi (Rp)	Kelipatan TREATS	Regular TREATS	Bonus TREATS	Total TREATS	Maksimum Bonus TREATS per Bulan
Olahraga, Restoran, Supermarket	Rp10.000,-	3%	1%	2%	3%	50.000

1% Maybank TREATS Cash untuk setiap transaksi belanja *retail* lainnya

Kategori Transaksi	Transaksi (Rp)	Kelipatan TREATS	Regular TREATS	Bonus TREATS	Total TREATS	Maksimum Bonus TREATS per Bulan
Kategori Lainnya	Rp10.000,-	1%	1%	-	1%	100.000



Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)



customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

2. Transaksi yang diperhitungkan adalah transaksi belanja *retail* atau cicilan di mesin EDC maupun *online*, baik di dalam maupun luar negeri yang telah tercatat di sistem Maybank Kartu Kredit.
3. Tidak berlaku untuk transaksi Maybank XCash, XBill, XPJC, dan tarik tunai di mesin ATM.
4. Maybank TREATS Points regular akan dikreditkan pada saat pencetakan *billing statement*
5. Pada saat pengkreditan Maybank TREATS Points *regular* maupun *ekstra* Maybank TREATS Points, Maybank Kartu Kredit harus dalam kondisi aktif, tidak terblokir, tidak *over limit* dan tidak ada keterlambatan pembayaran.
6. Perhitungan transaksi pembelanjaan untuk mendapatkan *welcome bonus* adalah 3 bulan pertama sejak Kartu Kredit Anda melakukan disetujui.
7. Pengkreditan *welcome bonus* akan diproses untuk Pemegang Maybank Kartu Kredit yang telah memenuhi syarat dan ketentuan program selambatnya satu bulan setelah periode program berakhir.
8. Maybank TREATS Points regular dan *extra* akan dikreditkan setelah transaksi ter *posting*.
9. Transaksi yang tidak mendapatkan Maybank TREATS:
 - Maybank XBill PLN, Telkom dan biaya-biaya.
 - Maybank XCash dan *Balance Conversion*.
 - QR dengan sumber dana Maybank Kartu Kredit
10. Pemegang Maybank Kartu Kredit dapat menukarkan Maybank TREATS Points dengan menghubungi *Maybank Customer Care* di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau *email* ke customercare@maybank.co.id dengan subject *email* Tukar Maybank TREATS Points.



Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)

customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services

**Maybank**

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

MANFAAT

1. **Maybank XBill**

Daftarkan tagihan bulanan Pemegang Maybank Kartu Kredit seperti PLN, PDAM, Telkom, *Handphone* Pasca Bayar, atau TV Kabel untuk kemudahan transaksi pembayaran. Hubungi Maybank *Customer Care* di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk pendaftaran.

2. **Maybank XCash**

Nikmati fasilitas pinjaman dana tunai dari limit Maybank Kartu Kredit Pemegang Maybank Kartu Kredit dengan bunga mulai dari 0% dan tenor hingga 24 bulan.

3. **Maybank XPay**

Ubah transaksi pembelian Pemegang Maybank Kartu Kredit menjadi cicilan tetap dengan bunga kompetitif dan tenor hingga 24 bulan.

4. **Maybank Credit Shield**

Lindungi diri Pemegang Maybank Kartu Kredit atau ahli waris dari kewajiban melunasi tagihan Maybank Kartu Kredit jika Pemegang Maybank Kartu Kredit meninggal dunia/mengalami Ketidakmampuan Tetap, dengan premi 0,69% dari tagihan bulanan.

5. **6-Digit PIN**

Maybank Kartu Kredit Pemegang Maybank Kartu Kredit dilengkapi dengan 6-digit PIN. Gunakan untuk keamanan transaksi Pemegang Maybank Kartu Kredit di mesin EDC maupun tarik tunai di mesin ATM.

6. **3D-Secure**

Transaksi *online* dengan Maybank Kartu Kredit menjadi lebih aman dengan fitur *3D-Secure. One Time Password* (OTP) dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di sistem Maybank Kartu Kredit.

7. **Transaction Alert**

Nyaman bertransaksi dengan Maybank Kartu Kredit dengan notifikasi transaksi yang dikirimkan ke alamat *email* dan/atau SMS ke nomor *handphone* Pemegang Maybank Kartu Kredit yang terdaftar di sistem Maybank. Lakukan pengkinian data *email* dengan menghubungi Maybank *Customer Care* di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri).

8. **e-Billing Statement**

Dapatkan laporan tagihan bulanan Maybank Kartu Kredit Pemegang Maybank Kartu Kredit dengan nyaman di alamat *email* pribadi Pemegang Maybank Kartu Kredit.

9. **Kemudahan Cek Tagihan & Limit**

Download M2U ID di *Play Store/App Store* atau gunakan M2U ID Web (*Internet Banking*) untuk informasi sisa limit, jumlah tagihan, hingga total pemakaian terkini Maybank Kartu Kredit Pemegang Maybank Kartu Kredit.



Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)



customercare@maybank.co.id

Humanising

Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

RISIKO

1. Penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit karena Maybank Kartu Kredit dan PIN diketahui atau diserahkan kepada pihak lain. Pemegang Maybank Kartu Kredit bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan Maybank Kartu Kredit dan PIN Pemegang Maybank Kartu Kredit. Untuk menghindari penyalahgunaan, simpan dan jaga Maybank Kartu Kredit dan PIN dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Pemegang Maybank Kartu Kredit kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Pemegang Maybank Kartu Kredit secara berkala. Maybank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Maybank Kartu Kredit dan PIN Pemegang Maybank Kartu Kredit.
2. Segera laporkan ke petugas kami melalui layanan Maybank *Customer Care* di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) begitu Pemegang Maybank Kartu Kredit mengetahui kartu Pemegang Maybank Kartu Kredit hilang atau dicuri, di mana pun Pemegang Maybank Kartu Kredit berada. Pemegang Kartu tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit sebelum diterimanya pelaporan kehilangan dan atau pencurian Maybank Kartu Kredit tersebut kepada Bank. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tangan Pemegang Maybank Kartu Kredit melalui *Teller* atau cabang Bank.
3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar pembayaran minimum/*minimum payment* dari Pemegang Maybank Kartu Kredit, maka Pemegang Pemegang Maybank Kartu Kredit wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan/atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Maybank Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain "Lancar", maka Pemegang Maybank Kartu Kredit bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
6. Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal *posting* transaksi. Pemegang Maybank Kartu Kredit mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga setuju bahwa untuk pembelian dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit adalah nilai tukar yang ditentukan oleh *Principal* dan nilai tukar yang berlaku di Bank.



Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)



customercare@maybank.co.id

Humanising

Financial Services


Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

BIAYA*Biaya Keanggotaan**

Jenis Kartu	Biaya per Tahun
Fitness First Maybank Utama	Rp600.000,-
Fitness First Maybank Tambahan	Rp300.000,-

Biaya Terkait Pembayaran Tagihan Maybank Kartu Kredit

No.	Ketentuan	Tarif & Biaya
1	Minimum pembayaran Maybank Kartu Kredit	5% dari Total Tagihan
2	Biaya Keterlambatan Maybank Kartu Kredit	1% dari tagihan dengan minimum Rp75.000,- maksimum Rp100.000,-

Biaya Pembayaran Melalui	Biaya
ATM Maybank	Gratis
ATM BCA	Rp7.500,-
ATM PermataBank	Rp5.000,-
ATM Prima, ATM Bersama, ATM Alto	Ditetapkan Bank Pengirim
Kantor Pos	Rp5.500,-

Biaya Terkait Pembayaran Lainnya	Biaya
Biaya Giro Ditolak	Rp125.000,- per kejadian

Biaya Materai atas Jumlah Pembayaran Tagihan*	Biaya
≤ Rp5 juta	Bebas biaya
> Rp5 juta	Rp10.000,-

*Berdasarkan SE Dirjen Pajak No. SE/PJ.5/2001



Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)



customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services

**Maybank**

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Biaya Lainnya

Jenis Biaya*	Biaya
Suku Bunga Belanja <i>Retail</i>	1,75% per bulan
Suku Bunga Tarik Tunai di ATM	1,75% per bulan
Biaya Tarik Tunai/ <i>Cash Advance</i> di ATM dengan minimum	6% dari nilai transaksi Rp299.000,-
Biaya Keterlambatan dengan minimum dengan maksimum	1% dari tagihan Rp75.000,- Rp100.000,-
Biaya Kenaikan <i>Credit Limit</i> Sementara Permanen	Rp75.000,- per pengajuan Rp100.000,- per pengajuan
Biaya <i>Over Limit</i>	Rp250.000,-
Biaya Kartu Hilang / Penggantian Kartu	Rp100.000,- per kejadian
Biaya <i>Dispute</i>	Rp49.000,- per kejadian
Biaya Lembar Tagihan <i>e-Billing</i>	Gratis
Biaya Lembar Tagihan <i>Hardcopy</i>	Rp49.000,- per pencetakan
Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan	Rp49.000,- per pencetakan
Biaya Salinan Transaksi 12 Bulan Terakhir	Rp300.000,- per pencetakan
Biaya Permintaan <i>Copy Sales Draft</i>	Rp50.000,- per pencetakan
Biaya Notifikasi	Rp7.500,-
Biaya Proses <i>XCash</i>	Rp20.000,- per pencairan
Biaya Proses <i>XPay Just Call/Click</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya Proses <i>Balance Conversion</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya <i>Transfer Out</i> Pencairan <i>X-Cash</i>	Rp25.000,- per transfer
Biaya <i>Transfer Out</i> Kelebihan Saldo Kartu Kredit	Rp50.000,- per transfer
Biaya Pelunasan Dipercepat untuk Cicilan	Rp300.000,- per transaksi
Biaya Konversi <i>TREATS Points</i> ke <i>Mileage</i> ke <i>Non Mileage</i>	Rp20.000,- per penukaran Rp10.000,- per penukaran
Biaya Administrasi Saldo Kredit (diberlakukan setelah 30 hari kartu ditutup)	Rp25.000,- per bulan
Biaya PLN	Rp5.500,- per nomor ID yang didaftarkan
Biaya Telkom	Rp2.500,- per nomor ID yang didaftarkan



Maybank



@MaybankID



Maybankid

*Biaya di atas dapat berubah sewaktu-waktu dan akan disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau media



1500-0000

atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services

**Maybank**

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

- Berusia 21-65 tahun (pemegang kartu utama).
- Berusia 17-65 tahun (pemegang kartu tambahan).
- Kewarganegaraan WNI atau WNA.
- Limit kartu Rp \geq 4-999 juta.
- Penghasilan minimum Rp120 juta/tahun.
- Memenuhi kelengkapan dokumen seperti tabel dibawah ini.

Dokumen	Karyawan	Pengusaha	Profesional
Aplikasi kartu kredit asli	✓	✓	✓
Fotokopi kartu kredit bank lain	✓	✓	✓
Fotokopi KTP (untuk WNI)	✓	✓	✓
Fotokopi KIMS/KITAS yg berlaku min. 6 bulan (untuk WNA)	✓	✓	✓
SPT (<i>print-out</i>)	-	✓	✓
Slip gaji/surat referensi asli	✓	-	-
Fotokopi SIUP	-	✓	-
Fotokopi Surat ijin praktek	-	-	✓
Fotokopi rekening koran 3 bulan terakhir	-	✓	✓
Fotokopi NPWP (untuk limit \geq Rp 50 juta)	✓	✓	✓

- Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk membatalkan pengajuan Maybank Kartu Kredit Fitness First Nasabah.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan *email* ke customercare@maybank.co.id



Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)



customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

SIMULASI

Simulasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan Retail

Tanggal Cetak: 5-Oct

Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct



Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Agu	Tagihan Sebelumnya	0
05-Sep	06-Sep	Transaksi I	1.000.000
09-Sep	10-Sep	Transaksi I	1.500.000
Saldo Akhir			2.500.000

Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Oct	Tagihan Sebelumnya	2.500.000
21-Oct	21-Oct	Min Payment (10% x Rp25.000.000)	-250.000
		Bunga pembelanjaan	69.473
Saldo Akhir			2.319.473

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi I	06-Sep	5-Oct	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi II	10-Sep	5-Oct	26	1.500.000	22.438
					69.473
Saldo Akhir					2.319.473

Perhitungan Bunga:

$$\text{Jumlah transaksi} \times \text{selisih hari} \times 1,75\% \times 12 \text{ bulan} / 365 \text{ hari}$$

Perhitungan Selisih hari:

$$\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Pembukuan} + 1 \text{ hari}$$


Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)



customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

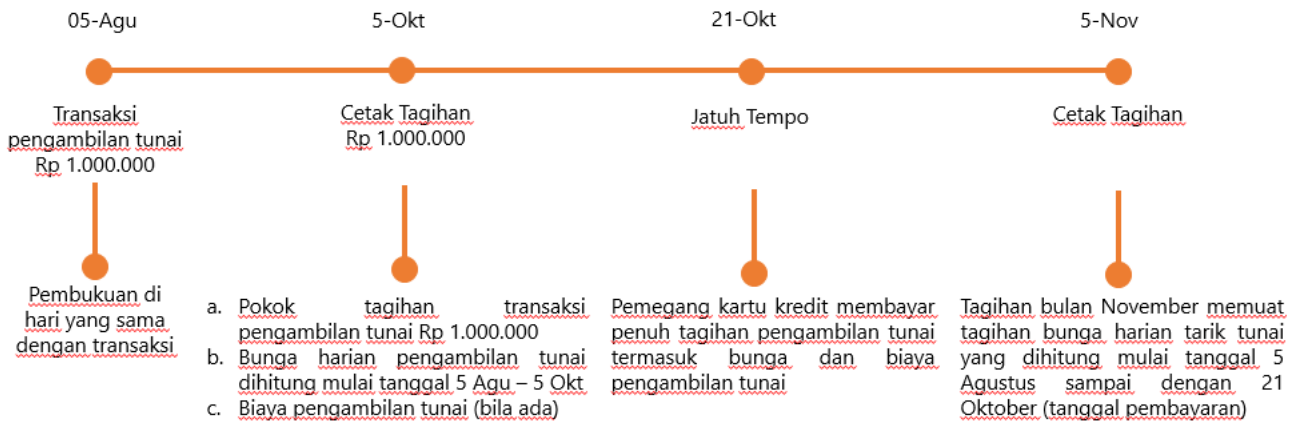
PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Simulasi Perhitungan Bunga Tarik Tunai (*Cash Advance*)

INFORMASI TAMBAHAN

Tanggal Cetak: 5-Oct

Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct



Perhitungan Bunga:

Jumlah transaksi x selisih hari x 1,75% x 12 bulan/365 hari

1. Perubahan Alamat

Hubungi Maybank *Customer Care* jika ada perubahan alamat penagihan, rumah, atau kantor. Maybank tidak bertanggung jawab atas keterlambatan penerimaan lembar tagihan yang disebabkan oleh kelalaian Pemegang Maybank Kartu Kredit.

2. Perubahan Nomor Handphone

Hubungi Maybank *Customer Care* jika ada perubahan nomor *handphone* untuk memastikan Pemegang Maybank Kartu Kredit mendapatkan notifikasi transaksi Maybank Kartu Kredit seperti *One Time Password* (OTP) di nomor yang saat ini digunakan. Waspada terhadap upaya memperoleh akses transaksi perbankan Pemegang Maybank Kartu Kredit melalui duplikasi atau pengambilalihan SIM card ponsel Pemegang Maybank Kartu Kredit secara ilegal oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

3. Pembatalan / Penutupan Maybank Kartu Kredit

Jika Pemegang Maybank Kartu Kredit ingin menutup Maybank Kartu Kredit, hubungi Maybank *Customer Care*. Pastikan seluruh kewajiban Pemegang Maybank Kartu Kredit telah diselesaikan. Proses penutupan kartu maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya permohonan penutupan atau tanggal diterimanya seluruh kewajiban.



Maybank



@MaybankID



Maybankid



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)



customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

4. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Pemegang Maybank Kartu Kredit. Oleh karenanya Pemegang Maybank Kartu Kredit wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk informasi lebih lanjut terkait pengajuan perubahan data alamat, nomor Handphone maupun pembatalan/penutupan Maybank Kartu Kredit.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Pemegang Maybank Kartu Kredit apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Pemegang Maybank Kartu Kredit wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
Juli 2025



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.