

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Tabungan U
JENIS PRODUK	: Tabungan
MATA UANG	: IDR
DESKRIPSI PRODUK	: Tabungan untuk Nasabah usia muda yang suka berbelanja sekaligus menabung secara otomatis. Tabungan ini memiliki 2 jenis tipe yaitu Tabungan U <i>Transactional</i> & rekening U Goal Saver.

### FITUR UTAMA PRODUK

Setoran awal minimum	: Rp0
Setoran minimum selanjutnya	: Rp0
Saldo minimum	: Rp1.000.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	: Rp50.000,-
Suku bunga tabungan	: 0.50% per <i>annum</i> /per tahun

### MANFAAT

1. Pembukaan Maybank Tabungan U dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*).
2. **Smart Savings** : Memisahkan dana untuk belanja dan menabung secara otomatis melalui rekening U Goal Saver. Tersedia pilihan pendebitan rutin secara harian, mingguan ataupun bulanan.
3. **Smart Spending** :
  - a. *Cashback* 10% dari total transaksi Maybank Kartu Debit (pembelian di *merchant*/EDC) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp200.000,- per bulan.
  - b. *Cashback* 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik, telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.
4. **QR Cardless Withdrawal** : Fasilitas tarik tunai di Maybank ATM berbasis teknologi QR, tanpa menggunakan Maybank Kartu ATM/Debit dan hanya dengan cara *scan* QR yang ada di Maybank ATM menggunakan M2U ID App (*mobile banking*).
5. **Merchant Deals** : Penawaran spesial dari Maybank Tabungan U berupa *direct* diskon dengan menggunakan Kartu Debit dari Maybank Tabungan U sebagai alat pembayaran di berbagai *merchant* favorit di seluruh Indonesia.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

6. Bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 30x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu. Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500 ribu atau transaksi melebihi 30x, maka ada biaya Rp7.500,- per transaksi atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku.
7. Bebas biaya transfer *online* atau BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu. Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500 ribu atau transaksi melebihi 10x, maka ada biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.
8. Bebas biaya administrasi bulanan untuk Maybank Tabungan U serta Kartu Debit dari Maybank Tabungan U.
9. Bebas biaya administrasi di bawah saldo minimum (*fall below fee*) dengan menjaga saldo rata-rata minimum Rp1 juta. Apabila saldo rata-rata < Rp1 juta, maka dikenakan Rp12.500,- per bulan.

### RISIKO

Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

### BIAYA

Biaya administrasi bulanan	: Rp0,-
Biaya admin di bawah saldo minimum	: Rp12.500,-
Biaya penutupan rekening	: Rp50.000,-
Biaya rekening <i>dormant</i>	: Rp50.000,-
Biaya penggantian Kartu ATM/Debit	: Rp20.000,-
Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Nasabah	: Rp20.000,-

### PERSYARATAN DAN TATA CARA

#### Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas  
WNI : KTP  
WNA : Paspor dan KITAS/KITAP
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup Maybank Tabungan U milik Nasabah. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

### SIMULASI

#### 1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan :

Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Maybank Tabungan U dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikredit ke rekening Nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus :

$$\text{Bunga Harian} = \left[ \frac{\text{Saldo akhir hari} \times \% \text{ suku bunga}}{365} \right] \times \text{Hari}$$

Contoh :

Saldo akhir hari = Rp50.000.000,-

Suku Bunga = 0.50 % per *annum*/per tahun

Bunga Harian (gross) = R 50.000.000,- x 0.50% x 1 hari/365 = Rp685,-

Pajak 20% = Rp137,-

Bunga Harian (nett) = Rp548,-



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

2. Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo sebelum transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per bulan	Keterangan
Rp600 ribu	Tarik tunai di ATM Bank Lain	50x	30 transaksi bebas biaya & 20 transaksi lainnya dikenakan biaya Rp7.500,-/transaksi atau sesuai biaya tarik tunai di ATM Bank Lain yang berlaku
Rp300 ribu	Transfer <i>online</i> antar Bank (RTOL) via M2U ID App ( <i>mobile banking</i> ) atau M2U ID Web ( <i>internet banking</i> )	5x	Dikenakan biaya normal sebesar Rp6,500,- karena tidak memenuhi syarat saldo sebelum transaksi min Rp500 ribu

### INFORMASI TAMBAHAN

1. Penutupan rekening dapat dilakukan di kantor cabang Maybank pemelihara rekening
2. Setiap Nasabah hanya diperkenankan memiliki maksimal 1 Maybank Tabungan U Transactional dan 9 rekening U Goal Saver.
3. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
4. Informasi *tiering* saldo rata-rata untuk benefit *Smart Spending* :

Saldo rata-rata bulanan		Rp500 ribu – Rp2 juta	Rp2 juta - <Rp5 juta	Rp5 juta - <Rp10 juta	Min. Rp10 juta
Maks. <i>cashback</i> / bulan dari transaksi	Kartu Debit dari Maybank Tabungan U/QR Pay	Rp25 ribu	Rp50 ribu	Rp100 ribu	Rp200 ribu
	<i>Bill Payment</i> via M2U ID App ( <i>mobile banking</i> )	Rp10 ribu	Rp25 ribu	Rp50 ribu	Rp50 ribu

5. *Cashback* dari *Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening U Goal Saver.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

6. Rekening U Goal Saver/U Goal Saver iB tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila dilakukan pencarian maka dikenakan biaya Rp10 ribu/rekening dan hanya dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan
7. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening ditambah dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada Maybank Tabungan U *Transactional* yaitu minimal Rp550.000,-.
8. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* & BI-FAST diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama yaitu pada Maybank Tabungan U atau U iB, MAKSI/MAKSI iB, Payroll One/Payroll One iB, Payroll Group/Payroll Group iB, MyWadiah & Payroll Karyawan Maybank Indonesia.
9. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui : <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>
10. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
11. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank (<https://maybank.co.id>), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

#### DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
Juli 2024



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.