

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

NAMA PENERBIT	:	PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	:	Maybank Tabungan U
JENIS PRODUK	:	Tabungan
MATA UANG	:	IDR
DESKRIPSI PRODUK	:	Tabungan Transaksional dalam mata uang Rupiah yang diperuntukkan khusus bagi Nasabah perorangan.

### FITUR UTAMA PRODUK

Setoran awal minimum	:	Rp0,-
Setoran minimum selanjutnya	:	Rp0,-
Saldo minimum	:	Rp5.000.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	:	Rp50.000,-
Suku bunga tabungan	:	0,50% per annum/per tahun

### MANFAAT

1. Pembukaan Maybank Tabungan U dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*).
2. **Smart Savings** : Memisahkan dana untuk belanja dan menabung secara otomatis melalui rekening U Goal Saver. Tersedia pilihan pendebetan rutin secara harian, mingguan ataupun bulanan.
3. **Smart Spending** :
  - a. Cashback 10% dari total transaksi Maybank Kartu Debit (pembelian di *merchant/EDC*) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total cashback maksimum adalah Rp200.000,- per bulan.
  - b. Cashback 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik, telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total cashback maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.
4. **QR Cardless Withdrawal** : Fasilitas tarik tunai di Maybank ATM berbasis teknologi QR, tanpa menggunakan Maybank Kartu ATM/Debit dan hanya dengan cara *scan* QR yang ada di Maybank ATM menggunakan M2U ID App (*mobile banking*).



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

5. **Merchant Deals** : Penawaran spesial dari Maybank Tabungan U berupa *direct* diskon dengan menggunakan Kartu Debit dari Maybank Tabungan U sebagai alat pembayaran di berbagai *merchant* favorit di seluruh Indonesia.
6. Bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 20x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu (diluar saldo minimum tidak dapat ditarik). Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500 ribu (diluar saldo minimum tidak dapat ditarik) atau transaksi melebihi 20x, maka ada biaya Rp7.500,- per transaksi atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku.
7. Bebas biaya transfer *online* atau BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu (diluar saldo minimum tidak dapat ditarik). Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500 ribu (diluar saldo minimum tidak dapat ditarik) atau transaksi melebihi 10x, maka ada biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.
8. Bebas biaya administrasi bulanan untuk Maybank Tabungan U serta Kartu Debit dari Maybank Tabungan U.
9. Bebas biaya administrasi di bawah saldo minimum (*fall below fee*) dengan menjaga saldo rata-rata minimum Rp5 juta. Apabila saldo rata-rata < Rp5 juta, maka dikenakan Rp20.000,- per bulan.

## RISIKO

Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

## BIAYA

Biaya administrasi bulanan	: Rp0,-
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	: Rp20.000,-
Biaya penutupan rekening	: Rp50.000,-
Biaya rekening <i>dormant</i>	: Rp50.000,-
Biaya penggantian Kartu ATM/Debit	: Rp20.000,-
Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Nasabah	: Rp20.000,-



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) [✉ customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas  
WNI : KTP  
WNA : Paspor dan KITAS/KITAP
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup Maybank Tabungan U milik Nasabah. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

## SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan :

Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Maybank Tabungan U dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikredit ke rekening Nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus :

$$\text{Bunga Harian} = \left[ \frac{\text{Saldo akhir hari} \times \% \text{ suku bunga}}{365} \right] \times \text{Hari}$$

Contoh :

Saldo akhir hari	= Rp50.000.000,-
Suku Bunga	= 0,50% per annum/per tahun
Bunga Harian (gross)	= Rp50.000.000,- x 0,50% x 1 hari/365 = Rp685,-
Pajak 20%	= Rp137,-
Bunga Harian (nett)	= Rp548,-



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

2. Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo sebelum transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per bulan	Keterangan
Rp600 ribu	Tarik tunai di ATM Bank Lain	50x	20 transaksi bebas biaya & 30 transaksi lainnya dikenakan biaya Rp7.500,-/transaksi atau sesuai biaya tarik tunai di ATM Bank Lain yang berlaku
Rp300 ribu	Transfer <i>online</i> antar Bank (RTOL) via M2U ID App ( <i>mobile banking</i> ) atau M2U ID Web ( <i>internet banking</i> )	5x	Dikenakan biaya normal sebesar Rp6,500,- karena tidak memenuhi syarat saldo sebelum transaksi min Rp500 ribu

#### INFORMASI TAMBAHAN

1. Penutupan rekening dapat dilakukan di kantor cabang Maybank pemelihara rekening.
2. Setiap 1 (satu) Maybank Tabungan U diperkenankan memiliki maksimal 9 rekening U Goal Saver.
3. Pada saat pembukaan rekening U Goal Saver, Nasabah dapat memilih tanggal pendebetan, nominal dan jangka waktu setoran rutin Nasabah dari Maybank Tabungan U Transactional ke masing-masing rekening U Goal Saver yang aktif. Tanggal pendebetan setoran rutin dari Maybank Tabungan U Transactional ke rekening U Goal Saver dapat berbeda dengan tanggal pembukaan Maybank Tabungan U.
4. Nasabah hanya dapat melakukan pembukaan rekening U Goal Saver jika Nasabah telah melakukan pembukaan Maybank Tabungan U Transactional.
5. Rekening U Goal Saver tidak akan ditutup secara otomatis oleh Bank jika Maybank Tabungan U Transactional mengalami gagal debet. Bank akan melakukan pendebetan rutin kembali Maybank Tabungan U Transactional sesuai dengan jadwal pendebetan dan nominal setoran rutin yang dipilih Nasabah. Bank tidak akan memberitahukan kepada Nasabah jika terjadi gagal debet.
6. Pendebetan kembali setoran rutin dari Maybank Tabungan U Transactional ke rekening U Goal Saver yang mengalami gagal debet akan dilakukan dengan cara sebagai berikut: Bank



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

akan mencoba melakukan pendebetan dalam kurun waktu maksimal 14 Hari Kerja sejak jadwal pendebetan rutin bulanan yang dipilih Nasabah. Jika tetap mengalami gagal debet, Bank akan melakukan pendebetan rutin kembali Maybank Tabungan U Transactional pada bulan berikutnya yang merupakan akumulasi dari pendebetan rutin bulanan yang belum berhasil.

7. Jika pendebetan rutin oleh Bank dari Maybank Tabungan U Transactional ke rekening U Goal Saver jatuh pada bulan Hari Kerja, maka pendebetan rutin Maybank Tabungan U Transactional akan dilakukan pada Hari Kerja berikutnya.
8. Bank akan melakukan pengkreditan dana dalam rekening U Goal Saver ke Maybank Tabungan U Transactional milik Nasabah, baik karena penutupan rekening U Goal Saver sebelum mau pun setelah jatuh tempo.
9. Dana yang akan dikreditkan dari rekening U Goal Saver ke Maybank Tabungan U Transactional merupakan total setoran rutin yang berhasil didebet oleh Bank dikurangi biaya-biaya lainnya (jika ada) berdasarkan catatan Bank.
10. Jika Nasabah dan/atau Bank melakukan penutupan Maybank Tabungan U Transactional, maka rekening U Goal Saver juga akan otomatis ditutup oleh Nasabah dan/atau Bank.
11. Rekening U Goal Saver tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila dilakukan pencarian maka dikenakan biaya Rp10 ribu/rekening dan hanya dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan
12. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk detail transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
13. Informasi *tiering* saldo rata-rata untuk *benefit Smart Spending* :

Saldo rata-rata bulanan		Rp500 ribu – Rp2 juta	Rp2 juta – <Rp5 Juta	Rp5 juta – <Rp10 juta	Min. Rp10 Juta
Maks. cashback/bulan dari transaksi	Kartu Debit dari Maybank Tabungan U/QR Pay	Rp25 ribu	Rp50 ribu	Rp100 ribu	Rp200 ribu
	<i>Bill Payment</i> via M2U ID App (mobile banking)	Rp10 ribu	Rp25 ribu	Rp50 ribu	Rp50 ribu



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

14. Cashback dari *Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening U Goal Saver.
15. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan pada *benefit* bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 20x dan bebas biaya transfer *online* atau BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening ditambah dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada Maybank Tabungan U Transactional yaitu minimal Rp550.000,-.
16. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* & BI-FAST diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama yaitu pada Maybank Tabungan U, MAKSI, Payroll One, Payroll Group & Payroll Karyawan Maybank Indonesia.
17. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui : <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>
18. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada website Bank (<https://maybank.co.id>), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
19. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini

#### DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
Desember 2025



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.