

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA LAYANAN	: Layanan Maybank Premier
JENIS LAYANAN	: Wealth Management
MATA UANG	: -
DESKRIPSI LAYANAN	: Layanan Maybank Premier menawarkan <i>end to end benefit and personalized services</i> yang dilakukan oleh <i>Relationship Manager (RM)</i> yang kompeten dan profesional serta berlisensi untuk membantu Nasabah dalam mengelola keuangannya. Layanan yang mencakup semua kebutuhan keuangan dan layanan yang dirancang khusus hanya untuk Nasabah Maybank Premier.

FITUR UTAMA

Maybank Premier memiliki 3 fitur utama yang menjadi pilar didalam pelayanan kepada Nasabah Maybank Premier. Layanan Maybank Premier hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah Maybank Premier dan merupakan satu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang diberikan hanya kepada Nasabah Maybank Premier di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.

1. Memberikan keistimewaan layanan *priority banking* melalui produk-produk Bank unggulan mulai dari produk simpanan, pinjaman, hingga investasi untuk membantu Nasabah Maybank Premier mencapai tujuan finansial.
2. Memberikan penawaran manfaat dan layanan menarik untuk memenuhi kebutuhan gaya hidup dan kesehatan melalui layanan *complimentary airport lounge access*, penjemputan di bandara, *airport handling*, serta *medical check-up*.
3. Memberikan akses ke Maybank Premier Lounge, event eksklusif, dan promo di merchant terpilih, serta adanya petugas profesional dari Maybank Premier akan membantu mengelola segala kebutuhan keuangan dengan menjaga privasi dan kerahasiaan seluruh data Nasabah.

MANFAAT

1. Solusi menyeluruh untuk berbagai potensi keuangan Nasabah Maybank Premier. Bank menyediakan berbagai Layanan, produk dan tarif harga yang sudah dipersiapkan dan perhitungkan khusus bagi Nasabah Premier untuk memastikan potensi keuangan Nasabah akan berkembang secara maksimal.
2. Layanan Maybank Premier menyiapkan benefit terkait dengan perencanaan Keuangan untuk generasi selanjutnya. Lebih dari sekedar *Wealth Transfer*, Layanan Maybank Premier hadir memberikan produk menarik khusus untuk memastikannya bertahan hingga generasi berikutnya seperti tabungan khusus anak.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

3. Maybank Premier memberikan akses ke Maybank Premier Center dan Lounge, serta layanan prioritas Maybank Premier di seluruh cabang Maybank Premier di Indonesia, Malaysia, Singapura, Kamboja, Brunei Darussalam dan Filipina.
4. PT Bank Maybank Indonesia, Tbk merayakan kesuksesan hidup Nasabah dengan menyuguhkan promo/*deals* dan acara/*event* eksklusif bagi Nasabah. Nasabah akan merasa terapresiasi di setiap langkah dan interaksi dengan PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.

RISIKO

1. Terdapat risiko pemutusan layanan Nasabah Maybank Premier apabila Nasabah sudah tidak lagi masuk ke dalam kriteria Nasabah Maybank Premier.
2. Terdapat risiko apabila rekening simpanan Nasabah Maybank Premier pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk melebihi Rp2.000.000.000,- (dua miliar rupiah dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

BIAYA

1. Nasabah Maybank Premier yang mengalami kondisi penurunan TRB hingga di bawah Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) selama 1 (satu) bulan terakhir akan dikenakan biaya administrasi Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu) per bulan ("Biaya Administrasi") pada bulan berikutnya dan Bank akan memberlakukan pembatasan fasilitas dan Layanan Maybank Premier sampai dengan Nasabah kembali memenuhi kriteria Maybank Premier. Selama Nasabah dikenakan biaya, maka Nasabah tetap menjadi Nasabah Premier.
2. Terdapat biaya normal lainnya yang mengacu kepada produk perbankan lainnya yang dimiliki oleh Nasabah Maybank Premier.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Dilakukan atas dasar permohonan dari Nasabah, dengan mengajukan diri serta mengisi Formulir Permohonan Layanan Maybank Premier dan menyetujui seluruh syarat serta ketentuan yang berlaku dan bersedia menandatangani formulir aplikasi tersebut.
2. Nasabah baru wajib memiliki portofolio TRB (*Total Relationship Balance*) sejumlah \geq Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah atau lebih), dan untuk Nasabah existing wajib memiliki rata-rata pengendapan TRB selama 3 (tiga) bulan berturut-turut sebesar \geq Rp500.000.000,-(lima ratus juta rupiah atau lebih) atau lebih.
3. Untuk informasi dan ketentuan yang mengatur mengenai manfaat Layanan Maybank Premier dapat mengacu pada website <https://www.maybank.co.id/premier>



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

Penyampaian pertanyaan dan penganduan melalui:

- Maybank Customer Care: 1500611 atau 021+6221 78869811 (akses dari luar negeri).
- Customer Care Email: customercare@maybank.co.id

INFORMASI TAMBAHAN

- Total portfolio TRB (*Total Relationship Balance*) adalah total dari seluruh produk *on-balance sheet* seperti tabungan, giro, deposito dan *off-balance sheet* seperti investasi dan asuransi
- Penutupan rekening dapat dilakukan di Kantor Cabang pemelihara rekening
- Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui : <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>
- Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut. Pemberitahuan Bank tersebut dapat di akses oleh Nasabah pada *website* Bank (<https://maybank.co.id>), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
- Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau Lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

SIMULASI

Simulasi Layanan Nasabah Maybank Premier dengan menggunakan produk Maybank Tabungan Pro sebagai produk yang digunakan oleh Nasabah:

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan :
Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Maybank Tabungan Pro dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikredit ke rekening nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus :



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

$$\text{Bunga Harian} = \left[\frac{\text{Saldo akhir hari} \times \% \text{ suku bunga}}{365} \right] \times \text{Hari}$$

Contoh :

Saldo akhir hari = Rp500.000.000,-
 Suku Bunga = 1.00% p.a (per tahun)

Maka bunga harian yang didapatkan oleh nasabah adalah Rp13.699,- (gross)

2. Simulasi pembebanan biaya administrasi bulanan dan biaya di bawah saldo minimum dengan menggunakan produk Maybank Tabungan Pro :

Saldo rata-rata bulanan	Biaya	Keterangan
Rp 500.000.000,-	Bebas Biaya	Rp0,- : biaya administrasi bulanan Rp0,-: biaya di bawah saldo minimum

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku yang akan di informasikan baik melalui petugas Bank maupun media lainnya yang memungkinkan kecuali di atur lain oleh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
 Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.