

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk ("Maybank Indonesia")
NAMA PRODUK	: <i>Letter of Credit (LC)</i> / Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN) Ekspor
JENIS PRODUK	: Layanan Perdagangan ( <i>Trade</i> ) Ekspor
MATA UANG	: Mata uang Rupiah dan mata uang asing (Valas) yang dilayani di PT Bank Maybank Indonesia Tbk
DESKRIPSI PRODUK	: Layanan Perdagangan ( <i>Trade</i> ) Ekspor dan pembiayaannya ( <i>Pre dan Post Shipment Financing</i> )

### FITUR UTAMA PRODUK

Tujuan layanan LC/SKBDN Ekspor	: Untuk memberikan layanan penerusan LC/SKBDN Ekspor dan Pemeriksaan serta pengiriman dokumen Ekspor milik Eksporthir ke Bank Penerbit ( <i>Issuing Bank</i> )
Tujuan Fasilitas Pembiayaan LC/SKBDN Ekspor ( <i>Pre Shipment Financing</i> )	: Untuk memberikan pembiayaan modal kerja jangka pendek dalam rangka ekspor untuk pembelian bahan baku, proses produksi dan lain-lainya.
Tujuan Fasilitas Pembiayaan LC/SKBDN Ekspor ( <i>Post Shipment Financing</i> )	: Untuk memberikan pembiayaan kepada eksporthir setelah dilakukannya pengiriman barang ( <i>Post Shipment Financing</i> ) dengan mengambil/membiayai tagihan atas dokumen ekspor dalam transaksi LC/SKBDN Ekspor

### MANFAAT

1. Maybank Indonesia memiliki jaringan regional maupun internasional dari Maybank Group, serta akses yang mudah melalui jaringan perbankan.
2. Melalui *Pre Shipment Financing*, eksporthir dapat memenuhi kebutuhan modal kerja dalam rangka menjalankan transaksi ekspor dan dapat mengatur arus kas perusahaan eksporthir.
3. Dengan *Post Shipment Financing*, eksporthir dapat menerima pembayaran lebih cepat atas hasil ekspor tanpa harus menunggu pembayaran (hasil tagihan) dari *Issuing Bank*, sehingga dapat membantu eksporthir dalam mengatasi arus kas yang ketat di perusahaan eksporthir.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## RISIKO

No	Risiko	Mitigasi
1	Terdapat risiko fluktuasi nilai tukar bila <i>Letter of Credit</i> (LC) diterima dalam mata uang asing.	Untuk memitigasi risiko ini, nasabah dapat melakukan transaksi lindung nilai ( <i>hedging</i> ).
2	Terdapat risiko bila terjadi insiden pada saat pengiriman barang dari luar negeri.	Untuk memitigasi risiko ini, setiap transaksi penerbitan <i>Letter of Credit</i> (LC) diperlukan perlindungan asuransi.

## BIAYA

Biaya Penerusan LC/SKBDN ke Maybank	: USD30,00 untuk LC atau Rp350.000,-
Biaya Penerusan LC/SKBDN ke bank lain	: USD100,00 untuk LC atau Rp1.500.000,-
Biaya Penerusan LC/SKBDN ke bank lain (LC dari Maybank Group)	: Tidak dikenakan biaya
Biaya Transfer LC/SKBDN	: 0,25% <i>flat</i> per 3 bulan (mini. USD50,00 untuk LC atau Rp800.000,- untuk SKBDN)
Komisi Pemeriksaan Dokumen	: 0,25% <i>flat</i> (min. USD50,00 untuk LC atau Rp800.000,- untuk SKBDN)
Komisi Pemeriksaan Dokumen dari Maybank Group	: 0,125% <i>flat</i> (minimal USD 15.00)
Biaya Swift/Komunikasi	: USD30,00
Biaya Pengiriman Dokumen	: USD40,00 (ke USA/Eropa) atau USD30,00 (ke Non-USA/Eropa) atau Rp150.000,- (Domestik)

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi :

- Memiliki rekening Maybank Giro/koran di Maybank Indonesia
- Persyaratan dokumentasi untuk layanan ekspor :
  - Formulir Aplikasi Transfer LC/SKBDN Ekspor (untuk permohonan transfer LC/SKBDN Ekspor)
  - Surat Pernyataan dan Kuasa
  - Surat Kuasa Pendebetan Rekening
  - Kartu Spesimen Tandatangan



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

3. Persyaratan dokumentasi *Pre Shipment Financing* :
  - a. Asli LC atau SKBDN Ekspor yang diterima
  - b. Asli atau salinan *Purchase Order* atau *Sales Contract*
  - c. Asli atau salinan dokumen komersial
  - d. Surat Permohonan Penarikan Fasilitas Kredit (*Notice of Drawdown*)
  - e. Surat Permohonan Perubahan Jatuh Tempo (untuk perubahan jatuh tempo)
  - f. Surat Permohonan Pembayaran Dipercepat (untuk pembayaran dipercepat)
  - g. Surat Permohonan Pembayaran Pinjaman (untuk pembayaran sebagian)
4. Persyaratan dokumentasi *Post Shipment Financing* :
  - a. Surat Pengantar Dokumen Ekspor (untuk presentasi/pemeriksaan dokumen ekspor)
  - b. Surat Pernyataan & Jaminan (bila melakukan Negosiasi dokumen ekspor dengan penyimpangan)
  - c. Surat Pernyataan (untuk Diskonto)
  - d. Perjanjian Pengalihan Wesel Ekspor
  - e. Surat Pernyataan Bukan Pihak Terkait
5. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini. Jika dikemudian hari diketahui bahwa data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan tersebut tidak sesuai, maka Nasabah tidak dapat melanjutkan bertransaksi trade di Maybank Indonesia

**Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:**

Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

**SIMULASI**

Simulasi perhitungan biaya penerusan LC Ekspor :

- Nilai LC Ekspor USD100,000
- Instruksi penerusan LC Ekspor ke Bank Lain (diluar Maybank Indonesia atau Maybank *Group*)
- Tarif standar biaya penerusan LC Ekspor ke Bank Lain USD100,00

Maka perhitungan biaya penerusan LC Ekspor ke Bank Lain adalah : USD100,00

Simulasi perhitungan biaya pemeriksaan dokumen LC Ekspor :

- Nilai dokumen LC Ekspor USD100,000
- Tarif standar biaya pemeriksaan dokumen LC/SKBDN Ekspor adalah 0,25% *flat* (min. USD 50,00)

Maka perhitungan biaya pemeriksaan dokumen ekspor adalah :

$USD100,000 \times 0,25\% = USD250,00$



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

### INFORMASI TAMBAHAN

1. Khusus untuk transaksi ekspor dengan pengiriman barang keluar wilayah pabean Indonesia maka nasabah harus menyerahkan *copy* Formulir PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang) yang telah ditandatangani Ekspertir/PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan) serta *copy* dokumen NPE (Nota Pelayanan Ekspor).
2. Persyaratan LC/SKBDN yang diterima adalah "*Irrevocable*" LC/SKBDN.
3. Sifat pembiayaan ekspor "*With Recourse*" berarti Maybank Indonesia mempunyai hak untuk menagih kembali (hak regres) kepada nasabah/eksportir yaitu melalui pendebitan kembali rekening nasabah/eksportir sebesar nilai fasilitas yang dicairkan bila tidak ada pembayaran dari *Issuing Bank*.
4. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

### DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Maybank Indonesia berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Maybank Indonesia dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Maybank Indonesia jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
September 2025



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.