

TEMPLATE RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA PRODUK	: <i>Documentary Collection</i>
JENIS PRODUK	: Layanan Penagihan/Pembayaran <i>Documentary Collection</i>
MATA UANG	: Mata uang Rupiah dan mata uang Valas lainnya yang dilayani di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
DESKRIPSI PRODUK	: Layanan yang disediakan oleh PT Bank Maybank Indonesia, Tbk untuk melakukan penagihan/pembayaran <i>Documentary Collection</i> secara <i>Documents against Payment (DP)</i> atau <i>Documents against Acceptance (DA)</i>

FITUR UTAMA PRODUK

Tujuan layanan pembayaran <i>Inward Documentary Collection</i>	: Jasa pembayaran tagihan oleh PT Bank Maybank Indonesia, Tbk kepada Pihak Penarik (<i>drawer</i>) atas dokumen Impor Non LC yang diterima dari Bank Penerima Dokumen (<i>Remitting Bank</i>)
Tujuan layanan penagihan <i>Outward Documentary Collection</i>	: Jasa penagihan pembayaran atas dokumen Ekspor Non LC yang diterima dari Pihak Penarik (<i>drawer</i>) kepada Pihak Tertarik (<i>drawee</i>) yang dilakukan oleh PT Bank Maybank Indonesia, Tbk selaku Bank Penerima Dokumen (<i>Remitting Bank</i>)
<i>Documents against Payment (DP)</i>	: Penyerahan dokumen kepada Pembeli/Importir (<i>Drawee</i>) dilakukan apabila Pembeli/Importir (<i>Drawee</i>) telah melakukan pembayaran
<i>Documents against Acceptance (DA)</i>	: Penyerahan dokumen kepada Pembeli/Importir (<i>Drawee</i>) dilakukan apabila Pembeli/Importir (<i>Drawee</i>) telah mengakseptasi wesel/draft terkait

MANFAAT

1. PT Bank Maybank Indonesia, Tbk memiliki hubungan koresponden yang luas dengan bank-bank di dalam negeri dan di luar negeri, sehingga penerimaan dan pengiriman dokumen *collection* dapat menjangkau berbagai Negara di seluruh dunia
2. Layanan ini tidak memerlukan Nasabah untuk memiliki fasilitas kredit di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk, sehingga lebih mempermudah Nasabah dalam melakukan transaksi

RISIKO

No	Risiko	Mitigasi
1	Terdapat risiko fluktuasi nilai tukar bila transaksi dalam mata uang asing	Untuk memitigasi risiko ini, Nasabah dapat melakukan transaksi lindung nilai/ <i>hedging</i>

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri), melalui email ke customercare@maybank.co.id atau direct message  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



2	Terdapat risiko bila terjadi insiden pada saat pengiriman barang	Diperlukan perlindungan asuransi untuk mitigasi risiko ini
3	PT Bank Maybank Indonesia, Tbk tidak melakukan pemeriksaan kebenaran barang/jasa yang ditransaksikan, sehingga terdapat risiko adanya ketidaksesuaian antara jumlah barang/jasa yang ditransaksikan dengan dokumen penagihan	Untuk memitigasi risiko ini, Nasabah hanya bertransaksi dengan pihak yang memiliki <i>track record</i> yang baik

BIAYA

Biaya Penerimaan *Inward Documentary Collection* : 0,125% Flat (minimal Rp700.000,-)
 Biaya Penanganan *Outward Documentary Collection* : 0,125% Flat (minimal Rp700.000,-)
 Biaya Swift (Komunikasi) : Rp400.000,-
 Protest Fee (Biaya Protes) : Rp2.000.000,- + Biaya lain-lain (jika ada)
 Biaya Pengiriman Dokumen : Rp400.000,- (Internasional) atau Rp150.000,- (Domestik)

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi :

1. Memiliki rekening giro/koran di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
2. Persyaratan dokumentasi untuk layanan *Documentary Collection* :
 - a. Surat Pengantar Dokumen Ekspor (untuk *Outward Documentary Collection*)
 - b. Surat Pernyataan dan Kuasa
 - c. Surat Kuasa Pendebetan Rekening
 - d. Kartu Spesimen Tandatangan

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care, hubungi 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan *email* ke customercare@maybank.co.id

SIMULASI

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



Contoh simulasi perhitungan biaya penerimaan *Inward Documentary Collection* :

- Nilai Dokumen USD100,000
- Tarif standar biaya penerimaan *Inward Documentary Collection* adalah 0,125% Flat (minimal Rp700.000,-)

Maka perhitungan biaya penerimaan *Inward Documentary Collection* adalah :
USD100,000.00 x 0,125% = USD 125

INFORMASI TAMBAHAN

Khusus untuk transaksi dengan pengiriman barang keluar wilayah pabean Indonesia maka Nasabah harus menyerahkan copy Formulir PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang) yang telah ditandatangani Eksportir/PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan) serta copy dokumen NPE (Nota Pelayanan Ekspor)

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi PT Bank Maybank Indonesia, Tbk jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



Versi Dokumen
Maret 2023

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customercare@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.

