

Syarat dan Ketentuan

1. Penukaran TREATS Points dapat dilakukan apabila kondisi Maybank Kartu Kredit dalam keadaan baik sesuai ketentuan Maybank Indonesia.
2. TREATS Points tidak dapat dialihkan dalam keadaan apapun atau ditransfer ke Pemegang Maybank Kartu Kredit lainnya dan tidak dapat diuangkan.
3. TREATS Points dari Maybank Kartu Kredit akan dianggap hilang apabila terjadi pembatalan/ penutupan Maybank Kartu Kredit yang dilakukan oleh Pemegang Maybank Kartu Kredit.
4. Pemegang Maybank Kartu Kredit yang telah mengumpulkan TREATS Points dapat menukarkan TREATS Points miliknya dengan satu atau lebih barang dalam e-Catalog dengan syarat yaitu TREATS Points miliknya yang telah terkumpul berjumlah sama dengan atau lebih besar daripada jumlah point yang dibutuhkan.
5. Penukaran TREATS Points didasarkan atas akumulasi jumlah TREATS Points yang tercatat pada tagihan bulanan/*billing statement* Pemegang Maybank Kartu Kredit. Permintaan penukaran akan dibatalkan secara otomatis apabila jumlah TREATS Points tidak mencukupi.
6. Dalam hal terjadinya pemalsuan transaksi atau segala hal yang menurut Maybank Indonesia tidak memenuhi syarat perhitungan TREATS Points, maka jumlah TREATS Points yang telah dikumpulkan Pemegang Maybank Kartu Kredit akan dikurangi dengan jumlah TREATS Points atas transaksi yang tidak memenuhi syarat tersebut. Selanjutnya apabila setelah dilakukan penyelidikan, ternyata transaksi tersebut menjadi sah, maka Maybank akan segera menambahkan TREATS Points yang didapat berdasarkan transaksi tersebut pada penghitungan berikutnya.
7. Maybank berhak untuk sementara waktu atau secara tepat menunda dan/atau membatalkan perhitungan TREATS Points jika Pemegang Maybank Kartu Kredit melanggar ketentuan penggunaan pada Maybank Kartu Kredit.
8. Kecuali dinyatakan berbeda, TREATS Points yang diberikan oleh Maybank Indonesia hanya dapat digunakan untuk program-program TREATS Points yang diadakan oleh Maybank di wilayah Indonesia.
9. Maybank dari waktu ke waktu atas kebijaksanaannya sendiri, berhak meninjau keikutsertaan Pemegang Maybank Kartu Kredit dalam TREATS Points e-Catalog. Dalam hal ini apabila Maybank Indonesia memutuskan bahwa Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak dapat mengikuti TREATS Points e-Catalog, maka Maybank akan memberitahukan hal tersebut kepada pemegang Maybank Kartu Kredit.
10. Pemesanan TREATS Points e-Catalog yang telah diterima dan diproses oleh Maybank Indonesia tidak dapat ditukar dan/atau dibatalkan dengan alasan apapun.
11. Barang dalam TREATS Points e-Catalog yang telah dipilih tidak dapat dikembalikan atau ditukarkan dengan uang tunai.
12. Penggantian barang karena cacat atau rusak hanya dapat dilayani dalam jangka waktu 3 (tiga) hari kalender setelah barang diterima. Setelah lewat jangka waktu tersebut, permohonan penggantian tidak dapat dilayani.
13. Barang yang telah dipesan dikirim oleh kurir sesuai alamat pengiriman yang tercantum pada sistem Maybank Indonesia.
14. Jika karena sesuatu hal persediaan produk/*voucher* yang ada di TREATS Points e-Catalog tidak tersedia dan Maybank Indonesia tidak berhasil untuk memesan atau mengganti dengan produk atau model yang mempunyai kualitas dan nilai yang setara, maka Maybank berhak menghentikan penawaran pada TREATS Points e-Catalog dan memberitahukan kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit.
15. Maybank tidak memberikan garansi atau jaminan kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan spesifikasi dan kondisi dalam TREATS Points e-Catalog. Spesifikasi yang tercantum dalam TREATS Points e-Catalog diberikan berdasarkan penjelasan yang diterima oleh Maybank Indonesia dari perusahaan penyedia barang.

16. Permohonan penukaran TREATS Points akan diproses sesuai urutan penerimaan permohonan dan tergantung pada persediaan barang dan kemampuan Maybank Indonesia untuk memenuhi permohonan Pemegang Maybank Kartu Kredit.
17. Persediaan barang yang tercantum dalam TREATS Points e-Catalog berlaku sesuai dengan periode waktu yang telah ditentukan.
18. Pemegang Maybank Kartu Kredit atau pihak penerima hadiah yang dikuasakan wajib menandatangani formulir tanda terima barang dengan mencantumkan nama jelas, tanda tangan, nomor KTP dan tanggal barang diterima.
19. Pemegang Maybank Kartu Kredit atau pihak penerima hadiah yang dikuasakan wajib menolak barang yang dikirimkan apabila nama dan alamat tidak sesuai dengan yang ditujukan atau mengembalikannya ke Maybank Indonesia atau cabang Maybank terdekat.
20. Pemegang Maybank Kartu Kredit yang menukarkan TREATS Points dengan *voucher*/sertifikat wajib menyiapkan surat kuasa dan fotocopi KTP penerima kuasa apabila *voucher* yang dikirimkan tidak diterima langsung oleh Pemegang Maybank Kartu Kredit.
21. Customer Care akan menampung segala keluhan Pemegang Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan proses pengiriman barang TREATS Points e-Catalog. Maybank Indonesia akan menginformasikan keluhan tersebut untuk ditindaklanjuti oleh kurir pengiriman barang catalog. Informasi mengenai TREATS Points e-Catalog dapat diakses melalui website di www.maybank.co.id/ecatalog
22. Penukaran yang berbentuk sertifikat atau *voucher* tidak dapat diuangkan dan digabung dengan penawaran lain yang ada pada saat itu ditawarkan, baik yang ditawarkan oleh Maybank dan/atau pihak lain, kecuali ditentukan berbeda.
23. Salinan (*photocopy*) atau duplikat sertifikat/*voucher* tidak berlaku dan tidak dapat diterima sebagai pengganti sertifikat/*voucher* asli.
24. Sertifikat/*voucher* berlaku sampai dengan tanggal yang telah ditentukan sebagaimana tercantum dalam sertifikat/*voucher* tersebut. Jika sertifikat/*voucher* tidak dapat digunakan sampai dengan tanggal yang tercantum, maka sertifikat/*voucher* akan menjadi kadaluarsa dan tidak berlaku lagi. Sertifikat/*voucher* yang kadaluarsa tidak dapat diganti atau ditukarkan dengan sertifikat/*voucher* lain.
25. Untuk pembelian dengan sertifikat/*voucher* tidak berlaku untuk barang promosi dan tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya kecuali ditentukan berbeda.
26. Penukaran dalam bentuk sertifikat/*voucher*, kecuali ditentukan lain secara tertulis belum termasuk biaya – biaya lainnya yang memang ada jika terdapat biaya – biaya atas penggunaan sertifikat/*voucher* menjadi tanggungan Pemegang Maybank Kartu Kredit.
27. Persyaratan dan ketentuan lain mengenai TREATS Points merupakan satu kesatuan dengan Syarat Umum Penerbitan dan Penggunaan Maybank Kartu Kredit. Maybank Indonesia berhak untuk setiap saat mengubah, menghapus dan atau menambahkan syarat dan ketentuan untuk disesuaikan menurut kebijaksanaannya, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit.
28. Maybank Indonesia tidak bertanggung jawab bila terjadi hal-hal diluar kekuasaan Maybank (*force majeure*) tetapi tidak terbatas kepada bencana alam, demonstrasi, perang yang menyebabkan kerusakan peralatan, terjadinya perubahan kebijaksanaan pemerintah yang berpengaruh besar terhadap pelaksanaan TREATS Points e-Catalog.
29. **HARI KERJA** adalah hari dimana operasional Maybank Indonesia berjalan dengan mengacu kepada ketentuan Pemerintah atau Bank Indonesia.
30. **FORCE MAJEURE** adalah setiap peristiwa atau kejadian diluar kekuasaan manusia, termasuk tetapi tidak terbatas kepada kebijakan pemerintah dibidang moneter, politik, militer, peperangan, huru – hara, bencana alam, pemogokan, epidemi, yang mengakibatkan tidak dapat dilaksanakannya Persyaratan dan Ketentuan program ini.

31. Maybank Indonesia telah berusaha secermat mungkin dalam memasukkan data dan informasi yang tercantum dalam brosur maupun bentuk komunikasi lainnya. Kami tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun sehubungan dengan ketidak-akuratan data, kesalahan deskripsi, kesalahan cetak maupun tidak tepatnya informasi yang tercantum didalamnya.
32. Berdasarkan kebijaksanaan sendiri, Maybank Indonesia berhak untuk menunda atau menghentikan TREATS Points dan program yang berhubungan dengannya melalui pemberitahuan tertulis kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit.
33. Dengan ini pasal 1266 dari Kitab Undang – Undang Hukum Acara Perdata yang berlaku di Republik Indonesia dikesampingkan dan Maybank Indonesia tidak memerlukan keputusan dari Pengadilan Indonesia untuk mengakhiri TREATS Points dan program yang berhubungan dengannya pada sewaktu-waktu.
34. Setiap penukaran TREATS Points yang dilakukan oleh Pemegang Maybank Kartu kredit maka akan dikenakan biaya penukaran TREATS Points. Besarnya biaya penukaran TREATS Points adalah sebagai berikut :

Jenis Penukaran TREATS Points	Biaya
<i>Mileage</i> (Garuda Miles, Krisflyer, Asia Miles, Enrich)	Rp10.000,-
<i>Non mileage</i>	Rp5.000,-

Keterangan:

Biaya penukaran TREATS Points dikenakan setiap kali Pemegang Maybank Kartu Kredit melakukan penukaran TREATS Points dan per jenis barang/produk yang ditukarkan.