

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit : PT Bank Maybank Indonesia Tbk ("Maybank")
 Nama Produk : Merchant QRIS Maybank
 Mata Uang : IDR (Rupiah)

Jenis Produk : Layanan Digital
 Deskripsi Produk : Merchant QRIS Maybank merupakan layanan *digital* dari PT Bank Maybank Indonesia Tbk sebagai Penyedia Jasa Pembayaran (PJP) sebagai Penerbit dan/atau *acquirer* yang menyediakan QRIS dengan jenis *Merchant Presented Mode* (MPM) - metode penggunaan *QR Code* Pembayaran dengan cara *merchant* menampilkan *QR Code* Pembayaran untuk kemudian dipindai oleh pelanggan dan akses *dashboard* khusus untuk *merchant* agar dapat melihat riwayat transaksi QRIS & mendapat informasi *settlement* dan notifikasi transaksi.

FITUR UTAMA

Penyediaan QRIS *Merchant Presented Mode* (MPM) Statis atau Dinamis

Untuk kebutuhan bisnis Nasabah Maybank dalam menggunakan Layanan *Merchant QRIS*, yang diterbitkan sebelum transaksi dilakukan dan dapat digunakan berulang kali untuk memfasilitasi berbagai transaksi pembayaran yang berbeda, dengan cara dipindai atau ditampilkan tanpa pemindaian ulang.

QR Statis

Kode QR permanen (*sticker/tent card*) berlaku unik pada setiap merchant dan bisa digunakan berulang kali.

QR Dinamis

Kode QR diperoleh melalui menu QR pada mesin EDC dan sudah mencantumkan nominal transaksi. Hanya berlaku untuk 1x transaksi.

Dashboard Khusus

Fitur *Dashboard Khusus* digunakan oleh *Merchant* pengguna layanan *Merchant QRIS* Maybank yang terdaftar.

Notifikasi Transaksi

Merchant dapat melihat notifikasi transaksi QRIS yang masuk dari QRIS yang disediakan dari layanan *Merchant QRIS* Maybank

Melihat Riwayat Transaksi QRIS

Merchant dapat melihat Riwayat transaksi QRIS (riwayat dan laporan) yang masuk dari QRIS yang disediakan dari layanan *Merchant QRIS* Maybank

Informasi *Settlement*

Fitur Informasi *Settlement* yang digunakan untuk

FITUR UTAMA

	melihat data transaksi yang diterima oleh <i>Merchant</i>	
--	---	--

BIAYA

Berikut informasi terkait biaya layanan Merchant QRIS (*Merchant Discount Rate (MDR)*)*

Merchant Reguler

Usaha Mikro (UMI)

Transaksi mulai dari Rp1,- (satu Rupiah) hingga Rp500.000,- (Lima Ratus Ribu Rupiah)
MDR 0%

Usaha Mikro (UMI)

Transaksi lebih dari Rp500.000,- (Lima Ratus Ribu Rupiah)
MDR 0.3 %

Merchant Reguler

Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE)

MDR 0.7%

Merchant Khusus

Pendidikan

MDR 0.6%

Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU)

MDR 0,4 %

Merchant Khusus

Badan Layanan Umum (BLU), Public Service Obligation (SPO), Government to People (G2P) seperti bantuan sosial (Bansos), People to Government (P2G) antara lain pajak, paspor, dan donasi sosial (nirlaba)

MDR 0%

* Biaya MDR dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank Indonesia.

MANFAAT	RISIKO
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Real time settlement</i> dengan membuka Maybank Tabungan. 2. Notifikasi transaksi secara instan, melalui M2U ID App dan <i>email PIC merchant</i> yang didaftarkan. 3. <i>Dashboard</i> khusus <i>Merchant</i> untuk melihat: <ul style="list-style-type: none"> - Riwayat transaksi QRIS (Riwayat dan laporan) - Memantau status akun <i>merchant</i> - Mendapatkan informasi <i>settlement</i> 4. Mudah dalam pembayaran, dapat menerima pembayaran dari semua digital wallet, <i>e-money</i>, dan QR Lain (OVO, Gopay, DANA, M2UPay, Permata QR, Sakuku, CIMB Niaga, NOBU, LinkAja, ShopeePay, dan lainnya). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potensi kegagalan dalam proses pembayaran oleh Pelanggan dikarenakan adanya kendala pada koneksi internet tidak stabil (Jaringan lemah atau tidak ada koneksi), saldo tidak cukup, kendala pemindaian, gangguan sistem atau aplikasi belum diperbarui. 2. Kendala <i>settlement</i> & rekonsiliasi dikarenakan kegagalan sistem seperti transaksi menggantung, dsb. 3. Tidak ada proses <i>refund by system</i>. 4. Kebocoran informasi <i>password</i> kepada pihak yang tidak berwenang. Hindari penggunaan <i>password</i> yang mudah ditebak, seperti urutan 123456, maupun tanggal lahir dan lakukan penggantian <i>password</i> secara berkala. Jangan menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain. 5. Potensi serangan virus atau <i>malware</i>. Jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun <i>Public Wi-Fi</i>. 6. <i>Phising</i>, yang merupakan tindakan meminta pengguna untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu, dapat berupa <i>email</i>, atau komunikasi elektronik lainnya. Pesan palsu tersebut tampak seperti sungguhan dan meminta korban untuk segera mengirimkan informasi tertentu. Jangan pernah mengirimkan informasi sensitif (OTP (<i>One Time Password</i>), <i>Secure2u/PIN</i>, <i>Password</i>, data personal lainnya) melalui <i>email</i> atau sarana komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi sensitif melalui <i>email</i> atau sarana elektronis lainnya yang tidak aman. 7. Potensi munculnya aplikasi Mitra fiktif yang memanfaatkan fitur QRIS <i>Acquiring</i> Maybank. Pastikan Nasabah hanya melakukan

	<p>pendaftaran <i>Merchant</i> QRIS Maybank melalui media yang telah diinformasikan di <i>website</i> resmi Maybank.</p>
--	--

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan dokumen yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Sebagai bagian dari prasyarat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam hal *Know Your Customer* (KYC), maka layanan *Merchant* QRIS akan meminta data Nasabah antara lain namun tidak terbatas pada:
 - a. Nomor KTP, nama lengkap, tempat & tanggal lahir, alamat, informasi seputar *Merchant* dan data transaksi usaha, nomor telepon atau *handphone*, alamat *email* dan foto usaha.
 - b. Informasi nomor *handphone* untuk pengiriman kode transaksi seperti SMS OTP.
 - c. Alamat *email* untuk memberikan notifikasi terhadap layanan *Merchant* QRIS.
 - d. Nama dan nomor rekening aktif yang digunakan untuk layanan *Merchant* QRIS Maybank.
2. *Merchant* harus memiliki Maybank Tabungan/Tabungan iB yang sama dengan nama pemilik usaha untuk dapat mendaftar dan/atau menggunakan layanan *Merchant* QRIS, untuk digunakan sebagai rekening penampungan dana transaksi usaha. Rekening Maybank Tabungan/Tabungan iB tersebut harus berstatus aktif agar *Merchant* dapat menggunakan layanan *Merchant* QRIS Maybank. Transaksi usaha dapat diakses oleh *Merchant* melalui *website dashboard* dengan *User ID* dan *password* yang akan diberikan oleh Maybank.
3. *Merchant* wajib menyediakan perangkat yang dapat digunakan untuk mengakses Portal (termasuk namun tidak terbatas pada komputer, laptop, atau telepon pintar) yang memenuhi standar sistem minimum yang ditetapkan oleh [Maybank](#).
4. Layanan *Merchant* QRIS ini berlaku efektif terhitung sejak *Merchant* dapat menggunakan Layanan *Merchant* QRIS dan akan terus berlaku hingga diakhiri oleh [Maybank](#) atau *Merchant*. Berikut adalah persyaratan terkait status *Merchant* QRIS:
 - a. Jika dalam jangka waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender *Merchant* QRIS tidak ada transaksi masuk maka status layanan *Merchant* QRIS akan berubah menjadi dormant dan pembayaran akan dialihkan untuk masuk ke rekening penampung dan seterusnya. Untuk menerima dana dan mengaktifkan transaksi kembali ke rekening *Merchant*, *Merchant* wajib menghubungi Bank untuk dilakukan verifikasi.
 - b. Jika dalam jangka waktu 180 (seratus delapan puluh) hari kalender *Merchant* QRIS tidak ada transaksi masuk maka status layanan *Merchant* QRIS akan ditangguhkan. Untuk menerima dana

- dan mengaktifkan transaksi kembali ke rekening *Merchant*, *Merchant* wajib menghubungi Bank untuk dilakukan verifikasi. Agar QRIS dapat digunakan kembali, maka *Merchant* wajib melakukan min 1x transaksi.
- c. Jika dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kalender setelah status layanan Merchant QRIS ditangguhkan (187 hari kalender sejak tidak ada transaksi masuk) *Merchant* QRIS masih tidak transaksi maka layanan *Merchant* QRIS akan ditutup secara permanen.
5. *Merchant* dilarang mengubah, merusak, atau memodifikasi atau mencoba mengubah, merusak, atau memodifikasi sistem Layanan *Merchant* QRIS.
6. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau *email* ke customercare@Maybank.co.id pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Anda juga dapat mengunjungi *website* di www.maybank.co.id.

SIMULASI

1. Simulasi biaya-biaya*:

*Biaya yang disimulasikan merupakan contoh, sedangkan biaya yang berlaku mengacu pada ketentuan Bank.

MDR 0% - Ilustrasi:

Merchant menerima transaksi melalui layanan QRIS Maybank sebesar Rp350.000,-

Total nominal yang secara *real time* masuk ke rekening *Merchant* adalah sebesar Rp350.000,- dan tidak dipotong biaya layanan

MDR 0,3% - Ilustrasi:

Merchant menerima transaksi melalui layanan QRIS Maybank sebesar Rp550.000,-

Dipotong biaya layanan sebesar 0,3% dari nominal transaksi atau Rp1.650,- maka total nominal yang secara *real time* masuk ke rekening *Merchant* adalah sebesar Rp548.350,-

MDR 0,4% - ilustrasi:

Merchant menerima transaksi melalui layanan QRIS Maybank sebesar Rp600.000,-

Dipotong biaya layanan sebesar 0,4% dari nominal transaksi atau Rp2.400,- maka total nominal yang secara *real time* masuk ke rekening *Merchant* adalah sebesar Rp 597.600,-

MDR 0,6% - ilustrasi:

Merchant menerima transaksi melalui layanan QRIS Maybank sebesar Rp 1.000.000,-

Dipotong biaya layanan sebesar 0,6% dari nominal transaksi atau Rp6.000,- maka total nominal yang secara *real time* masuk ke rekening *Merchant* adalah sebesar Rp 994.000,-

MDR 0,7% - ilustrasi:

Merchant menerima transaksi melalui layanan QRIS Maybank sebesar Rp1.000.000,-
Dipotong biaya layanan sebesar 0,7% dari nominal transaksi atau Rp7.000,- maka total nominal yang secara *real time* masuk ke rekening *Merchant* adalah sebesar Rp993.000,-

INFORMASI TAMBAHAN

1. Persyaratan dokumen yang harus dilengkapi oleh Nasabah

	Individu/Usaha Mikro	Badan Usaha (PT/CV/PT Perorangan)
Formulir Aplikasi	v	v
Fotokopi KTP/KITAS/Paspor Direktur	-	v
Fotokopi KTP Pemilik	v	v
Fotokopi NPWP Perusahaan	-	v
Fotokopi Akta Perusahaan	-	v
Memiliki Rekening Aktif di Maybank	v	v
Foto Usaha	v	v

2. Keamanan & Privasi

- Informasi Rahasia adalah semua data, laporan dan/atau dokumen lainnya yang digunakan dalam pelaksanaan SKU QR Pay dan/atau Layanan *Merchant* QRIS ini, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang harus dirahasiakan menurut ketentuan Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan serta Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan berikut seluruh perubahannya serta peraturan atau kebijakan internal Bank.
- Informasi Rahasia tetap harus dijaga oleh Para Pihak sekalipun Layanan *Merchant* QRIS ini telah berakhir.
- Semua data, informasi dan/atau dokumen yang *Merchant* berikan kepada Bank untuk tujuan *Merchant* dapat menerima transaksi penjualan barang dan/atau jasa menggunakan QRIS adalah benar, akurat serta merupakan data dan dokumen terkini sesuai aslinya (jika diberikan dalam bentuk salinan). Ketentuan terkait Pelindungan Data Pribadi merujuk kepada ketentuan terkait Pelindungan Data Pribadi yang diatur pada Syarat dan Ketentuan Rekening Simpanan yang berlaku di Bank

3. Info Keamanan

Merchant setuju dan memahami bahwa Bank memiliki hak dan kewenangan untuk meminta ganti kerugian kepada *Merchant* dan/atau melaporkan *Merchant* pada kesempatan pertama pada aparat penegak hukum jika menurut pertimbangan Bank, *Merchant* melakukan upaya-upaya yang dikategorikan sebagai perbuatan/tindakan pidana, termasuk *cyber attack*/serangan dunia maya (baik percobaan tersebut gagal atau berhasil). Bank tidak bertanggung jawab atas suatu kejadian yang timbul akibat *cyber*

attack/serangan dunia maya yang menimbulkan kerugian terhadap *Merchant* yang timbul bukan karena kesengajaan atau kelalaian Bank.

4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah, maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya, Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
25 Maret 2026

