

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

|               |                                 |                  |   |
|---------------|---------------------------------|------------------|---|
| Nama penerbit | : PT Bank Maybank Indonesia Tbk | Jenis produk     | : Tabungan (Individu)   |
| Nama produk   | : Maybank Tabungan U iB         |                  | Mudharabah Mutlaqah   |
| Mata uang     | : IDR                           | Deskripsi produk | : Tabungan dengan prinsip Syariah dengan menggunakan akad Mudharabah Mutlaqah yang memiliki tujuan untuk menjadi solusi finansial bagi masyarakat khususnya usia muda. Tabungan ini memiliki 2 jenis tipe yaitu Maybank Tabungan U iB transaksional & rekening U Goal Saver iB. |

### FITUR UTAMA TABUNGAN

|  |                                    |   |                |
|--|------------------------------------|---|----------------|
| Saldo minimum                                  | Rp5.000.000,-                      | Batas transaksi belanja harian dengan PIN                               | Rp30.000.000,- |
| Bagi hasil (nisbah)*<br>Mudharabah<br>Mutlaqah | 5,00% (Nasabah) :<br>95,00% (Bank) | Batas penarikan harian di ATM   | Rp10.000.000,- |
|  |                                    | Batas transfer harian e-channel (internet banking, SMS banking dan ATM) | Rp25.000.000,- |

\*)Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

### BIAYA

|                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
| Biaya administrasi per bulan     | Rp0,-  | Biaya penggantian buku atau kartu                  | Rp0,- (buku habis)<br>Rp20.000,- (Kartu ATM) |
| Biaya penarikan di ATM bank lain | Rp0,- (20x per bulan)<br>Rp7.500,- (Transaksi ke-21) | Biaya penutupan rekening                           | Rp50.000,-                                   |
| Biaya transfer antarbank         | Rp0,- (10x per bulan)<br>Rp6.500,- (Transaksi ke-11) | Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum | Rp20.000,-                                   |
| Biaya Meterai                    | Rp10.000,-   | Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain            | Rp4.000,-                                    |

#### MANFAAT

- Pembukaan Maybank Tabungan U iB dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*).
- Smart Savings:** Memisahkan dana untuk belanja dan menabung secara otomatis melalui rekening U Goal Saver

#### RISIKO

- Perbedaan realisasi imbal hasil dengan indikasi/ekspektasi bagi hasil.
- Perubahan biaya.
- Nasabah mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya

iB. Tersedia pilihan pendebitan rutin secara harian, mingguan ataupun bulanan.

3. **Smart Spending:**

- a. *Cashback* 10% dari total transaksi Maybank Kartu Debit (pembelian di *merchant*/EDC) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp200.000,- per bulan.
- b. *Cashback* 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik, telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.

4. **QR Cardless Withdrawal:** Fasilitas tarik tunai di Maybank ATM berbasis teknologi QR, tanpa menggunakan Maybank Kartu ATM/Debit dan hanya dengan cara *scan* QR yang ada di Maybank ATM menggunakan M2U ID App (*mobile banking*).

5. **Merchant Deals:** Penawaran spesial dari Maybank Tabungan U iB berupa diskon dengan menggunakan Maybank Kartu ATM/Debit dari Maybank Tabungan U iB sebagai alat pembayaran di berbagai *merchant* favorit di seluruh Indonesia.

6. Bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 20x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500.000,-. Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500.000,- atau transaksi melebihi 20x, maka ada biaya Rp7.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku.

7. Bebas biaya transfer *online* atau BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu. Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500 ribu atau transaksi melebihi 10x, maka ada biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.

8. Bebas biaya administrasi bulanan untuk Maybank Tabungan U iB serta Maybank Kartu ATM/Debit dari Maybank Tabungan U iB.

9. Bebas biaya administrasi di bawah saldo minimum (*fall below fee*) dengan menjaga saldo rata-rata minimum Rp5 juta. Apabila saldo rata-rata < Rp5 juta, maka dikenakan Rp20.000,- per bulan.

seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, Cek/BG, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id).

4. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) miliar dan imbal hasil yang diterima melebihi tingkat imbal hasil maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
  - a. WNI : KTP
  - b. WNA : Paspor, KITAS/e-ITAS
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan Rekening (termasuk akad Wadiah/ Mudharabah sesuai produk yang dipilih).
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup Maybank Tabungan U iB ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir.

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau email ke [customercare@Maybank.co.id](mailto:customercare@Maybank.co.id) pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Anda juga dapat mengunjungi *website* di [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)

## SIMULASI

1. Simulasi manfaat bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 20x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500.000,-
  - a. Apabila dalam 1 bulan jumlah transaksi Nasabah adalah 30x dengan saldo sebelum transaksi min. Rp500.000,-, maka yang akan mendapatkan manfaat bebas biaya adalah 20x transaksi,
  - b. Namun untuk 10x transaksi lainnya dikenakan biaya sebesar Rp7.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku.
2. Begitu juga untuk bebas biaya transaksi transfer *online* ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500.000,-, transaksi ke 11 dan seterusnya yang akan dikenakan biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Penutupan rekening dapat dilakukan di kantor cabang Maybank pemelihara rekening.
2. Setiap Nasabah hanya diperkenankan memiliki 1 Maybank Tabungan U iB dan 9 rekening U Goal Saver iB.
3. Pada saat pembukaan rekening U Goal Saver iB, Nasabah dapat memilih tanggal pendebitan, nominal dan jangka waktu setoran rutin Nasabah dari Maybank Tabungan U iB ke masing-masing rekening U Goal Saver iB yang aktif. Tanggal pendebitan setoran rutin dari Maybank Tabungan U iB ke rekening U Goal Saver iB dapat berbeda dengan tanggal pembukaan Maybank Tabungan U iB.
4. Nasabah hanya dapat melakukan pembukaan rekening U Goal Saver iB jika Nasabah telah melakukan pembukaan Maybank Tabungan U iB.
5. Rekening U Goal Saver iB tidak akan ditutup secara otomatis oleh Bank jika Maybank Tabungan U iB mengalami gagal debit. Bank akan melakukan pendebitan rutin kembali Maybank Tabungan U iB sesuai dengan jadwal pendebitan dan nominal setoran rutin yang dipilih Nasabah. Bank tidak akan memberitahukan kepada Nasabah jika terjadi gagal *debit*.
6. Pendebitan kembali setoran rutin dari Maybank Tabungan U iB ke rekening U Goal Saver iB yang mengalami gagal debit akan dilakukan dengan cara sebagai berikut: Bank akan mencoba melakukan pendebitan dalam kurun waktu maksimal 14 Hari Kerja sejak jadwal pendebitan rutin bulanan yang dipilih Nasabah. Jika tetap mengalami gagal debit, Bank akan melakukan pendebitan rutin kembali Maybank Tabungan U iB pada bulan berikutnya yang merupakan akumulasi dari pendebitan rutin bulanan yang belum berhasil.

7. Jika pendebitan rutin oleh Bank dari Maybank Tabungan U iB ke rekening U Goal Saver iB jatuh pada bukan Hari Kerja, maka pendebitan rutin Maybank Tabungan U iB akan dilakukan pada Hari Kerja berikutnya.
8. Bank akan melakukan pengkreditan dana dalam rekening U Goal Saver iB ke Maybank Tabungan U iB milik Nasabah, baik karena penutupan rekening U Goal Saver iB sebelum maupun setelah jatuh tempo.
9. Dana yang akan dikreditkan dari rekening U Goal Saver iB ke Maybank Tabungan U iB merupakan total setoran rutin yang berhasil didebet oleh Bank dikurangi biaya-biaya lainnya (jika ada) berdasarkan catatan Bank.
10. Jika Nasabah dan/atau Bank melakukan penutupan Maybank Tabungan U iB, maka rekening U Goal Saver iB juga akan otomatis ditutup oleh Nasabah dan/atau Bank.
11. Rekening U Goal Saver iB tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila dilakukan pencarian maka dikenakan biaya Rp10 ribu/rekening dan hanya dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan.
12. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
13. Informasi *tiering* saldo rata-rata untuk benefit *Smart Spending*:

| Saldo rata-rata bulanan                      |  | Rp500 ribu – <Rp2 juta | Rp2 juta – <Rp5 juta | Rp5 juta – <Rp10 juta | Min. Rp10 juta |
|--|--|------------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| Maks. <i>cashback</i> / bulan dari transaksi | Kartu Debit dari Maybank Tabungan U iB/QR Pay                | Rp25 ribu              | Rp50 ribu            | Rp100 ribu            | Rp200 ribu     |
|  | <i>Bill Payment</i> via M2U ID App ( <i>mobile banking</i> ) | Rp10 ribu              | Rp25 ribu            | Rp50 ribu             | Rp50 ribu      |

14. *Cashback* dari *Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening U Goal Saver iB.
15. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan pada *benefit* bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 20x dan bebas biaya transfer *online* atau BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening ditambah dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada Maybank Tabungan U iB yaitu minimal Rp550.000,-
16. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* & BI-FAST diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama yaitu pada Maybank Tabungan U atau U iB, MAKSI/MAKSI iB, Payroll One/Payroll One iB, Payroll Group/Payroll Group iB, MyWadiah & Payroll Karyawan Maybank Indonesia.
17. Nisbah imbal hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui *website* Bank ([www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id))
18. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank ([www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
19. Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:  
Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id).
20. Hal – hal lainnya yang tidak dicantumkan akan mengikuti ketentuan yang berlaku di Maybank Indonesia.
21. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.
22. Penyusunan RIPLAY ini mengacu pada PADK No. 37/PADK.08/2025 tentang Penyediaan Informasi dan Penyampaian Informasi untuk Pemasaran Produk dan Layanan Jasa Keuangan tanggal 2 Desember 2025.

23. Klasifikasi status rekening dari Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan *detail* sebagai berikut:

| Status rekening    | Definisi  | Fitur Transaksi |                |
|--------------------|---|-----------------|----------------|
|                    |   | Pemasukan Dana  | Penarikan Dana |
| <b>Aktif</b>       | Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.   | ✓               | ✓              |
| <b>Tidak Aktif</b> | Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.  | ✓               | X              |
| <b>Dormant</b>     | Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.  | X               | X              |
| <b>Saldo Nihil</b> | Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo Rp0,-) selama 6 (enam) bulan berturut – turut pada semua status rekening (aktif, tidak aktif, <i>dormant</i> ).** |                 |                |

\*)Transaksi pengecekan saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai parameter dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia.

\*\*)Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Maybank Reksa Dana, *Bancassurance*, Maybank RDN, maupun produk dengan status transaksi *pending/unsettled*.

24. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

### Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah perjanjian.
2. Maybank Indonesia berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Maybank Indonesia dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

Tanggal cetak dokumen  
29 Mei 2026

