RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	:	PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	:	Maybank Tabungan MyArafah
JENIS PRODUK	:	Tabungan
MATA UANG	:	IDR (Rupiah) & USD (Dolar Amerika)
DESKRIPSI PRODUK	:	Maybank Tabungan MyArafah adalah simpanan dana pihak ketiga/masyarakat di bank dengan prinsip Syariah berdasarkan akad Mudharabah Mutlaqah yang penarikan dananya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan/atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

FITUR UTAMA PRODUK

Setoran awal minimum	: Rp100.000,- /USD10
Setoran minimum selanjutnya	: Bebas
Saldo minimum	: Rp100.000,-/USD10
Saldo minimum tidak dapat ditarik	: Rp100.000,- /USD10
Batas penarikan tunai per hari di mesin ATM	: Rp10.000.000,-
Batas pemindahbukuan per hari per kartu	: Rp50.000.000,-
Batas pemindahbukuan per hari per 1 *User ID*	: Rp100.000.000,-
Batas transfer per hari per kartu ATM	: Rp25.000.000,-
Batas belanja per hari menggunakan PIN	: Rp10.000.000,-
Akad	: Mudharabah Mutlaqah Berdasarkan prinsip Mudharabah Muthlaqah, penarikan dana hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku di Bank, dengan pembagian keuntungan berdasarkan prinsip Bagi Hasil sesuai Rasio Bagi Hasil (Nisbah Bagi Hasil) yang telah disepakati di Akad berikut perubahannya. Nasabah memberi kebebasan penuh kepada Bank untuk mengelola dana. Bank akan mengelola dan menyalurkan dana tersebut sesuai dengan prinsip Syariah sampai dengan ditutupnya rekening oleh salah satu Pihak.
Nisbah bagi Hasil	: IDR 6% (Nasabah) : 94% (Bank) USD 2% (Nasabah) : 98% (Bank)

MANFAAT

1. Bebas biaya administrasi per bulan.
2. Bebas 2x biaya penarikan dana per bulan di mesin ATM bank lain di wilayah Arab Saudi.
3. Manfaat perlindungan asuransi Syariah.
   a. Asuransi Jiwa/*Natural Death*
      1) Masa tunggu selama 90 hari
      2) 3x Saldo Hari kerja terakhir bulan sebelumnya, maksimum Rp500.000.000,-/USD50,000 Usia Nasabah saat buka rekening ≤ 65 tahun
      3) 3x Saldo Hari kerja terakhir bulan sebelumnya, maksimum Rp100.000.000,-/USD10,000 Usia Nasabah saat buka rekening > 65 tahun
   b. Asuransi Kecelakaan Diri/*Personal Accident*
      10x Saldo Hari kerja terakhir bulan sebelumnya, maksimum Rp2.000.000.000,-/USD200,000
   c. Usia Anda saat membuka rekening adalah 17-70 tahun.
   d. Masa perlindungan Asuransi hingga usia 75 tahun.

RISIKO

1. Perbedaan realisasi bagi hasil dengan indikasi/ekspektasi bagi hasil
2. Perubahan biaya
3. Anda mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, Cek/BG, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) dan kunjungi kantor cabang Maybank atau mengirimkan *email* ke customercare@maybank.co.id
4. Dalam hal rekening simpanan Anda pada satu Bank melebihi Rp2 miliar, maka dana pada rekening simpanan Anda tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

BIAYA

1.	Biaya penutupan rekening	: Rp100.000,- /USD10
2.	Biaya administrasi rekening *dormant*	: Bebas
3.	Biaya administrasi rekening bulanan	: Bebas
4.	Biaya administrasi di bawah saldo minimum	: Bebas
5.	Buku baru/ganti buku (karena habis)	: Bebas
6.	Biaya penggantian buku tabungan (hilang/rusak)	: Rp10.000,-
7.	Biaya pengiriman *hardcopy statement* ke alamat Nasabah	: Rp20.000,-

Transaksi melalui Maybank ATM

8. Biaya transfer ke bank lain : Rp7.500,-
9. Biaya transaksi lainnya : Bebas

Transaksi melalui ATM Non Maybank Domestik

10. Biaya tarik tunai : Rp7.500,-
11. Biaya informasi saldo : Rp4.000,-
12. Biaya transfer antar rekening Maybank : Rp7.500,-
13. Biaya transfer ke bank lain : Rp7.500,-
14. Biaya gagal transaksi di ATM : Rp2.500,- melalui ATM Prima atau Rp3.000,- melalui ATM Bersama/ALTO

Transaksi melalui ATM Non Maybank Internasional berlogo Mastercard®

15. Biaya tarik tunai : Bebas (maks. 2x/bulan di Arab Saudi) atau Rp26.000,- /USD2,5 untuk transaksi ke-3 dst atau di Negara lain.
16. Biaya informasi saldo : Rp4.000,- /USD0,35
17. Biaya gagal transaksi di ATM : Rp4.000,- /USD0,35

Biaya di atas dapat berubah sewaktu-waktu serta akan diinformasikan pada *website* di www.maybank.co.id

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
   a. WNI : KTP
   b. WNA : Paspor, KITAS/ e-ITAS
2. Mengisi dan melengkapi Formulir pembukaan rekening (termasuk Akad Wadiah/Mudharabah sesuai produk yang dipilih).
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan Formulir ini.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke customercare@maybank.co.id

SIMULASI

Salah satu manfaat dari produk ini adalah bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM bank lain di wilayah Arab Saudi hingga 2x transaksi dalam 1 bulan. Apabila dalam 1 bulan jumlah transaksi Nasabah adalah 3x maka yang akan mendapatkan manfaat bebas biaya adalah 2x transaksi, sedangkan 1x transaksi lainnya dikenakan biaya sebesar Rp26.000,- per transaksi, atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM bank lain yang berlaku.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Nisbah bagi hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses di www.maybank.co.id
2. Setiap perubahan Nisbah bagi hasil, bonus, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Anda paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
3. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Anda pada *website* Bank (https://maybank.co.id), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
4. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

DISCLAIMER

1. Perlindungan asuransi merupakan produk asuransi rekanan Maybank. Maybank melakukan pembayaran biaya kontribusi produk asuransi, tidak menerima komisi, dan tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dari produk asuransi yang ditawarkan. Produk asuransi tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah perjanjian.
3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
April 2025