

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Tabungan MyArafah
JENIS PRODUK	: Tabungan
MATA UANG	: IDR (Rupiah) & USD (Dolar Amerika)
DESKRIPSI PRODUK	: Maybank Tabungan MyArafah adalah simpanan dana pihak ketiga/masyarakat di Bank dengan prinsip Syariah berdasarkan akad Mudharabah Mutlaqah yang penarikan dananya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan/atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

### FITUR UTAMA PRODUK

Setoran awal minimum	: Rp100.000,- / USD10
Setoran minimum selanjutnya	: Bebas
Saldo minimum	: Rp100.000,- / USD10
Saldo minimum tidak dapat ditarik	: Rp100.000,- / USD10
Batas penarikan tunai per hari di mesin ATM	: Rp10.000.000,-
Batas pemindahbukuan per hari per kartu ATM	: Rp50.000.000,-
Batas pemindahbukuan per hari per 1 User	: Rp100.000.000,-
Batas transfer per hari per kartu ATM	: Rp25.000.000,-
Batas belanja per hari menggunakan PIN	: Rp10.000.000,-
Akad	: Mudharabah Mutlaqah Berdasarkan prinsip Mudharabah Muthlaqah, penarikan dana hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku di Bank, dengan pembagian keuntungan berdasarkan prinsip Bagi Hasil sesuai Rasio Bagi Hasil (Nisbah Bagi Hasil) yang telah disepakati di Akad berikut perubahannya. Nasabah memberi kebebasan penuh kepada Bank untuk mengelola dana. Bank akan mengelola dan menyalurkan dana tersebut sesuai dengan prinsip Syariah sampai dengan ditutupnya Maybank Tabungan MyArafah salah satu Pihak.
Nisbah bagi hasil	: a. Rp : 7.5% (Nasabah) : 92.5% (Bank) b. USD : 4.0% (Nasabah) : 96.0% (Bank)


### MANFAAT

1. Bebas biaya administrasi rekening per bulan.
2. Bebas 2x biaya penarikan dana per bulan di mesin ATM Bank Lain di wilayah Arab Saudi.
3. Manfaat perlindungan asuransi Syariah
  - a. Asuransi Jiwa/*Natural Death*
    - 1) Masa tunggu selama 90 hari

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) 

- 2) 3x saldo hari kerja terakhir bulan sebelumnya, maksimum Rp500.000.000,-/USD50.000 Usia Nasabah saat buka Maybank Tabungan MyArafah ≤ 65 tahun
  - 3) 3x saldo hari kerja terakhir bulan sebelumnya, maksimum Rp100.000.000,-/USD10.000 Usia Nasabah saat buka Maybank Tabungan MyArafah > 65 tahun
- b. Asuransi Kecelakaan Diri/*Personal Accident*  
10x saldo hari kerja terakhir bulan sebelumnya, maksimum Rp2.000.000.000,-/USD200.000.
  - c. Usia Nasabah saat membuka Maybank Tabungan MyArafah adalah 17-70 tahun.
  - d. Masa perlindungan Asuransi hingga usia 75 tahun.

## RISIKO

1. Perbedaan realisasi bagi hasil dengan indikasi/ekspektasi bagi hasil.
2. Perubahan biaya.
3. Nasabah mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, Cek/BG, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) dan kunjungi kantor cabang Maybank atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)
4. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar, maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

## BIAYA

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1. Biaya penutupan rekening                                     | : Rp100.000,- / USD10 |
| 2. Biaya administrasi rekening <i>dormant</i>                   | : Bebas               |
| 3. Biaya administrasi rekening bulanan                          | : Bebas               |
| 4. Biaya administrasi di bawah saldo minimum                    | : Bebas               |
| 5. Buku baru/ganti buku (karena habis)                          | : Bebas               |
| 6. Biaya penggantian buku tabungan (hilang/rusak)               | : Rp10.000,-          |
| 7. Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Nasabah | : Rp20.000,-          |

### Transaksi melalui Maybank ATM

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| 8. Biaya transfer ke Bank lain | : Rp7.500,- |
|--------------------------------|-------------|

### Transaksi melalui ATM Non Maybank Domestik

- |   |  |
|---|--|
| 9. Biaya tarik tunai                      | : Rp7.500,-  |
| 10. Biaya informasi saldo                 | : Rp4.000,-  |
| 11. Biaya transfer antar rekening Maybank | : Rp7.500,-  |
| 12. Biaya transfer ke Bank lain           | : Rp7.500,-  |
| 13. Biaya gagal transaksi di ATM          | : Rp2.500,- melalui ATM Prima atau<br>Rp3.000,- melalui ATM Bersama/ALTO |


### Transaksi melalui ATM Non Maybank Internasional berlogo Mastercard

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 14. Biaya tarik tunai | : Bebas (maks 2x/bulan di Arab Saudi) atau |
|-----------------------|--|

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) 

- Rp26.000,- / USD2.5 untuk transaksi ke-3 dst atau di negara lain.
15. Biaya informasi saldo : Rp4.000,- / USD0.35
16. Biaya gagal transaksi di ATM : Rp4.000,- / USD0.35

Biaya diatas dapat berubah sewaktu-waktu serta akan diinformasikan pada *website* di [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
  - a. WNI : KTP
  - b. WNA : Paspor, KITAS/ e-ITAS
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan Maybank Tabungan MyArafah (termasuk Akad Mudharabah sesuai produk yang dipilih).
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup Maybank Tabungan MyArafah ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan Formulir ini.

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

## SIMULASI

Salah satu manfaat dari produk ini adalah bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain di wilayah Arab Saudi hingga 2x transaksi dalam 1 bulan. Apabila dalam 1 bulan jumlah transaksi Nasabah adalah 3x maka yang akan mendapatkan manfaat bebas biaya adalah 2x transaksi, sedangkan 1x transaksi lainnya dikenakan biaya sebesar Rp26.000,- per transaksi, atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku.

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Nisbah bagi hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses di *website* Maybank [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)
2. Setiap perubahan nisbah bagi hasil, bonus, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
3. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank ([www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank


## DISCLAIMER

1. Perlindungan asuransi merupakan produk asuransi rekanan Maybank. Maybank melakukan pembayaran biaya kontribusi produk asuransi, tidak menerima komisi, dan tidak bertanggung jawab atas segala risiko

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) 

Humanising Financial Services.

 **Maybank** Syariah

yang timbul dari produk asuransi yang ditawarkan. Produk asuransi tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan.


2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“**Ringkasan**”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“**Perjanjian**”), maka yang berlaku adalah perjanjian.
3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan

Versi Dokumen  
Februari 2024

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) 

Humanising Financial Services.

 **Maybank** Syariah