

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Tabungan Super Valas
JENIS PRODUK	: Tabungan
MATA UANG	: USD (Dolar Amerika), SGD (Dolar Singapura), EUR (Euro), AUD (Dolar Australia), JPY (Japanese Yen) & CNH (China Yuan)
DESKRIPSI PRODUK	: Produk tabungan yang ditujukan untuk Nasabah perorangan yang memiliki kebutuhan transaksi dalam valuta asing.

FITUR UTAMA PRODUK

Setoran awal minimum	: USD250, SGD250, EUR250, AUD250, JPY10,000, CNH500
Setoran minimum selanjutnya	: USD5, SGD5, EUR5, AUD5, JPY Bebas, CNH Bebas
Saldo minimum	: USD250, SGD250, EUR250, AUD250, JPY10,000, CNH500
Saldo minimum tidak dapat ditarik	: USD0, SGD0, EURO, AUD0, JPY1,000, CNH100

MANFAAT

1. Tersedia dalam 6 (enam) pilihan mata uang.
2. Kemudahan akses dan transaksi melalui M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*).
3. Bebas biaya administrasi bulanan untuk Maybank Tabungan Super Valas dengan mata uang AUD, JPY & USD. Khusus USD bebas biaya jika saldo rata-rata minimal USD500.
4. Dilengkapi dengan Maybank Kartu ATM/Debit untuk bertransaksi (khusus untuk mata uang USD & SGD).
5. Fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang dikirim ke alamat *email* yang terdaftar.

RISIKO

Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

BIAYA

Biaya administrasi bulanan	: USD0 jika saldo \geq 500, USD1 jika saldo $<$ 500 EUR1, SGD1.5, AUD0, JPY0, CNH7.5
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	: USD2, SGD2, EUR2, AUD0, JPY150, CNH25
Biaya penutupan rekening	: USD10, SGD10, EUR10, AUD10, JPY1.000, CNH100
Biaya rekening <i>dormant</i>	: USD1, SGD1, EUR1, AUD1, JPY0, CNH7.5



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
WNI : KTP
WNA : Paspor dan KITAS/KITAP
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan Maybank Tabungan Super Valas.
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup Maybank Tabungan Super Valas. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui email ke customercare@maybank.co.id

SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan:

Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Tabungan Super Valas dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikredit ke rekening Nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus:

$$\text{Bunga Harian} = \left[\frac{\text{Saldo akhir hari} \times \% \text{ suku bunga}}{365} \right] \times \text{Hari}$$

Contoh:

Saldo akhir hari = USD10.000

Suku Bunga = 0.50 % per annum/per tahun

$$\text{Bunga Harian} = \left[\frac{10.000 \times 0.50\%}{365} \right] \times 1 = 0.13, -(gross)$$

2. Simulasi pembebanan biaya administrasi bulanan dan biaya di bawah saldo minimum:

Saldo rata-rata bulanan	Biaya	Keterangan
USD1.500	-	Tidak dikenakan biaya administrasi bulanan atau pun biaya di bawah saldo minimum
USD100	USD3 (USD1 + USD2)	USD1 : biaya administrasi bulanan USD2 : biaya di bawah saldo minimum



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Maksimal kepemilikan Maybank Tabungan Super Valas untuk setiap mata uang adalah 1 (satu) rekening.
2. Maybank Kartu ATM/Debit untuk mata uang SGD hanya diberikan khusus untuk Nasabah cabang Batam & Tanjung Pinang.
3. Media penarikan tunai untuk Maybank Tabungan Super Valas selain USD & SGD adalah menggunakan *slipless transaction* dan slip aplikasi PB/transfer untuk transaksi PB/transfer.
4. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui: <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>
5. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
6. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank www.maybank.co.id, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
7. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen

Maret 2025



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.