

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk	Jenis produk	: Tabungan
Nama produk	: Maybank Tabungan MAKSI	Deskripsi produk	: Produk tabungan yang ditujukan untuk Nasabah Individu yang memiliki frekuensi transaksi tinggi.
Mata uang	: IDR		

### FITUR UTAMA TABUNGAN

Setoran awal minimum	Rp200.000,-	Setoran minimum selanjutnya	Rp50,000,-
Saldo minimum	Rp20.000,-	Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp20.000,-
Suku bunga tabungan*	<p>≤ Rp10.000.000,- : 0,00% p.a</p> <p>&gt; Rp10.000.000,- : 0,10% p.a</p> <p>&gt; Rp100.000.000,- : 0,25% p.a</p> <p>&gt; Rp250.000.000,- : 0,50% p.a</p> <p>&gt; Rp1.000.000.000,- : 0,50% p.a</p> <p>p.a (per annum/per tahun)</p>	Batas transaksi belanja harian	Rp30.000.000,- sd Rp50.000.000,-
Batas penarikan harian di ATM	Rp10.000.000,-	Batas transfer harian e-channel (internet banking, mobile banking dan ATM)	Rp25.000.000,- sd Rp10.000.000.000,-
Tingkat bunga penjaminan**	<p>IDR : 3,50% p.a</p> <p>Valas : 2,00% p.a</p> <p>p.a (per annum/per tahun)</p>	<p>*)Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.</p> <p>**)Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.</p>	

### BIAYA

Biaya administrasi per bulan	Rp17.500,-	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum	Rp0,-
Biaya rekening dormant	Rp50.000,-	Biaya penutupan rekening	Rp20.000,-
Biaya penarikan di ATM bank lain	<p><b>Domestik:</b> Bebas biaya sesuai kuota &amp; syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp7.500,-</p> <p><b>Luar Negeri:</b> Rp26.000,- /USD2,5/SGD4,25</p>	Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain	<p><b>Domestik:</b> Bebas biaya sesuai kuota &amp; syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp4.000,-</p> <p><b>Luar Negeri:</b> Setara dengan Rp4.000,-</p>

Biaya transfer antar bank	<p><b>BI-FAST:</b> Bebas biaya sesuai kuota &amp; syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp2.500,-</p> <p><b>Real time online:</b> Bebas biaya sesuai kuota &amp; syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp 6.500,- sd Rp7.500,-</p> <p><b>BI-SKN:</b> Rp2.500,-</p> <p><b>RTGS:</b> Rp25.000,-</p>	Biaya materai	Rp10.000,-
Biaya penerbitan Maybank Kartu ATM/Debit (baru)	Rp0,-	Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang/rusak/ tertelan di mesin ATM	Rp20.000,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat masa berlaku telah habis ( <i>expired</i> )	Rp0,-	Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Nasabah	Rp20.000,-
MANFAAT		RISIKO	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Bebas biaya transaksi di mesin ATM mana saja (Jaringan ATM Bersama/Prima/ALTO). <ol style="list-style-type: none"> <li>Bebas biaya tarik tunai maksimum 20x/bulan tanpa syarat dan tanpa batas (Transaksi ke 21 &amp; seterusnya akan dikenakan biaya secara otomatis).</li> <li>Bebas biaya transaksi transfer <i>online</i> antar Bank/<i>Real Time On Line</i> (RTOL) &amp; cek saldo jika saldo sebelum transaksi minimum Rp25.000.000,- dan maksimum 15x/bulan (akumulasi dari kedua transaksi).</li> </ol> </li> <li>Bebas biaya transaksi melalui Maybank ATM Bebas biaya transaksi transfer <i>online</i> antar Bank/<i>Real Time Online</i> (RTOL) dan transfer BI-FAST via Maybank ATM jika saldo sebelum transaksi minimum Rp25.000.000,- tanpa Batasan jumlah transaksi.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.</li> <li>Risiko perubahan biaya dan suku bunga tabungan.</li> <li>Risiko terkait penyalahgunaan Maybank Kartu ATM/Debit, mesin ATM atau M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>).</li> </ol>	

3. Bebas biaya transaksi melalui M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
  - a. Bebas biaya transaksi SKN & RTGS tanpa syarat apa pun.
  - b. Bebas biaya transaksi transfer *online* antar Bank/*Real Time Online* (RTOL) & transfer BI-FAST tanpa syarat apa pun secara total maksimum 10x/bulan (akumulasi).

#### PERSYARATAN DAN TATA CARA

##### Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas.  
WNI : KTP.  
WNA : Paspor dan KITAS/KITAP.
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening.
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

##### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau email ke [customercare@Maybank.co.id](mailto:customercare@Maybank.co.id) pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Anda juga dapat mengunjungi *website* di [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)

#### SIMULASI

Simulasi perhitungan suku bunga tabungan menggunakan metode perhitungan *split*. **Metode Perhitungan Split** adalah perhitungan suku bunga/indikasi imbal hasil dengan mengelompokkan saldo sesuai batas nominal tabel suku bunga/imbal hasil, kemudian setiap kelompok dikalikan dengan suku bunga/tingkat indikasi imbal hasil batasan tersebut. Suku bunga/indikasi imbal hasil yang harus dibayarkan ke Nasabah dihitung dengan menjumlahkan hasil perkalian dari setiap kelompok.

Asumsi tabel suku bunga yang berlaku sebagai berikut:

Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)	Nilai Suku Bunga (per annum/per tahun)
≥ 5 juta	0,00%
> 5 juta – 100 juta	0,25%
>100 juta – 500 juta	0,75%
>500 juta – 1 miliar	1,25%
>1 miliar	1,50%

Tabel suku bunga diatas hanya ilustrasi yang digunakan untuk menghitung simulasi suku bunga yang bisa diterima (bukan suku bunga yang berlaku untuk produk ini). Untuk mengetahui suku bunga yang berlaku dapat diakses melalui: <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>. Suku bunga produk simpanan dapat berubah sewaktu-waktu.

##### Contoh:

Nasabah A memiliki produk **Maybank Tabungan** dengan jumlah saldo akhir senilai **Rp1.200.000.000,-**

Berikut di bawah ini adalah perhitungan bunga yang didapatkan:

Suku bunga (*gross*) = saldo akhir harian x % suku bunga sesuai level saldo x 1 hari/365

	Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)	Nilai Suku Bunga Maybank Tabungan	Jumlah Bunga Harian Gross (Rp)
Level 1	5 juta	0,00%	-
Level 2	95 juta	0,25%	651,-
Level 3	400 juta	0,75%	8.219,-

Level 4	500 juta	1,25%	17.123,-
Level 5	200 juta	1,50%	8.219,-
Total	1,2 miliar		34.212,-

Total suku bunga harian (*gross*) : Rp34.212,-

Nilai pajak suku bunga (20%) : Rp6.842,-

**Nilai bunga harian (*nett*) : Rp27.370,-**

#### INFORMASI TAMBAHAN

- Untuk yang sudah menjadi Nasabah Maybank, pembukaan rekening dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
- Penutupan rekening dapat dilakukan di kantor Cabang Maybank pemelihara rekening.
- Tersedia fasilitas *e-statement* untuk detail transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
- Transaksi transfer melalui layanan BI-FAST saat ini hanya tersedia melalui M2U ID App (*mobile banking*) & Maybank ATM.
- Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening ditambah dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada produk Maybank Tabungan MAKSI, yaitu minimal Rp25.020.000,-
- Batas maksimal bebas biaya transfer *online* antar Bank/*Real Time On Line* (RTOL) & BI-FAST via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama.
- Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui : <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>
- Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

#### Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

- Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
- Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
- Klasifikasi status Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan *detail* sebagai berikut:

Status rekening	Definisi	Fitur Transaksi	
		Pemasukan Dana	Penarikan Dana
<b>Aktif</b>	Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.	✓	✓
<b>Tidak Aktif</b>	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.	✓	X
<b>Dormant</b>	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.	X	X
<b>Saldo Nihil</b>	Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo Rp0,-) selama 6 (enam) bulan berturut – turut pada semua status rekening (aktif, tidak aktif, <i>dormant</i> ).**		

\*)Transaksi pengecekan saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai parameter dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Penjelasan lebih lengkap terdapat dalam tautan di bawah. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia.

\*\*)Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Maybank Reksa Dana, *Bancassurance*, Maybank RDN, maupun produk dengan status transaksi *pending/unsettled*.

5. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Tanggal cetak dokumen  
31 Mei 2026



PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) 