RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit : PT Bank Maybank Indonesia Tbk
Nama produk : Maybank Tabungan U
Mata uang : IDR
Jenis produk : Tabungan
Deskripsi produk : Tabungan transaksional dalam mata uang Rupiah yang diperuntukkan khusus bagi Nasabah perorangan.

FITUR UTAMA TABUNGAN

Setoran awal minimum	Rp50.000,-	Setoran minimum selanjutnya	Rp0,-
Saldo minimum	Rp5.000.000,-	Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp50.000,-
Suku bunga tabungan IDR*	≤ Rp100.000.000,- : 0,00% p.a > Rp100.000.000,- : 0,50% p.a p.a (per *annum*/per tahun)	Batas transaksi belanja harian	Rp30.000.000,- sd Rp50.000.000,-
Batas transfer harian *e-channel (internet banking, mobile banking* dan ATM*)*	Rp25.000.000,- sd Rp10.000.000.000,-	Batas penarikan harian di ATM	Rp10.000.000,-
Tingkat bunga penjaminan**	IDR : 3,75% p.a Valas : 2,00% p.a p.a (per *annum*/per tahun)		

*)Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.
**)Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan. Tingkat bunga penjaminan LPS yang berlaku saat ini mengacu pada *website* www.lps.go.id

BIAYA

Biaya administrasi per bulan	Rp0,-	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum	Rp20.000,-
Biaya rekening dengan status "*dormant*" atau "tidak aktif"	Rp50.000,-	Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-
Biaya penarikan di ATM bank lain	**Domestik :** Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp7.500,-	Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain	**Domestik :** Rp4.000,- **Luar Negeri:** Rp4.000,-

	Luar Negeri: Rp26.000,-/USD2.5/SGD4,25/ AUD3,00/GBP2,50/EUR2,5/JPY225/CAD3 /HKD15/NZD3/CHF2,5/CNY0/MYR8		
Biaya transfer antar bank	**BI-FAST:** Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp2.500,- ***Real time online*:** Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp6.500,- sd Rp7.500,-	Biaya materai	Rp10.000,-
Biaya penerbitan Maybank Kartu ATM/Debit (baru)	Rp0,-	Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang/rusak/ tertelan di mesin ATM	Rp20.000,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat masa berlaku telah habis (*expired*)	Rp0,-	Biaya pengiriman *hardcopy statement* ke alamat Nasabah	Rp20.000,-

MANFAAT	RISIKO
1. Pembukaan Maybank Tabungan U dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*). 2. *Smart Savings*: Memisahkan dana untuk belanja dan nabung secara otomatis melalui rekening U Goal Saver. Tersedia pilihan pendebetan rutin secara harian, mingguan atau pun bulanan. 3. *Smart Spending*: a. *Cashback* 10% dari total transaksi Maybank Kartu Debit (pembelian di *merchant*/EDC) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp200.000,- per bulan. b. *Cashback* 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik,	1. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS. 2. Risiko perubahan biaya dan suku bunga tabungan. 3. Risiko terkait penyalahgunaan Maybank Kartu ATM/Debit, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*).

telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.

4. QR Cardless Withdrawal: Fasilitas tarik tunai di Maybank ATM berbasis teknologi QR, tanpa menggunakan Maybank Kartu ATM/Debit dan hanya dengan cara *scan* QR yang ada di Maybank ATM menggunakan M2U ID App (*mobile banking*).
5. *Merchant Deals*: Penawaran spesial dari Maybank Tabungan U berupa diskon langsung dengan menggunakan Kartu Debit dari Maybank Tabungan U sebagai alat pembayaran di berbagai *merchant* favorit di seluruh Indonesia.
6. Bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 10x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu (diluar saldo minimum tidak dapat ditarik). Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500 ribu (diluar saldo minimum tidak dapat ditarik) atau transaksi melebihi kuota bebas biaya, maka ada biaya Rp7.500,- per transaksi atau sesuai biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain yang berlaku.
7. Bebas biaya transfer *online* atau BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x transaksi dalam 1 bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu (diluar saldo minimum tidak dapat ditarik). Apabila saldo sebelum transaksi < Rp500 ribu (diluar saldo minimum tidak dapat ditarik) atau transaksi melebihi 10x, maka ada biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.
8. Bebas biaya administrasi bulanan untuk Maybank Tabungan U serta Kartu Debit dari Maybank Tabungan U.
9. Bebas biaya administrasi di bawah saldo minimum (*fall below fee*) dengan menjaga saldo rata-rata minimum Rp5 juta. Apabila saldo rata-rata < Rp5 juta, maka dikenakan Rp20.000,- per bulan.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas.
   WNI : KTP.
   WNA : Paspor dan KITAS/KITAP.
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening.
3. Kepemilikan rekening tidak dapat *Join Account* AND/OR.
4. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau *email* ke customercare@Maybank.co.id pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Anda juga dapat mengunjungi *website* di www.maybank.co.id

bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan menggunakan metode perhitungan *split*. Metode Perhitungan *split* adalah perhitungan suku bunga dengan mengelompokkan saldo sesuai batas nominal tabel suku bunga, kemudian setiap kelompok dikalikan dengan suku bunga batasan tersebut. Suku bunga yang harus dibayarkan ke Anda dihitung dengan menjumlahkan hasil perkalian dari setiap kelompok.

   Asumsi tabel suku bunga yang berlaku sebagai berikut*:

Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)	Nilai Suku Bunga (per *annum*/per tahun)
≤ 100.000.000,-	0,00%
> 100.000.000,-	0,50%

   *Tabel suku bunga diatas hanya ilustrasi yang digunakan untuk menghitung simulasi suku bunga yang bisa diterima (bukan suku bunga yang berlaku untuk produk ini). Untuk mengetahui suku bunga yang berlaku dapat diakses melalui *website* Bank. Suku bunga produk simpanan dapat berubah sewaktu-waktu.
   Contoh:

   Nasabah A memiliki produk Maybank Tabungan (konvensional) dengan jumlah saldo akhir senilai Rp1.000.000.000,-

   Berikut di bawah ini adalah perhitungan bunga yang didapatkan:

	Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)		Suku Bunga (p.a)		Jumlah bunga *gross* (Rp)
Level 1	Rp100 juta	X	0,00%	/365	-
Level 2	Rp900 juta	X	0,50%	/365	12.329,-
Total	**Rp1 miliar**				**12.329,-**

   Total suku bunga harian (*gross*): Rp12.329,-
   Nilai pajak suku bunga (20%): Rp2.466,-
   Nilai bunga harian (*nett*): Rp9.863,-

2. Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo sebelum transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per bulan	Keterangan
Rp600 ribu	Tarik tunai di ATM Bank Lain.	50x	10 transaksi bebas biaya & 20 transaksi lainnya dikenakan biaya Rp7.500,-/transaksi atau sesuai biaya tarik tunai di ATM Bank Lain yang berlaku.
Rp300 ribu	Transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*).	5x	Dikenakan biaya normal sebesar Rp6,500,- karena tidak memenuhi syarat saldo sebelum transaksi min Rp500 ribu.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Penutupan rekening dapat dilakukan di kantor cabang Maybank pemelihara rekening.
2. Setiap 1 (satu) Maybank Tabungan U diperkenankan memiliki maksimal 9 rekening U Goal Saver.
3. Pada saat pembukaan rekening U Goal Saver, Nasabah dapat memilih tanggal pendebetan, nominal dan jangka waktu setoran rutin Nasabah dari Maybank Tabungan U Transactional ke masing-masing rekening U Goal Saver yang aktif. Tanggal pendebetan setoran rutin dari Maybank Tabungan U Transactional ke rekening U Goal Saver dapat berbeda dengan tanggal pembukaan Maybank Tabungan U.
4. Bank akan melakukan pengkreditan dana dalam rekening U Goal Saver ke Maybank Tabungan U Transactional milik Nasabah, baik karena penutupan rekening U Goal Saver sebelum mau pun setelah jatuh tempo.
5. Dana yang akan dikreditkan dari rekening U Goal Saver ke Maybank Tabungan U Transactional merupakan total setoran rutin yang berhasil didebet oleh Bank dikurangi biaya-biaya lainnya (jika ada) berdasarkan catatan Bank.
6. Jika Nasabah dan/atau Bank melakukan penutupan Maybank Tabungan U Transactional, maka rekening U Goal Saver juga wajib ditutup oleh Nasabah dan/atau Bank.
7. Rekening U Goal Saver tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila dilakukan pencarian maka dikenakan biaya Rp10 ribu/rekening dan hanya dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan.
8. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk detail transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
9. Informasi *tiering* saldo rata-rata untuk *benefit Smart Spending*:

Saldo Rata-Rata Bulanan	***Cashback* (%)**	**Maksimal *Cashback*/Bulan (dalam Rupiah)**	
		Maybank Kartu Debit/ Maybank QR Pay	**Bayar Tagihan via M2U ID App**
Rp500 ribu - Rp2 juta	10%	Rp25.000,-	Rp10.000,-
Rp2 juta - Rp5 juta	10%	Rp50.000,-	Rp25.000,-
Rp5 juta - < Rp10 juta	10%	Rp100.000,-	Rp50.000,-
≥ Rp10 juta	10%	Rp200.000,-	Rp50.000,-

10. *Cashback* dari *Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening U Goal Saver.
11. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan pada *benefit* bebas biaya transaksi tarik tunai di ATM Bank lain hingga 10x dan bebas biaya transfer *online* atau BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) hingga 10x adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening ditambah dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada Maybank Tabungan U Transactional yaitu minimal Rp550.000,-
12. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* & BI-FAST diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama yaitu pada Maybank Tabungan U, MAKSI, Payroll One, Payroll Group & Payroll Karyawan Maybank Indonesia.
13. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui: https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan
14. Syarat dan Ketentuan Rekening Maybank Tabungan U, beserta informasi terkait pemberitahuan dapat diakses melalui https://www.maybank.co.id/
15. Klasifikasi status rekening dari Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan *detail* sebagai berikut:

Status rekening	**Definisi**	**Fitur Transaksi**	
		Pemasukan Dana	**Penarikan Dana**
Aktif	Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.	✓	✓
Tidak Aktif	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.	✓	x

Dormant	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.	X	X
Saldo Nihil	Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo Rp0,-) selama 6 (enam) bulan berturut – turut pada semua status rekening (Aktif, Tidak Aktif, *Dormant*).**		

*)Transaksi pengecekan saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai *parameter* dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia.
**)Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Maybank Reksa Dana, *Bancassurance*, Maybank Tabungan RDN, maupun produk dengan status transaksi pending/*unsettled*.

16. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Tanggal cetak dokumen
1 Oktober 2026

Maybank

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) &
Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)