

## Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: M2E Trade
JENIS PRODUK	: Layanan Produk M2E Trade
MATA UANG	: Mata uang Rupiah dan mata uang Valas lainnya yang dilayani di Maybank Indonesia
DESKRIPSI PRODUK	: Layanan Sistem Terintegrasi Untuk Transaksi Produk-Produk <i>Trade</i>

### FITUR UTAMA PRODUK

Tujuan Layanan M2E Trade : Merupakan layanan elektronik *trade finance* melalui media internet/*Web Based* yang diperuntukkan bagi Nasabah agar dapat melakukan pengiriman permohonan transaksi *trade finance* dengan lebih efisien karena M2E Trade terhubung langsung dengan sistem Bank secara *online*.

### MANFAAT

1. Nasabah dapat melakukan/menjalankan transaksi perdagangan dimana pun berada dengan waktu yang fleksibel secara *online*.
2. Nasabah dapat mengatur dan memantau transaksi maupun pengajuan transaksi *trade finance* dengan kecepatan dan keamanan yang terjaga.
3. Mengubah penggunaan kertas dalam transaksi *trade finance* menjadi menggunakan sistem sehingga dapat meningkatkan efisiensi dokumentasi serta mengurangi risiko dan biaya.
4. Dengan menggunakan M2E Trade dapat mempercepat proses pengajuan transaksi *trade finance* serta meminimalisasi terjadinya kesalahan dengan adanya fungsi validasi *field dan authorization*.
5. Mempermudah dalam hal berkomunikasi dengan bank dalam menjalankan transaksi *trade finance*.

### RISIKO

1. Risiko kegagalan sistem
  - a. Kegagalan akses: aplikasi tidak bisa diakses, *login*, dan kesalahan *password*.
  - b. Kegagalan sebelum transaksi: informasi yang terlambat dan kesalahan konfigurasi.
  - c. Kegagalan pada saat transaksi: kegagalan seluruh, sebagian, dan transmisi transaksi yang tertunda.
  - d. Kegagalan pelaporan: pelaporan yang kosong, tertunda. dan tidak tepat.
2. Potensi munculnya *website* palsu yang mengatas namakan M2E Trade. Pastikan untuk mengunjungi *website* resmi M2Etrade [www.M2Etrade.maybank.co.id](http://www.M2Etrade.maybank.co.id).



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

3. *Fraud* dimasa transaksi dilakukan oleh pihak yang tidak berwenang (bukan Nasabah), terjadi apabila *Login ID*, *Password* atau PIN Nasabah diketahui oleh pihak yang tidak berwenang. Pastikan *Login ID*, *Password* atau PIN, serta data pribadi yang bersifat rahasia tidak diberikan kepada siapapun.
4. *Malware* adalah progam atau *software* yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer, yang bisa mengalihkan data hasil *input* Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab. Pastikan sistem operasi (*Operating System/OS*) dan *Software* antivirus atau anti *malware* yang ada pada perangkat Anda ter-*update* secara berkala.

## BIAYA

Biaya Token : Rp250.000,-

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi:

1. Surat Penawaran
2. Formulir aplikasi
3. Surat Kuasa
4. Syarat dan Ketentuan M2E Trade

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Maybank Customer Care: 1500611 atau +62 21 78869811 (akses dari luar negeri)
- *Email* Maybank Customer Care: [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

## SIMULASI

Nasabah akan membutuhkan Bank Garansi dalam pelaksanaan proyek (tender). Nasabah dapat mengirimkan aplikasi permohonan penerbitan Bank Garansi melalui sistem M2E Trade tanpa harus datang ke kantor cabang Maybank Indonesia.

Dengan menggunakan M2E Trade maka saat Nasabah mengirimkan permohonan Bank Garansi ke Maybank Indonesia dengan validasi melalui token, secara *real time*, Maybank dapat langsung menerima aplikasi serta dapat langsung memproses permohonan penerbitan Bank Garansi tersebut.

## INFORMASI TAMBAHAN

Jenis produk *trade* yang dapat digunakan melalui M2E Trade adalah sebagai berikut:

1. *Letter of Credit (L/C)*/Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN)
2. *Documentary Collection*
3. *Negotiation & Diskonto* wesel ekspor (DWE)
4. *Trust Receipt*
5. *Pre-shipment Financing*
6. *Invoice financing*



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

7. Bank Garansi
8. *Standby Letter of Credit* (SBLC)
9. *Demand Guarantee*

Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah, maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

#### DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“RIPLAY”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Maybank Indonesia dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.