

## INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank KTA
JENIS PRODUK	: Kredit Konsumtif
MATA UANG	: IDR-Rupiah
DESKRIPSI PRODUK	: Fasilitas Kredit Konsumtif yang ditawarkan oleh Bank tanpa menggunakan jaminan yang digunakan untuk Perorangan-Maybank Kredit Tanpa Agunan (KTA)

### FITUR UTAMA PRODUK

1. Nasabah *Payroll* Maybank
  - Limit Pinjaman: Mulai dari Rp5 juta hingga Rp250 juta.
  - Suku Bunga\* : Mulai dari 0,89% *flat*/bulan atau 1,59% efektif/bulan.
  - Tenor : 12-60 bulan.
2. Nasabah Non-*Payroll* Maybank
  - Limit Pinjaman: Mulai Rp5 juta hingga Rp150 juta.
  - Suku Bunga\* : Mulai dari 1,29% *flat*/bulan atau 2,28% efektif/bulan
  - Tenor : 12-36 bulan
3. Non Nasabah Maybank
  - Limit Pinjaman: Mulai Rp5 juta hingga Rp150 juta.
  - Suku Bunga\* : Mulai dari 1,79% atau 3,13% per bulan efektif
  - Tenor : 12-36 bulan

\* Suku bunga yang ditawarkan ke Nasabah adalah suku bunga yang berlaku pada saat dokumen ini diterbitkan. Suku bunga dapat berubah sewaktu waktu dan diinformasikan pada *website* resmi Maybank.

### MANFAAT

1. Pinjaman Tanpa Agunan.
2. Proses pengajuan mudah.
3. Suku bunga kompetitif.
4. Cicilan tetap setiap bulan dengan tenor hingga 5 (lima) tahun.
5. Dana dicairkan langsung ke Maybank Tabungan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## RISIKO

1. Suku bunga yang ditawarkan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank.
2. Terdapat penalti apabila Nasabah melakukan pelunasan dipercepat.
3. Nasabah akan dikenakan biaya dan bunga keterlambatan apabila pembayaran angsuran bulanan tidak diterima oleh Bank hingga tanggal jatuh tempo, atau pembayaran angsuran yang diterima oleh Bank kurang dari jumlah cicilan yang harus dibayarkan, sebagaimana tercantum di dalam Surat Konfirmasi/*Welcome Letter* Maybank KTA yang telah diberikan ke Nasabah setelah Maybank KTA dicairkan ke Maybank Tabungan Nasabah.
4. Konsekuensi dari keterlambatan pembayaran dengan kondisi di atas dapat memberikan dampak negatif pada status kolektibilitas kredit Nasabah yang tercatat di Otoritas Jasa Keuangan dan dapat berakibat kredibilitas Nasabah masuk dalam catatan Bank yang kurang baik sampai buruk.
5. Nasabah yang meninggal dunia dalam masa pinjaman belum selesai, maka sisa pinjamannya akan dilimpahkan kepada ahli waris Nasabah.

## BIAYA\*\*

1. **Estimasi Biaya untuk Maybank KTA yang disetujui**
  - a. Biaya Provisi\*\*\*: Mulai dari 1,5% - 3,5% dari jumlah pinjaman yang disetujui dengan minimum Rp250 ribu.
  - b. Biaya Materai : Rp10 ribu.

\*\*\*Biaya provisi akan mengurangi dana Maybank KTA yang di cairkan ke rekening Maybank Tabungan Nasabah

2. **Estimasi Biaya Yang Timbul (Insidental):**
  - Biaya keterlambatan pembayaran cicilan sebesar Rp100 ribu.
  - Bunga keterlambatan pembayaran sebesar 5% dari cicilan bulanan yang lewat jatuh tempo
  - Biaya pelunasan dipercepat adalah biaya yang dibebankan apabila Nasabah melunasi seluruh pinjaman lebih cepat dari jadwal yang ditetapkan: mulai dari 5% (dari sisa pokok pinjaman)+biaya admin +cicilan berjalan.
  - Biaya administrasi jika Maybank KTA sudah tutup tetapi masih memiliki saldo kredit (*credit balance*) sebesar Rp100 ribu/bulan.

\*\*Biaya merupakan ketentuan Bank yang berlaku dan dapat berubah dengan pemberitahuan ke Nasabah Maybank KTA.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. **Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi) :**
  - Khusus Warga Negara Indonesia (WNI).
  - Usia minimum 21 tahun saat pengajuan kredit, dan maksimal 55 tahun saat kredit berakhir.
  - Berpenghasilan tetap minimum Rp4 juta/bulan



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

- Masa kerja minimal 1 tahun untuk Karyawan (sebagai Karyawan Tetap)
- Masa kerja minimal 2 tahun untuk Profesional dan Wiraswasta
- Memenuhi kelengkapan dokumen seperti tabel dibawah ini:

Dokumen	Jenis Dokumen	Karyawan	Wiraswasta	Profesional	Pemegang Maybank Kartu Kredit
Formulir aplikasi	Asli	✓	✓	✓	✓
KTP	Fotokopi	✓	✓	✓	✓
Slip Gaji*	Asli	✓			
Maybank Kartu Kredit bagian depan**	Fotokopi				✓
SIUP/TDP/TDI/SITU/Izin Praktek	Fotokopi		✓	✓	
Rekening Bank 3 bulan terakhir	Fotokopi		✓	✓	
NPWP***	Fotokopi	✓	✓	✓	✓
Surat Perjanjian Pisah Harta****	Fotokopi	✓	✓	✓	✓

\*Slip gaji yang berlaku 2 bulan terakhir dari tanggal pengajuan aplikasi. Slip gaji dalam bentuk *e-salary* atau *carbonized*.

\*\*Minimum masa keanggotaan Maybank Kartu Kredit 2 tahun dan pagu kredit minimal Rp5 juta.

\*\*\*NPWP harus dilengkapi bila pinjaman ≥ Rp50 juta.

\*\*\*\*Diperlukan apabila status aplikasi sudah menikah dan memiliki Surat Perjanjian Pisah Harta.

Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk membatalkan pengajuan Maybank KTA.

## 2. Untuk menyampaikan pertanyaan atau pengaduan melalui:

Maybank Customer Care hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri), atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## SIMULASI

### Simulasi Pinjaman Maybank KTA & Biaya;

- Jumlah pinjaman : Rp10.000.000,-
- Jangka waktu : 12 bulan
- Suku bunga : 1,79% / bulan
- Total Bunga pinjaman :  $Rp10.000.000,- \times 1,79\% \times 12 \text{ bulan} = Rp2.148.000,-$
- Angsuran per bulan :  $(Rp10.000.000,- + Rp2.148.000,-) / 12 \text{ bulan} = Rp1.012.333,-$
- Biaya provisi :  $3,5\% = (Rp10.000.000,- \times 3,5\%) = Rp350.000,-$
- Biaya materai : Rp10.000,-

Dari contoh ilustrasi di atas, jumlah angsuran bulanan yang harus dibayarkan oleh Nasabah adalah Rp1.012.333,- (pokok+bunga) setiap bulannya. Dan biaya provisi dan materai Rp360.000,- (Rp350.000,- + Rp10.000,-).

Tabel ilustrasi perhitungan dengan suku bunga efektif menurun sebagai berikut :

Bulan	Angsuran per bulan	Pokok	Bunga (Effective)	Sisa Pinjaman
1	1,012,333	699,499	312,835	9,300,501
2	1,012,333	721,381	290,952	8,579,120
3	1,012,333	743,949	268,385	7,835,172
4	1,012,333	767,222	245,111	7,067,950
5	1,012,333	791,223	221,110	6,276,726
6	1,012,333	815,975	196,358	5,460,751
7	1,012,333	841,502	170,831	4,619,249
8	1,012,333	867,827	144,506	3,751,422
9	1,012,333	894,976	117,358	2,856,446
10	1,012,333	922,974	89,360	1,933,472
11	1,012,333	951,848	60,486	981,625
12	1,012,333	981,625	30,709	
<b>Total</b>	<b>12,148,000</b>	<b>10,000,000</b>	<b>2,148,000</b>	

Catatan: Perhitungan diatas hanya simulasi atau estimasi, bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
2. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* resmi Maybank Indonesia ([www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
3. Jika menerima *e-mail* mencurigakan atas nama Maybank, mohon untuk dapat diteruskan melalui *e-mail* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau dapat menghubungi layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri).
4. Dalam rangka penerapan *Good Corporate Governance*, diminta kepada Nasabah untuk tidak memberikan suatu pemberian atau imbalan dalam bentuk apapun kepada Pejabat atau Karyawan PT Bank Maybank Indonesia Tbk berkenaan dengan proses pengajuan, persetujuan dan pemberian kredit.
5. Diinformasikan terkait biaya-biaya bahwa petugas Bank dalam proses Maybank KTA tidak menerima uang tunai, pembayaran biaya terkait proses Maybank KTA, dimana Maybank akan mendebit dari pokok pinjaman yang akan di cairkan ke Maybank Tabungan milik Nasabah.
6. Biaya-biaya yang akan dibebankan ke calon Nasabah akan mengacu pada informasi yang disebutkan pada Surat Konfirmasi/*Welcome Letter* Maybank KTA.
7. Untuk pengajuan pelunasan, Nasabah dapat menghubungi layanan Maybank Customer Care atau mengunjungi Kantor Cabang Maybank terdekat.
8. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau Lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

## DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen

Juni 2025



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.