

No	Pertanyaan Umum	Jawaban
1.	Apakah yang dimaksud dengan Kartu ATM/Debit dengan teknologi chip ?	Bank Indonesia menetapkan NSICCS (National Standard Indonesian Chip Card Specification) sebagai standar nasional teknologi chip kartu ATM/Debit. Sehingga kartu ATM/Debit dengan pita magnetic harus segera diganti.
2.	Apa tujuan dan manfaat dari Penggantian <i>Kartu ATM / Debit non Chip ke Chip dan PIN 6 Digit</i> ini?	Tujuan utama adalah : untuk meningkatkan keamanan bertransaksi menggunakan kartu ATM dan/atau kartu. <i>Security</i> pada kartu dengan teknologi <i>chip</i> akan meningkat keamanan dan untuk menghindari terjadinya kejahatan seperti skimming atau penyalinan data di kartu magnetik.
3	Apakah dengan digantinya kartu nasabah, Saya selaku nasabah tidak akan terkena kejahatan yang marak terjadi saat ini untuk kartu ATM/Debit (Skimming /data disalin/ATM dibobol) ?	<i>Security</i> pada kartu dengan teknologi <i>chip</i> akan meningkatkan keamanan dan untuk menghindari terjadinya kejahatan seperti skimming atau penyalinan data di kartu magnetik. Nasabah harus tetap selalu berhati-hati dan waspada dalam melakukan transaksi menggunakan Kartu ATM/Debit, misal, saat mengetik nomor PIN agar ditutup dengan tangan, melakukan penggantian PIN secara berkala.
4	Apakah saya harus menunggu masa berlaku kartu habis untuk mengganti Kartu ATM / Debit <i>non Chip ke Chip</i> serta menggunakan PIN online 6 digit ini ?	Nasabah harus segera melakukan penggantian kartu tanpa harus menunggu masa berlaku kartu habis, serta segera menggunakan PIN online 6 digit.
5	Apakah penggantian Kartu ATM / Debit <i>non Chip ke Chip</i> dikenakan biaya ?	Tidak . Penggantian Kartu ATM / Debit <i>non Chip ke Chip</i> , gratis.
6	Apakah penggantian kartu harus di kantor cabang asal/penerbit rekening ?	Tidak. Penggantian kartu dapat dilakukan diseluruh kantor cabang Maybank

7	Apa saja syarat penggantian k Kartu ATM / Debit <i>non Chip ke Chip</i> serta PIN online 6 digit ini?	Nasabah harus membawa: a. Buku Tabungan b. Kartu ATM / Debit <i>non Chip</i> c. Identitas diri (KTP)
---	---	---
