

No	Pertanyaan Umum	Jawaban
1.	Apakah yang dimaksud dengan Kartu ATM/Debit dengan teknologi chip ?	Bank Indonesia menetapkan NSICCS (National Standard Indonesian Chip Card Specification sebagai standar nasional teknologi chip kartu ATM/Debit. Sehingga kartu ATM/Debit dengan pita magnetic harus segera diganti.
2.	Apa tujuan dan manfaat dari Penggantian Kartu ATM / Debit non Chip ke Chip dan PIN 6 Digit ini?	Tujuan utama adalah : untuk meningkatkan keamanan bertransaksi menggunakan kartu ATM dan/atau kartu. Security pada kartu dengan tehnologi chip akan meningkat keamanan dan untuk menghindari terjadinya kejahatan seperti skimming atau penyalinan data di kartu magnetik
3.	Apakah dengan digantinya kartu nasabah, Saya selaku nasabah tidak akan terkena kejahatan yang marak terjadi saat ini untuk kartu ATM/Debit (Skimming /data disalin/ATM dibobol) ?	Security pada kartu dengan tehnologi chip akan meningkatkan keamanan dan untuk menghindari terjadinya kejahatan seperti skimming atau penyalinan data di kartu magnetik. Nasabah harus tetap selalu berhati-hati dan waspada dalam melakukan transaksi menggunakan Kartu ATM/Debit, misal, saat mengetik nomor PIN agar ditutup dengan tangan, melakukan penggantian PIN secara berkala
4.	Apakah saya harus menunggu masa berlaku kartu habis untuk mengganti Kartu ATM / Debit non Chip ke Chip serta menggunakan PIN online 6 digit ini ?	Nasabah harus segera melakukan penggantian kartu tanpa harus menunggu masa berlaku kartu habis, serta segera menggunakan PIN online 6 digit.
5.	Apakah penggantian Kartu ATM / Debit non Chip ke Chip dikenakan biaya ?	Tidak . Penggantian Kartu ATM / Debit non Chip ke Chip , gratis.
6.	Apakah penggantian kartu harus di kantor cabang asal/penerbit rekening ?	Tidak. Penggantian kartu dapat dilakukan melalui M2U ataupun diseluruh kantor cabang Maybank
7.	Apa saja syarat penggantian k Kartu ATM / Debit non Chip ke Chip serta PIN online 6 digit ini?	Nasabah harus membawa: a. Kartu ATM / Debit non Chip b. Identitas diri (KTP)