

Frequently Question & Answer (FAQ)

Q1: Apa itu *virtual run*?

Virtual run dapat diselesaikan kapan saja dan dimana saja, bahkan di dalam ruangan diatas *treadmill**. Larilah sesuai dengan kecepatan Anda kapan saja. Cukup lengkapi lari untuk mendapatkan trofi Anda!

*Pelacakan *treadmill* terbatas pada perangkat yang dapat dikenakan yang tersedia melalui *Apple HealthKit* dan *GoogleFit*.

Q2: Bagaimana cara kerja *virtual run*?

Cukup daftar *virtual run* di aplikasi atau situs MOVE by LIV3LY. Gunakan aplikasi MOVE untuk melacak lari Anda. Selesaikan jarak yang diminta kapan saja, dimana saja, dan terima *finisher trophy* setelah berhasil menyelesaikan lari pada tanggal yang ditentukan. *Finisher trophy* akan dikirimkan ke alamat pengiriman Anda.

Q3: Bagaimana cara melacak jarak dan waktu lari saya?

Gunakan pelacak lari MOVE by LIV3LY untuk melacak jarak dan waktu lari Anda. Anda juga dapat menggunakan salah satu pelacak terintegrasi berikut:

1. MapMyRun
2. Apple HealthKit
3. Google Fit

Pelacakan Treadmill terbatas pada perangkat yang dapat dikenakan yang tersedia melalui *Apple HealthKit* dan *Google Fit*.

STAR WARS Virtual Run

Q1: Siapa yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi?

Partisipasi terbuka bagi siapa saja yang berusia 18 tahun ke atas dengan alamat pengiriman terdaftar di salah satu dari 6 negara Asia Tenggara berikut:

1. Singapura
2. Malaysia
3. Indonesia*
4. Thailand
5. Vietnam
6. Filipina

*Peserta dari Indonesia harus berusia 21 tahun ke atas.

Q2: Saya sedang bepergian dan tidak akan berada di salah satu dari 6 negara Asia Tenggara selama periode clock-in. Apakah saya masih bisa berpartisipasi?

Anda dipersilakan untuk berpartisipasi selama alamat pengiriman yang Anda masukkan berada di salah satu dari 6 negara Asia Tenggara berikut:

1. Singapura
2. Malaysia

3. Indonesia
4. Thailand
5. Vietnam
6. Filipina

Q3: Apa saja kategori, hadiah dan *race entitlement* perlombaan?

Kami menawarkan kategori 5,4KM untuk memperingati *May the 4th* - yang mana dibuat oleh *fans* STAR WARS untuk merayakan galaksi nun jauh disana (*the galaxy far, far away*). Peserta dalam kategori ini harus menyelesaikan total 5,4KM sendiri pada periode 4-31 Mei 2020 untuk mendapatkan *finisher trophy* 5,4KM mereka.

Kategori lainnya, 40KM, merayakan *the 40th Anniversary of The Empire Strikes Back* sejak dirilis pada 1980. Peserta dalam kategori ini harus menyelesaikan total 40KM sendiri atau dengan seorang teman antara 4-31 Mei untuk mendapatkan *finisher trophy* 40KM mereka dan edisi terbatas trofi *40th Anniversary Gold Darth Vader* (satu set per registrasi dengan opsi untuk pembelian satu set). *Buddy* dapat membeli set tambahan seharga \$29,90.

Q4: Apakah saya harus menyelesaikan seluruh jarak sekaligus?

Anda tidak perlu. Silakan kapan saja membagi jarak di beberapa hari selama Anda selesaikan lari pada 31 Mei 2020.

Q5: Apa maksud dari berlari dengan seorang teman?

Peserta dalam kategori 40KM memiliki opsi untuk menyelesaikan lari mereka dengan menggabungkan jarak akumulasi mereka dengan teman. Kode teman ditemukan pada *email* konfirmasi kepada peserta dan dapat digunakan oleh teman Anda untuk pendaftaran mereka.

Q6: Bagaimana cara mendaftar STAR WARS Virtual Run?

Anda dapat mendaftar melalui aplikasi MOVE by LIV3LY atau starwarsvirtualrunsea.liv3ly.com.

Q7: Bagaimana saya bisa tahu kalau pendaftaran saya telah diterima?

Anda akan menerima email setelah pendaftaran berhasil ke alamat email terdaftar Anda saat pendaftaran *online*.

Q8: Mengapa saya tidak menerima *slip* konfirmasi meskipun telah mendaftar dan melakukan pembayaran?

Ini bisa disebabkan oleh berbagai alasan sebagai berikut:

1. Registrasi Anda tidak berhasil, dan oleh karena itu, *slip* konfirmasi tidak diberikan.
2. Mungkin terdapat kesalahan dalam email Anda pada saat pendaftaran sehingga *slip* konfirmasi tidak dapat dikirim ke alamat *email* yang benar.
3. *Email* konfirmasi diblokir oleh *server email* Anda atau dianggap sebagai *spam*.
4. Pembayaran Anda gagal diproses.

Jika Anda memerlukan bantuan, silakan *email* ke contact@liv3ly.com. Harap sertakan *detail* Anda seperti Nama, NRIC/No. Paspor dan Kontak.

Q9: Jika saya memutuskan untuk tidak mengambil lari 40KM, yang mana telah saya daftarkan, dapatkah saya mengambil lari 5,4KM dan sebaliknya?

Tidak, kategori lari benar-benar tidak dapat dipindahtangankan. Peserta tidak diperbolehkan untuk mengubah kategori setelah pendaftaran dikonfirmasi.

Q10: Bisakah saya mendaftar lebih dari satu kategori?

Anda dipersilakan untuk mendaftar secara berturut-turut untuk berbagai kategori dan mendapatkan berbagai trofi selama Anda dapat menyelesaikan jarak yang dipilih dalam periode *clock-in* (4-31 Mei 2020).

Trofi STAR WARS Virtual Run

Q1: Bagaimana cara saya mendapatkan Trofi STAR WARS Virtual Run?

Daftar STAR WARS Virtual Run dan selesaikan jarak yang Anda pilih pada tanggal 31 Mei untuk mendapatkan finisher trophy eksklusif Anda. Pelari 40KM akan mendapatkan trofi *40th Anniversary Gold Darth Vader* tambahan.

Q2: Kapan saya akan menerima trofi STAR WARS Virtual Run?

Semua trofi akan dikirimkan kepada Anda dalam waktu 7 hari kerja setelah Anda menyelesaikan jarak terdaftar.

Q3: Apakah Anda mengirim trofi secara internasional (lintas negara)

Trofi dan *merchandise* STAR WARS Virtual Run hanya akan dikirimkan ke alamat di negara-negara Asia Tenggara berikut:

1. Singapura
2. Malaysia
3. Indonesia
4. Thailand
5. Vietnam
6. Filipina

Q4: Bagaimana saya bisa mendapatkan trofi *40th Anniversary Gold Darth Vader* edisi terbatas?

Daftar *virtual run* 40 Km dan selesaikan jaraknya untuk mendapatkan trofi *40th Anniversary Gold Darth Vader* saat berhasil menyelesaikan.

Q5: Saya berlari dengan seorang teman, apakah kami akan mendapat trofi untuk masing-masing setelah selesai?

Kategori STAR WARS Virtual Run 40 Km memberikan kepada pelari hanya 1 set trofi – *40 Km Finisher Trophy* dan *40th Anniversary Trophy*. Set tambahan dapat dibeli dengan harga \$29,90 saat pendaftaran.

Q6: Apakah saya akan menerima trofi jika saya tidak menyelesaikan pilihan jarak terdaftar pada 31 Mei?

Kami menyarankan semua orang untuk menyelesaikan jarak terdaftar pada tanggal 31 Mei untuk mendapatkan trofi.

Merchandise STAR WARS

Q1: Dimana saya dapat membeli *mobile stand* dan *pass holder* STAR WARS edisi terbatas?

STAR WARS *pass holder* and *mobile stand* edisi terbatas dapat dibeli melalui aplikasi MOVE by LIV3LY. Cukup unduh aplikasi dan masuk untuk membeli.

Q2: Apakah saya harus terdaftar dalam STAR WARS Virtual Run untuk membeli *merchandise*?

Tidak, Anda tidak perlu. Non-peserta dapat membeli *merchandise* di aplikasi MOVE by LIV3LY.

Q3: Kapan saya menerima *merchandise* STAR WARS Virtual Run edisi terbatas saya?

Pengiriman semua pesanan *merchandise* akan dimulai pada 15 April 2020. Pesanan yang dibuat setelah 15 April 2020 akan dikirimkan kepada Anda dalam waktu 7 hari kerja sejak konfirmasi pesanan.

Trofi dan *merchandise* STAR WARS Virtual Run hanya akan dikirimkan ke alamat di negara-negara Asia Tenggara berikut:

1. Singapura
2. Malaysia
3. Indonesia
4. Thailand
5. Vietnam
6. Filipina

Pembayaran, Pengembalian Uang dan Pengembalian

Q1: Apa saja opsi pembayaran yang tersedia untuk pendaftaran STAR WARS Virtual Run dan untuk membeli *merchandise*?

Opsi pembayaran yang tersedia disebutkan di bawah ini.

Kartu Kredit dan Debit
VISA dan MASTERCARD®

Transfer bank (Malaysia, Vietnam, Indonesia dan Thailand)

Q2: Bagaimana cara saya menerapkan kode Teman (*Teman code*) saat pendaftaran?

Sebelum halaman pembayaran, Anda akan diminta untuk memasukkan kode Teman (*Teman code*) sekali pakai unik Anda di kolom kode promo untuk memperoleh pendaftaran gratis.

Q3: Bisakah saya menggunakan lebih dari satu kode promo di *check-out*?

Anda hanya dapat menggunakan 1 kode promo untuk setiap *check-out*.

Q4: Bisakah saya mendapatkan pengembalian uang jika saya tidak dapat berpartisipasi setelah mendaftar?

Tidak, pendaftaran tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dipindahtangankan.

Q5: Apakah saya akan menerima pengembalian uang untuk pesanan *merchandise* STAR STARS saya jika saya membatalkan pesanan saya?

Anda dapat menerima pengembalian uang hanya jika pesanan belum dikirim. *Email* akan dikirimkan kepada Anda ketika pesanan Anda telah dikirim. Kami tidak dapat memproses pengembalian dana setelah pesanan dikirim.

Q6: Bisakah saya mengajukan pengembalian atau penukaran *merchandise* STAR WARS saya setelah menerimanya?

Anda dapat mengembalikan *merchandise* STAR WARS Virtual Run hanya jika *merchandise* tersebut masih dalam kemasan aslinya. Untuk mengembalikan produk Anda, kirim *email* ke contact@liv3ly.com dengan nama, *email*, nomor kontak, dan ID pembayaran, dan kirim *merchandise* Anda ke LIV3LY. Anda bertanggung jawab untuk membayar biaya pengiriman untuk mengembalikan barang Anda. Biaya pengiriman tidak dapat dikembalikan. Barang yang dikembalikan harus dikirim melalui mode pengiriman yang dapat dilacak. Kami tidak akan bertanggung jawab atas *email* yang hilang yang dikirim kembali melalui opsi pengiriman yang tidak dapat dilacak.

Kami hanya menerima pertukaran jika barang yang diterima cacat atau rusak. Anda hanya dapat menukarnya dengan *merchandise* yang sama. Kirim *email* ke contact@liv3ly.com dengan nama, email, nomor kontak, dan ID pembayaran, dan kirim item Anda ke LIV3LY.

Alamat LIV3LY:
52 Ubi Ave 3 #04-41
Frontier Building
Singapore 498867

Q7: Bisakah saya mengubah alamat pengiriman saya setelah memesan atau periode *clock-in* selesai?

Anda dapat mengirim email ke contact@liv3ly.com dengan alamat baru Anda dan tim layanan pelanggan kami akan membantu mengubah alamat Anda. Harap diperhatikan bahwa Anda harus mengubah alamat Anda sebelum trofi atau *merchandise* dikirimkan kepada Anda. Kami tidak akan bertanggung jawab untuk pengiriman pengganti setelah paket telah dikirim. Anda disarankan untuk mengonfirmasi alamat pengiriman Anda sebelum Anda menyelesaikan lari Anda.

MOVE by LIV3LY

Q1: Siapa itu LIV3LY?

Aplikasi MOVE dikembangkan oleh LIV3LY, sebuah *platform* kebugaran sosial dan *marketplace* untuk partisipasi acara massa di Asia Tenggara. Misi LIV3LY adalah memberdayakan semua orang untuk lebih bergerak, bergerak lebih baik dan bergerak cepat untuk menjadi versi terbaik dari diri mereka sendiri melalui dorongan dan pemberdayaan. Platform dirancang dengan motivasi yang Anda butuhkan, pencapaian yang Anda inginkan, dan penghargaan yang pantas Anda dapatkan.

Q2: Bagaimana cara mendapatkan aplikasi MOVE by LIV3LY?

Unduh dan buat akun Anda di aplikasi MOVE by LIV3LY - tersedia di *Apple App Store* dan *Google Play Store*.

Q3: Apakah saya perlu mengunduh aplikasi untuk berpartisipasi dalam *virtual run*?

Registrasi dan pembayaran STAR WARS Virtual Run dapat dilakukan pada aplikasi MOVE by LIV3LY dan melalui situs *web* resmi kami: starwarsvirtualrunSEA.liv3ly.com.

Q4: Apakah aplikasi dapat mendeteksi ketika saya tidak berlari?

MOVE by LIV3LY dapat mendeteksi apakah Anda sedang di *stationery* atau diatas kendaraan yang bergerak seperti mobil atau sepeda. Dalam kasus tersebut, jika pelacak MOVE aktif, pelacak tidak akan memasukkan jarak tertentu yang ditempuh dalam total jarak yang direkam.

Jika Anda memiliki pertanyaan lain, silakan *email* ke contact@liv3ly.com.