



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

MPN G2

COOLBANKING

DAFTAR ISI

Apa yang dimaksud dengan MPN G2?	3
Apa yang dimaksud dengan Sistem Billing?	3
Apa yang dimaksud dengan Kode Billing/ Billing ID?	3
Apa perbedaan MPN G2 dengan MPN G1?	3
Apa keuntungan menggunakan MPN G2?.....	3
Bagaimana proses bisnis MPN G2?.....	4
Apakah saya bisa menjalankan pembayaran pajak di CoOLBanking?	4
Apakah ada biaya yang dikenakan untuk pembayaran pajak di CoOLBanking?	4
Apa saja jenis pajak yang bisa saya bayarkan melalui CoOLBanking?	4
Bagaimana saya mendapatkan akses ke fitur pembayaran pajak di CoOLBanking?	5
Bagaimana saya melakukan pembayaran pajak di CoOLBanking?.....	5
Bagaimana saya mendapatkan billing ID?.....	6
Kapan saya bisa menjalankan transaksi pembayaran pajak di CoOLBanking?.....	6
Apa maksud dari pesan error (error message) yang muncul saat saya melakukan transaksi pembayaran pajak di CoOLBanking?.....	7
Bagaimana cara mengetahui status transaksi pembayaran pajak yang sudah dijalankan di CoOLBanking?	8
Bagaimana cara mendapatkan bukti pembayaran atas transaksi pajak yang sudah sukses di CoOLBanking?	9
Mengapa pada lembar BPN transaksi saya tidak ada NTPN?	9
Apakah saya bisa mencetak ulang bukti bayar (lembar BPN)?.....	9
Apakah bisa membatalkan transaksi pajak yang sudah saya input di CoOLBanking?.....	9
Siapa yang bisa saya hubungi jika saya memiliki pertanyaan lain seputar fitur pembayaran pajak MPN G2 di CoOLBanking?	9

Apa yang dimaksud dengan MPN G2?

Modul Penerimaan Negara Generasi Kedua (MPN G2) adalah sistem penerimaan negara yang menggunakan surat setoran elektronik. Surat setoran elektronik adalah surat setoran yang berdasarkan pada sistem billing.

Apa yang dimaksud dengan Sistem Billing?

Sistem Billing adalah sistem yang menerbitkan kode billing untuk pembayaran atau penyetoran penerimaan negara secara elektronik, tanpa perlu membuat Surat Setoran (SSP,SSBP, SSPB) manual.

Apa yang dimaksud dengan Kode Billing/ Billing ID?

Billing ID atau Kode Billing adalah kode identifikasi yang diterbitkan oleh sistem billing atas suatu jenis pembayaran atau setoran yang akan dilakukan wajib pajak/wajib bayar/wajib setor.

Kode Billing terdiri dari 15 digit angka, dimana digit pertama adalah kode penerbit billing.



Apa perbedaan MPN G2 dengan MPN G1?

Pada Modul Penerimaan Negara Generasi 1 (MPN G1) surat setoran pajak bersifat manual dan tidak melayani seluruh transaksi penerimaan negara. Sedangkan pada Modul Penerimaan Generasi 2 (MPN G2) surat setoran pajak bersifat elektronik, layanan transaksi pembayaran dilakukan secara online dan melayani seluruh transaksi penerimaan negara.

Apa keuntungan menggunakan MPN G2?

Proses pengisian data pembayaran pajak/ penerimaan negara lebih mudah dan sederhana
Kemungkinan terjadi human error dalam perekaman data pembayaran pajak diminimalisir
Tersedia kemudahan dan fleksibilitas cara pembayaran melalui beberapa alternatif pembayaran yang bisa dilakukan secara online kapanpun & dimanapun
Tersedia akses untuk memonitor status pembayaran
Tersedia fasilitas untuk merekam data setoran dan mencetak bukti pembayaran secara mandiri

Bagaimana proses bisnis MPN G2?

Proses bisnis MPN G2 adalah seperti dibawah ini.



Apakah saya bisa menjalankan pembayaran pajak di CoOLBanking?

Ya, Anda dapat melakukan pembayaran pajak melalui Modul Penerimaan Generasi 2 (MPNG2) di CoOLBanking.

Apakah ada biaya yang dikenakan untuk pembayaran pajak di CoOLBanking?

Transaksi pajak MPN G2 di CoOLBanking tidak dikenakan biaya.

Apa saja jenis pajak yang bisa saya bayarkan melalui CoOLBanking?

Anda dapat melakukan pembayaran berbagai jenis pajak melalui CoOLBanking mulai dari Penerimaan Negara Bukan Pajak (Direktorat Jenderal Anggaran), Penerimaan Pajak (Direktorat Jenderal Pajak), dan Penerimaan Bea & Cukai (Direktorat Jenderal Bea & Cukai)

Bagaimana saya mendapatkan akses ke fitur pembayaran pajak di CoOLBanking?

Anda dapat mengisi Formulir Aplikasi Layanan CoOLBanking, pilih Tujuan = Perubahan. Pada Lampiran Bagian D – Limit Harian Transaksi silahkan isi limit harian Pembayaran Pajak sesuai dengan kebutuhan Anda.

Pembayaran Pajak

32 MPNG2 Single billing	Rp _____
33 MPNG2 Bulk billing	Rp _____
34 MPNG2 Billing Generator	Rp _____

Limit yang Anda isi akan berlaku sebagai limit harian untuk transaksi MPN G2 Single Billing, MPN G2 Bulk Billing, dan MPN G2 Billing generator.

Bagaimana saya melakukan pembayaran pajak di CoOLBanking?

Terdapat 3 fitur pembayaran pajak di CoOLBanking yaitu:

a. MPN G2 Single billing

Pembayaran pajak MPN G2 dengan menggunakan kode billing dimana setiap satu transaksi dapat membayar maksimal 1 kode billing.

b. MPN G2 Bulk billing

Pembayaran pajak MPN G2 dengan menggunakan kode billing dengan metode file upload dimana setiap satu file upload dapat membayar maksimal 100 kode billing per transaksi.

c. MPN G2 Billing generator

Pembayaran pajak MPN G2 dengan menggunakan data setoran pajak dengan metode file upload. Sistem CoOLBanking akan menjalankan permintaan kode billing ke sistem MPN dan pembayaran kode billing secara sekaligus dalam satu proses transaksi. Pada fitur ini nasabah tidak perlu mendapatkan kode billing terlebih dahulu, nasabah cukup mengisi data setoran pajak pada file upload billing generator sesuai dengan format yang sudah ditentukan.

Untuk panduan detail mengenai cara pembayaran pajak dengan fitur MPN G2 Single Billing, MPN G2 Bulk Billing, MPN G2 Billing Generator Anda dapat merujuk kepada dokumen "User Manual MPN G2 CoOLBanking".

Bagaimana saya mendapatkan billing ID?

Melalui Maybank Indonesia:

Melalui Internet Banking/ CoOLBanking MPN G2 Billing Generator

Anda dapat membuat billing ID dan melakukan pembayaran sekaligus melalui fitur MPN G2 Billing Generator. Untuk panduan cara menjalankan transaksi MPN G2 Billing Generator di CoOLBanking, Anda dapat merujuk kepada dokumen "User Manual MPN G2 CoOLBanking"

Melalui DJP/ Rekanan DJP:

- Melalui Kantor Pos Persepsi
- Melalui Aplikasi Elektronik e-Billing DJP Online
- Melalui SMS USSD

Untuk mengetahui tata cara mendapatkan kode billing dari DJP, Anda dapat langsung merujuk kepada www.pajak.go.id

Kapan saya bisa menjalankan transaksi pembayaran pajak di CoOLBanking?

Anda dapat menjalankan transaksi pembayaran pajak di CoOLBanking pada hari kerja. Terdapat dua Window Time / Cut Off Time untuk transaksi pajak MPN G2 setiap hari kerja.

Anda dapat melihat informasi Cut Off Time MPN G2 pada layar CoOLBanking melalui menu:

Cut Off Time >> System Cut Off Time >> Pilih Feature : MPN G2 Billing Generator/ MPN G2 Bulk Billing/ MPN G2 Single Billing.

Window 1
03:30 s/d 13:00 WIB
Window 2
15:30 s/d 17:00 WIB

**Jadwal Cut Off Time MPN G2 dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan Maybank Indonesia.*

Transaksi dengan **mode instruksi = Sekarang (Immediate)**

- Transaksi yang direlease pada Window 1 akan dijalankan secara real time pada Window 1
- Transaksi yang direlease pada Window 2 akan dijalankan secara real time pada Window 2
- Transaksi yang direlease antara Window 1 & Window 2 akan dijalankan di hari yang sama pada Window 2
- Transaksi yang direlease setelah Window 2 akan diubah jalankan pada hari kerja berikutnya.
- Transaksi tidak dapat dicreate sebelum Window 1. Anda baru dapat menginput transaksi paling cepat pada Window 1

Transaksi dengan **mode instruksi = Yang Akan Datang (*Future Date*)**

- Transaksi dapat dicreate dan direlease jam berapa saja maksimal H-1 dari tanggal instruksi pembayaran.

Transaksi dengan mode instruksi = Yang Akan Datang adalah transaksi yang dibuat oleh nasabah untuk dijalankan sistem CoOLBanking pada masa yang akan datang di tanggal instruksi yang dipilih nasabah.

Apa maksud dari pesan error (*error message*) yang muncul saat saya melakukan transaksi pembayaran pajak di CoOLBanking?

- **Message : APR-1110143 - System Cut Off Time violation**
Transaksi dijalankan diluar Cut Off Time MPN G2 CoOLBanking. Silahkan jalankan tansaksi pada Cut Off Time / Window Time yang sudah ditetapkan.
- **Tax transaction will be processed in Windows II. Click OK to continue or click Cancel to cancel transaction**
Anda merelease transaksi MPN G2 diantara Window I dan Window II. Transaksi ini akan dijalankan pada hari yang sama di Window II.
- **Cut Off Time has been passed. Click OK to execute transaction on Next Bussiness Day**
Anda merelease transaksi MPN G2 setelah Window II sehingga transaksi baru akan dijalankan pada hari kerja berikutnya.
- **Please check transaction details & contact Bank, atau E55-Transaksi terkena timeout, atau M6 – transaksi terkena timeout**
Terjadi time out pada saat sistem memproses transaksi Anda. Silahkan hubungi CoOLSupport@maybank.co.id atau via ponsel di 69 811 untuk mendapatkan detail status transaksi Anda.

Bagaimana cara mengetahui status transaksi pembayaran pajak yang sudah dijalankan di CoOLBanking?

Anda dapat mengetahui status transaksi pembayaran Anda secara real time setelah Anda melakukan release transaksi pajak MPN G2.

Melalui menu **Information Management >> Transaction Status**, Anda dapat mencari transaksi pajak MPN G2 yang sudah direlease berdasarkan Nomor Referensi Transaksi atau Tanggal Transaksi.

STATUS TRANSAKSI	KETERANGAN
Single Billing	
Transaksi Berhasil	Transaksi pembayaran kode billing berhasil
Transaksi Gagal	Transaksi pembayaran kode billing gagal
Bulk Billing	
Transaksi Berhasil	Transaksi pembayaran kode billing berhasil
Transaksi Gagal	Transaksi pembayaran kode billing gagal
Transaksi Berhasil Sebagian	Hanya sebagian kode billing yang sukses pembayarannya. *View layar Transaction Status Detail untuk melihat status pembayaran dari masing-masing kode billing
Billing Generator	
Execute Successfully with Generate Billing Success	Semua data setoran berhasil mendapat kode billing dan pembayaran semua kode billing berhasil
Execute Successfully with Generate Billing Partial Success	Hanya sebagian data setoran yang mendapat kode billing dan pembayaran atas semua kode billing berhasil
Partial Success with Generate Billing Success	Semua data setoran berhasil mendapat kode billing namun hanya sebagian kode billing yang berhasil pembayarannya
Partial Success with Generate Billing Partial Success	Hanya sebagian data setoran yang mendapat kode billing dan hanya sebagian kode billing yang berhasil pembayarannya
Generate Billing Success	Proses pembuatan kode billing berhasil
Generate Billing Partial Success	Proses pembuatan kode billing berhasil sebagian
Generate Billing Failed	Proses pembuatan kode billing gagal

Bagaimana cara mendapatkan bukti pembayaran atas transaksi pajak yang sudah sukses di CoOLBanking?

Anda dapat mengunduh bukti pembayaran pajak MPN G2 melalui menu Tax Inquiry segera setelah transaksi pajak Anda sukses dijalankan oleh CoOLBanking. Bukti pembayaran pajak ini berupa lembar BPN (Bukti Penerimaan Negara) dimana pada lembar BPN ini tertera NTPN (Nomor Tanda Penerimaan Negara).

Untuk panduan cara mengunduh/ mencetak lembar BPN, Anda dapat merujuk ke dokumen "User Manual MPN G2 CoOLBanking".

Mengapa pada lembar BPN transaksi saya tidak ada NTPN?

Untuk transaksi pajak MPN G2 yang telah sukses pembayarannya namun belum mendapat NTPN maka CoOLBanking akan mengeluarkan lembar BPN Sementara sebagai bukti pembayaran. Nasabah dapat melakukan pencetakan ulang lembar BPN dengan melakukan inquiry ulang NTPN melalui menu Tax Inquiry.

Untuk panduan cara melakukan inquiry ulang NTPN dan mencetak ulang lembar BPN, Anda dapat merujuk ke dokumen "User Manual MPN G2 CoOLBanking".

Apakah saya bisa mencetak ulang bukti bayar (lembar BPN)?

Ya, Anda dapat mencetak atau mengunduh ulang lembar BPN melalui menu Tax Inquiry. Untuk panduan cara mencetak ulang lembar BPN, Anda dapat merujuk ke dokumen "User Manual MPN G2 CoOLBanking".

Apakah bisa membatalkan transaksi pajak yang sudah saya input di CoOLBanking?

Transaksi dengan mode instruksi "Sekarang" yang telah direlease tidak dapat dibatalkan.

Transaksi dengan mode instruksi "Yang Akan Datang" yang telah direlease dapat dibatalkan paling lambat H-1 dari tanggal instruksi pembayaran.

Siapa yang bisa saya hubungi jika saya memiliki pertanyaan lain seputar fitur pembayaran pajak MPN G2 di CoOLBanking?

Anda dapat menghubungi CoOLSupport@maybank.co.id atau via ponsel di 69 811.