

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

NAMA PENERBIT	: PT Pegadaian
NAMA PRODUK	: Tabungan Emas Pegadaian
JENIS PRODUK	: Tabungan Emas
MATA UANG	: Rupiah
DESKRIPSI PRODUK	: Tabungan Emas Pegadaian adalah salah satu bentuk investasi dalam produk Tabungan Emas yang dimiliki PT Pegadaian yang diperoleh dari transaksi pembelian Emas melalui fitur Tabungan Emas Pegadaian di M2U ID App (<i>mobile banking</i>) dan penitipan emas fisiknya dikelola oleh Pegadaian. Produk ini dapat diakses bagi Nasabah yang memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP).
CHANNEL	: Pendaftaran serta transaksi jual beli emas dilakukan melalui M2U ID App (<i>mobile banking</i>). Pengecekan detail rekening Tabungan Emas Pegadaian, saldo emas, riwayat serta status transaksi dapat dilakukan melalui M2U ID App (<i>mobile banking</i>) maupun M2U ID Web (<i>internet banking</i>).

FITUR UTAMA PRODUK

1. Pembukaan Tabungan Emas Pegadaian	: Nasabah melakukan pendaftaran Tabungan Emas Pegadaian sebelum melakukan transaksi emas. Pada proses ini Nasabah juga dapat melakukan pembelian emas pertama kali, pembelian minimal Rp10.000,- dan pembelian maksimal 10 gram. Transaksi ini dapat dilakukan pada M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
2. Pembelian Emas Sekali	: Pembelian emas yang dapat dilakukan sekali/ <i>top up</i> . Minimal pembelian Rp10.000,- maksimal per transaksi Rp50.000.000,- dan maksimal transaksi pembelian per hari 100 gram. Jika transaksi pembelian emas di atas 100 gram/hari/Nasabah maka transaksi akan gagal. Transaksi ini dapat dilakukan pada M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
3. Pembelian Emas Berkala	: Pembelian emas yang dapat dilakukan secara berkala. Minimal pembelian Rp10.000,- maksimal per transaksi Rp50.000.000,- dan maksimal transaksi per hari 100 gram. Jika transaksi pembelian emas di atas 100 gram/hari/Nasabah maka transaksi akan gagal. Pembelian berkala hanya dapat dilakukan setelah nasabah berhasil melakukan registrasi Tabungan Emas Pegadaian dan transaksi pembelian emas pertama nasabah. Transaksi ini dapat dilakukan pada M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
4. Penjualan Emas	: Penjualan emas dapat dilakukan di M2U ID App (<i>mobile banking</i>). Minimal penjualan 0,01 gram, maksimal per transaksi 20 gram, dan maksimal per hari 100 gram. Jika transaksi penjualan emas di atas 100 gram/hari/Nasabah maka transaksi akan gagal. Transaksi ini dapat dilakukan pada M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
5. Ambil Fisik Emas	: Permintaan ambil fisik emas dapat dilakukan di M2U ID App (<i>mobile banking</i>). Minimal ambil fisik emas adalah 1 gram, maksimal per transaksi 100 gram, dan transaksi maksimal per hari 100 gram/hari/Nasabah. Jika

	:	transaksi ambil fisik emas di atas 100 gram/hari/Nasabah maka transaksi akan gagal. Transaksi ini dapat dilakukan pada M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
6. Atur Transaksi Favorit Emas	:	Nasabah dapat mengatur agar transaksi emas menjadi transaksi favorit di M2U ID App (<i>mobile banking</i>). Transaksi ini dapat dilakukan pada M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
7. Ubah/Hapus Transaksi Favorit Emas	:	Nasabah dapat mengubah atau menghapus transaksi favorit yang telah diatur di M2U ID App (<i>mobile banking</i>). Transaksi ini dapat dilakukan pada M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
8. Lihat saldo emas, riwayat dan status transaksi emas, serta detail akun Tabungan Emas	:	Nasabah dapat melihat saldo emas, riwayat dan status transaksi emas, serta detail akun Tabungan Emas melalui M2U ID App (<i>mobile banking</i>) dan M2U ID Web (<i>internet banking</i>).

BIAYA*

1. Biaya Transaksi yang Dibebankan di M2U ID App

Biaya transaksi yang dibebankan di M2U ID App (*mobile banking*) adalah biaya yang akan didebit secara otomatis berdasarkan kepemilikan Emas nasabah atau didebit ketika nasabah melakukan aktivitas terhadap kepemilikan Emas nasabah di M2U ID App (*mobile banking*).

No	Jenis Biaya	Besaran Biaya										
1	Biaya fasilitas titipan tahunan di Pegadaian	Sebesar Rp30.000,-. Biaya ini akan didebit/mengurangi saldo emas nasabah yang ada di M2U ID App setiap tahun (tanggal pendebitan biaya dihitung dari setahun setelah nasabah melakukan pendaftaran Tabungan Emas Pegadaian di M2U ID App). Namun biaya ini tidak akan dibebankan kepada nasabah pada tahun pertama ketika nasabah melakukan Pembukaan Rekening sebagai bentuk promosi.										
2	Biaya Administrasi Transaksi Beli/Jual Emas	Rp0,- (bebas biaya admin)										
3	Biaya Ambil Fisik Emas	Berikut biaya ambil fisik emas yang dibebankan kepada Nasabah berdasarkan jumlah gram emas yang akan diambil fisik. Biaya ini didebit dari rekening tabungan yang dipilih oleh Nasabah. <table><tr><th>Gram Emas</th><th>Biaya Ambil Fisik</th></tr><tr><td>1 gram</td><td>Rp115.000</td></tr><tr><td>2 gram</td><td>Rp170.000</td></tr><tr><td>5 gram</td><td>Rp340.000</td></tr><tr><td>10 gram</td><td>Rp630.000</td></tr></table>	Gram Emas	Biaya Ambil Fisik	1 gram	Rp115.000	2 gram	Rp170.000	5 gram	Rp340.000	10 gram	Rp630.000
Gram Emas	Biaya Ambil Fisik											
1 gram	Rp115.000											
2 gram	Rp170.000											
5 gram	Rp340.000											
10 gram	Rp630.000											

		25 gram	Rp1.450.000
		50 gram	Rp2.800.000
		100 gram	Rp5.500.000

2. Biaya Dibebankan Saat Transaksi di Outlet Pegadaian

Biaya transaksi di outlet Pegadaian ketika melakukan aktivitas terhadap kepemilikan Emas nasabah di outlet Pegadaian.

No	Jenis Biaya	Besaran Biaya
1	Biaya Cetak Buku Tabungan Pegadaian	Rp10.000,- dibayar tunai (tidak didebit dari saldo emas nasabah)
2	Biaya Cetak Rekening Koran Pegadaian	Rp2.000,-/lembar dibayar tunai (tidak didebit dari saldo emas nasabah)
3	Biaya Penggantian Buku Tabungan Pegadaian	Rp10.000,- dibayar tunai (tidak didebit dari saldo emas nasabah)
4	Biaya Penutupan Rekening Pegadaian	Rp30.000,- didebit dari saldo emas nasabah yang mengendap
5	Biaya Pemeliharaan Ambil Fisik Emas	Rp20.000,00 per 30 hari kalender dengan maksimal biaya sebesar Rp250.000,00. Dibayar tunai saat Nasabah mengambil emas fisiknya di outlet Pegadaian.

**Biaya terkait Tabungan Emas Pegadaian dapat berubah sewaktu - waktu sesuai dengan ketentuan Pegadaian tanpa pemberitahuan kepada nasabah terlebih dahulu.*

MANFAAT

1. Tabungan Emas Pegadaian melayani penitipan saldo emas yang memudahkan masyarakat untuk berinvestasi emas karena nasabah dapat menggunakan M2U ID App (*mobile banking*) yang dapat diakses kapan pun dan di mana pun.
2. Produk Tabungan Emas Pegadaian memungkinkan melakukan investasi emas secara mudah, murah, aman dan terpercaya.
3. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

RISIKO

1. Produk Tabungan Emas Pegadaian merupakan produk milik Pegadaian dan bukan merupakan produk Maybank Indonesia. Maybank Indonesia merupakan agen penjual Produk Tabungan Emas Pegadaian. Produk Tabungan Emas Pegadaian ini merupakan salah satu bentuk produk investasi sehingga produk ini tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Nasabah wajib menimbang dan memahami keputusan pembelian dimana keseluruhan risiko ditanggung oleh Nasabah.

2. Transaksi jual-beli emas merupakan aktivitas yang berisiko dikarenakan kecenderungan harga emas yang fluktuatif. Harga emas pada M2U ID App (*mobile banking*) akan diperbarui oleh Pegadaian sewaktu-waktu mengikuti harga emas global. M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) akan menampilkan informasi harga jual/beli emas hari ini sehingga Nasabah dapat melakukan monitoring dan pengecekan harga emas serta potensi untung/rugi atas nilai emas yang dimiliki oleh Nasabah. Nasabah wajib menimbang dan memahami sebelum membuat keputusan untuk membeli emas sebagai bentuk investasi pada fitur Tabungan Emas.
3. Terkait dengan transaksi ambil fisik emas, terdapat risiko bahwa emas yang diterima Nasabah tidak sesuai/hilang/rusak. Atas hal ini Pegadaian menjamin sepenuhnya atas kesesuaian dan penggantian emas Nasabah serta penyimpanan emas di outlet Pegadaian hingga emas tersebut diambil oleh Nasabah.
4. Terkait dengan transaksi ambil fisik emas, terdapat risiko keterlambatan pengambilan emas Nasabah di outlet Pegadaian yang dapat menyebabkan Nasabah dibebankan biaya pemeliharaan emas di outlet Pegadaian. Mengenai hal ini, terdapat notifikasi yang dikirimkan melalui *push notification* di M2U ID App (*mobile banking*) maupun e-mail Nasabah yang terdaftar sebagai pengingat (*reminder*) bahwa emas sudah tiba di outlet Pegadaian dan Nasabah dapat segera melakukan pengambilan di outlet Pegadaian yang telah dipilih oleh nasabah.
5. Terdapat aktivitas pembagian data Nasabah kepada Pegadaian untuk keperluan pendaftaran dan transaksi emas, sehingga dimungkinkan adanya risiko penggunaan data Nasabah oleh Pegadaian yang terbatas pada proses transaksi Produk Tabungan Emas Pegadaian.
6. Terdapat kemungkinan adanya perubahan/pembaharuan/penambahan syarat dan ketentuan dan/atau RIPLAY Tabungan Emas Pegadaian. Pegadaian melalui Maybank akan menginformasikan kepada Nasabah 30 hari kerja sebelum perubahan/pembaharuan/penambahan syarat dan ketentuan tersebut berlaku melalui *push notification* dan *inbox* pada M2U ID App (*mobile banking*). Pengecualian terhadap ketentuan ini berlaku untuk biaya-biaya dan pembatasan transaksi Tabungan Emas Pegadaian yang dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan Pegadaian yang berlaku tanpa pemberitahuan kepada nasabah terlebih dahulu. Nasabah disarankan untuk dapat melakukan pengecekan biaya-biaya Tabungan Emas Pegadaian secara berkala sebelum nasabah melakukan transaksi Tabungan Emas Pegadaian. Kebijakan perubahan biaya terkait Tabungan Emas Pegadaian merupakan kebijakan PT Pegadaian dan bukan merupakan kebijakan Maybank Indonesia. Untuk informasi terkini terkait biaya dan transaksi dapat diakses pada website Pegadaian <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas>.
7. Risiko sistem tidak dapat diakses ketika Nasabah akan melakukan transaksi dimungkinkan dapat terjadi. Apabila terjadi kegagalan atau kendala transaksi lainnya, Nasabah dapat menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau melalui *email* di customercare@maybank.co.id.
8. Risiko transaksi emas Nasabah gagal dikarenakan tidak sesuai dengan ketentuan (termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan dan persyaratan transaksi emas Pegadaian, ketentuan batas transaksi Emas Pegadaian yang berlaku, ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku). Agar transaksi tidak gagal/ditolak oleh sistem, Nasabah harap melakukan transaksi sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
9. Tabungan Emas Pegadaian yang tidak aktif (dikarenakan saldo emas mengendap yang dimiliki Nasabah tidak cukup untuk membayar biaya titipan tahunan) tidak dapat diaktifkan kembali. Untuk dapat melakukan transaksi emas kembali, Nasabah harus melakukan proses pembukaan Tabungan Emas

Pegadaian yang baru melalui M2U ID App (*mobile banking*). Data rekening nasabah yang sudah tidak aktif dikategorikan sebagai data yang harus dimusnahkan, dan tidak dapat digunakan sebagai base data oleh Pegadaian dalam hal pembukaan rekening tabungan emas maupun produk lainnya

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi untuk pembukaan Tabungan Emas Pegadaian

1. Nasabah mengunduh M2U ID App (*mobile banking*) dan mendaftar M2U ID App (*mobile banking*)
2. Memiliki identitas yang masih berlaku (KTP)
3. Mengambil foto e-KTP dan *selfie* pada M2U ID App (*mobile banking*)
4. Mengisi data informasi tambahan
5. Menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku

Penyampaian Pertanyaan dan/atau Pengaduan

1. Apabila terdapat pertanyaan dan/atau pengaduan terkait kendala transaksi emas Pegadaian melalui M2U ID App (*mobile banking*), Nasabah dapat menyampaikan melalui Maybank Customer Care atau melalui kantor Cabang Maybank Indonesia. Jenis pengaduan dan/atau pertanyaan yang dapat disampaikan kepada Maybank Indonesia mengacu pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Tabungan Emas Pegadaian di M2U ID App (*mobile banking*) yang berlaku. Untuk informasi produk dan/atau layanan 24 jam, silakan menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau melalui *email* di customercare@maybank.co.id
2. Pengaduan/pertanyaan terkait produk Tabungan Emas Pegadaian dapat disampaikan kepada Pegadaian Call Center di nomor 1500 569, 021-8581 162 dan 021-80635 162.

SIMULASI

1. Simulasi transaksi Pembelian Emas :
 - Harga Beli: Rp800.000,- per 1 gram
 - Jumlah Pembelian : 5 gram
 - Total Pembelian Emas Nasabah (Rp800.000,- X 5 Gram) = Rp4.000.000,- (sudah termasuk PPN 11%)
2. Simulasi transaksi Penjualan Emas :
 - Harga Jual: Rp810.000,- per 1 gram
 - Jumlah Penjualan : 5 gram
 - Total Penjualan Emas Nasabah (Rp810.000,- X 5 Gram) = Rp4.050.000,- (sudah termasuk PPN 11%)
3. Simulasi Batas Transaksi Emas Harian Setelah Registrasi Tabungan Emas Pegadaian
 - Batas transaksi emas harian adalah 100 gram
 - Nasabah melakukan transaksi pembelian emas pada saat registrasi Tabungan Emas Pegadaian sebesar 10 gram
 - Pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan transaksi emas pembelian maksimal sebesar 90 gram. Apabila Nasabah membeli lebih dari 90 gram, maka M2U ID App (*mobile banking*) mengirimkan notifikasi transaksi bahwa transaksi pembelian emas Nasabah gagal.
4. Simulasi Batas Transaksi Pembelian Emas Harian:
 - Batas transaksi emas harian adalah 100 gram/Nasabah

- Nasabah melakukan transaksi pembelian emas 70 gram
 - Maka pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan pembelian emas lagi sebesar 30 gram. Apabila Nasabah membeli lebih dari 30 gram, maka M2U ID App (*mobile banking*) mengirimkan notifikasi transaksi bahwa transaksi pembelian emas Nasabah gagal.
5. Simulasi Transaksi Pembelian Berkala Mingguan (dalam Rupiah):
- Nasabah menginstruksikan pembelian emas mingguan sebesar Rp1.000.000,- setiap hari Sabtu.
 - Apabila Nasabah menginstruksikan transaksi pembelian emas berkala di hari Sabtu maka transaksi Nasabah akan dilaksanakan pada hari tersebut.
 - Pada Sabtu minggu pertama harga beli: Rp800.000,- per 1 gram, maka pada Sabtu minggu pertama Nasabah mendapatkan 1,2 gram emas dan akan didebit sebesar Rp1.000.000,- dari rekening sumber dana.
 - Pada Sabtu minggu kedua harga beli: Rp1.000.000,- per 1 gram, maka pada Sabtu minggu kedua Nasabah mendapatkan 1 gram emas dan akan didebit sebesar Rp1.000.000,- dari rekening sumber dana.
6. Simulasi Transaksi Pembelian Berkala Mingguan (dalam gram):
- Nasabah menginstruksikan pembelian emas mingguan 2 gram setiap hari Sabtu.
 - Apabila Nasabah menginstruksikan transaksi pembelian emas berkala di hari Sabtu maka transaksi Nasabah akan dilaksanakan pada hari tersebut.
 - Pada Sabtu minggu pertama harga beli: Rp800.000,- per 1 gram, maka pada Sabtu minggu pertama Nasabah akan didebit sebesar Rp1.600.000,- dari rekening sumber dana.
 - Pada Sabtu minggu kedua harga beli: Rp900.000,- per 1 gram, maka pada Sabtu minggu kedua Nasabah akan didebit sebesar Rp1.800.000,- dari rekening sumber dana.
7. Simulasi Transaksi Pembelian Berkala Bulanan (dalam Rupiah):
- Nasabah menginstruksikan pembelian emas bulanan sebesar Rp1.000.000,- setiap tanggal 20.
 - Apabila Nasabah menginstruksikan transaksi pembelian emas bulanan di tanggal 20 maka transaksi Nasabah akan dilaksanakan pada tanggal tersebut setiap bulannya.
 - Pada tanggal 20 Januari harga beli: Rp1.000.000,- per 1 gram, maka pada tanggal 20 Januari Nasabah mendapatkan 1 gram emas dan akan didebit sebesar Rp1.000.000,- dari rekening sumber dana.
 - Pada tanggal 20 Februari harga beli: Rp1.200.000,- per 1 gram, maka pada tanggal 20 Februari Nasabah mendapatkan 0.83 gram emas dan akan didebit sebesar Rp1.000.000,- dari rekening sumber dana.
8. Simulasi Transaksi Pembelian Berkala Bulanan (dalam gram):
- Nasabah menginstruksikan pembelian emas mingguan sebesar 1 gram setiap tanggal 20.
 - Apabila Nasabah menginstruksikan transaksi pembelian emas bulanan di tanggal 20, maka transaksi Nasabah akan dilaksanakan pada tanggal tersebut setiap bulannya.
 - Pada tanggal 20 Januari harga beli: Rp1.000.000,- per 1 gram, maka pada tanggal 20 Januari Nasabah mendapatkan 1 gram emas dan akan didebit sebesar Rp1.000.000,- dari rekening sumber dana.
 - Pada tanggal 20 Februari harga beli: Rp1.200.000,- per 1 gram, maka pada tanggal 20 Februari Nasabah mendapatkan 1 gram emas dan akan didebit sebesar Rp1.200.000,- dari rekening sumber dana.
9. Simulasi Batas Transaksi Penjualan Emas Harian:

- Batas transaksi emas harian adalah 100 gram/Nasabah
 - Nasabah melakukan transaksi penjualan emas 60 gram
 - Maka pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan penjualan emas lagi sebesar 40 gram. Apabila Nasabah menjual lebih dari 40 gram, maka M2U ID App (*mobile banking*) mengirimkan notifikasi transaksi bahwa transaksi penjualan emas Nasabah gagal.
10. Simulasi Batas Transaksi Ambil Fisik Emas Harian:
- Batas transaksi emas harian adalah 100 gram/nasabah/hari
 - Nasabah melakukan transaksi ambil fisik emas 60 gram
 - Maka pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan ambil fisik emas lagi sebesar 40 gram. Apabila Nasabah melakukan transaksi ambil fisik dari 60 gram, maka M2U ID App (*mobile banking*) mengirimkan notifikasi transaksi bahwa transaksi ambil fisik emas Nasabah gagal.
11. Simulasi Batas Transaksi Ambil Fisik Emas:
- Pada M2U ID App (*mobile banking*) terdapat pilihan gram emas ambil fisik. Nasabah tidak dapat mengintruksikan ambil fisik emas di luar pilihan gram emas yang tersedia di M2U ID App (*mobile banking*). Pilihan gram ambil fisik yang tersedia di M2U ID App (*mobile banking*) adalah 1 gram, 2 gram, 5 gram, 10 gram, 25 gram, 50 gram, serta 100 gram per transaksi.
 - Nasabah ingin melakukan ambil fisik emas sebesar 12 gram. Dikarenakan di M2U ID App (*mobile banking*) tidak ada pilihan ambil fisik 12 gram emas, maka nasabah dapat melakukan transaksi ambil fisik emas 12 gram secara terpisah. Nasabah dapat melakukan ambil fisik dengan pilihan gram sebesar 10 gram terlebih dahulu kemudian nasabah melakukan transaksi ambil fisik kembali sebesar 2 gram di M2U ID App (*mobile banking*). Kedua transaksi ambil fisik emas tersebut tidak dapat dilakukan dalam satu transaksi.
12. Simulasi Biaya Transaksi Ambil Fisik Emas:
- Nasabah melakukan transaksi ambil fisik emas 25 gram
 - Maka Nasabah akan dibebankan biaya ambil fisik emas Rp750.000,- yang akan didebit dari rekening sumber dana yang dipilih oleh Nasabah.
13. Simulasi Biaya Penitipan Emas :
- Biaya Penitipan Emas Rp30.000,- (setara dalam gram emas yang mengacu pada harga jual emas)
 - Total saldo emas Nasabah sebesar 2 gram atau setara Rp1.882.000,-
 - Harga jual emas Rp940.000,- / gram
 - Biaya penitipan emas yang dibebankan = $\text{Rp}30.000,- / \text{Rp}940.000,- = 0,03 \text{ gram}$
 - Saldo emas yang masih tersedia (dalam gram) = $2 \text{ gram} - 0,03 \text{ gram} = 1,97 \text{ gram}$
 - Saldo emas yang masih tersedia (dalam rupiah) = $1,97 \text{ gram} \times \text{Rp}940.000,- = \text{Rp}1.851.800,-$
 - Nasabah melakukan pembukaan rekening Tabungan Emas Pegadaian di M2U ID App (*mobile banking*) pada tanggal 1 Januari 2023, maka pada tanggal 1 Januari 2024 saldo emas Nasabah akan otomatis terpotong biaya titipan sebesar Rp30.000 atau setara dalam gram emas yang mengacu pada harga jual emas aktual saat itu.
14. Simulasi Biaya Penitipan Emas apabila saldo emas Nasabah tidak cukup
- Biaya Penitipan Emas Rp30.000,-
 - Total saldo emas Nasabah sebesar Rp15.000 atau setara 0,02 gram
 - Harga jual emas Rp940.000,- / gram
 - Biaya penitipan emas yang dibebankan = $\text{Rp}30.000,- / \text{Rp}940.000,- = 0,03 \text{ gram}$
 - Saldo emas yang masih tersedia (dalam gram) = $0,02 \text{ gram} - 0,03 \text{ gram} = - 0,01 \text{ gram}$
 - Dikarenakan saldo emas dikurangi biaya penitipan emas menjadi minus, maka sistem secara otomatis akan melakukan penutupan rekening Tabungan Emas. Apabila saldo emas setelah

dikurangi biaya penitipan emas menjadi nol (tidak menjadi minus), maka Tabungan Emas nasabah akan tetap bersifat aktif.

15. Simulasi Biaya Pemeliharaan Ambil Fisik Emas di Outlet Pegadaian :

Nasabah telah mendapatkan informasi bahwa status Ambil Fisik Tabungan Emas sudah sampai di outlet Pegadaian pada tanggal 1 Juni 2023. Nasabah tidak mengambil kepingan emas tersebut di outlet Pegadaian hingga 10 Agustus 2023, maka Nasabah terlambat mengambil emas selama 71 hari kalender. Oleh karena itu, Nasabah dibebankan Biaya Pemeliharaan dengan estimasi perhitungan: $71/30 = 2,4 \times \text{Rp}20.000,00 = \text{Rp}48.000,00$.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Satu (1) akun M2U ID App (*mobile banking*) hanya dapat membuka satu Tabungan Emas Pegadaian.
2. Tabungan Emas Pegadaian akan otomatis menjadi tidak aktif jika saldo emas tidak cukup untuk membayar biaya titipan saat dilakukan pemotongan biaya titipan tersebut.
3. Tabungan Emas Pegadaian yang tidak aktif (akibat pemotongan biaya titipan tahunan) tidak dapat diaktifkan kembali. Untuk dapat melakukan transaksi emas kembali, Nasabah harus melakukan proses pembukaan Tabungan Emas Pegadaian yang baru.
4. Nasabah hanya dapat melakukan transaksi emas yaitu registrasi Tabungan Emas pegadaian, pembelian emas, pembelian berkala emas, penjualan emas, serta ambil fisik emas melalui M2U ID App (*mobile banking*). Nasabah tidak dapat melakukan transaksi transfer emas.
5. Terdapat pembatasan transaksi per hari per Nasabah sebagai berikut:

TRANSAKSI	PEMBATASAN*		
	MINIMAL	MAKSIMAL	KET.
Pembelian emas pertama pada saat pembukaan Tabungan Emas Pegadaian	Rp10.000,-	10 gram emas	pembelian maksimal 10 gram emas per Nasabah, khusus pada saat pembukaan Pegadaian disertai pembelian pertama
Pembelian emas sekali/berkala	Rp10.000,-	Rp50.000.000,-	per Nasabah per transaksi
		100 gram emas	per Nasabah per hari
Penjualan emas	0,01 gram	20 gram emas	per Nasabah per transaksi
		100 gram emas	per Nasabah per hari

Ambil Fisik Emas	1 gram	100 gram	per Nasabah per hari
Minimal saldo mengendap	0.05 gram	-	per Rekening

**Pembatasan transaksi terkait Tabungan Emas Pegadaian dapat berubah sewaktu - waktu sesuai dengan ketentuan Pegadaian tanpa pemberitahuan kepada nasabah terlebih dahulu.*

6. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah maka penyelesaian selanjutnya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan - LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.
7. Informasi lainnya dapat diakses melalui <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas> atau dapat menghubungi call center Pegadaian di 1500 569, 021-8581 162 dan 021-80635 162

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
2. Produk Tabungan Emas Pegadaian merupakan produk milik PT Pegadaian dan bukan merupakan produk Maybank Indonesia. Pegadaian berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Pegadaian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Maybank Indonesia/Pegadaian jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen

Mei 2025

Summary of Product Information and Service of Pegadaian Gold Savings (RIPLAY)

PROVIDER NAME	:	PT Pegadaian
PRODUCT NAME	:	Pegadaian Gold Savings
PRODUCT TYPE	:	Gold Savings
CURRENCY	:	Indonesian Rupiah (IDR)
PRODUCT DESCRIPTION	:	Pegadaian Gold Savings is a form of investment in Gold Savings product owned by PT Pegadaian which can be purchased through Pegadaian Gold Savings feature on M2U ID App (mobile banking) and the physical gold will be managed by Pegadaian. This product can be accessed by Customers who have an Identity Card (KTP).
CHANNEL	:	Registration and gold transaction can be done through M2U ID App (mobile banking). Details of Gold Savings account, gold balance, historical transactions can be accessed on M2U ID App (mobile banking) and M2U ID Web (internet banking).

PRODUCT'S MAIN FEATURE

1. Pegadaian Gold Savings Registration	:	The Customer must register for a Pegadaian Gold Savings before making a gold transaction. In this process, Customers can buy gold for the first time, with a minimum purchase of IDR10,000 and a maximum purchase of 10 grams. This transaction can be done on M2U ID App (mobile banking).
2. Gold One Time Purchase	:	Customers can make a one time gold purchase/top up. Minimum gold purchase is IDR10,000, maximum purchase per transaction is IDR50,000,000, and maximum purchase transaction per Customer per day is 100 grams. If the gold purchase transaction exceeds the limit of maximum transaction (100 grams/Customer/day), the purchase transaction will fail. This transaction can be done on M2U ID App (mobile banking).
3. Gold Recurring Purchase	:	Customers can set up a recurring gold purchase transaction. Minimum gold purchase is IDR10,000, maximum purchase per transaction is IDR50,000,000, and maximum purchase transaction per Customer per day is 100 grams. If gold purchase transaction exceeds the limit of maximum transaction (100 grams/Customer/day), the purchase transaction will fail. Recurring purchase can be performed upon the Customer's registration of Pegadaian Gold Savings account and purchase of first gold. This transaction can be done on M2U ID App (mobile banking).
4. Gold Sell	:	Gold selling can be done on M2U ID App (mobile banking). Minimum amount to sell is 0,01 grams, maximum amount to sell per transaction

		is 20 grams, and maximum amount to sell per Customer per day is 100 grams. If the gold selling transaction exceeds the limit of maximum transaction (100 grams/Customer/day), the selling transaction will fail. This transaction can be done on M2U ID App (mobile banking).
5. Gold Pick Up	:	Gold pickup order can be conducted on M2U ID App (mobile banking). Minimum gold pick up is 1 gram, maximum per transaction is 100 grams, and maximum transaction per day is 100 gram/day/Customer. If the gold selling transaction exceeds the limit of maximum transaction (100 grams/Customer/day), the selling transaction will fail. This transaction can be done on M2U ID App (mobile banking).
6. Set Up Gold Savings As Favorite Transaction	:	Customers can set up gold Savings transaction as favorite transaction on M2U ID App (mobile banking). This transaction can be done on M2U ID App (mobile banking).
7. Edit/Delete Gold Savings Favorite Transaction	:	Customers can edit/delete favorite transaction on M2U ID App (mobile banking). This transaction can be done on M2U ID App (mobile banking).
8. View gold balance, gold transactions history and status, Gold Savings account detail.	:	Customer can view gold balance, gold transactions history and status, Gold Savings account detail on M2U ID App (mobile banking) and M2U ID Web (internet banking).

FEES*

1. Transaction Fees That Will Be Charged On M2U ID App

Transaction fees that will be charged on M2U ID App (mobile banking) are the fees that will automatically deducted from customer's gold balance or deducted when customer makes transactions of their gold holdings on M2U ID App (mobile banking).

No	Type of Fee	Amount of Fee
1	Safekeeping Facility at Pegadaian	IDR30,000/year. This fee will deduct customer's gold balance on M2U ID App every year (debit date of this fee is a year after the customer registers Pegadaian Gold Savings on M2U ID App). As a special transaction, this fee will not apply to Customers on the first year of the Pegadaian Gold Savings opening.
2	Gold Purchase / Selling Transaction Administration Fee	IDR0 (no administration fee)
3	Gold Pick Up Fee	Gold pickup fee will be charged to customer depending on the gram weight to be picked

		up. This fee will be debited from source of fund selected by the Customer.																
		<table><tr><th>Gold Weight</th><th>Gold PickUp Fee</th></tr><tr><td>1 gram</td><td>Rp115,000</td></tr><tr><td>2 grams</td><td>Rp170,000</td></tr><tr><td>5 grams</td><td>Rp340,000</td></tr><tr><td>10 grams</td><td>Rp630,000</td></tr><tr><td>25 grams</td><td>Rp1,450,000</td></tr><tr><td>50 grams</td><td>Rp2,800,000</td></tr><tr><td>100 grams</td><td>Rp5,500,000</td></tr></table>	Gold Weight	Gold PickUp Fee	1 gram	Rp115,000	2 grams	Rp170,000	5 grams	Rp340,000	10 grams	Rp630,000	25 grams	Rp1,450,000	50 grams	Rp2,800,000	100 grams	Rp5,500,000
Gold Weight	Gold PickUp Fee																	
1 gram	Rp115,000																	
2 grams	Rp170,000																	
5 grams	Rp340,000																	
10 grams	Rp630,000																	
25 grams	Rp1,450,000																	
50 grams	Rp2,800,000																	
100 grams	Rp5,500,000																	

2. Transaction Fees That Will Be Charged at Pegadaian Outlet

Transaction fees that will be charged at Pegadaian outlet are the fees that have to be paid by customers at Pegadaian outlet.

No	Type of Fee	Amount of Fee
1	Savings Passbook Printing Fee	IDR10.000,- shall be paid in cash (will not be deducted from customer's gold balance)
2	Pegadaian Statement Printing Fee	IDR2.000,-/page shall be paid in cash (will not be deducted from customer's gold balance)
3	Pegadaian Savings Passbook Replacement Fee	IDR10.000,- shall be paid in cash (will not be deducted from customer's gold balance)
4	Pegadaian Gold Savings Closing Fee	Rp30.000,- (will be deducted from gold customer's gold holding balance)
5	Gold Maintenance Fee	Rp20,000.00 per 30 calendar days with maximum Rp250,000.00. This fee shall be paid directly by the Customer when picking up gold at Pegadaian outlet.

*Fees related to Pegadaian Gold Savings are subject to change at any time in accordance with Pegadaian's policies, without prior notice to customers.

BENEFITS

1. Pegadaian Gold Savings serves as a gold balance deposit which makes it easier for people to invest in gold due to the M2U ID App (mobile banking) that can be accessed anywhere and anytime.
2. Pegadaian's gold Savings product makes it easy, cheap, and reliable to invest in gold.

3. Licensed and Supervised by the Financial Services Authority (OJK)

RISKS

1. Pegadaian Gold Savings product is a product owned by Pegadaian and is not a product of Maybank Indonesia. Maybank Indonesia acts as sales agent for this product. Pegadaian Gold Savings product is a form of investment product therefore this product is not guaranteed by the Deposit Insurance Agency (LPS) therefore, the customer must consider and understand that gold transactions will be on customer's own risks.
2. Gold purchase and selling transactions are risky activities due to the tendency of gold prices to fluctuate. Gold prices will be updated on Gold Savings feature on M2U ID App (mobile banking) and dan M2U ID Web (internet banking) by Pegadaian from time to time to follow global gold prices. The M2U ID App (mobile banking) will display information on today's gold buying/selling prices therefore Customers can monitor and check gold prices as well as potential profit/loss on the value of gold held by Customers. Customers are obliged to consider before making a decision to purchase gold on M2U ID App (mobile banking).
3. For gold pickup transaction, there is a risk that the gold received by the Customer may be ruined/damaged, or not suitable. In this situation, Pegadaian fully guarantees the suitability and the replacement of the gold, including the storage of the gold at the Pegadaian outlet until the gold is picked up by the Customer.
4. For gold pick up transactions, there is a risk of delay in the collection of gold by the Customer at the Pegadaian outlet, causing the Customer to be charged a gold maintenance fee at the Pegadaian outlet. In this case, a notification will be sent through push notifications on M2U ID App and to the Customer's registered e-mail as a reminder that the gold has arrived at the Pegadaian outlet to pick up gold at Pegadaian outlet that has been selected by the Customer.
5. There is an activity involving the sharing of Customer data with Pegadaian for the purposes of registration and gold transactions, which may present a risk of the data being used by Pegadaian, limited solely to the transaction processes of the Pegadaian Gold Savings product.
6. There is a possibility of changes, updates, or additions to the terms and conditions and/or RIPLAY of Pegadaian Gold Savings. Pegadaian, through Maybank, will notify customers 30 business days in advance of the changes, updates, or additions to the terms and conditions through push notifications and inbox messages on the M2U ID App (mobile banking). An exception to this provision applies to fees and transaction restrictions related to Pegadaian Gold Savings, which may change at any time according to the applicable Pegadaian regulations without prior notice to customers. Customers are advised to regularly check the fees associated with Pegadaian Gold Savings before performing any transactions. The policy regarding changes in fees related to Pegadaian Gold Savings is a policy of PT Pegadaian and is not part of the policy of Maybank Indonesia. For the latest information regarding fees and transactions, please visit Pegadaian's website at <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas>.
7. The risk of the system being inaccessible when the Customer is about to make a transaction is possible. If there is a system failure or other transaction problem, Customer can contact Maybank Customer Care 24 hour service at 1500611 or +622178869811 (from abroad) or e-mail to customercare@maybank.co.id.

8. The risk of the Customer's gold transactions failing due to not complying with the provisions (including but not limited to the terms and conditions of the Pegadaian gold transactions, the applied limit provisions for Pegadaian Gold transaction, the provisions of the applied laws and regulations). If the transaction failed/rejected by the system, the Customers are expected to make a transaction that complies with the applied terms and conditions.
9. Inactive Pegadaian Gold Savings accounts (due to the insufficient gold balance to cover the annual safekeeping fee) cannot be reactivated. To resume gold transactions, the customer must open a new Pegadaian Gold Savings account through the M2U ID App (mobile banking). Customer account data that is no longer active is classified as data that must be destroyed and may not be used as a database by either Pegadaian for the purpose of opening gold savings accounts or other products.

TERMS, CONDITIONS, AND PROCEDURES

The conditions that must be fulfilled to open Pegadaian Gold Savings are as follows

1. Customer must download and register to M2U ID App (mobile banking)
2. Customer owns an identity Card (KTP)
3. Customer takes e-KTP and selfie photos on M2U ID App (mobile banking)
4. Customer fills in additional information
5. Customer agrees on the applied terms and conditions

Filing Complaints Reports/Questions

1. If there are questions and/or complaints regarding Pegadaian gold transactions through M2U ID App (mobile banking), Customers can file a complaints/questions to Maybank Indonesia. The types of complaints and/or questions that can be submitted to Maybank Indonesia should refer to the applied Terms and Conditions of Pegadaian Gold Savings Transactions on M2U ID App (mobile banking). For information of product/service, Customer can contact Maybank Customer Care 24 hour service at 1500611 or +622178869811 (from abroad) or e-mail to customercare@maybank.co.id
2. Complaints/questions regarding Pegadaian Gold Savings product can be filed to Pegadaian Call Center at 1500 569, 021-8581 162 dan 021-80635 162.

SIMULATION

1. Gold purchase transaction simulation:
 - Purchase price: IDR800,000 per 1 gram
 - Gold amount: 5 grams
 - Total gold purchase (IDR800,000 X 5 grams) = IDR4,000,000 (including VAT 11%)
2. Gold selling transaction simulation :
 - Sell price: IDR810,000 per 1 gram
 - Gold amount: 5 grams
 - Total gold sold (IDR810,000 X 5 Gram) = IDR4,050,000 (including VAT 11%)
3. Simulation of transaction limitation after Pegadaian Gold Savings registration
 - Daily limit transaction per Customer is 100 grams
 - Customer makes purchase transaction at registration process 10 grams

- Customer will only be able to make another gold purchase transactions with a maximum of 90 grams on the same day. If the Customer makes gold transactions more than 90 grams, M2U ID App (mobile banking) will notify that the gold transaction failed.
4. Simulation of daily gold purchase limit:
 - Daily limit transaction per Customer is 100 grams
 - Customer makes gold purchase transaction 70 grams
 - Customer will only be able to make another gold purchase transactions with a maximum of 30 grams on the same day. If the Customer makes gold transactions more than 30 grams, M2U ID App (mobile banking) will notify that the gold transaction failed.
 5. Simulation of Weekly Gold Recurring Purchase (in Rupiahs):
 - Customer gives instruction to make weekly recurring purchase with amount Rp1,000,000,- every Saturday.
 - If the Customer gives instruction of recurring purchase on Saturday, the transaction will be conducted on the same day.
 - First week of Saturday gold purchase price is : Rp800,000,- per 1 gram, therefore on first week of Saturday, customer will get 1.2 grams of gold and Rp1,000,000,- will be deducted from source of account.
 - Second week of Saturday gold purchase price is : Rp1,000,000,- per 1 gram, therefore on second week of Saturday, customer will get 1 gram of gold and Rp1,000,000,- will be deducted from source of account.
 6. Simulation of Weekly Gold Recurring Purchase (in Grams)
 - Customer gives instruction to make weekly recurring purchase 2 grams every Saturday.
 - If the Customer gives instruction of recurring purchase on Saturday, the transaction will be conducted on the same day.
 - First week of Saturday gold purchase price is : Rp800,000,- per 1 gram, therefore on first week of Saturday, Rp1,600,000,- will be deducted from source of account.
 - Second week of Saturday gold purchase price is : Rp 900,000,- per 1 gram, therefore on second week of Saturday, Rp1,800,000,- will be deducted from source of account.
 7. Simulation of Monthly Gold Recurring Purchase (in Rupiahs):
 - Customer gives instruction to make weekly recurring purchase Rp1,000,000,- on date 20 every month.
 - If the Customer gives instruction of recurring purchase on date 20, the transaction will be conducted on that date every month.
 - On Januari 20 purchase price: Rp1,000,000,- per 1 gram, therefore on Januari 20 the Customer will get 1 gram of gold and Rp1,000,000,- will be deducted from source of account.
 - On February 20 purchase price: Rp1,200,000,- per 1 gram, therefore on Januari 20 the Customer will get 0.83 grams of gold and Rp1,000,000,- will be deducted from source of account.
 8. Simulation of Monthly Gold Recurring Purchase (in Grams)

- Customer gives instruction to make weekly recurring purchase 1 gram of gold on date 20 every month.
- If the Customer gives instruction of recurring purchase on date 20, the transaction will be conducted on that date every month.
- On Januari 20 purchase price: Rp1,000,000,- per 1 gram, therefore on Januari 20 customer will get 1 gram of gold and Rp1,000,000,- will be deducted from source of account.
- On February 20 purchase price: Rp1,200,000,- per 1 gram, therefore on Januari 20 customer will get 1 gram of gold and Rp1,200,000,- will be deducted from source of account.

9. Simulation of daily gold selling limit:

- Daily limit transaction per Customer is 100 grams
- Customer makes a gold selling transaction 60 grams
- Customer will only be able to make another gold selling transactions with a maximum of 40 grams on the same day. If the Customer makes gold transactions more than 40 grams, M2U ID App (mobile banking) will notify that the gold transaction failed.

10. Simulation of Gold Pick Up Transaction Limit Per Day:

- Gold pick up transaction limit per day is 100 grams/Customer/day
- Customer makes gold pick up transaction 60 grams
- On the same day, the Customer can only make gold pick up transaction again up to 40 grams. If the Customer makes gold pick up transactions more than 40 grams, M2U ID App (mobile banking) will notify that the gold pick up transaction failed.

11. Simulation of Gold Pick Up Transaction

- On M2U ID App (mobile banking) there are gold weight options available for gold pickup. Customer cannot give instructions for gold pickup outside the available gold weight options on M2U ID App (mobile banking). Gold weight options on M2U ID App (mobile banking) are 1 gram, 2 grams, 5 grams, 10 grams, 25 grams, 50 grams, and 100 grams per transaction.
- Customer wants to make gold pick up transaction of 12 grams. Due the option of gold weight is not available on M2U ID App (mobile banking), the Customer must conduct separate transactions for 12 grams. Customer conducts gold pick up of 10 grams first then makes another gold pick up transaction of 2 grams on M2U ID App (mobile banking). Those two transactions cannot be conducted in one transaction.

12. Simulation of Gold Pick Up Fee:

- Customer makes gold pick up transaction of 25 grams
- Therefore the Customer will be charged of gold pickup fee transaction of Rp750,000,- that will be deducted from source of account selected by the Customer.

13. Simulation of gold safekeeping fee :

- Gold safekeeping fee is IDR30,000 (equivalent in gram based on gold selling price)
- Total Customer's gold balance is IDR1,882,000 or equivalent to 2 grams
- Gold selling price is IDR940,000/gram

- Gold safekeeping fee based on current gold selling price = $\text{IDR}30,000 / \text{IDR}940,000 = 0,03$ grams
- Available gold balance (in gram) = 2 grams - 0,03 grams = 1,97 grams
- Available gold balance (in rupiah) = 1,97 grams x $\text{IDR}940,000 = \text{IDR}1,851,800$
- Customer registers for a Pegadaian Gold Savings on M2U ID App (mobile banking) on January 1st 2023. On January 1st 2024, Customer will be charged for a gold safekeeping fee that will deduct $\text{IDR}30,000$ (or equivalent in grams based on gold selling price) from Customers' gold value balance.

14. Simulation of gold safekeeping fee and Pegadaian Gold Savings closing due to insufficient gold balance

- Gold safekeeping fee is $\text{IDR}30,000$ (equivalent to gold selling price)
- Total Customer's gold balance is $\text{IDR}15.000$ or equivalent to 0,02 gram
- Gold selling price $\text{IDR}940,000/\text{gram}$
- Gold safekeeping fee based on current gold selling price = $\text{IDR}30,000/\text{IDR}940,000 = 0,03$ grams
- Available gold balance (in gram) = 0,02 grams - 0,03 grams = - 0,01 grams
- Due to insufficient gold balance after gold safekeeping fee deduction, the system will automatically close the Pegadaian Gold Savings. If the gold balance, after deducting the safekeeping fee, reaches zero (without going negative), the customer's Gold Savings account will remain active.

15. Simulation of Gold Pick Up Maintenance Fee at A Pegadaian Outlet:

Customer has received information of gold pick up status that the gold has arrived at the Pegadaian outlet on June 1st 2023. Customer picks up the gold at the Pegadaian outlet on August 10th 2023, therefore the Customer is late to pick up the gold for 71 calendar days. Customer will be charged a Gold Pick Up Maintenance Fee with estimated calculation: $71/30 = 2.4 \times \text{Rp}20,000.00 = \text{Rp}48,000.00$.

ADDITIONAL INFORMATION

1. One (1) M2U ID App (mobile banking) account can only open one Pegadaian Gold Savings.
2. Pegadaian Gold Savings will automatically be inactive if the gold balance is insufficient to cover the gold safekeeping fee on the date when fee is deducted.
3. Inactive Pegadaian Gold Savings (due to the unsuccessful deduction of gold safekeeping fee) cannot be reactivated. To be able to make gold transactions, Customers must open a new Pegadaian Gold Savings.
4. Customers can only register Pegadaian Gold Savings, purchase gold, recurring purchase gold, sell, and pick up gold on M2U ID App (mobile banking). Customer cannot make gold transfer.
5. The transaction limits are as follows:

TRANSACTION	LIMITATION*		
	MINIMUM	MAXIMUM	REMARKS
First gold purchase at Pegadaian Gold Savings	$\text{IDR}10,000$	10 grams of gold	The maximum first gold purchase is 10 grams per Customer. This applies only for the

registration process			Pegadaian Gold Savings opening process
One Time/Recurring Gold Purchase	IDR10,000	IDR50,000,000	per Customer per transaction
		100 grams of gold	per Customer per day
Gold Selling	0,01 grams	20 grams of gold	per Customer per transaction
		100 grams of gold	per Customer per day
Pick Up Gold	1 gram	100 grams of gold	per Customer per day
Minimum holding balance	0.05 grams	-	per account

***Transaction limitation related to Pegadaian Gold Savings are subject to change at any time in accordance with Pegadaian's policies, without prior notice to customers.**

- In the event of a dispute or disagreement that cannot be resolved through mutual consultation, the resolution may be sought through the Financial Services Dispute Resolution Institution (LAPS SJK) or through the court system. The dispute resolution institution to be used will be specified in the Terms and Conditions of each product/service or in the Agreement signed by the Bank and the Customer. Therefore, the Customer is required to read the Dispute Resolution provisions in the Terms and Conditions or Agreement of this product/service before using it.
- Other information related to Pegadaian Gold Savings product can be accessed through <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas> or contact Pegadaian Call Center at 1500 569, 021-8581 162 and 021-80635 162

DISCLAIMER

- Summary of Product Information and Service ("RIPLAY") is a form of product information and is not a form of product offerings/promotion of a product/service by any means.
- Pegadaian Gold Savings product is a product owned by PT Pegadaian and is not a product of Maybank Indonesia. Pegadaian has the rights to reject Customers' application for their products/services if Customer does not fulfil the applied terms and conditions in Pegadaian and if not comply with laws of Indonesia.



3. Customer is obliged to read this RIPLAY carefully and may contact Maybank Indonesia/Pegadaian if there are any questions regarding statements in this RIPLAY.
4. This summary is in compliance to the applied regulations of Financial Services Authority (OJK) and the laws of Indonesia.

Document Version
May 2025