

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

NAMA PENERBIT	: PT Pegadaian
NAMA PRODUK	: Tabungan Emas Pegadaian
JENIS PRODUK	: Tabungan Emas
MATA UANG	: Rupiah
DESKRIPSI PRODUK	: Tabungan Emas Pegadaian adalah salah satu bentuk investasi dalam produk Tabungan Emas yang dimiliki PT Pegadaian yang diperoleh dari transaksi pembelian Emas melalui fitur Tabungan Emas Pegadaian di M2U ID App (<i>mobile banking</i>) dan dititipkan di Pegadaian. Produk ini dapat diakses bagi Nasabah yang memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP).
CHANNEL	: Pendaftaran serta transaksi jual beli emas dilakukan melalui M2U ID App (<i>mobile banking</i>).

FITUR UTAMA PRODUK

1. Pembukaan Tabungan Emas Pegadaian	: Nasabah melakukan pendaftaran Tabungan Emas Pegadaian sebelum melakukan transaksi emas. Pada proses ini Nasabah juga dapat melakukan pembelian emas pertama kali, pembelian minimal Rp10.000,- dan pembelian maksimal 10 gram.
2. Pembelian Emas Sekali	: Pembelian emas yang dapat dilakukan sekali/ <i>top up</i> . Minimal pembelian Rp10.000,- maksimal per transaksi Rp50.000.000,- dan maksimal transaksi pembelian per hari 100 gram. Terdapat validasi untuk transaksi pembelian emas maksimal 100 gram/hari/Nasabah. Jika transaksi pembelian emas di atas 100 gram maka transaksi akan gagal.
3. Pembelian Emas Berkala	: Pembelian emas yang dapat dilakukan secara berkala. Minimal pembelian Rp10.000,- maksimal per transaksi Rp50.000.000,- dan maksimal transaksi per hari 100 gram. Terdapat validasi untuk transaksi pembelian emas maksimal 100 gram/hari/Nasabah. Jika transaksi pembelian emas di atas 100 gram/hari/Nasabah maka transaksi akan gagal.
4. Penjualan Emas	: Penjualan emas dapat dilakukan di M2U ID App (<i>mobile banking</i>). Minimal penjualan 0,01 gram, maksimal per transaksi 20 gram, dan maksimal per hari 100 gram. Terdapat validasi untuk transaksi penjualan emas maksimal 100 gram/hari/Nasabah. Jika transaksi penjualan emas di atas 100 gram maka transaksi akan gagal.
5. Atur Transaksi Favorit Emas	: Nasabah dapat mengatur agar transaksi emas menjadi transaksi favorit di M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
6. Ubah/Hapus Transaksi Favorit Emas	: Nasabah dapat mengubah atau menghapus transaksi favorit yang telah diatur di M2U ID App (<i>mobile banking</i>).

BIAYA*

1. Biaya Transaksi yang Dibebankan di M2U ID App

Biaya transaksi yang dibebankan di M2U ID App (*mobile banking*) adalah biaya yang akan didebit secara otomatis berdasarkan kepemilikan Emas nasabah atau didebit ketika nasabah melakukan aktivitas terhadap kepemilikan Emas nasabah di M2U ID App (*mobile banking*).

No	Jenis Biaya	Besaran Biaya
1	Biaya fasilitas titipan tahunan di Pegadaian	Sebesar Rp30.000,-. Biaya ini akan didebit/mengurangi saldo emas nasabah yang ada di M2U ID App setiap tahun (tanggal pendebitan biaya dihitung dari setahun setelah nasabah melakukan pendaftaran Tabungan Emas Pegadaian di M2U ID App). Namun biaya ini tidak akan dibebankan kepada nasabah pada tahun pertama ketika nasabah melakukan Pembukaan Rekening sebagai bentuk promosi.
2	Biaya Administrasi Transaksi Beli/Jual Emas	Rp0,- (bebas biaya admin)

2. Biaya Dibebankan Saat Transaksi di Outlet Pegadaian

Biaya transaksi di outlet Pegadaian ketika melakukan aktivitas terhadap kepemilikan Emas nasabah di outlet Pegadaian.

No	Jenis Biaya	Besaran Biaya
1	Biaya Cetak Buku Tabungan Pegadaian	Rp10.000,- dibayar tunai (tidak didebit dari saldo emas nasabah)
2	Biaya Cetak Rekening Koran Pegadaian	Rp2.000,-/lembar dibayar tunai (tidak didebit dari saldo emas nasabah)
3	Biaya Penggantian Buku Tabungan Pegadaian	Rp10.000,- dibayar tunai (tidak didebit dari saldo emas nasabah)
4	Biaya Penutupan Rekening Pegadaian	Rp30.000,- didebit dari saldo emas nasabah yang mengendap

**Dapat berubah sewaktu - waktu*

MANFAAT

1. Tabungan Emas Pegadaian melayani penitipan saldo emas yang memudahkan masyarakat untuk berinvestasi emas.
2. Produk Tabungan Emas Pegadaian memungkinkan melakukan investasi emas secara mudah, murah, aman dan terpercaya.
3. Alternatif investasi jangka panjang yang terpercaya karena diawasi langsung oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

RISIKO

1. Produk Tabungan Emas Pegadaian merupakan produk milik Pegadaian dan bukan merupakan produk Maybank Indonesia. Maybank Indonesia hanya merupakan agen penjual produk ini. Produk Tabungan Emas Pegadaian ini merupakan salah satu bentuk produk investasi sehingga produk ini tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Maybank Indonesia tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang muncul atas produk Tabungan Emas Pegadaian tersebut.
2. Transaksi jual-beli emas merupakan aktivitas yang berisiko dikarenakan kecenderungan harga emas yang fluktuatif. Harga emas pada M2U ID App (*mobile banking*) akan diperbarui oleh Pegadaian sewaktu-waktu mengikuti harga emas global. M2U ID App (*mobile banking*) akan menampilkan informasi harga jual/beli emas hari ini sehingga Nasabah dapat melakukan monitoring dan pengecekan harga emas serta potensi untung/rugi atas nilai emas yang dimiliki oleh Nasabah. Nasabah diharapkan menimbang dan memahami dalam membuat keputusan untuk membeli emas sebagai bentuk investasi pada fitur Tabungan Emas.
3. Kemungkinan terdapat pengaduan/pertanyaan dari Nasabah atas pembagian data Nasabah kepada Pegadaian. Pembagian data Nasabah tersebut untuk keperluan pendaftaran Tabungan Emas Pegadaian dan transaksi Tabungan Emas Pegadaian. Dimungkinkan juga akan terdapat potensi penggunaan data oleh Pegadaian.
4. Terdapat kemungkinan adanya perubahan/pembaharuan/penambahan syarat dan ketentuan transaksi Tabungan Emas. Pegadaian/Maybank akan menginformasikan kepada Nasabah 30 hari kerja sebelum perubahan/pembaharuan/penambahan syarat dan ketentuan tersebut berlaku.
5. Risiko sistem tidak dapat diakses ketika Nasabah akan melakukan transaksi dimungkinkan dapat terjadi. Apabila terjadi kegagalan atau kendala transaksi lainnya, Nasabah dapat menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau melalui *email* di customercare@maybank.co.id (Senin - Jumat pukul 08:00 - 20:00 WIB dan Sabtu - Minggu pukul 08:00 - 17:00 WIB).
6. Risiko transaksi emas Nasabah gagal dikarenakan tidak sesuai dengan ketentuan (termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan dan persyaratan transaksi emas Pegadaian, ketentuan batas transaksi Emas Pegadaian yang berlaku, ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku). Agar transaksinya tidak gagal/ditolak oleh sistem, Nasabah harap melakukan transaksi sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
7. Tabungan Emas Pegadaian yang tidak aktif (yang dikarenakan saldo emas mengendap yang dimiliki Nasabah tidak cukup untuk membayar biaya titipan tahunan) tidak dapat diaktifkan kembali. Untuk dapat melakukan transaksi emas kembali. Nasabah harus melakukan proses pembukaan Tabungan Emas Pegadaian yang baru.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi

1. Nasabah mengunduh M2U ID App (*mobile banking*) dan mendaftar M2U ID App (*mobile banking*)
2. Memiliki identitas yang masih berlaku (KTP)
3. Mengambil foto e-KTP dan *selfie* pada M2U ID App (*mobile banking*)
4. Mengisi data informasi tambahan
5. Menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku

Tata Cara Registrasi Tabungan Emas Pegadaian

1. Nasabah masuk ke menu Emas Pegadaian dan melakukan pendaftaran Tabungan Emas Pegadaian mengikuti proses yang ada di M2U ID App (*mobile banking*).
2. Melakukan proses E-CDD (*Electronic - Customer Due Diligence*) dengan mengambil Foto KTP & Foto *Selfie* pada M2U ID App (*mobile banking*).
3. Nasabah mengisi informasi tambahan seperti jenis pekerjaan, sumber dana, dan pendidikan terakhir.
4. Layar M2U ID App (*mobile banking*) akan menampilkan daftar data Nasabah yang akan dikirimkan dari sistem Maybank kepada Pegadaian. Daftar data Nasabah tersebut sebagai berikut:
 - a. Nama Nasabah sesuai di dalam Kartu Tanda Penduduk (KTP)
 - b. Nomor Induk Kependudukan (NIK)
 - c. Nomor telepon dan/atau *handphone*
 - d. Kewarganegaraan
 - e. Tempat Lahir
 - f. Tanggal Lahir
 - g. Jenis Kelamin
 - h. Agama
 - i. Nama Ibu Kandung
 - j. Alamat sesuai Identitas
 - k. RT/RW
 - l. Kelurahan
 - m. Kecamatan
 - n. Kabupaten
 - o. Provinsi
 - p. Alamat domisili
 - q. Status Perkawinan
 - r. Pekerjaan
 - s. Rata-Rata Penghasilan
 - t. Sumber Dana/Penghasilan
 - u. Pendidikan Terakhir
 - v. Pilihan outlet Pegadaian
 - w. Pekerjaan Terkini (jika beda dengan KTP)
5. Nasabah menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku dengan melakukan *tick mark* pada *tick box* yang tersedia,
6. Nasabah melakukan transaksi pembelian emas pertama kali pada saat pembukaan Tabungan Emas Pegadaian dengan minimal pembelian emas Rp10.000,-.
7. Ketentuan saldo mengendap adalah 0,05 gram. Ketentuan mengenai Saldo Mengendap yang merupakan kewajiban dari Nasabah akan diatur lebih lanjut pada Syarat dan Ketentuan Tabungan Emas yang ditetapkan Pegadaian.
8. Nasabah yang telah mengalami penutupan Rekening Tabungan Emas (yang dikarenakan saldo emas mengendap yang dimiliki Nasabah tidak cukup untuk membayar biaya titipan tahunan) dapat membuka kembali Rekening Emas atas Tabungan Emas melalui M2U ID App (*mobile banking*). Proses pembukaan

Rekening Emas kembali tersebut akan menggunakan informasi data pribadi yang telah diterima oleh M2U ID App (*mobile banking*) sebelumnya dan tidak perlu melalui proses KYC ulang.

Penyampaian Pertanyaan dan/atau Pengaduan

8. Apabila terdapat pertanyaan dan/atau pengaduan terkait kendala transaksi emas Pegadaian melalui M2U ID App (*mobile banking*), Nasabah dapat mengajukannya kepada Maybank Indonesia. Jenis pengaduan dan/atau pertanyaan yang dapat diajukan kepada Maybank Indonesia mengacu pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Tabungan Emas Pegadaian di M2U ID App (*mobile banking*) yang berlaku. Untuk informasi produk dan/atau layanan 24 jam, silakan menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau melalui *email* di customercare@maybank.co.id (Senin - Jumat pukul 08:00 - 20:00 WIB dan Sabtu - Minggu pukul 08:00 - 17:00 WIB).
9. Pengaduan/pertanyaan terkait produk Tabungan Emas Pegadaian dapat disampaikan kepada Pegadaian Call Center di nomor 1500 569.

SIMULASI

1. Simulasi transaksi Pembelian Emas :
 - Harga Beli: Rp800.000,- per 1 gram
 - Jumlah Pembelian (gram): 5 gram
 - Total Pembelian Emas Nasabah (Rp800.000,- X 5 Gram) = Rp4.000.000,- (sudah termasuk PPN 11%)
2. Simulasi transaksi Penjualan Emas :
 - Harga Jual: Rp810.000,- per 1 gram
 - Jumlah Penjualan (gram): 5 gram
 - Total Penjualan Emas Nasabah (Rp810.000,- X 5 Gram) = Rp4.050.000,- (sudah termasuk PPN 11%)
3. Simulasi Batas Transaksi Emas Harian Setelah Registrasi Tabungan Emas Pegadaian
 - Batas transaksi emas harian adalah 100 gram
 - Nasabah melakukan transaksi pembelian emas pada saat registrasi Tabungan Emas Pegadaian sebesar 10 gram
 - Pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan transaksi emas pembelian maksimal sebesar 90 gram
4. Simulasi Batas Transaksi Pembelian Emas Harian:
 - Batas transaksi emas harian adalah 100 gram/Nasabah
 - Nasabah melakukan transaksi pembelian emas 70 gram
 - Maka pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan pembelian emas lagi sebesar 30 gram.
5. Simulasi Batas Transaksi Penjualan Emas Harian:
 - Batas transaksi emas harian adalah 100 gram/Nasabah
 - Nasabah melakukan transaksi penjualan emas 60 gram
 - Maka pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan penjualan emas lagi sebesar 40 gram.
6. Simulasi Biaya Penitipan Emas :
 - Biaya Penitipan Emas Rp30.000,- (setara dalam gram emas yang mengacu pada harga jual emas)
 - Total saldo emas Nasabah sebesar 2 gram atau setara Rp1.882.000,-
 - Harga jual emas Rp940.000,- / gram
 - Biaya penitipan emas yang dibebankan = $\text{Rp30.000,-} / \text{Rp940.000,-} = 0,03 \text{ gram}$

- Saldo emas yang masih tersedia (dalam gram) = 2 gram - 0,03 gram = 1,97 gram
- Saldo emas yang masih tersedia (dalam rupiah) = 1,97 gram x Rp940.000,- = Rp1.851.800,-
- Nasabah melakukan pembukaan rekening Tabungan Emas Pegadaian di M2U ID App (*mobile banking*) pada tanggal 1 Januari 2023, maka pada tanggal 1 Januari 2024 saldo emas Nasabah akan otomatis terpotong biaya titipan sebesar Rp30.000 atau setara dalam gram emas yang mengacu pada harga jual emas aktual saat itu.

7. Simulasi Biaya Penitipan Emas apabila saldo emas Nasabah tidak cukup

- Biaya Penitipan Emas Rp30.000,-
- Total saldo emas Nasabah sebesar Rp15.000 atau setara 0,02 gram
- Harga jual emas Rp940.000,- / gram
- Biaya penitipan emas yang dibebankan = Rp30.000,- / Rp940.000,- = 0,03 gram
- Saldo emas yang masih tersedia (dalam gram) = 0,02 gram - 0,03 gram = - 0,01 gram
- Dikarenakan saldo emas dikurangi biaya penitipan emas menjadi minus, maka sistem secara otomatis akan melakukan penutupan rekening Tabungan Emas.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Satu akun M2U ID App (*mobile banking*) hanya dapat membuka satu Tabungan Emas Pegadaian.
2. Tabungan Emas Pegadaian akan otomatis menjadi tidak aktif jika saldo emas tidak cukup untuk membayar biaya titipan saat dilakukan pemotongan biaya titipan tersebut.
3. Tabungan Emas Pegadaian yang tidak aktif (akibat pemotongan biaya titipan tahunan) tidak dapat diaktifkan kembali. Untuk dapat melakukan transaksi emas kembali, Nasabah harus melakukan proses pembukaan Tabungan Emas Pegadaian yang baru.
4. Nasabah hanya dapat melakukan transaksi emas yaitu registrasi Tabungan Emas pegadaian, pembelian emas, pembelian berkala emas, dan penjualan emas melalui M2U ID App (*mobile banking*) dan tidak dapat melakukan order cetak kepingan emas kepada Pegadaian maupun transfer emas.
5. Terdapat pembatasan transaksi per hari per Nasabah sebagai berikut:

TRANSAKSI	PEMBATASAN		
	MINIMAL	MAKSIMAL	KET.
Pembelian emas pertama pada saat pembukaan Tabungan Emas Pegadaian	Rp10.000,-	10 gram emas	pembelian maksimal 10 gram emas per Nasabah, khusus pada saat pembukaan Pegadaian disertai pembelian pertama
Pembelian emas sekali/berkala	Rp10.000,-	Rp50.000.000,-	per Nasabah per transaksi
		100 gram emas	per Nasabah per hari

Penjualan emas	0,01 gram	20 gram emas	per Nasabah per transaksi
		100 gram emas	per Nasabah per hari
Minimal saldo mengendap	0.05 gram	-	per Rekening

6. Konsekuensi atas registrasi Tabungan Emas Pegadaian dan transaksi Tabungan Emas Pegadaian sebagai berikut.
 - a. Data Nasabah akan dibagikan kepada Pegadaian untuk keperluan registrasi dan transaksi Tabungan Emas Pegadaian.
 - b. Terdapat biaya yang akan dibebankan kepada Nasabah atas kepemilikan Tabungan Emas Pegadaian.
7. Informasi lainnya dapat diakses melalui <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas> atau dapat menghubungi call center Pegadaian di 1500 569, 021-8581 162 dan 021-80635 162

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
2. Produk Tabungan Emas Pegadaian merupakan produk milik PT Pegadaian dan bukan merupakan produk Maybank Indonesia. Pegadaian berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Pegadaian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Maybank Indonesia/Pegadaian jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

**Versi Dokumen
Desember 2023**

Summary of Product Information and Service of Pegadaian Gold Savings (RIPLAY)

PROVIDER NAME	: PT Pegadaian
PRODUCT NAME	: Pegadaian Gold Savings
PRODUCT TYPE	: Gold Savings
CURRENCY	: Indonesian Rupiah (IDR)
PRODUCT DESCRIPTION	: Pegadaian Gold Savings is a form of investment in Gold Savings product owned by PT Pegadaian which can be purchased through Pegadaian Gold Savings feature on M2U ID App (<i>mobile banking</i>) and will be deposited at Pegadaian. This product can be accessed by Customers who have an Identity Card (KTP).
CHANNEL	: Registration and gold transaction can be done through M2U ID App (<i>mobile banking</i>).

PRODUCT'S MAIN FEATURE

1. Pegadaian Gold Savings Registration	: The Customer must register for a Pegadaian Gold Savings before making a gold transaction. In this process, Customers can buy gold for the first time, with a minimum purchase of IDR10,000 and a maximum purchase of 10 grams.
2. Gold One Time Purchase	: Customers can make a one time gold purchase/ <i>top up</i> . Minimum gold purchase is IDR10,000, maximum purchase per transaction is IDR50,000,000, and maximum purchase transaction per Customer per day is 100 grams. There will be a validation process for every gold purchase transaction. If the gold purchase transaction exceeds the limit of maximum transaction (100 grams/Customer/day), the purchase transaction will fail.
3. Gold Recurring Purchase	: Customers can set up a recurring gold purchase transaction. Minimum gold purchase is IDR10,000, maximum purchase per transaction is IDR50,000,000, and maximum purchase transaction per Customer per day is 100 grams. There will be a validation process for every gold purchase transaction. If gold purchase transaction exceeds the limit of maximum transaction (100 grams/Customer/day), the purchase transaction will fail.
4. Gold Sell	: Gold selling can be done on M2U ID App (<i>mobile banking</i>). Minimum amount to sell is 0,01 grams, maximum amount to sell per transaction is 20 grams, and maximum amount to sell per Customer per day is 100 grams. There will be a validation process for every gold selling transaction. If the gold selling transaction exceeds the limit of maximum transaction (100 grams/Customer/day), the selling transaction will fail.
5. Set Up Gold Savings As Favorite Transaction	: Customers can set up gold Savings transaction as favorite transaction on M2U ID App (<i>mobile banking</i>).
6. Edit/Delete Gold Savings Favorite Transaction	: Customers can edit/delete favorite transaction on M2U ID App (<i>mobile banking</i>).

FEES*

1. Transaction Fees That Will Be Charged On M2U ID App

Transaction fees that will be charged on M2U ID App (mobile banking) are the fees that will automatically deducted from customer's gold balance or deducted when customer makes transactions of their gold holdings on M2U ID App (mobile banking).

No	Type of Fee	Amount of Fee
1	Safekeeping Facility at Pegadaian	IDR30,000/year. This fee will deduct customer's gold balance on M2U ID App every year (debit date of this fee is a year after the customer registers Pegadaian Gold Savings on M2U ID App). As a special transaction, this fee will not apply to Customers on the first year of the Pegadaian Gold Savings opening.
2	Gold Purchase / Selling Transaction Administration Fee	IDR0 (no administration fee)

2. Transaction Fees That Will Be Charged at Pegadaian Outlet

Transaction fees that will be charged at Pegadaian outlet are the fees that have to be paid by customers at Pegadaian outlet.

No	Type of Fee	Amount of Fee
1	Savings Passbook Printing Fee	IDR10.000,- shall be paid in cash (will not be deducted from customer's gold balance)
2	Pegadaian Statement Printing Fee	IDR2.000,-/page shall be paid in cash (will not be deducted from customer's gold balance)
3	Pegadaian Savings Passbook Replacement Fee	IDR10.000,- shall be paid in cash (will not be deducted from customer's gold balance)
4	Pegadaian Gold Savings Closing Fee	Rp30.000,- (will be deducted from gold customer's gold holding balance)

**Can change at any time*

BENEFITS

1. Pegadaian Gold Savings serves as a gold balance deposit which makes it easier for people to invest in gold.
2. Pegadaian's gold Savings product makes it easy, cheap, and reliable to invest in gold.
3. A trustworthy long-term investment alternative as it is directly supervised by the Financial Services Authority (OJK).

RISKS

1. Pegadaian Gold Savings product is a product owned by Pegadaian and is not a product of Maybank Indonesia. Maybank Indonesia acts as sales agent for this product. Pegadaian Gold Savings product is a form of investment product therefore this product is not guaranteed by the Deposit Insurance Agency (LPS). Maybank Indonesia is not responsible for any risks coming from Pegadaian Gold Savings product.
2. Gold purchase and selling transactions are risky activities due to the tendency of gold prices to fluctuate. Gold prices will be updated on Gold Savings feature on M2U ID App (*mobile banking*) by Pegadaian from time to time to follow global gold prices. The M2U ID App (*mobile banking*) will display information on today's gold buying/selling prices therefore Customers can monitor and check gold prices as well as potential profit/loss on the value of gold held by Customers. Customers are expected to consider and understand before making a decision to buy gold as a form of investment on M2U ID App (*mobile banking*).
3. There may be complaints/questions from Customers regarding the Customer data being shared to Pegadaian. The sharing of Customer data is for the purpose of registering a Pegadaian Gold Savings and to make Pegadaian Gold Savings transactions. It is also possible that there will be potential use of data by Pegadaian.
4. There is a possibility of changes/updates/addition to the terms and conditions for gold Savings transactions. Pegadaian/Maybank will inform the Customer within 30 working days before the change/renewal/addition of these terms and conditions takes effect.
5. The risk of the system being inaccessible when the Customer is about to make a transaction is possible. If there is a system failure or other transaction problem, Customer can contact Maybank Customer Care 24 hour service at 1500611 or +622178869811 (from abroad) or e-mail to customercare@maybank.co.id (Monday - Friday at 08:00 - 20:00 Western Indonesia Time and Saturday - Sunday at 08:00 - 17:00 Western Indonesia Time).
6. The risk of the Customer's gold transactions failing due to not complying with the provisions (including but not limited to the terms and conditions of the Pegadaian gold transactions, the applied limit provisions for Pegadaian Gold transaction, the provisions of the applied laws and regulations). If the transaction failed/rejected by the system, the Customers are expected to make a transaction that complies with the applied terms and conditions.
7. Customers cannot reactivate Pegadaian Gold Savings if the cause of it being inactive is due to the gold balance available is not enough to pay the annual safekeeping fee. If Customers wish to be able to make gold transactions again, Customers must follow the process of opening a new Pegadaian Gold Savings.

TERMS, CONDITIONS, AND PROCEDURES

The conditions that must be fulfilled are as follows

1. Customer must download and register to M2U ID App (*mobile banking*)
2. Customer owns an identity Card (KTP)
3. Customer takes e-KTP and selfie photos on M2U ID App (*mobile banking*)
4. Customer fills in additional information
5. Customer agrees on the applied terms and conditions



Procedure of Pegadaian Gold Savings Registration

1. Customer shall access Pegadaian Gold Savings menu and registers for a Pegadaian Gold Savings on M2U ID App (*mobile banking*).
2. Conduct E-CDD (*Electronic - Customer Due Diligence*) process by taking e-KTP & photos on M2U ID App (*mobile banking*).
3. Customer fills in additional information such as occupation, source of fund, and latest education.
4. M2U ID App (*mobile banking*) screen will display the list of Customer data in Maybank system that will be shared to Pegadaian. The list of data that will be shared with Pegadaian are as follows:
 - a. Customers Name on Identity Card (KTP)
 - b. Identity Number (NIK)
 - c. Phone/Cellphone Number
 - d. Nationality
 - e. Birth Place
 - f. Birth Date
 - g. Sex
 - h. Religion
 - i. Mother's Maiden Name
 - j. Customers Address on Identity Card
 - k. RT/RW
 - l. Sub-District
 - m. District
 - n. Region
 - o. Province
 - p. Domicile Address
 - q. Marital Status
 - r. Occupation
 - s. Average Monthly Income
 - t. Source of Fund/Income
 - u. Education
 - v. Pegadaian outlet
 - w. Recent Occupation (if different on ID Card)
5. Customer agrees to the applied terms and condition by making tick mark on the available tick box.
6. Customer conducts the first gold purchase transaction on the registration process with minimum gold purchase of IDR10,000.
7. The minimum gold holding balance is 0,05 grams. Refers to the minimum holding balance requirements in the Terms and Conditions of Pegadaian Gold Savings from Pegadaian for further information.
8. Customer with an inactive Pegadaian Gold Savings (which may be due to the gold balance being insufficient to pay the annual safekeeping fee), can make a new Pegadaian Gold Savings on M2U ID App (*mobile banking*). The Customer's data stored previously on M2U ID App (*mobile banking*) will be used to conduct the registration process. Customer does not have to go through the KYC process again.

Filing Complaints Reports/Questions

1. If there are questions and/or complaints regarding Pegadaian gold transactions through M2U ID App (*mobile banking*), Customers can file a report to Maybank Indonesia. The types of complaints and/or questions that can be submitted to Maybank Indonesia should refer to the applied Terms and Conditions of Pegadaian Gold Savings Transactions on M2U ID App (*mobile banking*). For information of product/service, Customer can contact Maybank Customer Care 24 hour service at 1500611 or +622178869811 (from abroad) or e-mail to customercare@maybank.co.id (Monday - Friday at 08:00 - 20:00 Western Indonesia Time and Saturday - Sunday at 08:00 - 17:00 Western Indonesia Time).
2. Complaints/questions regarding Pegadaian Gold Savings product can be filed to Pegadaian Call Center at 1500 569.

SIMULATION

1. Gold purchase transaction simulation:
 - Purchase price: IDR800,000 per 1 gram
 - Gold amount (gram): 5 grams
 - Total gold purchase (IDR800,000 X 5 grams) = IDR4,000,000 (including VAT 11%)
2. Gold selling transaction simulation :
 - Sell price: IDR810,000 per 1 gram
 - Gold amount (gram): 5 grams
 - Total gold sold (IDR810,000 X 5 Gram) = IDR4,050,000 (including VAT 11%)
3. Simulation of transaction limitation after Pegadaian Gold Savings registration
 - Daily limit transaction per Customer is 100 grams
 - Customer makes purchase transaction at registration process 10 grams
 - Customer will only be able to make another gold purchase transactions with a maximum of 90 grams on the same day.
4. Simulation of daily gold purchase limit:
 - Daily limit transaction per Customer is 100 grams
 - Customer makes gold purchase transaction 70 grams
 - Customer will only be able to make another gold purchase transactions with a maximum of 30 grams on the same day.
5. Simulation of daily gold selling limit:
 - Daily limit transaction per Customer is 100 grams
 - Customer makes a gold selling transaction 60 grams
 - Customer will only be able to make another gold selling transactions with a maximum of 40 grams on the same day.
6. Simulation of gold safekeeping fee :
 - Gold safekeeping fee is IDR30,000 (equivalent in gram based on gold selling price)
 - Total Customer's gold balance is IDR1,882,000 or equivalent to 2 grams
 - Gold selling price is IDR940,000/gram
 - Gold safekeeping fee based on current gold selling price = $\text{IDR30,000} / \text{IDR940,000} = 0,03 \text{ grams}$
 - Available gold balance (in gram) = 2 grams - 0,03 grams = 1,97 grams
 - Available gold balance (in rupiah) = 1,97 grams x IDR940,000 = IDR1,851,800

- Customer registers for a Pegadaian Gold Savings on M2U ID App (*mobile banking*) on January 1st 2023. On January 1st 2024, Customer will be charged for a gold safekeeping fee that will deduct IDR30,000 (or equivalent in grams based on gold selling price) from Customers' gold value balance.
7. Simulation of gold safekeeping fee and Pegadaian Gold Savings closing due to insufficient gold balance
- Gold safekeeping fee is IDR30,000 (equivalent to gold selling price)
 - Total Customer's gold balance is IDR15.000 or equivalent to 0,02 gram
 - Gold selling price IDR940,000/gram
 - Gold safekeeping fee based on current gold selling price = $\text{IDR30,000} / \text{IDR940,000} = 0,03$ grams
 - Available gold balance (in gram) = 0,02 grams - 0,03 grams = - 0,01 grams
 - Due to insufficient gold balance after gold safekeeping fee deduction, the system will automatically close the Pegadaian Gold Savings.

ADDITIONAL INFORMATION

1. One M2U ID App (*mobile banking*) account can only open one Pegadaian Gold Savings.
2. Pegadaian Gold Savings will automatically be inactive if the gold balance is insufficient to cover the gold safekeeping fee on the date when fee is deducted.
3. Inactive Pegadaian Gold Savings (due to the unsuccessful deduction of gold safekeeping fee) cannot be reactivated. To be able to make gold transactions, Customers must open a new Pegadaian Gold Savings.
4. Customers can only register Pegadaian Gold Savings, purchase gold, recurring purchase gold, and sell gold on M2U ID App (*mobile banking*) and cannot order gold printing to Pegadaian or transfer gold.
5. The transaction limits are as follows:

TRANSACTION	LIMITATION		
	MINIMUM	MAXIMUM	REMARKS
First gold purchase at Pegadaian Gold Savings registration process	IDR10,000	10 grams of gold	The maximum first gold purchase is 10 grams per Customer. This applies only for the Pegadaian Gold Savings opening process
One Time/Recurring Gold Purchase	IDR10,000	IDR50,000,000	per Customer per transaction
		100 grams of gold	per Customer per day
Gold Selling	0,01 grams	20 grams of gold	per Customer per transaction
		100 grams of gold	per Customer per day
Minimum holding balance	0.05 grams	-	per account

6. The consequences for the registration and making transactions of Pegadaian Gold Savings are as follows.



- a. Customer data will be shared with Pegadaian for the purposes of registration and transactions of Pegadaian Gold Savings.
 - b. There will be fees that will be charged to the Customer for owning Pegadaian Gold Savings.
7. Other information related to Pegadaian Gold Savings product can be accessed through <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas> or contact Pegadaian Call Center at 1500 569, 021-8581 162 and 021-80635 162

DISCLAIMER

1. Summary of Product Information and Service (“RIPLAY”) is a form of product information and is not a form of product offerings/promotion of a product/service by any means.
2. Pegadaian Gold Savings product is a product owned by PT Pegadaian and is not a product of Maybank Indonesia. Pegadaian has the rights to reject Customers’ application for their products/services if Customer does not fulfil the applied terms and conditions in Pegadaian and if not comply with laws of Indonesia.
3. Customer is obliged to read this RIPLAY carefully and may contact Maybank Indonesia/Pegadaian if there are any questions regarding statements in this RIPLAY.
4. This summary is in compliance to the applied regulations of Financial Services Authority (OJK) and the laws of Indonesia.

**Document Version
December 2023**