

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
NAMA PRODUK	: M2E
JENIS PRODUK	: <i>Channel</i> Elektronik
MATA UANG	: IDR & Valuta Asing
DESKRIPSI PRODUK	: M2E adalah solusi perbankan elektronik bagi Nasabah perusahaan dengan kemampuan regional yang diakses melalui jaringan internet yang terpercaya (aman) dengan tujuan memudahkan mengatur dan memonitor <i>cash management</i> perusahaan mereka.


### FITUR UTAMA PRODUK

#### M2E Web

Informasi / Layanan Rekening	: - Rekening <i>Summary</i> (CASA/CASA iB, Deposit/Deposit iB, OD ( <i>Over Draft</i> )/Pembiayaan Rekening Koran Syariah (PRKS) dan <i>Term Loan</i> /Pembiayaan Berjangka) dengan <i>history</i> transaksi 3 bulan terakhir - Informasi <i>Net Worth</i> ( <i>Working Capital &amp; Quick Ratio</i> ) - Informasi Saldo Terkonsolidasi - Informasi Saldo Akhir Hari - <i>Account Statement</i> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan Rekening</li><li>• MT940 / MT950 (file format SWIFT) (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) yang menampilkan transaksi yang sudah terjadi sesuai dengan permintaan dari Nasabah.</li><li>• Rekening Koran</li></ul>
Transaksi/ Management Pembayaran	: - Pembayaran Elektronik <ul style="list-style-type: none"><li>• Pindah Buku (sesama rekening Maybank)</li><li>• Transfer Domestik SKN (Sistem Kliring Nasional)</li><li>• Transfer Domestik RTGS (<i>Real Time Gross Settlement</i>)</li><li>• Transfer <i>Online</i> melalui <i>Switching</i></li><li>• Transfer Remitansi</li><li>• Negosiasi Nilai Tukar</li></ul> - Pembayaran Gaji <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Payroll</i> (PB (<i>Payment Bulk</i>), SKN (Sistem Kliring Nasional) &amp; RTGS/ (<i>Real-Time Gross Settlement</i>))</li><li>• <i>Paylife</i> (<i>Payroll</i> dengan asuransi)</li></ul> - Pembayaran massal <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Multipayment</i> (PB (<i>Payment Bulk</i>), SKN (Sistem Kliring Nasional) &amp; RTGS/ (<i>Real-Time Gross Settlement</i>))</li></ul>

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi cabang **Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  **Maybank**  **@MaybankID**  **@maybankid**

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

- Pembayaran Billing
  - Layanan Umum (PLN Non Taglis (Pascabayar), PLN Prepaid/Token (Prabayar)
  - Tagihan Seluler (Indosat Ooredoo, XL, Telkomsel)
  - Kartu Kredit (Maybank, Danamon, HSBC, Citibank)
  - *Utility* (Telkom, PAM PALYJA, PAM AETRA)
  - *Virtual Account* (VA WOM Finance, Semen Indonesia)
  - Televisi (First Media)
- *eTax Payment* (Pembayaran Pajak Online)
  - Pembayaran *Billing ID*
  - Unggah *Billing ID*
  - Pembuatan *Billing Generator* & Pembayaran SSP (Surat Setoran Pajak)
- Pembayaran BI-FAST (infrastruktur sistem pembayaran domestik secara *online* yang terbaru dari Bank Indonesia)

<i>Receivables Management</i>	: - <i>Direct Debit / Grand Debit</i> - <i>Virtual Account</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unggah Tagihan</li> <li>• Unduh Pembayaran <i>Virtual Account</i></li> </ul>
Management Likuiditas	: - Sweeping harian <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sweep In</i></li> <li>• <i>Sweep Out</i></li> <li>• <i>Sweep Balance</i></li> </ul>
<i>Cheque Book Management</i>	: - Pengajuan buku cek - Informasi dan pembatalan buku cek
<i>Regional Capabilities</i>	: - <i>Subscriber Linking</i> - <i>User Linking</i>
Lainnya	: - Layanan 6 bahasa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahasa Inggris</li> <li>• Bahasa Malaysia</li> <li>• Bahasa Indonesia</li> <li>• Mandarin</li> <li>• <i>Simplified Chinese</i></li> <li>• Bahasa Jepang</li> </ul>


#### Menu pada M2E Mobile App

- Persetujuan Transaksi
- Pemantauan Transaksi
- Layanan Rekening - Portofolio
- Mutasi Harian
- Informasi Saldo

M2E Mobile Apps dapat diakses 24/7. Apabila tidak bisa di akses, dapat menghubungi Maybank Customer Care.

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

**Humanising Financial Services.**



## MANFAAT

1. M2E merupakan layanan perbankan yang memberikan efisiensi dalam *cash management* kepada Nasabah.
  - Solusi management keuangan yang lengkap: Informasi Rekening, Pengaturan Pembayaran, Pengaturan Penerimaan proses penagihan (*collection*) dengan melakukan pendebitan tagihan dari beberapa rekening sekaligus ke satu rekening tujuan), dan Pengaturan Likuiditas Keuangan
  - Fleksibel, dapat diakses melalui internet dari mana saja dan kapan saja
  - *Real Time Online*
  - Mudah digunakan
2. M2E merupakan layanan perbankan yang memberikan kontrol lebih baik.
  - Menggunakan *workflow*: pengaturan berdasarkan fitur dan akses rekening
  - Matrik pengguna: dapat disesuaikan dengan matrix transaksi yang diatur oleh perusahaan
3. M2E merupakan layanan perbankan yang aman untuk menjalankan transaksi kepada Nasabah.
  - Menggunakan Token sebagai tambahan faktor keamanan otentikasi transaksi
  - Menggunakan SSL untuk keamanan proses transaksi melalui internet

## RISIKO

1. Risiko kegagalan sistem
  - Kegagalan akses: aplikasi tidak bisa diakses, *login*, dan kesalahan *password*
  - Kegagalan sebelum transaksi: informasi yang terlambat dan kesalahan konfigurasi
  - Kegagalan pada saat transaksi: kegagalan seluruh, sebagian, dan transmisi transaksi yang tertunda.
  - Kegagalan pelaporan: pelaporan yang kosong, tertunda, dan tidak tepat.
2. Potensi munculnya *website* palsu yang mengatasnamakan M2E. Pastikan untuk mengunjungi *website* resmi Bank dan mengunduh Maybank2E Indonesia App PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
3. *Fraud* di mana transaksi dilakukan oleh pihak yang tidak berwenang (bukan nasabah), terjadi apabila Login ID, *Password* atau PIN Nasabah diketahui oleh pihak yang tidak berwenang. Pastikan *Login ID*, *Password* atau PIN, serta data pribadi yang bersifat rahasia tidak diberikan kepada siapapun.
4. *Malware* adalah program atau *software* yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer, yang bisa mengalihkan data hasil *input* Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab. Pastikan sistem operasi (*Operating System/OS*) dan *Software* antivirus atau anti *malware* yang ada pada perangkat Anda ter-*update* secara berkala.


## BIAYA

Informasi terkait biaya transaksi pada M2E dapat di akses melalui URL berikut:

<https://www.maybank.co.id/m2e>

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi cabang **Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  **Maybank**  **@MaybankID**  **@maybankid**

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan dokumen yang harus dilengkapi:

1. Form Aplikasi Standar
  - UPAM / Form M2E
  - Maybank2E Syarat dan ketentuan
  - Proposal M2E
2. Pendaftaran untuk *Account* yang lain
  - Surat Persetujuan & Surat Kuasa Nasabah
3. Pendaftaran Transaksi Gaji / *Paylife*
  - Form Pendaftaran *Payroll / Paylife*
4. Pendaftaran Rekening *Virtual*
  - Form Pendaftaran *Virtual Account*
5. Pendaftaran *Multi debit/Grand Debit*
  - SK (Surat Kuasa) Nasabah untuk layanan *Multi Debit*
  - Surat pencabutan Kuasa *Multi Debit* M2E
6. Permintaan token tambahan
  - Form Surat kuasa untuk pendebitan Rekening

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Maybank Customer Care: 1500611 atau 021+6221 78869811 (akses dari luar negeri)
- Customer Care Email: [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)
- M2E Helpdesk Email: [m2ehelpdesk-id@maybank.co.id](mailto:m2ehelpdesk-id@maybank.co.id)

## SIMULASI

1. Panduan dan tata cara penggunaan M2E dapat diakses melalui:  
<https://m2e.maybank.co.id> (Pada Section 'Guide' di *Login Page*)
2. Simulasi biaya-biaya:

*Outward* ACH (*Online*) - @Rp6 ribu


Ilustrasi:

Nominal transaksi: Rp500 ribu

Total nominal = nominal + biaya layanan  
Rp506 ribu = Rp500 ribu + Rp6 ribu

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi cabang **Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  **Maybank**  **@MaybankID**  **@maybankid**

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.



SKN - @Rp3.500 /transaksi

Ilustrasi:

Nominal transaksi: Rp500 ribu

Opsi beban biaya layanan:

1. OUR (biaya ditanggung oleh pengirim): Rp3.500 / transaksi

Total nominal = Nominal transaksi+ biaya layanan

(Rp503.500 = Rp500 ribu + Rp3.500)

2. SHA: Bebas biaya

Total nominal = Nominal transaksi + biaya layanan

(Rp500 ribu = Rp500 ribu + Rp0)

Catatan:

Biaya akan diambil dari nominal transaksi (Penerima tidak menerima penuh nominal transaksi)

Sisa biaya akan diambil dari nominal transaksi (Penerima tidak menerima penuh nominal transaksi)

RTGS (*Real-Time Gross Settlement*) - @Rp30 ribu /transaksi

Ilustrasi:

Nominal transaksi Rp200 juta

Total nominal = Nominal transaksi + biaya layanan

Rp200.030.000 = Rp200 juta + Rp30 ribu

*Paylife* - @Rp200 ribu /rekening

Ilustrasi:

Total nominal *Paylife*: Rp10 juta

Data: 200 rekening

Total nominal = Total nominal *Paylife* + (biaya layanan x data)

Rp10.400.000 = Rp10 juta + (Rp2.000 X 200)

*Payroll* - @Rp2 ribu /rekening

Ilustrasi:

Total nominal *Payroll*: Rp10 juta


Data: 200 rekening

Total nominal = Total nominal *Payroll* + (biaya layanan x data)

Rp10.400.000 = Rp10 juta + (Rp2 ribu X 200)

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.



<p><i>Remittance</i></p> <p>Opsi beban biaya layanan:  1. OUR  Biaya kabel: Bebas biaya  Biaya Provisi / Komisi: Bebas biaya  Biaya bank koresponden: USD25 (tidak termasuk mata uang EUR, JPY, THB, MYR &amp; CNY)</p> <p>EUR : EUR30  JPY : JPY5,000  THB / MYR / CNY : 0</p> <p>2. SHA</p> <p>Biaya <i>Cable</i>: Bebas biaya  Biaya Provisi / Komisi: Bebas biaya  Biaya bank koresponden: Bebas biaya</p>
<p>Token <i>Fee</i> - @Rp200 ribu</p> <p>Ilustrasi:  Nasabah memerlukan 4 token</p> <p>Total biaya = Rp200 ribu X (Token yang dibutuhkan - 2 gratis token)  Rp400 ribu = Rp200 ribu X (4 token - 2 token)</p>


## INFORMASI TAMBAHAN

- Syarat dan Ketentuan Pendaftaran M2E :  
<https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/business-channels/maybank2e/-/media/Downloaded%20Content/pdf/Maybank2E%20Ketentuan-Ketentuan%20Baku%20Ind>
- Formulir Aplikasi Profil Pengguna & Akses Matrik M2E :  
<https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/business-channels/maybank2e/-/media/Downloaded%20Content/pdf/PPAM%20Ind>
- FAQ M2E :  
<https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/business-channels/maybank2e/-/media/Downloaded%20Content/pdf/FAQ%20M2E%20IND>
- Limit masing-masing transaksi di M2E:

<b>Jenis Transaksi / Payment Type</b>	<b>Min. limit per transaksi / Min. limit per transaction</b>	<b>Maks. limit per transaksi / Maks. limit per transaction</b>
<i>Transaction within Maybank</i>	Rp1,-	Rp500 miliar
<i>Transaction SKN</i>	Rp1,-	Rp500 miliar
<i>Transaction RTGS</i>	Rp100 juta	Rp300 miliar
<i>Outward ACH (Online)</i>	Rp1,-	Rp25 ribu
<i>Remittance</i>	Rp1,-	Rp300 miliar
<i>Multi Payment - Within Maybank</i>	Rp1,-	Rp100 miliar
<i>Multi Payment - SKN</i>	Rp1,-	Rp300 miliar

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  **Maybank**  **@MaybankID**  **@maybankid**

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Multi Payment - RTGS	Rp1,-	Rp300 miliar
Payroll - within Maybank	Rp1,-	Rp100 miliar
Payroll - SKN	Rp1,-	Rp300 miliar
Payroll - RTGS	Rp100 juta	Rp300 miliar
Paylife	Rp1,-	Rp100 miliar
eTax	Rp1,-	Rp100 miliar

5. Info keamanan M2E:

[www.m2e.maybank.co.id](http://www.m2e.maybank.co.id) (Pada Section 'Stay Safe Online' di Login Page)


### DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
Agustus 2023

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.

