

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA LAYANAN	: M2U ID App/M2U ID Web
JENIS LAYANAN	: <i>Mobile Banking</i> dan <i>Internet Banking</i>
MATA UANG	: IDR (Rupiah), USD (United States Dollar), SGD (Singapore Dollar), EUR (Euro), AUD (Australian Dollar), JPY (Japanese Yen) & CNH (China Yuan)
DESKRIPSI LAYANAN	: M2U ID App (<i>mobile banking</i>)/M2U ID Web (<i>internet banking</i>) merupakan layanan digital <i>banking</i> dari PT Bank Maybank Indonesia Tbk yang sudah berizin dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia dan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang ditujukan kepada Nasabah individual Maybank untuk melakukan transaksi perbankan secara mandiri.

FITUR UTAMA LAYANAN

Fitur	M2U ID App (<i>Mobile Banking</i>)	M2U ID Web (<i>Internet Banking</i>)
Pembukaan		
• Maybank Tabungan/Tabungan iB	V	-
• Maybank Kartu Kredit	V	-
• Maybank Deposito/Deposito iB	V	-
• Maybank KTA (Kredit Tanpa Agunan)	V	-
Dashboard	V	V
• Rekening	V	V
• Kartu Kredit	V	V
• Deposito	V	V
• Pinjaman	V	V
• Investasi & Asuransi	V	V
360 Digital Wealth:		
• My Portfolio 360	V	V
• Atur Rencana Keuangan	V	V
• Monitor Pengeluaran	V	-
Transfer		
• Rekening Sendiri	V	V
• Antar Maybank	V	V
• Antar Bank	V	V
• E-Wallet	V	V
• BI-FAST	V	-
• BI-SKN	V	V
• Virtual Account	V	V
• Valuta Asing	V	V
• RTGS	-	V
• Kartu Kredit bank Lain	V	V
• Listrik, Air, & Telepon	V	V (Air & Telepon)



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

FITUR UTAMA LAYANAN		
Fitur	M2U ID App (Mobile Banking)	M2U ID Web (Internet Banking)
• Handphone	V	V
• Pinjaman/Pembiayaan	V	V
• Internet & TV Kabel	V	V
• Asuransi	V	V
• Zakat & Donasi	V	V
• E-Commerce	V	V
• Edukasi	-	V
• Layanan Emas Pegadaian	-	V
• Games	-	V
• e-Billing	V	-
• Pajak	V	-
• Layanan Pegadaian	-	V
• Personal Loan	-	V
• Properti	-	V
• TAKSASI	-	V
• Tiket	-	V
• Travel	-	V
• Maybank Marathon	V	-
Pembelian		
• Isi Ulang Pulsa dan Paket Data	V	V
• PLN Prabayar	V	-
• Tiket	-	V
• Asuransi	V	-
• Maybank Gift	V	-
• Pembelian/penjualan/switching Reksa Dana/Reksa Dana Syariah	V	-
• Pemesanan Surat Berharga Negara/Surat Berharga Syariah Negara (SBN/SBSN) Pasar Perdana	V	-
• Pembelian Surat Berharga Negara/Surat Berharga Syariah Negara (SBN/SBSN) Pasar Pasar Sekunder	V	-
Transaksi Cabang		
• Tarik Tunai >Rp100 juta	V	-
• Surat Referensi Bank	V	-
• Pengajuan Nasabah	V	-
Manajemen Kartu Debit		
• Lihat Informasi Kartu	V	-
• Lihat Rekening	V	-
• Aktivasi Kartu Debit	V	-
• Ganti Kartu	V	-



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

FITUR UTAMA LAYANAN		
Fitur	M2U ID App (Mobile Banking)	M2U ID Web (Internet Banking)
• Tambah Kartu	V	-
• Blokir Kartu	V	-
• Link Kartu	V	-
Manajemen Kartu Kredit		
• Blokir Kartu	V	-
• Reset PIN	V	-
• Kartu <i>Supplementary</i>	V	-
• Kenaikan Limit	V	-
• X Cash	V	-
• Konversi Cicilan	V	-
• <i>Loyalty (Treats Point)</i>	V	-
• Aktivasi Kartu Kredit	V	-
• Blokir dan Buka Blokir	V	-
• Permintaan Pergantian Kartu Hilang	V	-
• Lihat CVV	V	-
• Salin Nomor Kartu Kredit	V	-
• Detail Informasi Kartu Kredit	V	-
Maybank QR	V	-
• QR Pay - QRIS	V	-
• QR Cardless Withdrawal	V	-
Pengaturan		
• Login	V	V
• Perangkat Saya	V	-
• Notifikasi Aplikasi	V	-
• Bahasa	V	V
• Passcode Secure2u	V	-
• Pengkinian Data	V	-
• Transaksi QR	V	-
• Ganti Tema	V	V
• Face ID	V	-
• Akun	V	-
Tabungan Emas Pegadaian	V	-
• Pembelian Emas	V	-
• Penjualan Emas	V	-
• Cetak Emas	V	-
• Fitur emas lainnya (lihat riwayat transaksi, detail akun Tabungan Emas Pegadaian, dan saldo emas)	V	V
SBN/SBSN		
• Pemesanan SBN/SBSN Pasar Perdana	V	-
• Redemption SBN/SBSN Pasar Perdana	V	-

 Maybank
  @MaybankID
  Maybankid

 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri)
  customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

FITUR UTAMA LAYANAN		
Fitur	M2U ID App (Mobile Banking)	M2U ID Web (Internet Banking)
• Pembelian SBN/SBSN Pasar Sekunder	V	-
• Penjualan SBN/SBSN Pasar Sekunder	V	-
• Fitur lainnya (lihat riwayat transaksi, holding/jumlah kepemilikan SBN/SBSN)	V	V
Akses rekening melalui aplikasi Mitra: <i>Account Binding</i>	V	-

MANFAAT

1. M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri di mana saja dan kapan saja.
2. Satu *user login* dapat digunakan untuk mengakses M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*).
3. Dengan adanya fitur *Account Binding*, Nasabah dapat melakukan transaksi pembayaran dan pengecekan informasi saldo dengan rekening Maybank sebagai rekening sumber di aplikasi Mitra yang bekerja sama dengan Bank.

RISIKO

1. Potensi munculnya *website* palsu yang mengatasnamakan M2U ID App/M2U ID Web. Pastikan untuk mengunjungi *website* resmi Bank di alamat URL <https://m2u.maybank.co.id/> dan *download* M2U ID melalui Apple App Store dan Google Play Store. Pastikan Nasabah mengunduh aplikasi resmi Google Play Store.
2. Kebocoran informasi *password* kepada pihak yang tidak berwenang. Hindari penggunaan *password* yang mudah ditebak, seperti urutan 123456, maupun tanggal lahir dan lakukan penggantian *password* secara berkala. Jangan menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain.
3. Potensi serangan virus atau *malware*. Jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun *Public WIFI*.
4. *Phising* adalah tindakan meminta pengguna untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu, dapat berupa *email*, atau komunikasi elektronik lainnya. Pesan palsu tersebut tampak seperti sungguhan dan meminta korban untuk segera mengirimkan informasi tertentu. Jangan pernah mengirimkan informasi sensitif (OTP (*One Time Password*), *Secure2u*/PIN, *Password*, data personal lainnya) melalui *e-mail* atau sarana komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi sensitif melalui *e-mail* atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.
5. Potensi munculnya aplikasi Mitra fiktif yang memanfaatkan fitur *Account Binding* Maybank. Pastikan Nasabah hanya melakukan penautan rekening (*Account Binding*) Maybank pada aplikasi Mitra yang telah diinformasikan di *website* resmi Maybank.

BIAYA

Informasi terkait limit dan biaya transaksi pada M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) dapat di akses melalui URL berikut: www.maybank.co.id/limitdanbiaya

Biaya atas penggunaan fitur *Account Binding* mengacu pada ketentuan dari masing-masing Mitra yang bekerja sama yang dapat diakses melalui portal atau website atau aplikasi Mitra tersebut.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Sebagai bagian dari prasyarat OJK dalam hal pemahaman Nasabah, maka M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) akan meminta data Nasabah antara lain namun tidak terbatas pada:
 - a. Nomor KTP, nama lengkap, tempat & tanggal lahir, alamat, NPWP, informasi seputar pekerjaan dan data keuangan, Nomor telepon atau *handphone*, alamat *email* dan swafoto.
 - b. Informasi nomor *handphone* hanya untuk pengiriman kode transaksi seperti SMS OTP.
 - c. Alamat *email* untuk pengiriman kode transaksi seperti *email* OTP dan juga memberikan notifikasi terhadap transaksi yang terjadi di dalam M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*)
2. Nasabah harus memiliki produk Maybank seperti Maybank Tabungan/Tabungan iB dengan kartu debit yang sudah terhubung dengan rekening tersebut atau kartu kredit untuk dapat mendaftar dan melakukan transaksi perbankan melalui M2U ID App (*mobile banking*). Khusus untuk kartu kredit hanya dapat mendaftar melalui M2U ID Web (*internet banking*).
3. Nasabah wajib memiliki perangkat komunikasi yang memiliki akses internet dan jaringan selular aktif untuk dapat mengakses layanan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
4. Nasabah harus melakukan aktivasi *passcode* Secure2u pada M2U ID App untuk dapat melakukan transaksi perbankan melalui M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*).
5. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
6. Khusus untuk fitur Account Binding, Nasabah dapat melakukan penautan rekening Maybank Nasabah melalui aplikasi Mitra yang bekerja sama dengan menginput nomor rekening pada aplikasi Mitra dan *passcode* Secure2u pada aplikasi M2U ID App Nasabah. Dalam hal Nasabah sudah tidak berkenan menggunakan fitur Account Binding, Nasabah dapat melakukan pemutusan penautan rekening melalui Aplikasi Mitra atau dengan menghubungi Maybank Customer Care.

Informasi produk dan/atau layanan 24 jam dapat menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau melalui *email* di customercare@maybank.co.id (Senin - Jumat pukul 08:00 - 20:00 WIB dan Sabtu - Minggu pukul 08:00 - 17:00 WIB) atau kunjungi *website* resmi Maybank Indonesia www.maybank.co.id

SIMULASI

Panduan dan tata cara penggunaan M2U ID App/M2U ID Web dapat diakses melalui:

- M2U ID App: www.maybank.co.id/m2uappinfo
- M2U ID Web: www.maybank.co.id/m2uwebinfo

INFORMASI TAMBAHAN

1. Syarat & Ketentuan M2U ID App/M2U ID Web: www.maybank.co.id/skm2u
2. Keamanan & Privasi M2U ID App/M2U ID Web: www.maybank.co.id/securityprivacypolicy
3. Info Keamanan M2U ID App/M2U ID Web: www.maybank.co.id/infokeamanan
4. Daftar aplikasi Mitra yang bekerja sama dengan Bank untuk fitur *Account Binding*: www.maybank.co.id/daftarmitraaccountbinding
5. Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:
 - Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri)
 - Customer Care Email: customercare@maybank.co.id



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan - LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara RIPLAY ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti RIPLAY ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam RIPLAY ini.
4. RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
Januari 2025



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.