

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
NAMA LAYANAN	: M2U ID App/M2U ID Web
JENIS LAYANAN	: <i>Internet dan Mobile Banking</i>
MATA UANG	: IDR & Valuta Asing
DESKRIPSI LAYANAN	: M2U ID App/M2U ID Web merupakan layanan <i>digital banking (Internet dan Mobile)</i> dari PT Bank Maybank Indonesia, Tbk yang sudah terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang ditujukan kepada Nasabah individual Maybank untuk melakukan transaksi perbankan secara mandiri.

### FITUR UTAMA LAYANAN

Fitur	M2U ID App ( <i>Mobile Banking</i> )	M2U ID Web ( <i>Internet Banking</i> )
<i>Dashboard</i>	√	√
360 Digital Wealth:	√	√
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>My Portfolio 360</i></li> <li>• Atur Rencana Keuangan</li> <li>• Monitor Pengeluaran</li> </ul>	√	-
Pembukaan Rekening Maybank Tabungan/Tabungan iB dan Maybank Deposito/Deposito iB	√	-
Transfer	√	√
Pembayaran	√	√
Pembelian	√	√
Pembelian/penjualan/ <i>switching</i> Reksa Dana/Reksa Dana Syariah	√	-
Pemesanan Surat Berharga Negara/Surat Berharga Syariah Negara	√	-
Transaksi Cabang	√	-
Manajemen Kartu	√	-
QR Pay - QRIS	√	-
Transaksi Cabang	√	-
Pengaturan	√	√
Pengajuan Maybank Kartu Kredit untuk Nasabah eksisting Tabungan Maybank	√	-

### MANFAAT

1. M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri di mana saja dan kapan saja.
2. Satu *user login* dapat digunakan untuk mengakses M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*).

### RISIKO

1. Potensi munculnya website palsu yang mengatasnamakan M2U ID. Pastikan untuk mengunjungi website resmi Bank dan mengunduh M2U ID App PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
2. Kebocoran informasi *password* kepada pihak yang tidak berwenang. Hindari penggunaan *password* yang mudah ditebak, seperti urutan 123456, maupun tanggal lahir dan lakukan penggantian *password* secara berkala. Jangan menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customercare@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).  

**Humanising Financial Services.**



3. Potensi serangan virus atau *malware*. Jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun *Public WIFI*.
4. *Phising* adalah tindakan meminta pengguna untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu, dapat berupa *email*, atau komunikasi elektronik lainnya. Pesan palsu tersebut tampak seperti sungguhan dan meminta korban untuk segera mengirimkan informasi tertentu. Jangan pernah mengirimkan informasi sensitif (TAC (*Transaction Authorization Code*) / OTP (*One Time Password*), *Secure2u*/PIN, *Password*, data personal lainnya) melalui *e-mail* atau sarana komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi sensitif melalui *e-mail* atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.

## BIAYA

Informasi terkait limit dan biaya transaksi pada M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) dapat di akses melalui URL berikut: <https://www.maybank.co.id/ebanking/feeandcharge>

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi (*termasuk konsekuensi*):

1. Sebagai bagian dari prasyarat OJK dalam hal pemahaman Nasabah, maka M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) akan meminta data Nasabah antara lain namun tidak terbatas pada:
  - a. Nomor KTP, Nama lengkap, Tempat & tanggal lahir, alamat, NPWP, informasi seputar pekerjaan dan data keuangan, Nomor telepon atau *handphone*, alamat *email* dan swafoto.
  - b. Informasi nomor *handphone* hanya untuk pengiriman kode transaksi seperti SMS TAC/SMS OTP.
  - c. Alamat *email* untuk aktivasi penggunaan *Secure2u* dan juga memberikan notifikasi terhadap transaksi yang terjadi di dalam M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
2. Nasabah harus memiliki produk Maybank seperti rekening tabungan/tabungan iB atau kartu kredit (khusus untuk akses M2U ID Web saja) untuk dapat mendaftar dan melakukan transaksi perbankan melalui M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
3. Nasabah wajib memiliki perangkat komunikasi yang memiliki akses internet untuk dapat mengakses layanan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
4. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Maybank Customer Care: 1500611 atau 021+6221 78869811 (akses dari luar negeri)
- Customer Care Email: [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

## SIMULASI

Panduan dan tata cara penggunaan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) dapat diakses melalui <https://www.maybank.co.id/ebanking/how-to/ebanking-howto-new>

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Syarat & Ketentuan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*): <https://www.maybank.co.id/ebanking/syarat-dan-ketentuan-maybank2u>
2. Keamanan & Privacy M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*): <https://www.maybank.co.id/securityprivacypolicy>
3. Info Keamanan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*): <https://www.maybank.co.id/ebanking/maybank2u#keamaan>

## DISCLAIMER

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).  

Humanising Financial Services.



1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian
2. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
3. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen

Desember 2023

-End of document-

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer care@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.

