

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) MAYBANK KARTU KREDIT MASTERCARD WHITE CARD

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank White Card
JENIS PRODUK	: Maybank Kartu Kredit
MATA UANG	: Rupiah dan dapat digunakan untuk mata uang asing
DESKRIPSI PRODUK	: Maybank White Card adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh Maybank yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelian dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Maybank White Card akan dipenuhi terlebih dahulu oleh Maybank dan selanjutnya Pemegang Maybank White Card wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran.

FITUR UTAMA PRODUK

- Enjoy Flexible TREATS**
Dapatkan TREATS Cash, TREATS Points atau TREATS Miles di setiap transaksimu.
- Redeem TREATS whenever you want**
Bebas tukar TREATS untuk wujudkan keinginanmu kapan saja, dimana saja melalui M2U ID App.
- Be the Diamond Club**
Jadilah yang paling istimewa dalam perolehan TREATS dengan *Onyx club, Emerald club, dan Diamond club*.

Syarat dan Ketentuan Fitur Utama Produk

I. Ketentuan Umum

- Maybank TREATS adalah salah satu program loyalitas yang dimiliki oleh PT Bank Maybank Indonesia Tbk (selanjutnya disebut akan disebut sebagai **Maybank**) berupa *benefit* untuk Nasabah pengguna kartu kredit Maybank White Card.
- Maksimum *benefit* yang diterima disesuaikan dengan *Ranking* yang dicapai oleh Nasabah. *Ranking* ditentukan berdasarkan akumulasi atau frekuensi transaksi tahunan yang tercatat dalam sistem Maybank.
- Syarat dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan dengan Persyaratan dan Ketentuan Maybank Kartu Kredit serta Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Maybank White Card.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

II. Definisi

1. Maybank TREATS adalah *benefit* yang dapat ditukar menjadi TREATS *Cash/Point/Miles* yang diberikan oleh Maybank kepada pengguna kartu kredit Maybank White Card.
2. *Wallet* Maybank TREATS adalah tempat menyimpan Maybank TREATS yang dapat diakses di M2U ID App (selanjutnya akan disebut sebagai **Wallet**).
3. Nasabah adalah pengguna fitur kartu kredit Maybank White Card.
4. M2U ID App adalah layanan elektronik perbankan yang disediakan oleh Maybank yang dapat digunakan atau diakses oleh Nasabah guna mendapatkan informasi dan/atau melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet dengan menggunakan komputer dan/atau telepon selular/*handphone*.
5. Maybank TREATS *Cash* adalah salah satu bentuk Maybank TREATS yang dapat ditukar menjadi *cashback* pengurang tagihan kartu kredit Maybank White Card atau menjadi *cash* pada saldo tabungan Maybank dengan minimum penukaran 100.000 (seratus ribu) dan kelipatannya. Perhitungan 1 (satu) Maybank TREATS *Cash* setara dengan Rp1,00 (satu rupiah).
6. Maybank TREATS *Points* adalah salah satu bentuk Maybank TREATS yang dapat ditukar menjadi *voucher* atau *e-voucher* atau barang pilihan lainnya.
7. Maybank TREATS *Miles* adalah salah satu bentuk Maybank TREATS yang dapat ditukar/dikonversi menjadi *airlines miles*.
8. *Ranking* adalah tingkatan Nasabah berdasarkan akumulasi atau frekuensi transaksi.

III. Konversi Maybank TREATS Menjadi Maybank TREATS *Cash/ TREATS Points/ TREATS Miles*

1. Transaksi penggunaan kartu kredit yang dihitung adalah transaksi belanja retail atau cicilan yang dilakukan di *merchant offline* maupun *online*, baik di dalam maupun luar negeri yang tercatat dalam sistem Maybank.
2. Transaksi penggunaan kartu kredit tidak berlaku untuk transaksi Maybank XCash, Maybank XBill, Maybank XPJC, dan tarik tunai di mesin ATM.
3. Maybank TREATS yang diperoleh akan dikreditkan setelah setiap transaksi yang dilakukan berhasil tercatat/*ter-posting* pada sistem Maybank. Ketentuan mengenai perolehan Maybank TREATS terkini merujuk ke www.maybank.co.id/treatspoints.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

4. Maybank TREATS yang diperoleh akan tersimpan pada masing-masing *Wallet* dengan tipe *Wallet* yang dipilih pada M2U ID App sebelum siklus tagihan bulanan berikutnya. Jika Nasabah tidak memilih jenis tipe *Wallet* maka Maybank TREATS akan terkonversi secara otomatis menjadi Maybank TREATS Cash. Informasi mengenai nominal kelipatan transaksi dan Maybank TREATS yang didapat adalah sebagai berikut:

Ranking/ Club	Nominal Kelipatan Transaksi (Rp)	Maybank TREATS Cash	Maybank TREATS Points	Maybank TREATS Miles
Diamond	8.000	70	1	1
Emerald	9.000	60	1	1
Onyx	10.000	50	1	1

5. Pengaturan pemilihan tipe konversi; “*fleksibel*” ke Maybank TREATS *Cash*/TREATS *Points*/TREATS *Miles* atau “*default*” ke TREATS *Cash*/TREATS *Points*/TREATS *Miles* untuk masing-masing transaksi hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali sehari melalui aplikasi M2U ID App. Apabila belum memiliki M2U ID App, maka tipe konversi akan *default* menjadi Maybank TREATS *Cash*.
6. Nasabah dapat melihat jumlah Maybank TREATS yang dimiliki pada M2U ID App.

IV. Penukaran Maybank TREATS *Cash*/TREATS *Points*/ TREATS *Miles*

1. Penukaran Maybank TREATS *Cash*/TREATS *Points*/TREATS *Miles* hanya dapat dilakukan oleh Nasabah pemilik kartu kredit Maybank White Card yang berada dalam kondisi aktif, tidak terblokir, tidak *over limit* dan tidak terdapat keterlambatan pembayaran.
2. Maybank TREATS *Cash*/TREATS *Points*/TREATS *Miles* dapat ditukar melalui M2U ID App menjadi pilihan produk yang beragam sesuai dengan jenis dan jumlah Maybank TREATS *Cash*/*Points*/*Miles* yang dimiliki Nasabah.
3. Penukaran Maybank TREATS *Cash*/TREATS *Points*/TREATS *Miles* menjadi produk yang dipilih oleh Nasabah mengikuti *Service Level Agreement* (SLA) yang berlaku yang akan diinformasikan ke Nasabah melalui *e-mail* yang terdaftar pada sistem Maybank.
4. Nasabah dapat mengakses tata cara penukaran Maybank TREATS *Cash*/TREATS *Points*/TREATS *Miles* melalui M2U ID App di <https://cms.maybank.co.id/id/ebanking/how-to/Other/my-treats-on-m2u> atau menghubungi *Customer Care* Maybank di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau *e-mail* ke customercare@maybank.co.id dengan *subject e-mail* “Tukar Maybank TREATS”.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

V. Perolehan Ranking/Club Maybank TREATS

1. Transaksi yang dihitung adalah transaksi yang telah memenuhi ketentuan sebagaimana dimaksud dalam angka III.1 dan III.2 Syarat dan Ketentuan ini.
2. *Ranking* ditentukan berdasarkan akumulasi atau frekuensi transaksi yang tercatat dalam sistem Maybank mulai dari 1 Januari s.d. 31 Desember yang dilakukan setiap 1 (satu) tahun sekali. *Ranking* yang didapat ditentukan berdasarkan akumulasi transaksi atau frekuensi transaksi per tahun yang ditentukan sebagai berikut:

<i>Ranking/ Club</i>	Nominal Akumulasi Transaksi (Rp) per tahun	Frekuensi Transaksi (x) per tahun
Diamond	≥500 juta	≥500 kali
Emerald	240 juta – 499 juta	240 – 449 kali
Onyx	<240 juta	<240 kali

3. Setiap *Ranking* yang dicapai akan mempengaruhi jumlah maksimum per bulan Maybank TREATS yang bisa didapat dengan ketentuan sebagai berikut:

<i>Ranking/ Club</i>	Maksimum TREATS Cash per bulan	Maksimum TREATS Points per bulan	Maksimum TREATS Miles per bulan
Diamond	350.000	5.000	5.000
Emerald	250.000	3.000	3.000
Onyx	200.000	2.000	2.000

4. *Ranking* dapat berubah (naik/turun) berdasarkan jumlah akumulasi atau frekuensi transaksi yang ditentukan pada setiap *Ranking*.
5. *Ranking* akan diperbaharui setiap awal tahun berikutnya paling lama 1 (satu) bulan setelah tanggal 31 Desember di tahun sebelumnya.
6. Nasabah dapat melihat *Ranking* Maybank TREATS melalui M2U ID Apps atau menghubungi *Customer Care* Maybank.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

FITUR & MANFAAT LAINNYA

1. **Maybank XBill**
Daftarkan tagihan bulanan Nasabah seperti PLN, PDAM, Telkom, *Handphone* Pasca Bayar, atau TV Kabel untuk kemudahan transaksi pembayaran.
2. **Maybank XCash**
Nikmati fasilitas pinjaman dana tunai dari limit Maybank Kartu Kredit Nasabah dengan bunga mulai dari 0% dan tenor hingga 24 bulan.
3. **Maybank XPay**
Ubah transaksi pembelian menjadi cicilan tetap dengan bunga kompetitif dan tenor hingga 24 bulan.
4. **Maybank Credit Shield**
Lindungi diri atau ahli waris dari kewajiban melunasi tagihan Maybank Kartu Kredit jika Nasabah meninggal dunia/ berketidakhampuan tetap, dengan premi 0,69% dari tagihan bulanan.
5. **6-Digit PIN**
Maybank Kartu Kredit Nasabah dilengkapi dengan 6-digit PIN. Gunakan untuk keamanan transaksi Nasabah di mesin EDC maupun tarik tunai di mesin ATM.
6. **3D-Secure**
Transaksi *online* dengan Maybank Kartu Kredit menjadi lebih aman dengan fitur *3D-Secure. One Time Password* (OTP) dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di sistem Maybank Kartu Kredit.
7. **Transaction Alert**
Nyaman bertransaksi menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan notifikasi transaksi yang dikirimkan ke alamat *email* dan/atau SMS ke nomor *handphone* Nasabah yang terdaftar di sistem Maybank.
8. **e-Billing Statement**
Dapatkan laporan tagihan bulanan Maybank Kartu Kredit dengan nyaman di alamat *e-mail* pribadi Nasabah.
9. **Kemudahan Cek Tagihan & Limit**
Download M2U ID di *Play Store/ App Store* atau gunakan M2U ID Web (*Internet Banking*) untuk informasi sisa limit, jumlah tagihan, hingga total pemakaian terkini Maybank Kartu Kredit Nasabah.

Hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk informasi lebih lanjut terkait pengajuan pendaftaran Maybank XBill maupun pengkinian data *email* Maybank Kartu Kredit.



☎ 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

RISIKO

1. Penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit karena Maybank Kartu Kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Nasabah. Untuk menghindari penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN secara berkala. Maybank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Maybank Kartu Kredit dan PIN.
2. Segera laporkan ke petugas Maybank Indonesia melalui layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) begitu kartu kredit hilang atau dicuri, di mana pun berada. Pemegang Kartu tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Maybank Kartu Kredit tersebut. Pemegang Kartu juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Kartu melalui Teller atau cabang Bank.
3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/Minimum *Payment* dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Maybank Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Kartu tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain "Lancar", maka pemegang Kartu bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
6. Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Kartu juga setuju bahwa untuk pembelian dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang ditentukan oleh *Principal* dan nilai tukar yang berlaku di Bank.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

BIAYA***Biaya Keanggotaan**

Jenis Kartu	Biaya per Bulan
White Card Utama	Rp15.000,-
White Card Tambahan	Rp7.500,-

Biaya Terkait Pembayaran Tagihan Maybank Kartu Kredit

No.	Ketentuan	Tarif & Biaya
1	Minimum pembayaran Maybank Kartu Kredit	5% dari Total Tagihan
2	Biaya Keterlambatan Maybank Kartu Kredit	1% dari tagihan dengan minimum Rp75.000,- maksimum Rp100.000,-

Biaya Pembayaran Melalui	Biaya
ATM Maybank	Gratis
ATM BCA	Rp7.500,-
ATM PermataBank	Rp5.000,-
ATM Prima, ATM Bersama, ATM Alto	Ditetapkan Bank Pengirim
Kantor Pos	Rp5.500,-

Biaya Terkait Pembayaran Lainnya	Biaya
Biaya Giro Ditolak	Rp125.000,- per kejadian

Biaya Materai atas Jumlah Pembayaran Tagihan**	Biaya
≤ Rp5 juta	Gratis
> Rp5 juta	Rp10.000,-

** Berdasarkan SE Dirjen Pajak No. SE/PJ.5/2001



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Biaya Lainnya

Jenis Biaya	Biaya
Suku Bunga Belanja <i>Retail</i>	1,75% per bulan
Suku Bunga Tarik Tunai di ATM	1,75% per bulan
Biaya Tarik Tunai di ATM dengan minimum	6% dari nilai transaksi Rp200.000,-
Biaya Keterlambatan dengan minimum dengan maksimum	1% dari tagihan Rp75.000,- Rp100.000,-
Biaya Kenaikan <i>Credit Limit</i> Sementara Permanen	Rp75.000,- per pengajuan Rp100.000,- per pengajuan
Biaya <i>Over Limit</i>	Rp250.000,-
Biaya Kartu Hilang / Penggantian Kartu	Rp100.000,- per kejadian
Biaya <i>Dispute</i>	Rp30.000,- per kejadian
Biaya Lembar Tagihan <i>e-Billing</i>	Gratis
Biaya Lembar Tagihan <i>Hardcopy</i>	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Salinan Transaksi 12 Bulan Terakhir	Rp300.000,- per pencetakan
Biaya Permintaan <i>Copy Sales Draft</i>	Rp50.000,- per pencetakan
Biaya Notifikasi	Rp7.500,-
Biaya Proses X-Cash	Rp20.000,- per pencairan
Biaya Proses X-Pay <i>Just Call / Click</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya <i>Transfer Out</i> Pencairan X-Cash	Rp25.000,- per transfer
Biaya <i>Transfer Out</i> Kelebihan Saldo Kartu Kredit	Rp50.000,- per transfer
Biaya Pelunasan Dipercepat untuk Cicilan	Rp300.000,- per transaksi
Biaya Konversi Maybank TREATS Points ke <i>Mileage</i> ke <i>Non Mileage</i>	Rp20.000,- per penukaran Rp10.000,- per penukaran
Biaya Penggunaan <i>Priority Pass</i>	USD27 per transaksi
Biaya Administrasi Saldo Kredit (diberlakukan setelah 30 hari kartu ditutup)	Rp25.000,- per bulan
Biaya PLN	Rp5.000,- per nomor ID yang didaftarkan
Biaya Telkom	Rp2.000,- per nomor ID yang didaftarkan



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

**) Biaya - biaya diatas dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan. Informasi perubahan tersebut disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau dapat diakses oleh Nasabah pada website Bank, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.*

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

- Berusia 21 - 65 tahun (pemegang kartu utama)
- Berusia 17 – 65 tahun (pemegang kartu tambahan)
- Kewarganegaraan WNI atau WNA
- Limit kartu Rp4 – 999 juta
- Penghasilan minimum Rp120 juta/tahun
- Memenuhi kelengkapan dokumen seperti tabel dibawah ini:

Dokumen	Karyawan	Pengusaha	Profesional
Aplikasi kartu kredit asli	√	√	√
Fotokopi kartu kredit bank lain	√	√	√
Fotokopi KTP (untuk WNI)	√	√	√
Fotokopi KIMS/KITAS yg berlaku min. 6 bulan (untuk WNA)	√	√	√
SPT (print-out)	-	√	√
Slip gaji/surat referensi asli	√	-	-
Fotokopi SIUP	-	√	-
Fotokopi Surat ijin praktek	-	-	√
Fotokopi rekening koran 3 bulan terakhir	-	√	√
Fotokopi NPWP (untuk limit >= Rp50 juta)	√	√	√

- Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk membatalkan pengajuan Maybank Kartu Kredit Nasabah

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care, hubungi 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan email ke customercare@maybank.co.id



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

SIMULASI

Simulasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan Retail

Tanggal Cetak: 5-Oct

Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct



Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Agu	Tagihan Sebelumnya	0
05-Sep	06-Sep	Transaksi I	1.000.000
09-Sep	10-Sep	Transaksi I	1.500.000
Saldo Akhir			2.500.000

Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Oct	Tagihan Sebelumnya	2.500.000
21-Oct	21-Oct	Min Payment (10% x Rp25.000.000)	-250.000
		Bunga pembelanjaan	69.473
Saldo Akhir			2.319.473

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi I	06-Sep	5-Oct	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi II	10-Sep	5-Oct	26	1.500.000	22.438
					69.473
Saldo Akhir					2.319.473

Perhitungan Bunga:

$$\text{Jumlah transaksi} \times \text{selisih hari} \times 1,75\% \times 12 \text{ bulan} / 365 \text{ hari}$$

Perhitungan Selisih hari:

$$\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Pembukuan} + 1 \text{ hari}$$


Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services

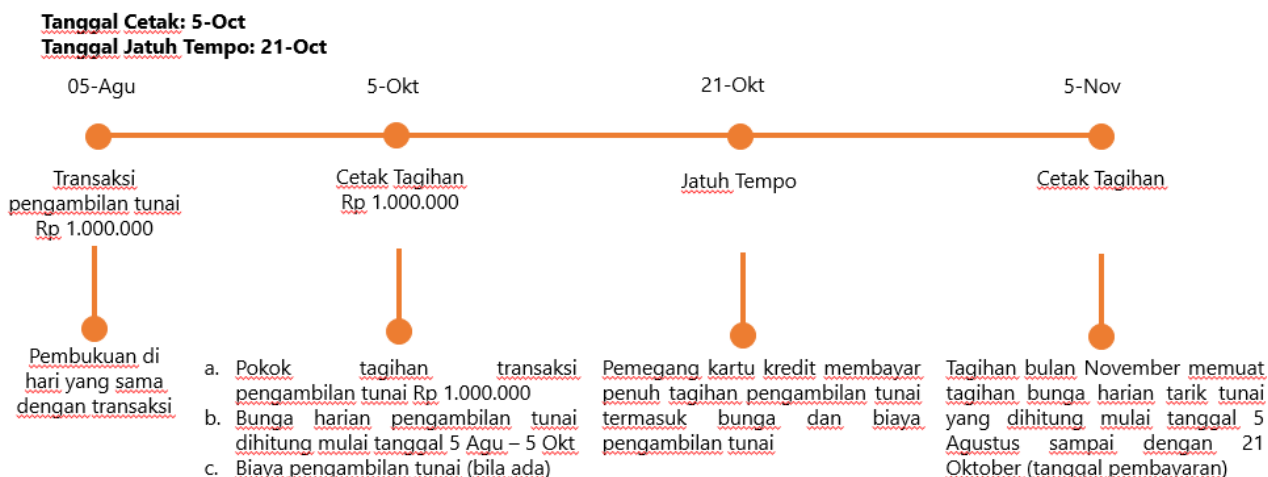


Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Simulasi Perhitungan Bunga Tarik Tunai (Cash Advance)



Perhitungan Bunga:

Jumlah transaksi x selisih hari x 1,75% x 12 bulan/365 hari



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

INFORMASI TAMBAHAN

1. **Perubahan Alamat**
Lakukan pengkinian jika ada perubahan alamat penagihan, rumah, atau kantor. Maybank tidak bertanggung jawab atas keterlambatan penerimaan lembar tagihan yang disebabkan oleh kelalaian Nasabah.
2. **Perubahan Nomor *Handphone***
Lakukan pengkinian jika ada perubahan nomor *Handphone* untuk memastikan Nasabah mendapatkan notifikasi transaksi Maybank Kartu Kredit seperti *One Time Password* (OTP) di nomor yang saat ini digunakan. Waspada terhadap upaya memperoleh akses transaksi perbankan Nasabah melalui duplikasi atau pengambilalihan SIM card *Handphone* Nasabah secara ilegal oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. **Pembatalan / Penutupan Maybank Kartu Kredit**
Jika Nasabah ingin menutup Maybank Kartu Kredit, pastikan seluruh kewajiban Nasabah telah diselesaikan. Proses penutupan kartu kredit maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya permohonan penutupan atau tanggal diterimanya seluruh kewajiban.

Hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk informasi lebih lanjut terkait pengajuan perubahan data alamat, nomor *Handphone* maupun pembatalan / penutupan Maybank Kartu Kredit.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.