RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	:	PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA PRODUK	:	Maybank Kartu Kredit MasterCard Platinum
JENIS PRODUK	:	Maybank Kartu Kredit
MATA UANG	:	Rupiah dan dapat digunakan untuk mata uang asing
DESKRIPSI PRODUK	:	Maybank Kartu Kredit adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelanjaan dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Maybank Kartu Kredit MasterCard Platinum akan dipenuhi terlebih dahulu oleh PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk dan selanjutnya Pemegang Maybank Kartu Kredit MasterCard Platinum wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran.

FITUR UTAMA PRODUK

2x Maybank TREATS *Points* untuk setiap transaksi retail kelipatan Rp20.000,-.

Syarat dan Ketentuan Fitur Utama Produk;

1. Transaksi yang diperhitungkan adalah transaksi belanja retail dan cicilan di mesin EDC maupun *online*, baik di dalam maupun luar negeri.
2. Tidak berlaku untuk transaksi Maybank X*Cash*, Maybank X*Bill*, Maybank XPJC, *Balance Conversion*, dan tarik tunai di mesin ATM.
3. Maybank TREATS yang diperoleh akan dikreditkan setiap transaksi yang sudah berhasil ter*posting* pada *system* Maybank Kartu Kredit.

~~FITUR &~~ MANFAAT ~~LAINNYA~~

1. **Maybank X*Bill***
   Daftarkan tagihan bulanan Nasabah seperti PLN, PDAM, Telkom, *Handphone* Pasca Bayar, atau TV Kabel untuk kemudahan transaksi pembayaran.
2. **Maybank X*Cash***
   Nikmati fasilitas pinjaman dana tunai dari limit Maybank Kartu Kredit Nasabah dengan bunga mulai dari 0% dan tenor hingga 24 bulan.
3. **Maybank X*Pay***
   Ubah transaksi pembelanjaan menjadi cicilan tetap dengan bunga kompetitif dan tenor hingga 24 bulan.
4. **Maybank Credit Shield**
   Lindungi diri atau ahli waris dari kewajiban melunasi tagihan Maybank Kartu Kredit jika Nasabah meninggal dunia/ berketidakmampuan tetap, dengan premi 0.69% dari tagihan bulanan.

5. **6-Digit PIN**
   Maybank Kartu Kredit Nasabah dilengkapi dengan 6-digit PIN. Gunakan untuk keamanan transaksi Nasabah di mesin EDC maupun tarik tunai di mesin ATM.

6. ***3D-Secure***
   Transaksi *online* dengan Maybank Kartu Kredit menjadi lebih aman dengan fitur *3D-Secure*. *One Time Password* (OTP) dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di sistem Maybank Kartu Kredit.

7. ***Transaction Alert***
   Nyaman bertransaksi menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan notifikasi transaksi yang dikirimkan ke alamat *email* dan/atau SMS ke nomor *handphone* Nasabah yang terdaftar di sistem Maybank.

8. ***e-Billing Statement***
   Dapatkan laporan tagihan bulanan Maybank Kartu Kredit dengan nyaman di alamat *e-mail* pribadi Nasabah.
9. **Kemudahan Cek Tagihan & Limit**
   Download M2U ID di *Play Store/ App Store* atau gunakan M2U ID Web (*Internet Banking*) untuk informasi sisa limit, jumlah tagihan, hingga total pemakaian terkini Maybank Kartu Kredit Nasabah.

Hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk informasi lebih lanjut terkait pengajuan pendaftaran Maybank XBill maupun pengkinian data *email* Maybank Kartu Kredit.

RISIKO

1. Penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit karena Maybank Kartu Kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Nasabah. Untuk menghindari penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN ~~Anda~~ secara berkala. Maybank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Maybank Kartu Kredit dan PIN.
2. Segera laporkan ke petugas Bank melalui layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) begitu ~~Anda~~ mengetahui kartu kredit ~~Anda~~ hilang atau dicuri, di mana pun berada. Pemegang Maybank Kartu Kredit tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Maybank Kartu Kredit tersebut. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Maybank Kartu Kredit melalui Teller atau cabang Bank.
3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/*Minimum Payment* dari Pemegang Maybank Kartu Kredit, maka Pemegang Maybank Kartu Kredit wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Maybank Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain “Lancar”, maka Pemegang Maybank Kartu Kredit bertanggung jawab untuk menjaga status kartu kreditnya dalam kondisi “Lancar” yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
6. Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Maybank Kartu Kredit mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga setuju bahwa untuk pembelanjaan dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang diperkenakan kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit adalah nilai tukar yang ditentukan oleh *Principal* dan nilai tukar yang berlaku di Bank.

*BIAYA

Biaya Keanggotaan

Jenis Kartu	Biaya per Tahun
MasterCard Platinum Utama	Rp600,000,-
MaseterCard Platinum Tambahan	Rp300,000,-

Biaya Terkait Pembayaran Tagihan Maybank **Kartu Kredit**

No.	Ketentuan	Tarif & Biaya
1	Minimum pembayaran Maybank Kartu Kredit	5% dari Total Tagihan
2	Biaya Keterlambatan Maybank Kartu Kredit	1% dari tagihan dengan minimum Rp75.000,- maksimum Rp100.000,-

Biaya Pembayaran Melalui	Biaya
ATM Maybank	Gratis
ATM BCA	Rp7.500,-
ATM PermataBank	Rp5.000,-
ATM Prima, ATM Bersama, ATM Alto	Ditetapkan Bank Pengirim
Kantor Pos	Rp5.500,-

Biaya Terkait Pembayaran Lainnya	Biaya
Biaya Giro Ditolak	Rp125.000,- per kejadian

Biaya Materai atas Jumlah Pembayaran Tagihan**	Biaya
≤ Rp5 juta	Gratis
> Rp5 juta	Rp10.000,-

**Berdasarkan SE Dirjen Pajak No. SE/PJ.5/2001

Biaya Lainnya

Jenis Biaya*	Biaya
Suku Bunga Belanja *Retail*	1,75% per bulan
Suku Bunga Tarik Tunai di ATM	1,75% per bulan
Biaya Tarik Tunai di ATM dengan minimum	6% dari nilai transaksi Rp200.000,-
Biaya Keterlambatan dengan minimum dengan maksimum	1% dari tagihan Rp75.000,- Rp100.000,-
Biaya Kenaikan *Credit Limit* Sementara Permanen	 Rp75.000,- per pengajuan Rp100.000,- per pengajuan
Biaya *Over Limit*	Rp250.000,-
Biaya Kartu Hilang / Penggantian Kartu	Rp100.000,- per kejadian
Biaya *Dispute*	Rp30.000,- per kejadian
Biaya Lembar Tagihan *e-Billing*	Gratis
Biaya Lembar Tagihan *Hardcopy*	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Salinan Transaksi 12 Bulan Terakhir	Rp300.000,- per pencetakan
Biaya Permintaan *Copy Sales Draft*	Rp50.000,- per pencetakan
Biaya Notifikasi	Rp 10,000,-
Biaya Proses X-Cash	Rp20.000,- per pencairan
Biaya Proses X-Pay *Just Call / Click*	Rp20.000,- per transaksi
Biaya Proses *Balance Conversion*	Rp20.000,- per transaksi
Biaya *Transfer Out* Pencairan X-Cash	Rp25.000,- per transfer
Biaya *Transfer Out* Kelebihan Saldo Kartu Kredit	Rp50.000,- per transfer
Biaya Pelunasan Dipercepat untuk Cicilan	Rp300.000,- per transaksi
Biaya Konversi Maybank TREATS Points ke *Mileage* ke *Non Mileage*	 Rp20.000,- per penukaran Rp10.000,- per penukaran
Biaya Penggunaan *Priority Pass*	USD27 per transaksi
Biaya Administrasi Saldo Kredit (diberlakukan setelah 30 hari kartu ditutup)	Rp25.000,- per bulan
Biaya PLN	Rp5.000,- per nomor ID yang didaftarkan
Biaya Telkom	Rp2.000,- per nomor ID yang didaftarkan

**) Biaya - biaya diatas dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan. Informasi perubahan tersebut disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau dapat diakses oleh Nasabah pada website Bank, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.*

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (*termasuk konsekuensi*):

- Berusia 21 - 65 tahun (pemegang kartu utama)
- Berusia 17 – 65 tahun (pemegang kartu tambahan)
- Kewarganegaraan WNI atau WNA
- Limit kartu Rp 4 – 999 juta
- Penghasilan minimum Rp120 juta/tahun
- Memenuhi kelengkapan dokumen seperti tabel dibawah ini:

Dokumen	Karyawan	Pengusaha	Profesional
Aplikasi kartu kredit asli	√	√	√
Fotokopi kartu kredit bank lain	√	√	√
Fotokopi KTP (untuk WNI)	√	√	√
Fotokopi KIMS/KITAS yg berlaku min. 6 bulan (untuk WNA)	√	√	√
SPT (*print-out*)	-	√	√
Slip gaji/surat referensi asli	√	-	-
Fotokopi SIUP	-	√	-
Fotokopi Surat ijin praktek	-	-	√
Fotokopi rekening koran 3 bulan terakhir	-	√	√
Fotokopi NPWP (untuk limit >= Rp50 juta)	√	√	√

Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk membatalkan pengajuan Maybank Kartu Kredit Nasabah

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care, hubungi 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan *email* ke customercare@maybank.co.id

SIMULASI

Simulasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan Retail

Tanggal Cetak: 5-Oct
Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct

Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Agu	Tagihan Sebelumnya	0
05-Sep	06-Sep	Transaksi I	1.000.000
09-Sep	10-Sep	Transaksi I	1.500.000
Saldo Akhir			2.500.000

Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Okt	Tagihan Sebelumnya	2.500.000
21-Okt	21-Okt	Min Payment (10% x Rp25.000.000)	-250.000
		Bunga pembelanjaan	69.473
Saldo Akhir			2.319.473

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi I	06-Sep	5-Okt	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi II	10-Sep	5-Okt	26	1.500.000	22.438
					69.473
Saldo Akhir					2.319.473

Perhitungan Bunga:
Jumlah transaksi x selisih hari x 1,75% x 12 bulan/365 hari

Perhitungan Selisih hari:
Tanggal Cetak Tagihan – Tanggal Pembukuan) + 1 hari

Maybank @MaybankID Maybankid

1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) customercare@maybank.co.id

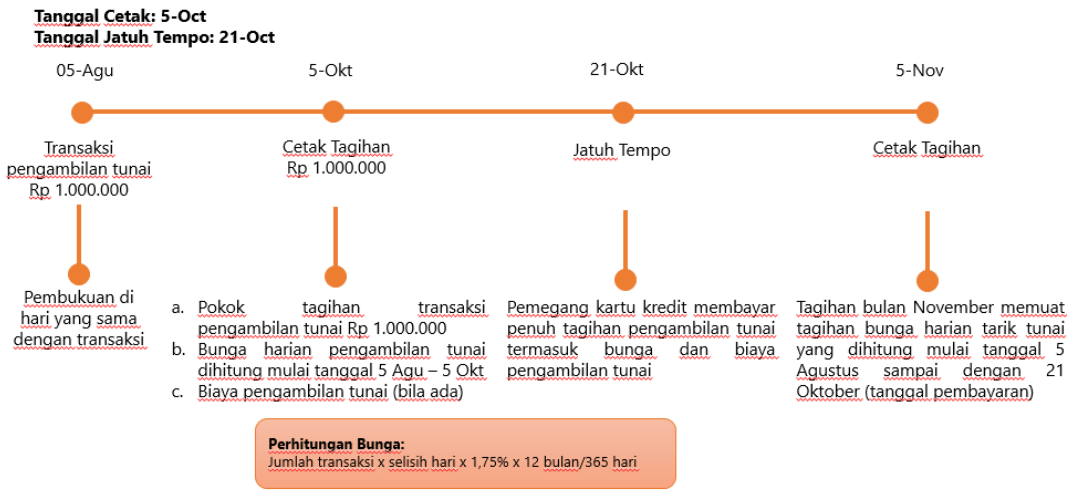
Humanising
Financial Services

Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Simulasi Perhitungan Bunga Tarik Tunai (*Cash Advance*)



Maybank @MaybankID Maybankid

1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services

Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Perubahan Alamat
   Lakukan pengkinian jika ada perubahan alamat penagihan, rumah, atau kantor. Maybank tidak bertanggung jawab atas keterlambatan penerimaan lembar tagihan yang disebabkan oleh kelalaian Nasabah.
2. Perubahan Nomor *Handphone*
   Lakukan pengkinian jika ada perubahan nomor handphone untuk memastikan ~~Anda~~ mendapatkan notifikasi transaksi Maybank Kartu Kredit seperti *One Time Password* (OTP) di nomor yang saat ini digunakan. Waspada terhadap upaya memperoleh akses transaksi perbankan ~~Anda~~ melalui duplikasi atau pengambilalihan SIM card ponsel ~~Anda~~ secara ilegal oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. Pembatalan / Penutupan Maybank Kartu Kredit
   Jika Nasabah ~~Anda~~ ingin menutup Maybank Kartu Kredit, pastikan seluruh kewajiban Nasabah ~~Anda~~ telah diselesaikan. Proses penutupan kartu maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya permohonan penutupan atau tanggal diterimanya seluruh kewajiban.

Hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk informasi lebih lanjut terkait pengajuan perubahan data alamat, nomor *Handphone* maupun pembatalan / penutupan Maybank Kartu Kredit.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen update
Juli 2024