

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Kartu Kredit Visa Infinite
JENIS PRODUK	: Maybank Kartu Kredit
MATA UANG	: Rupiah dan bisa dipakai untuk mata uang asing
DESKRIPSI PRODUK	: Maybank Kartu Kredit Visa Infinite adalah kartu yang diterbitkan oleh Maybank yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelanjaan dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Maybank Kartu Kredit Visa Infinite akan dipenuhi terlebih dahulu oleh Maybank dan selanjutnya Pemegang Maybank Kartu Kredit Visa Infinite wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran.

### FITUR UTAMA PRODUK

1. Mendapatkan *welcome bonus* 10.000 Maybank TREATS Points dengan transaksi dimana saja selama 3 (tiga) bulan pertama sejak kartu disetujui.
2. Mendapatkan 1 Maybank TREATS Points yang setara 1 Airline Miles untuk setiap transaksi belanja *retail* Rp7.500,-
3. Garansi nilai tukar kurs rendah untuk setiap pembelanjaan *retail* di luar negeri.
4. Mendapatkan free akses ke *airport lounge* di dalam negeri (sesuai daftar *airport lounge* yang bekerjasama).
5. Mendapatkan *complimentary green fees* untuk bermain golf di 100 klub golf di 19 negara.

#### Ketentuan:

- Perhitungan transaksi pembelanjaan untuk mendapatkan *welcome bonus* adalah 3 (tiga) bulan pertama sejak kartu Anda disetujui dengan minimum akumulasi transaksi Rp30.000.000,-
- Transaksi yang diperhitungkan adalah transaksi belanja *retail online* dan *offline* di dalam maupun luar negeri.
- Tidak berlaku untuk transaksi Maybank X-Cash, Maybank X-Bill, Maybank XPJC, *Balance Conversion*, dan tarik tunai di mesin ATM.
- Tidak berlaku untuk Maybank Kartu Kredit jenis lainnya dari yang telah dimiliki (*add on*), perpanjangan (*renewal*), pengganti (*replacement*) dan kartu tambahan (*supplement*).

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

- Pemegang Kartu wajib melakukan akumulasi transaksi dengan ketentuan sbb;

No	Periode Pengajuan dan Persetujuan	Welcome Bonus yang berlaku	Periode Transaksi	Periode Pemberian Welcome Bonus
1	Pengajuan kartu kredit yang diajukan hingga 31 Agustus 2023 dengan persetujuan hingga 30 September 2023.	MAPCLUB Points hingga 2 juta poin dengan tier sbb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Min. akumulasi transaksi Rp4 juta = 400 ribu poin.</li> <li>• Min. akumulasi transaksi Rp10 juta = 1 juta poin.</li> <li>• Min. akumulasi transaksi Rp20 juta = 2 juta poin.</li> </ul>	3 (tiga) bulan setelah kartu diaktivasi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hadiah akan diberikan 1 (satu) bulan setelah Nasabah memenuhi syarat dan ketentuan program.</li> <li>• Hadiah akan diberikan ke nomor <i>handphone</i> Pemegang Maybank Kartu Kredit yang terdaftar di sistem Maybank dan akun MAPCLUB Points.</li> </ul>
2	Pengajuan kartu kredit yang diajukan pada 1 September 2023 hingga 31 Desember 2024.	10.000 Maybank TREATS Points dengan min. akumulasi transaksi Rp30 juta.	3 (tiga) bulan setelah kartu disetujui.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hadiah akan diberikan 1 (satu) bulan setelah Pemegang Maybank Kartu Kredit memenuhi syarat dan ketentuan program.</li> <li>• Hadiah akan diberikan ke Maybank Kartu Kredit Visa Infinite.</li> </ul>

- Pada saat pemberian *welcome bonus*, Maybank Kartu Kredit harus dalam kondisi aktif, tidak terblokir, tidak ada pemakaian yang melebihi pagu kredit dan tidak ada keterlambatan pembayaran.
- Maybank TREATS Points *regular* akan dikreditkan pada saat pencetakan *billing statement*.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## MANFAAT

### 1. **Maybank XBill**

Daftarkan tagihan bulanan Anda seperti PLN, PDAM, Telkom, *Handphone* Pasca Bayar, atau TV Kabel untuk kemudahan transaksi pembayaran. Hubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk pendaftaran.

### 2. **Maybank XCash**

Nikmati fasilitas pinjaman dana tunai dari limit Maybank Kartu Kredit Anda dengan bunga mulai dari 0% dan tenor hingga 24 bulan.

### 3. **Maybank XPay**

Ubah transaksi pembelian Anda menjadi cicilan tetap dengan bunga kompetitif dan tenor hingga 24 bulan.

### 4. **Maybank Balance Conversion**

Ubah seluruh tagihan Maybank Kartu Kredit Anda yang akan jatuh tempo menjadi cicilan tetap dengan bunga kompetitif dan tenor hingga 12 bulan.

### 5. **Maybank Credit Shield**

Lindungi diri Anda atau ahli waris dari kewajiban melunasi tagihan Maybank Kartu Kredit jika Anda meninggal dunia/ berketidakmampuan tetap, dengan premi 0,69% dari tagihan bulanan.

### 6. **6-Digit PIN**

Maybank Kartu Kredit Anda dilengkapi dengan 6-digit PIN. Gunakan untuk keamanan transaksi Anda di mesin EDC maupun tarik tunai di mesin ATM.

### 7. **3D-Secure**

Transaksi *online* dengan Maybank Kartu Kredit menjadi lebih aman dengan fitur *3D-Secure*. *One Time Password* (OTP) dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di sistem Maybank Kartu Kredit.

### 8. **Transaction Alert**

Nyaman bertransaksi dengan Maybank Kartu Kredit dengan notifikasi transaksi yang dikirimkan ke alamat *email* dan/atau SMS ke nomor *handphone* Anda yang terdaftar di sistem Maybank. Lakukan pengkinian data *email* dengan menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri).

### 9. **e-Billing Statement**

Dapatkan laporan tagihan bulanan Maybank Kartu Kredit Anda dengan nyaman di alamat *email* pribadi Anda.

### 10. **Kemudahan Cek Tagihan & Limit**

Download M2U ID di *Play Store/ App Store* atau gunakan M2U ID Web (*Internet Banking*) untuk informasi sisa limit, jumlah tagihan, hingga total pemakaian terkini Maybank Kartu Kredit Anda.

## RISIKO

1. Penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit karena Maybank Kartu Kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Anda bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Anda. Untuk menghindari penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit, simpan dan jaga Maybank Kartu Kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Anda secara berkala. Maybank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Maybank Kartu Kredit dan PIN Anda.

2. Segera laporkan ke petugas kami melalui layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) begitu Anda mengetahui kartu Anda hilang atau dicuri, di mana pun Anda berada. Pemegang Kartu tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan tertulis oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Maybank Kartu Kredit tersebut. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Kartu melalui Teller atau cabang Bank.
3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/*Minimum Payment* dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Maybank Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Kartu tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain "Lancar", maka pemegang Kartu bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
6. Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Kartu juga setuju bahwa untuk pembelian dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang ditentukan oleh *Principal* dan nilai tukar yang berlaku di Bank.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



**BIAYA\*****Biaya Keanggotaan**

Jenis Kartu	Biaya per Tahun
Visa Infinite Utama	Rp1.500.000,-
Visa Infinite Tambahan	Rp750.000,-

**Biaya Terkait Pembayaran Tagihan Maybank Kartu Kredit**

No.	Ketentuan	Tarif & Biaya
1	Minimum pembayaran Maybank Kartu Kredit	5% dari Total Tagihan
2	Biaya Keterlambatan Maybank Kartu Kredit	1% dari tagihan dengan minimum Rp75.000,- maksimum Rp100.000,-

Biaya Pembayaran Melalui	Biaya
ATM Maybank	Gratis
ATM BCA	Rp7.500,-
ATM PermataBank	Rp5.000,-
ATM Prima, ATM Bersama, ATM Alto	Ditetapkan Bank Pengirim
Kantor Pos	Rp5.500,-

Biaya Terkait Pembayaran Lainnya	Biaya
Biaya Giro Ditolak	Rp125.000,- per kejadian

Biaya Materai atas Jumlah Pembayaran Tagihan*	Biaya
≤ Rp5 juta	Gratis
> Rp5 juta	Rp10.000,-

\*Berdasarkan SE Dirjen Pajak No. SE/PJ.5/2001

**Biaya Lainnya**

Jenis Biaya*	Biaya
Suku Bunga Belanja <i>Retail</i>	1,75% per bulan
Suku Bunga Tarik Tunai di ATM	1,75% per bulan
Biaya Tarik Tunai di ATM dengan minimum	6% dari nilai transaksi Rp200.000,-
Biaya Keterlambatan dengan minimum	1% dari tagihan Rp75.000,-

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



dengan maksimum	Rp100.000,-
Biaya Kenaikan <i>Credit Limit</i>	
Sementara	Rp75.000,- per pengajuan
Permanen	Rp100.000,- per pengajuan
Biaya <i>Over Limit</i>	Rp250.000,-
Biaya Kartu Hilang / Penggantian Kartu	Rp100.000,- per kejadian
Biaya <i>Dispute</i>	Rp30.000,- per kejadian
Biaya Lembar Tagihan <i>e-Billing</i>	Gratis
Biaya Lembar Tagihan <i>Hardcopy</i>	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Salinan Transaksi 12 Bulan Terakhir	Rp300.000,- per pencetakan
Biaya Permintaan <i>Copy Sales Draft</i>	Rp50.000,- per pencetakan
Biaya Notifikasi	Rp7.500,-
Biaya Proses X-Cash	Rp20.000,- per pencairan
Biaya Proses X-Pay <i>Just Call / Click</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya Proses <i>Balance Conversion</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya <i>Transfer Out</i> Pencairan X-Cash	Rp25.000,- per transfer
Biaya <i>Transfer Out</i> Kelebihan Saldo Kartu Kredit	Rp50.000,- per transfer
Biaya Pelunasan Dipercepat untuk Cicilan	Rp300.000,- per transaksi
Biaya Konversi Maybank TREATS Points ke <i>Mileage</i>	Rp20.000,- per penukaran
ke <i>Non Mileage</i>	Rp10.000,- per penukaran
Biaya Penggunaan <i>Priority Pass</i>	USD27 per transaksi
Biaya Administrasi Saldo Kredit (diberlakukan setelah 30 hari kartu ditutup)	Rp25.000,- per bulan
Biaya PLN	Rp5.000,- per nomor ID yang didaftarkan
Biaya Telkom	Rp2.000,- per nomor ID yang didaftarkan

*\*Biaya di atas dapat berubah sewaktu-waktu dan akan disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau media lainnya*

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi (*termasuk konsekuensi*):

- Berusia 21 - 65 tahun (pemegang kartu utama)
- Berusia 17 – 65 tahun (pemegang kartu tambahan)
- Kewarganegaraan WNI atau WNA
- Limit kartu Rp ≥ 49 - 999juta
- Penghasilan minimum Rp300 juta/tahun
- Memenuhi kelengkapan dokumen seperti tabel dibawah ini:

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

**Humanising Financial Services.**



Dokumen	Karyawan	Pengusaha	Profesional
Aplikasi kartu kredit asli	√	√	√
Fotokopi kartu kredit bank lain	√	√	√
Fotokopi KTP (untuk WNI)	√	√	√
Fotokopi KIMS/KITAS yg berlaku min. 6 bulan (untuk WNA)	√	√	√
SPT ( <i>print-out</i> )	-	√	√
Slip gaji/surat referensi asli	√	-	-
Fotokopi SIUP	-	√	-
Fotokopi Surat ijin praktek	-	-	√
Fotokopi rekening koran 3 bulan terakhir	-	√	√
Fotokopi NPWP (untuk limit >= Rp50 juta)	√	√	√

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care, hubungi 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

## SIMULASI

### Simulasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan Retail

Tanggal Cetak: 5-Oct

Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct



Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Agu	Tagihan Sebelumnya	0
05-Sep	06-Sep	Transaksi I	1.000.000
09-Sep	10-Sep	Transaksi I	1.500.000
<b>Saldo Akhir</b>			<b>2.500.000</b>

Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Oct	Tagihan Sebelumnya	2.500.000
21-Oct	21-Oct	Min Payment (10% x Rp25.000.000)	-250.000
		Bunga pembelanjaan	69.473
<b>Saldo Akhir</b>			<b>2.319.473</b>

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi I	06-Sep	5-Oct	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi II	10-Sep	5-Oct	26	1.500.000	22.438
				69.473	
<b>Saldo Akhir</b>					<b>2.319.473</b>

#### Perhitungan Bunga:

Jumlah transaksi x selisih hari x 1,75% x 12 bulan/365 hari

#### Perhitungan Selisih hari:

Tanggal Cetak Tagihan - Tanggal Pembukuan + 1 hari

Syarat & ketentuan berlaku.

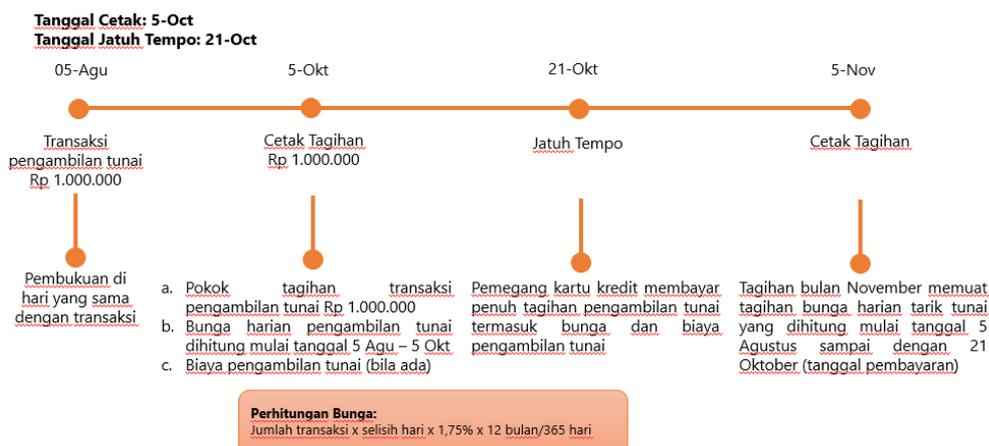
Terhubung dengan kami: hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message* [f](#) Maybank [t](#) @MaybankID [i](#) @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



## Simulasi Perhitungan Bunga Tarik Tunai (Cash Advance)



### INFORMASI TAMBAHAN

- Perubahan Alamat**  
Hubungi Maybank Customer Care jika ada perubahan alamat penagihan, rumah, atau kantor. Maybank tidak bertanggung jawab atas keterlambatan penerimaan lembar tagihan yang disebabkan oleh kelalaian Nasabah.
- Perubahan Nomor Handphone**  
Hubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) jika ada perubahan nomor handphone untuk memastikan Anda mendapatkan notifikasi transaksi Maybank Kartu Kredit seperti *One Time Password* (OTP) di nomor yang saat ini digunakan. Waspada terhadap upaya memperoleh akses transaksi perbankan Anda melalui duplikasi atau pengambilalihan SIM card ponsel Anda secara ilegal oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- Pembatalan / Penutupan Maybank Kartu Kredit**  
Jika Anda ingin menutup Maybank Kartu Kredit, hubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri). Pastikan seluruh kewajiban Anda telah diselesaikan. Proses penutupan kartu maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya permohonan penutupan atau tanggal diterimanya seluruh kewajiban.

Informasi lebih lanjut hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri)

### DISCLAIMER

- Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message* Maybank @MaybankID @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.

