

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Kartu Kredit Corporate
JENIS PRODUK	: Kartu Kredit
MATA UANG	: Rupiah dan bisa dipakai untuk mata uang asing
DESKRIPSI PRODUK	: Kartu Kredit adalah kartu yang diterbitkan oleh Maybank yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelian dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Kartu Kredit akan dipenuhi terlebih dahulu oleh Maybank dan selanjutnya Pemegang Kartu Kredit wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran.

### FITUR UTAMA PRODUK

- Competitive Exchange Rate**  
Nikmati nilai tukar kompetitif, saat *travelling* maupun transaksi bisnis *online* dengan mata uang asing. Perjalanan bisnis ke luar negeri yang menyenangkan dengan nilai tukar kurs kompetitif.
- Airport Service Privilege**  
Nikmati *complimentary access domestic airport lounge*. Keistimewaan akses ke *airport lounge* di dalam negeri untuk kenyamanan Anda
- Operational Vehicle Solution**  
Gunakan Maybank Kartu Kredit pada aplikasi transportasi *online* untuk pemesanan kendaraan. Optimalkan aplikasi transportasi online untuk efisiensi kendaraan operasional Anda, Setiap transaksi penggunaan akan tercatat pada lembar tagihan Anda.
- Corporate Brand Identity**  
Personalisasi kartu dengan menempatkan logo perusahaan pada tampilan depan kartu kredit

### MANFAAT

- Maybank XBill**  
Daftarkan tagihan bulanan Anda seperti PLN, PDAM, Telkom, *Handphone* Pasca Bayar, atau TV Kabel untuk kemudahan transaksi pembayaran. Hubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk pendaftaran.
- Maybank Credit Shield**  
Lindungi diri Anda atau ahli waris dari kewajiban melunasi tagihan Maybank Kartu Kredit jika Anda meninggal dunia/ berketidakmampuan tetap, dengan premi 0,69% dari tagihan bulanan.
- 6-Digit PIN**  
Maybank Kartu Kredit Anda dilengkapi dengan 6-digit PIN. Gunakan untuk keamanan transaksi Anda di mesin EDC maupun tarik tunai di mesin ATM.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Humanising Financial Services.



#### 4. **3D-Secure**

Transaksi *online* dengan Maybank Kartu Kredit menjadi lebih aman dengan fitur *3D-Secure. One Time Password (OTP)* dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di sistem Maybank Kartu Kredit.

#### 5. **Transaction Alert**

Nyaman bertransaksi dengan Maybank Kartu Kredit dengan notifikasi transaksi yang dikirimkan ke alamat *email* dan/atau SMS ke nomor *handphone* Anda yang terdaftar di sistem Maybank. Lakukan pengkinian data *email* dengan menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri).

#### 6. **e-Billing Statement**

Dapatkan laporan tagihan bulanan Maybank Kartu Kredit Anda dengan nyaman di alamat *email* pribadi Anda.

#### 7. **Kemudahan Cek Tagihan & Limit**

*Download* M2U ID di *Play Store/ App Store* atau gunakan M2U ID Web (*Internet Banking*) untuk informasi sisa limit, jumlah tagihan, hingga total pemakaian terkini Maybank Kartu Kredit Anda.

### RISIKO

1. Penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit karena kartu kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Anda bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Anda. Untuk menghindari penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Anda secara berkala. Maybank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Maybank Kartu Kredit dan PIN Anda.
2. Segera laporkan ke petugas kami melalui layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) begitu Anda mengetahui kartu Anda hilang atau dicuri, di mana pun Anda berada. Pemegang Maybank Kartu Kredit tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan tertulis oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Maybank Kartu Kredit tersebut. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Maybank Kartu Kredit melalui *Teller* atau cabang Bank.
3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/*Minimum Payment* dari Pemegang Maybank Kartu Kredit, maka Pemegang Maybank Kartu Kredit wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Maybank Kartu Maybank tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain "Lancar", maka Pemegang Maybank Kartu Kredit bertanggung jawab untuk menjaga

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Humanising Financial Services.



status kartunya dalam kondisi “Lancar” yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.

6. Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank dihitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Maybank Kartu Kredit mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga setuju bahwa untuk pembelanjaan dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit adalah nilai tukar yang ditentukan oleh *Principal* dan nilai tukar yang berlaku di Bank.

**\*BIAYA**

**Biaya Keanggotaan**

Jenis Kartu	Biaya per Tahun
Maybank Kartu Kredit Corporate	Rp600,000

**Biaya Terkait Pembayaran Tagihan Kartu Kredit**

No.	Ketentuan	Tarif & Biaya
1	Minimum pembayaran Maybank Kartu Kredit	5% dari Total Tagihan
2	Biaya Keterlambatan Maybank Kartu Kredit	1% dari tagihan dengan minimum Rp75 ribu maksimum Rp100 ribu

Biaya Pembayaran Melalui	Biaya
ATM Maybank	Gratis
ATM BCA	Rp7,500
ATM PermataBank	Rp5,000
ATM Prima, ATM Bersama, ATM Alto	Ditetapkan Bank Pengirim
Kantor Pos	Rp5,500

Biaya Terkait Pembayaran Lainnya	Biaya
Biaya Giro Ditolak	Rp125,000 per kejadian

Biaya Materai atas Jumlah Pembayaran Tagihan*	Biaya
≤ Rp5 juta	Gratis
> Rp5 juta	Rp10,000

\*Berdasarkan SE Dirjen Pajak No. SE/PJ.5/2001

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

**Humanising Financial Services.**



## Biaya Lainnya

Jenis Biaya	Biaya
Suku Bunga Belanja <i>Retail</i>	1,75% per bulan
Suku Bunga Tarik Tunai di ATM	1,75% per bulan
Biaya Tarik Tunai di ATM dengan minimum	6% dari nilai transaksi Rp100 ribu
Biaya Keterlambatan dengan minimum dengan maksimum	1% dari tagihan Rp75 ribu Rp100 ribu
Biaya Kenaikan <i>Credit Limit</i> Sementara	Rp25 ribu per pengajuan
Permanen	Rp50 ribu per pengajuan
Biaya <i>Over Limit</i>	Rp150 ribu
Biaya Kartu Hilang / Penggantian Kartu	Rp75 ribu per kejadian
Biaya <i>Dispute</i>	Rp30 ribu per kejadian
Biaya Lembar Tagihan <i>e-Billing</i>	Gratis
Biaya Lembar Tagihan <i>Hardcopy</i>	Rp15 ribu per pencetakan
Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan	Rp30 ribu per pencetakan
Biaya Salinan Transaksi 12 Bulan Terakhir	Rp300 ribu per pencetakan
Biaya Permintaan <i>Copy Sales Draft</i>	Rp50 ribu per pencetakan
Biaya Notifikasi	Rp5 ribu
Biaya Proses X-Cash	Rp20 ribu per pencairan
Biaya Proses X-Pay <i>Just Call / Click</i>	Rp20 ribu per transaksi
Biaya Proses <i>Balance Conversion</i>	Rp20 ribu per transaksi
Biaya <i>Transfer Out</i> Pencairan X-Cash	Rp25 ribu per transfer
Biaya <i>Transfer Out</i> Kelebihan Saldo Kartu Kredit	Rp50 ribu per transfer
Biaya Pelunasan Dipercepat untuk Cicilan	Rp300 ribu per transaksi
Biaya Konversi TREATS Points ke <i>Mileage</i>	Rp20 ribu per penukaran
ke <i>Non Mileage</i>	Rp10 ribu per penukaran
Biaya Penggunaan <i>Priority Pass</i>	USD27 per transaksi
Biaya Administrasi Saldo Kredit (diberlakukan setelah 30 hari kartu ditutup)	Rp25 ribu per bulan
Biaya PLN	Rp5 ribu per nomor ID yang didaftarkan
Biaya Telkom	Rp2 ribu per nomor ID yang didaftarkan

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Humanising Financial Services.



Biaya di atas dapat berubah sewaktu-waktu dan akan disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau media lainnya

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### A. Persyaratan umum untuk Nasabah baru/*Payroll*/Vendor Maybank:

1. Asset perusahaan  $\geq$  Rp100 miliar
2. Jumlah karyawan  $\geq$  50 orang
3. Perusahaan tidak ada dalam daftar hitam internal maupun eksternal
4. Terdaftar di Bursa Efek Indonesia
5. Lama bisnis yang dijalankan  $\geq$  3 tahun
6. Profit di 3 tahun terakhir (untuk Nasabah baru)

Dokumen yang Dibutuhkan:

1. Formulir aplikasi kartu kredit (asli)
2. Fotocopy SIUP & TDP
3. Fotocopy NPWP
4. Laporan Keuangan Perusahaan 3 tahun terakhir & telah diaudit
5. Formulir asli rekomendasi bisnis unit (untuk *Payroll* di Maybank / Vendor Rekanan Maybank)
6. Daftar karyawan penerima Maybank Kartu Kredit Corporate :
  - Nama Karyawan
  - Posisi / Level
  - Credit Limit
7. Fotocopy KTP (WNI) /Paspor & KITAS (WNA):
  - Direksi
  - Komisaris
  - Pemegang Maybank Kartu Kredit Corporate

### B. Persyaratan Umum untuk Nasabah Funding:

1. Mendapat rekomendasi dari bisnis unit
2. Fasilitas Maybank Kartu Kredit Corporate dicantumkan dalam perjanjian kerja sama
3. Asset Perusahaan  $\geq$  Rp100 miliar
4. Jumlah Karyawan  $\geq$  50 orang
5. Perusahaan tidak ada dalam daftar hitam internal maupun eksternal
6. Lama bisnis yang dijalankan  $\geq$  3 tahun

Dokumen yang Dibutuhkan:

1. Formulir aplikasi kartu kredit (asli)
2. Foto copy NPWP
3. Foto copy SIUP & TDP
4. Foto copy Akta Pendirian Perusahaan dan Perubahannya
5. Laporan keuangan perusahaan 1 tahun terakhir dan telah diaudit

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

6. Rekomendasi dari business unit
7. Daftar Karyawan penerima Maybank Kartu Kredit Corporate
  - Nama karyawan
  - Posisi / Level
  - Credit Limit
8. Fotocopy KTP/KITAS untuk Pemegang Maybank Kartu Kredit Corporate
9. Untuk Corporate dengan jaminan funding, diperlukan dokumen tambahan:
  - Surat kuasa pencairan rekening
  - Surat perjanjian penyerahan hak atas tagihan

**C. Persyaratan Umum untuk Nasabah Lending:**

1. Mendapat rekomendasi dari business unit
2. Fasilitas Maybank Kartu Kredit Corporate dicantumkan dalam Perjanjian Kredit
3. Perusahaan tidak ada dalam daftar hitam Internal maupun Eksternal
4. Plafond lending mengikuti latest approver dari debitur

Dokumen yang Dibutuhkan:

1. Formulir aplikasi Maybank Kartu Kredit Corporate (asli)
  2. Fotocopy Akta Anggaran Dasar terbaru
  3. Fotocopy Lembar Fasilitas Kredit
  4. *Recommendation for business unit*
  5. Daftar Karyawan penerima Maybank Kartu Kredit Corporat
    - Nama karyawan
    - Posisi / Level
    - *Credit Limit*
- D. Fotocopy KTP (WNI)/ Pasport/KITAS (WNA) dari pemegangng Maybank Kartu Kredit Corporate

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customercare@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

**Humanising Financial Services.**

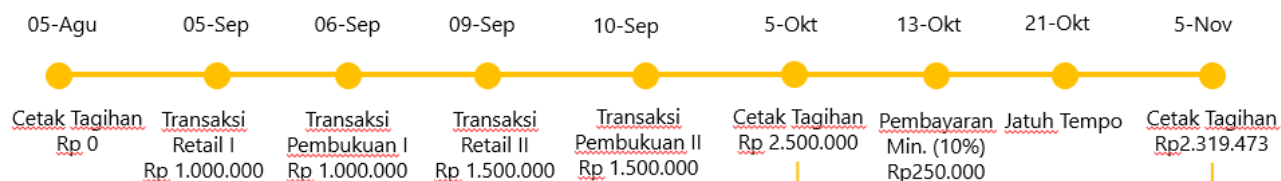


## SIMULASI

### Simulasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelian *Retail*

**Tanggal Cetak: 5-Oct**

**Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct**



Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Agu	Tagihan Sebelumnya	0
05-Sep	06-Sep	Transaksi I	1.000.000
09-Sep	10-Sep	Transaksi I	1.500.000
<b>Saldo Akhir</b>			2.500.000

Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Oct	Tagihan Sebelumnya	2.500.000
21-Oct	21-Oct	Min Payment (10% x Rp25.000.000)	-250.000
		Bunga pembelian	69.473
<b>Saldo Akhir</b>			2.319.473

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi I	06-Sep	5-Oct	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi II	10-Sep	5-Oct	26	1.500.000	22.438
					69.473
<b>Saldo Akhir</b>					2.319.473

**Perhitungan Bunga:**  
 $\text{Jumlah transaksi} \times \text{selisih hari} \times 1,75\% \times 12 \text{ bulan} / 365 \text{ hari}$

**Perhitungan Selisih hari:**  
 $\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Pembukuan} + 1 \text{ hari}$

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message* Maybank @MaybankID @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

Humanising Financial Services.







## DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.