

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA LAYANAN	: <i>Bulk Payment Host To Host</i>
JENIS LAYANAN	: Elektronik
MATA UANG	: IDR
DESKRIPSI PRODUK	: Layanan elektronik perbankan yang memungkinkan Nasabah untuk melakukan transaksi pembayaran dalam jumlah banyak (<i>bulk payment</i>) dimana instruksi dan detail pembayaran dikirim langsung (<i>Host to Host</i>) dari sistem ERP (<i>Enterprise Resources Planning</i>) perusahaan Nasabah ke sistem Maybank Indonesia melalui metode <i>Secure File Transfer Protocol</i> (SFTP).

FITUR UTAMA

1. *Bulk Payment* – Pemindahbukuan antar rekening Maybank Indonesia (*Overbooking*)
2. *Bulk Payment* – SKN (Sistem Kliring Nasional)
3. *Bulk Payment* – RTGS (*Real Time Gross Settlement*)
4. *Multi Debit* – Pemindahbukuan antar rekening Maybank Indonesia (*Overbooking*)
5. *Auto Debit* – Pemindahbukuan antar rekening Maybank Indonesia (*Overbooking*)

MANFAAT

1. Instruksi transaksi dikirim melalui protokol keamanan standar perbankan yang aman melalui metode *Secure File Transfer Protocol* (SFTP).
2. Memaksimalkan penggunaan ERP perusahaan dengan menghilangkan proses manual sehingga kontrol dan keamanan transaksi yang optimal dan operasional transaksi menjadi lebih efisien dan *seamless*.
3. Nasabah dapat langsung memperoleh laporan transaksi sehingga mendapat kemudahan dalam proses identifikasi dan rekonsiliasi transaksi dengan volume transaksi tinggi.

RISIKO

1. Penyalahgunaan layanan yang disebabkan oleh kelalaian Pengguna layanan dalam mengamankan Corporate User ID dan *password* Nasabah.
2. Kemungkinan terjadinya gangguan pada jaringan, kegagalan *upload* data akibat ketidaksesuaian format yang menyebabkan transaksi tidak dapat dilakukan.

BIAYA

- Pemindahbukuan: bebas biaya.
- Transfer Domestik* :
 - SKN : Rp2.900,-



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

- RTGS : Rp30.000,-

*mengikuti tarif biaya standar yang berlaku di Maybank.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

- **Persyaratan :**

- Penggunaan layanan ini adalah untuk Nasabah korporasi dan wajib memiliki rekening di Maybank Indonesia.
- Usaha Nasabah tidak bergerak dalam bidang usaha yang dilarang oleh otoritas berwenang dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- **Persyaratan dokumen yang harus dilengkapi:**

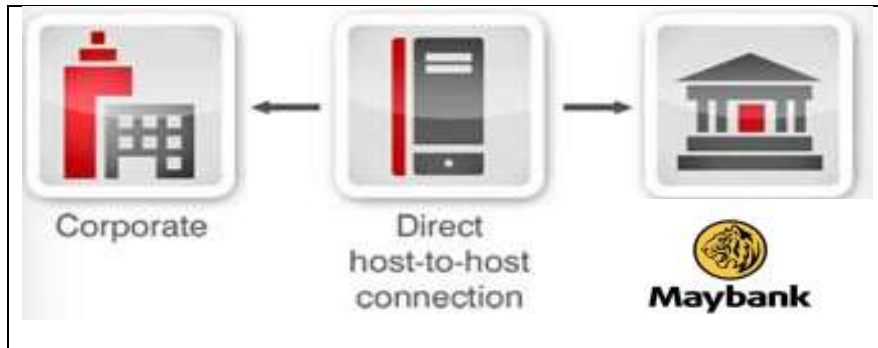
1. Harus melengkapi formulir aplikasi layanan *Bulk Payment Host to Host*.
2. Harus melengkapi surat pernyataan dan kuasa layanan *Bulk Payment Host to Host*.
3. Harus melengkapi surat kuasa pendebitan rekening layanan *Multi Debit Auto Debit Host to Host*.

- **Tata Cara :**

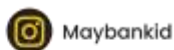
- Jika Nasabah terbukti memberikan informasi yang tidak benar atau melanggar aturan yang berlaku maka Bank berhak memberhentikan layanan. (merujuk SE OJK 14 tentang kerahasiaan data dan informasi)
- Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:
Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau mengirimkan email ke customercare@maybank.co.id

SIMULASI

1. Simulasi transaksi :



- Nasabah mengirimkan *file Bulk Payment* melalui sistem ERP (*Enterprise Resources Planning*) perusahaan Nasabah ke sistem Maybank Indonesia melalui metode *Secure File Transfer Protocol* (SFTP).
- Maybank Indonesia akan memproses transaksi Nasabah.
- Maybank Indonesia akan mengirimkan *report* transaksi ke sistem Nasabah.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

2. Simulasi Biaya Transaksi:

Transaksi *Bulk Payment* :

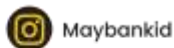
No	Tipe Transaksi	Nominal
1	SKN	Rp1.000.000,-
2	SKN	Rp2.000.000,-
3	SKN	Rp3.000.000,-
4	RTGS	Rp105.000.000,-
5	Overbooking	Rp500.000,-
6	Overbooking	Rp800.000,-

Biaya yang dikenakan ke Nasabah

No	Tipe Transaksi	Nominal	Biaya Transaksi
1	SKN	Rp1.000.000,-	Rp2.900,-
2	SKN	Rp2.000.000,-	Rp2.900,-
3	SKN	Rp3.000.000,-	Rp2.900,-
4	RTGS	Rp105.000.000,-	Rp30.000,-
5	Overbooking	Rp500.000,-	0
6	Overbooking	Rp800.000,-	0

INFORMASI TAMBAHAN

- Setelah Nasabah memenuhi semua persyaratan pendaftaran, layanan *Bulk Payment Host to Host* dapat digunakan oleh Nasabah dengan beberapa tambahan informasi sebagai berikut:
 - Maybank akan memberikan Corporate ID khusus dan IP Public Bank dan Credential Code untuk SFTP kepada Nasabah.
 - Maybank akan mendaftarkan koneksi Nasabah ke *Host to Host* dengan menggunakan IP dan informasi jaringan yang didaftarkan oleh Nasabah dalam formulir layanan.
 - Nasabah dapat memantau status transaksi yang telah dilakukan melalui notifikasi status transaksi yang disediakan oleh Maybank.
- Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah, maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan tercantum pada syarat dan ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan penyelesaian perselisihan pada syarat dan ketentuan atau perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.
- Transaksi hanya dapat dilakukan Nasabah sesuai dengan batas waktu transaksi yang telah ditetapkan oleh Maybank.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

4. Layanan ini berlaku pada hari kerja dan untuk mata uang Rp.
5. Setiap perubahan mengenai teknis, fitur, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan layanan akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada website Bank (<https://maybank.co.id>), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
Juli 2025



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.