



PT Bank Maybank Indonesia Tbk

Paparan Publik 2019  
Jakarta, 18 Desember 2019



# Agenda

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Tentang Maybank Indonesia                    | 3  |
| Kinerja selama 9 (Sembilan) Bulan Tahun 2019 | 12 |
| Produk dan Layanan Unggulan Tahun 2019       | 20 |
| Peristiwa Penting, Penghargaan dan CSR       | 31 |

# **Tentang Maybank Indonesia**

## Profil\*

|                         |   |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Berdiri                 | : | 15 Mei 1959                                                                                                                                                                                |
| Total Aset              | : | Rp177,9 triliun                                                                                                                                                                            |
| Total Ekuitas           | : | Rp25,9 triliun                                                                                                                                                                             |
| Kapitalisasi Pasar      | : | Rp16,6 triliun                                                                                                                                                                             |
| Posisi di Indonesia     | : | Peringkat #10 berdasarkan Aset<br>Peringkat #10 berdasarkan Kredit<br>Peringkat #10 berdasarkan Simpanan                                                                                   |
| Jumlah Cabang           | : | 611 $\left\{ \begin{array}{l} 380 \text{ (Maybank Indonesia)} \\ 188^{**} \text{ (WOM Finance)} \\ 35^{**} \text{ (Maybank Finance)} \end{array} \right.$                                  |
| Jumlah ATM & CDM        | : | 1.601 termasuk 91 CDM yang terhubung lebih dari 20.000 ATM melalui jaringan ATM PRIMA, ATM BERSAMA, ALTO, CIRRUS dan terhubung dengan 3.500 Maybank ATM di Singapura, Malaysia, dan Brunei |
| Jumlah Karyawan         | : | 9.520 $\left\{ \begin{array}{l} 6.614 \text{ (Maybank Indonesia)} \\ 2.497 \text{ (WOM Finance)} \\ 409 \text{ (Maybank Finance)} \end{array} \right.$                                     |
| Jumlah Nasabah Pinjaman | : | 1,20 juta                                                                                                                                                                                  |
| Jumlah Nasabah Simpanan | : | 1,78 juta                                                                                                                                                                                  |



Kantor Pusat Maybank Indonesia, Sentral Senayan 3, Jakarta, Indonesia

\* per Sep 2019

\*\* termasuk Sales Point Unit



## Peringkat Perusahaan

**FitchRatings**

|                                          |                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------|
| Peringkat Nasional Jangka Panjang        | AAA(idn); <i>Outlook</i> Stabil |
| Peringkat Nasional Jangka Pendek         | F1+(idn)                        |
| Peringkat Jangka Panjang Mata Uang Asing | BBB; <i>Outlook</i> Stabil      |
| Peringkat Jangka Pendek Mata Uang Asing  | F2                              |
| Peringkat Viabilitas                     | bb                              |
| Peringkat Dukungan                       | 2                               |
| Sukuk Mudharabah                         | AAA (idn)                       |
| Obligasi Subordinasi                     | AA (idn)                        |



|                                       |                              |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Peringkat Perusahaan/ <i>Outlook</i>  | idAAA; <i>Outlook</i> Stabil |
| Obligasi Berkelanjutan II             | idAAA                        |
| Obligasi Berkelanjutan III            | idAAA                        |
| Sukuk Mudharabah Berkelanjutan II     | idAAA(sy)                    |
| Sukuk Mudharabah Berkelanjutan I      | idAAA(sy)                    |
| Obligasi Subordinasi Berkelanjutan II | idAA                         |
| Obligasi Subordinasi Berkelanjutan I  | idAA+                        |

## Struktur Pemegang Saham



# Membangun Jaringan yang Kuat dan Hadir untuk Melayani Komunitas di Seluruh Indonesia

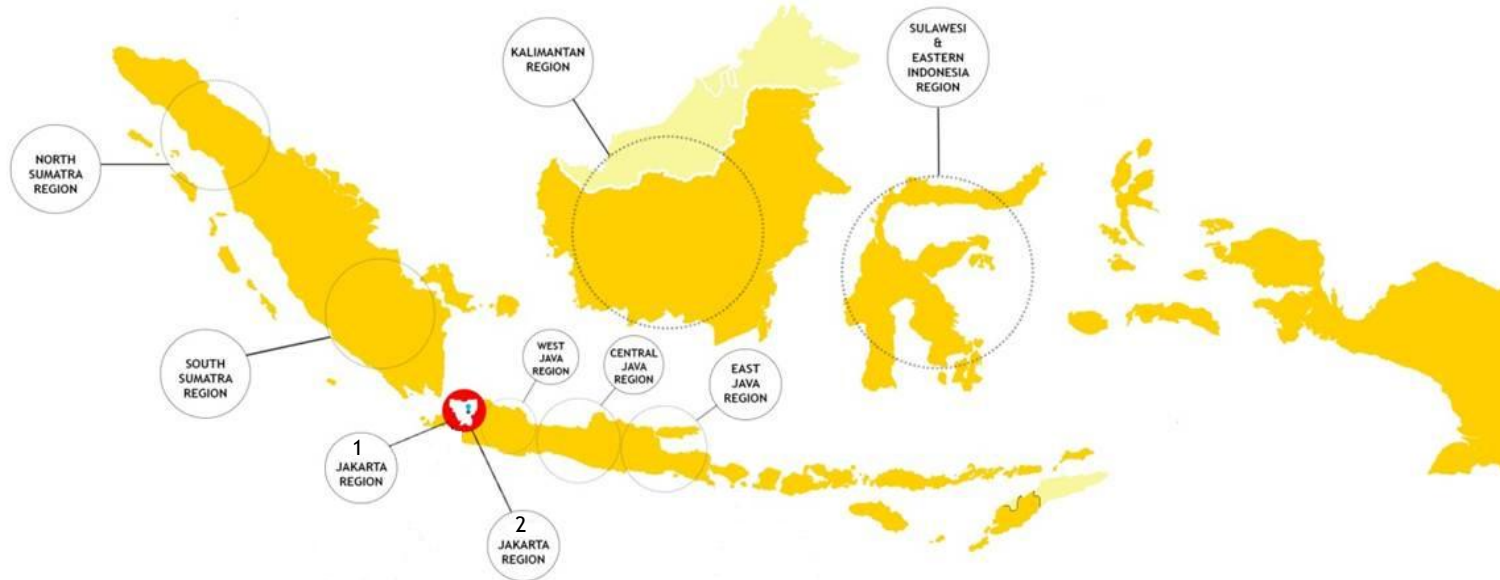


9 Kantor Wilayah

363 Cabang Konvensional

16 Cabang Syariah

1 Cabang Luar Negeri



24 Premier Wealth Center dan Lounge

1.601 ATM & CDM; Akses > 20.000 ATM Bersama\* & MEPS Malaysia network

21 Mobil Kas Keliling (MKK)

## Hadir di Tengah Komunitas



Sales person



Cabang dan Front Liners



ATM CDM

## Key Alternate Channel



Premier Wealth



Syariah



Mobil Kas Keliling

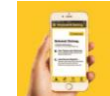
## Jaringan Virtual



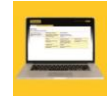
New M2U Maybank App



Tele Sales



Maybank SMS+ Banking

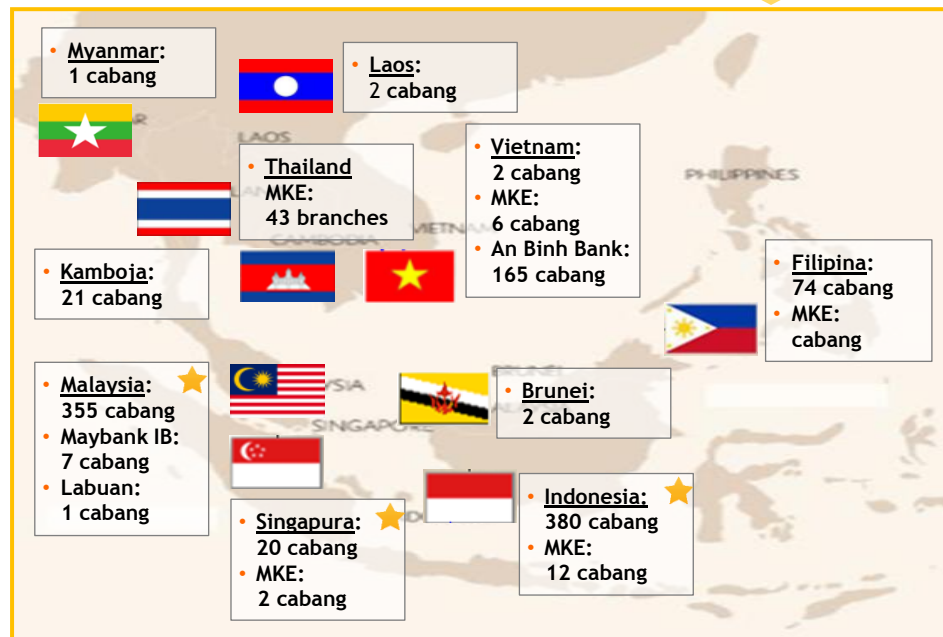


Maybank M2U



Cust Care Centre

\* ATM yang terhubung dengan jaringan ATM ALTO, ATM Bersama, PRIMA, MEPS, Cirrus dan Plus



## Pemimpin dalam Posisinya

- 4 terbesar di ASEAN berdasarkan Aset, Kredit dan Simpanan Nasasabah
- 'Brand of the Year' untuk 5 tahun berturut-turut oleh World Branding Awards
- 'Best Digital Bank (Malaysia)' di 2018 oleh Global Finance
- 'Bank of the Year in Malaysia' di 2018 oleh The Banker

## Jaringan Kantor Terbesar di Malaysia

- 356 kantor cabang ritel di Malaysia
- No.1 Internet banking dengan pangsa pasar 40,6%<sup>1</sup>
- No.1 Mobile banking dengan pangsa pasar 31,8%<sup>1</sup>
- Hadir di 18 negara dengan 2.601 jumlah cabang secara global

## Pemegang Saham dan Peringkat yang Solid

- Pemegang saham terbesar<sup>2</sup> PNB (49%) & EPF (12%)
- Pemodal asing sebesar<sup>3</sup> 18,9%
- Peringkat yang kuat, setara dengan negara Malaysia
  - S&P: A-
  - Moodys: A3
  - Fitch: A-

<sup>1</sup> Per 30 Juni 2019

<sup>3</sup> Per 1 Nov 2019

<sup>2</sup> Per 28 Juni 2019



**Datuk Abdul Farid bin Alias**  
Presiden Komisaris



**Edwin Gerungan**  
Komisaris



**Budhi Dyah Sitawati**  
Komisaris Independen



**Achjar Iljas**  
Komisaris Independen



**Hendar**  
Komisaris Independen



**Datuk Lim Hong Tat**  
Komisaris





**Taswin Zakaria**  
Presiden Direktur



**Thilagavathy Nadason**  
Direktur



**Jenny Wiriyanto**  
Direktur



**Eri Budiono**  
Direktur



**Irvandi Ferizal**  
Direktur



**Effendi**  
Direktur



**Widya Permana**  
Direktur



**Muhamadian**  
Direktur

# Membangun Keunggulan Kompetitif

Melalui empat pilar Maybank Indonesia



## Visi:

Menjadi penyedia layanan keuangan terkemuka di Indonesia, yang didukung oleh sumber daya manusia yang berkomitmen penuh dan inovatif untuk menciptakan nilai dan melayani komunitas.

## Misi: Humanising Financial Services

**LAYANAN  
BERKUALITAS  
TINGGI**

**INOVASI  
PRODUK**

**PROSES YANG  
SEDERHANA**

**KONEKTIVITAS  
SECARA  
REGIONAL**

Perbankan Global

CFS Non Ritel

CFS Ritel

Perbankan Syariah

MKE

MSI

MAM

AEII

WOMF

MIF

Distribusi Komunitas

Kepatuhan

Sumber Daya Manusia

Operasional dan TI

Risiko

Keuangan



## *Team Work*

Kami bekerja sama sebagai satu tim yang didasari nilai saling menghargai dan rasa kebanggaan



## *Integrity*

Kami jujur, profesional dan berlandaskan moral dalam semua kegiatan usaha kami



## *Growth*

Kami memiliki keinginan yang kuat untuk melakukan peningkatan dan pembaharuan secara konsisten



## *Excellence & Efficiency*

Kami berkomitmen untuk menghasikan kinerja yang sempurna dan layanan prima



## *Relationship Building*

Kami secara berkesinambungan membangun hubungan kerja sama jangka panjang yang saling menguntungkan

# **Kinerja Sembilan Bulan Tahun 2019**



1

## Pendapatan

- Pendapatan operasional sebelum provisi naik 2,0% YoY didukung pertumbuhan pendapatan non-bunga (+23,2% YoY), pengelolaan biaya secara berkelanjutan dan kenaikan pendapatan bunga bersih (+1,4% YoY).
- Laba bersih setelah pajak dan kepentingan non pengendali (PATAMI) turun sebesar 25,9% YoY menjadi Rp1,1 triliun karena peningkatan provisi kredit sebesar 59,4% YoY.
- Pendapatan selain bunga (*fee income*) tumbuh 23,2% YoY menjadi Rp1,9 triliun didukung oleh fee dari bisnis Global Markets, administrasi kredit, pemulihan kredit (*loan recovery*), *bancassurance*, dll.
- Marjin Bunga Bersih (NIM) membaik (QoQ) menjadi 4,97% didukung peningkatan hasil aktiva produktif & penurunan biaya dana.

2

## Kredit dan Kualitas Aset

- Kredit Bank menurun sebesar 1,1% terutama dari segmen Community Financial Services (CFS) Non Ritel (-7,0% YoY), CFS Ritel (-4,0% YoY). Namun Perbankan Global tumbuh kuat sebesar 13,7% YoY.
- Rasio Kredit UMKM terhadap total kredit Bank sebesar 23,65% dan komposisi penyaluran kredit kepada usaha produktif terhadap total kredit Bank sebesar 75,59% (di atas ketentuan minimum)
- NPL membaik YoY and QoQ, tercatat sebesar 2,63% (*gross*) dan 1,53% (*net*) per Sep-19.

3

## Posisi Likuiditas

- Simpanan Nasabah meningkat 4,3% YoY. Rasio dana murah (CASA) tercatat sebesar 36,44%.
- Indikator likuiditas dikelola secara sehat: *Loan-to-Deposit Ratio* (LDR - bank saja) sebesar 96,25% per Sep-19. (*Modified LDR* bank saja: 83,34%). *Liquidity Coverage Ratio* (LCR - bank saja) triwulanan sebesar 169,70%. LCR (bank saja) bulanan Sep-19 sebesar 132,39%.

4

## Pertumbuhan Perbankan Syariah

- Aset Syariah tumbuh 10,6% menjadi Rp33,4 triliun dan berkontribusi 18,8% terhadap total aset Bank. Pembiayaan Syariah tumbuh 3,0% menjadi Rp24,5 triliun. Simpanan Syariah tumbuh signifikan 45,9% menjadi Rp26,4 triliun.
- Non Performing Financing (NPF) membaik signifikan ke 1,30% per Sep-19 dari 2,87% per Sep-18.

5

## Permodalan

- Total Aset tumbuh 2,6% YoY menjadi Rp177,9 triliun.
- Permodalan tetap kuat dengan CAR sebesar 20,09% (Tier I: 18,24%) dan total modal sebesar Rp26,8 triliun per Sep-19.

# Laporan Laba Rugi - Konsolidasi



| Rp miliar                                                | 9M 2019        | 9M 2018        | YoY           | 3Q 2019        | 2Q 2019        | QoQ         |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|-------------|
| Pendapatan Bunga                                         | 11.805         | 11.010         | 7,2%          | 3.978          | 3.978          | 0,0%        |
| Beban Bunga                                              | (5.680)        | (4.970)        | 14,3%         | (1.877)        | (1.990)        | -5,7%       |
| <b>Pendapatan Bunga Bersih</b>                           | <b>6.125</b>   | <b>6.040</b>   | <b>1,4%</b>   | <b>2.101</b>   | <b>1.987</b>   | <b>5,7%</b> |
| Pendapatan selain Bunga                                  | 1.862          | 1.511          | 23,2%         | 695            | 652            | 6,7%        |
| <b>Pendapatan Operasional - Kotor</b>                    | <b>7.988</b>   | <b>7.551</b>   | <b>5,8%</b>   | <b>2.797</b>   | <b>2.639</b>   | <b>6,0%</b> |
| Beban Tenaga Kerja                                       | (1.924)        | (1.907)        | 0,9%          | (659)          | (631)          | 4,4%        |
| Beban Umum dan Administrasi                              | (2.933)        | (2.575)        | 13,9%         | (1.014)        | (967)          | 4,9%        |
| <b>Beban Operasional</b>                                 | <b>(4.856)</b> | <b>(4.482)</b> | <b>8,4%</b>   | <b>(1.673)</b> | <b>(1.598)</b> | <b>4,7%</b> |
| <b>Pendapatan Operasional sebelum Provisi</b>            | <b>3.131</b>   | <b>3.069</b>   | <b>2,0%</b>   | <b>1.123</b>   | <b>1.041</b>   | <b>7,8%</b> |
| Provisi                                                  | (1.593)        | (999)          | 59,4%         | (619)          | (574)          | 7,7%        |
| <b>Pendapatan Operasional setelah Provisi</b>            | <b>1.538</b>   | <b>2.070</b>   | <b>-25,7%</b> | <b>505</b>     | <b>467</b>     | <b>8,0%</b> |
| Pendapatan (Beban) Non Operasional                       | 11             | (3)            | 497,9%        | 2              | 4              | -47,8%      |
| <b>Laba sebelum Kepentingan Non Pengendali dan Pajak</b> | <b>1.549</b>   | <b>2.067</b>   | <b>-25,1%</b> | <b>507</b>     | <b>471</b>     | <b>7,6%</b> |
| Pajak & Kepentingan Non Pengendali                       | (439)          | (570)          | -22,9%        | (154)          | (129)          | 19,3%       |
| <b>Laba setelah Kepentingan Non Pengendali dan Pajak</b> | <b>1.109</b>   | <b>1.497</b>   | <b>-25,9%</b> | <b>353</b>     | <b>342</b>     | <b>3,2%</b> |

| Rp miliar                                  | Sep-19         | Jun-19         | Sep-18         | YoY         | QoQ          |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|--------------|
| Kredit                                     | 129.810        | 135.427        | 131.217        | -1,1%       | -4,1%        |
| Aset Produktif Lainnya                     | 29.829         | 28.693         | 22.156         | 34,6%       | 4,0%         |
| Aset Non-Produktif Lainnya                 | 18.212         | 19.519         | 19.916         | -8,6%       | -6,7%        |
| <b>Total Aset</b>                          | <b>177.851</b> | <b>183.639</b> | <b>173.289</b> | <b>2,6%</b> | <b>-3,2%</b> |
| <b>Simpanan Nasabah</b>                    | <b>115.573</b> | <b>125.195</b> | <b>110.829</b> | <b>4,3%</b> | <b>-7,7%</b> |
| - Giro                                     | 21.983         | 21.915         | 23.590         | -6,8%       | 0,3%         |
| - Tabungan                                 | 20.134         | 19.551         | 22.525         | -10,6%      | 3,0%         |
| - Deposito                                 | 73.456         | 83.728         | 64.714         | 13,5%       | -12,3%       |
| Simpanan dari Bank Lain                    | 5.611          | 4.220          | 5.485          | 2,3%        | 33,0%        |
| Pinjaman Diterima                          | 8.833          | 8.200          | 9.813          | -10,0%      | 7,7%         |
| Surat Berharga yang Diterbitkan            | 11.030         | 10.281         | 10.846         | 1,7%        | 7,3%         |
| Obligasi Subordinasi                       | 3.296          | 3.295          | 3.793          | -13,1%      | 0,0%         |
| Liabilitas Lain                            | 7.642          | 6.957          | 8.687          | -12,0%      | 9,8%         |
| <b>Total Liabilitas</b>                    | <b>151.985</b> | <b>158.148</b> | <b>149.453</b> | <b>1,7%</b> | <b>-3,9%</b> |
| Ekuitas sebelum Kepentingan Non-Pengendali | 25.462         | 25.112         | 23.490         | 8,4%        | 1,4%         |
| Kepentingan Non-Pengendali                 | 404            | 379            | 346            | 16,7%       | 6,4%         |
| <b>Total Ekuitas</b>                       | <b>25.865</b>  | <b>25.491</b>  | <b>23.836</b>  | <b>8,5%</b> | <b>1,5%</b>  |

# Rasio Keuangan



| Konsolidasian                            | Sep-19<br>a | Jun-19<br>b | Sep-18<br>c | YoY<br>(a-c) | Bank saja                                | Sep-19<br>a | Jun-19<br>b | Sep-18<br>c | YoY<br>(a-c) |
|------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>Profitabilitas</b>                    |             |             |             |              | <b>Profitabilitas</b>                    |             |             |             |              |
| Return On Assets                         | 1.13%       | 1.12%       | 1.59%       | -0.46%       | Return On Assets                         | 0.82%       | 0.89%       | 1.35%       | -0.53%       |
| Return On Equity (Tier 1)                | 6.26%       | 6.50%       | 9.53%       | -3.27%       | Return On Equity (Tier 1)                | 5.04%       | 5.59%       | 8.87%       | -3.83%       |
| Marjin bunga bersih (NIM)                | 4.97%       | 4.83%       | 5.24%       | -0.27%       | Marjin bunga bersih (NIM)                | 4.09%       | 4.02%       | 4.34%       | -0.24%       |
| <b>Rasio Efisiensi dan Produktivitas</b> |             |             |             |              | <b>Rasio Efisiensi dan Produktivitas</b> |             |             |             |              |
| Rasio biaya terhadap pendapatan (CIR)    | 60.80%      | 61.32%      | 59.35%      | 1.44%        | Rasio biaya terhadap pendapatan (CIR)    | 62.72%      | 63.22%      | 61.30%      | 1.42%        |
| BOPO                                     | 90.41%      | 90.11%      | 84.41%      | 6.01%        | BOPO                                     | 92.67%      | 91.65%      | 84.61%      | 8.06%        |
| <b>Kualitas Aset Produktif</b>           |             |             |             |              | <b>Kualitas Aset Produktif</b>           |             |             |             |              |
| NPL - Gross                              | 2.63%       | 3.06%       | 2.73%       | -0.10%       | NPL - Gross                              | 2.78%       | 3.22%       | 2.83%       | -0.05%       |
| NPL - Net                                | 1.53%       | 1.74%       | 1.55%       | -0.02%       | NPL - Net                                | 1.65%       | 1.87%       | 1.63%       | 0.01%        |
| <b>Struktur Posisi Keuangan</b>          |             |             |             |              | <b>Struktur Posisi Keuangan</b>          |             |             |             |              |
| LDR                                      | 108.91%     | 104.30%     | 114.82%     | -5.91%       | LDR                                      | 96.25%      | 92.26%      | 100.64%     | -4.38%       |
| Modified LDR *)                          | 87.20%      | 86.37%      | 90.40%      | -3.20%       | Modified LDR *)                          | 83.34%      | 82.79%      | 87.00%      | -3.66%       |
| LCR                                      | 173.84%     | 166.38%     | 123.52%     | 50.32%       | LCR                                      | 169.70%     | 165.71%     | 123.70%     | 46.00%       |
| NSFR                                     | 105.53%     | 106.78%     | 103.81%     | 1.72%        | NSFR                                     | 104.81%     | 107.19%     | 104.41%     | 0.40%        |
| CASA terhadap total simpanan             | 36.44%      | 33.12%      | 41.61%      | -5.17%       | CASA terhadap total simpanan             | 36.70%      | 33.47%      | 41.76%      | -5.06%       |
| Rasio KPMM (CAR)                         | 20.09%      | 19.07%      | 18.78%      | 1.31%        | Rasio KPMM                               | 20.06%      | 19.06%      | 19.04%      | 1.02%        |

\*) Modified LDR berdasarkan perhitungan internal yang merupakan (Kredit di luar BPR)/(Simpanan Pihak Ketiga + Pinjaman Diterima + Surat Berharga yang Diterbitkan + Obl. Subordinasi)



# Kredit

Perbankan Global tumbuh kuat 13,7% YoY. Sementara CFS Non-Ritel dan Ritel turun masing-masing sebesar 7,0% dan 4,0%.

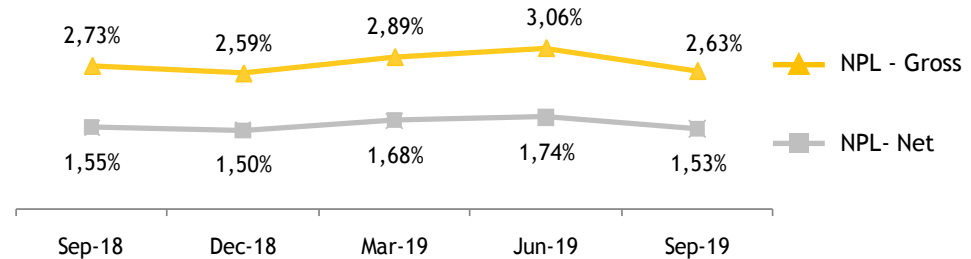


## Rincian Portofolio Kredit

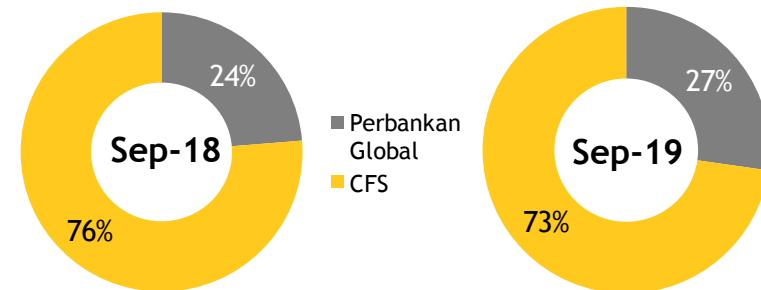
Rp triliun

|                      | Sep-19       | Jun-19       | Sep-18       | YoY          | QoQ          |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Perbankan Global     | 35,4         | 37,8         | 31,1         | 13,7%        | -6,4%        |
| CFS                  | 94,4         | 97,6         | 100,1        | -5,7%        | -3,3%        |
| <b>CFS Non-Ritel</b> | <b>51,9</b>  | <b>54,6</b>  | <b>55,8</b>  | <b>-7,0%</b> | <b>-4,9%</b> |
| Business Banking     | 28,1         | 30,7         | 32,7         | -14,1%       | -8,3%        |
| RSME                 | 23,8         | 24,0         | 23,1         | 3,0%         | -0,6%        |
| <b>CFS Ritel</b>     | <b>42,5</b>  | <b>43,0</b>  | <b>44,3</b>  | <b>-4,0%</b> | <b>-1,2%</b> |
| KPM                  | 23,7         | 24,0         | 25,2         | -6,1%        | -1,5%        |
| KPR                  | 15,3         | 15,5         | 15,6         | -2,4%        | -1,3%        |
| Kartu Kredit + KTA   | 3,1          | 3,1          | 3,0          | 4,7%         | 1,3%         |
| Lainnya              | 0,4          | 0,4          | 0,4          | -0,1%        | 0,5%         |
| <b>Total</b>         | <b>129,8</b> | <b>135,4</b> | <b>131,2</b> | <b>-1,1%</b> | <b>-4,1%</b> |

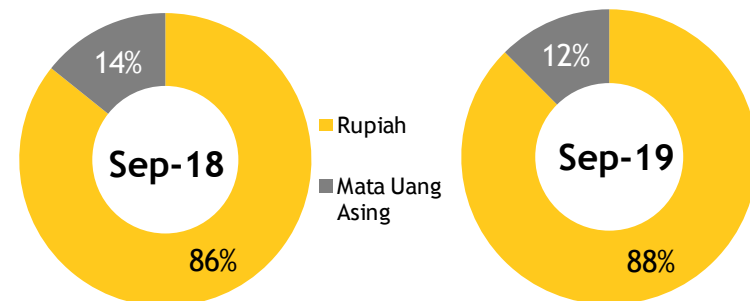
## Kualitas Aset - NPL (Konsolidasi)



## Komposisi Kredit berdasarkan Segmen Bisnis



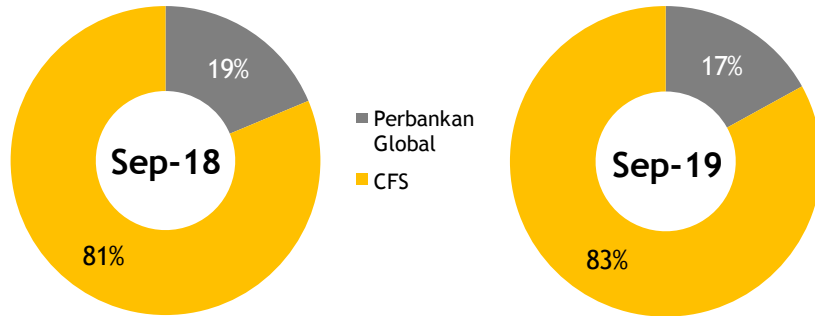
## Komposisi Kredit berdasarkan Mata Uang



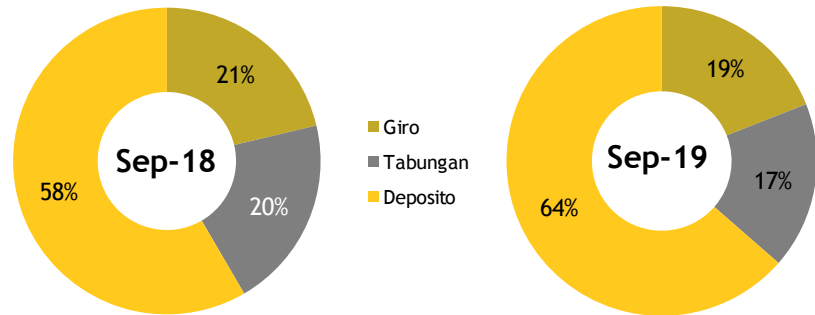
# Simpanan Nasabah

## Fokus pada akumulasi CASA

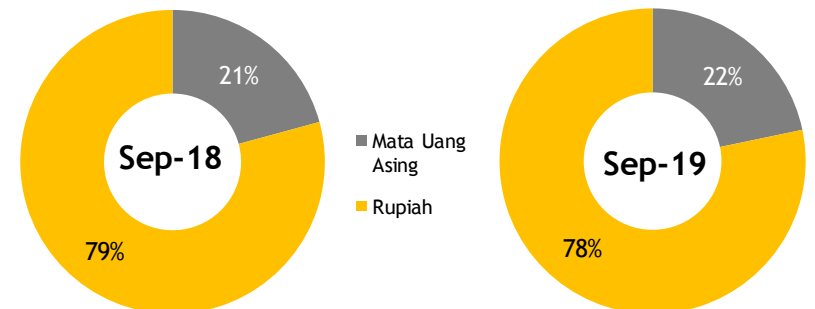
### Simpanan Nasabah berdasarkan Segmen Bisnis



### Simpanan Nasabah berdasarkan Jenis

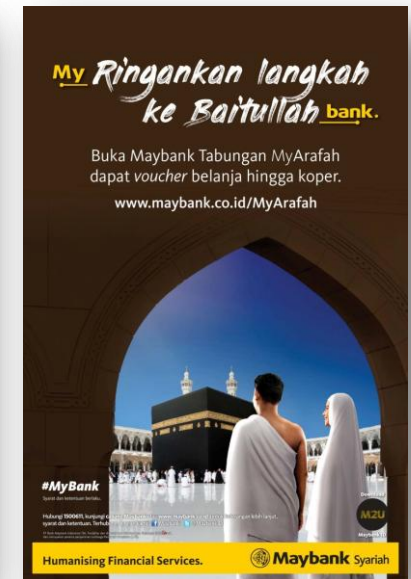


### Simpanan Nasabah berdasarkan Mata Uang



| Rp triliun   | Sep-19       | Jun-19       | Sep-18       | YoY         | QoQ          |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Giro         | 22,0         | 21,9         | 23,6         | -6,8%       | 0,3%         |
| Tabungan     | 20,1         | 19,6         | 22,5         | -10,6%      | 3,0%         |
| Deposito     | 73,5         | 83,7         | 64,7         | 13,5%       | -12,3%       |
| <b>Total</b> | <b>115,6</b> | <b>125,2</b> | <b>110,8</b> | <b>4,3%</b> | <b>-7,7%</b> |
| Rasio CASA   | 36,4%        | 33,1%        | 41,6%        | -5,2%       | 3,3%         |

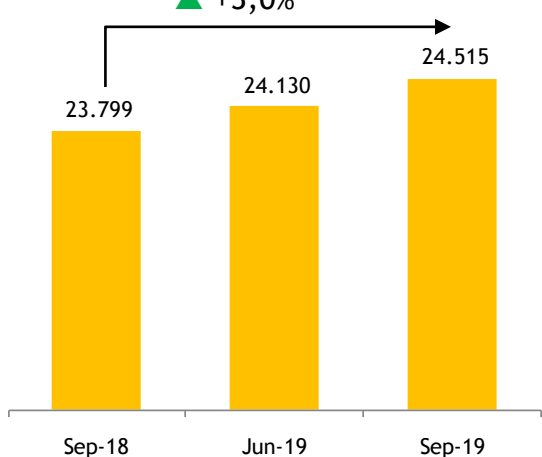
- Pembiayaan Syariah tumbuh 3,0% menjadi Rp24,5 triliun, berkontribusi 18,9% terhadap total kredit Bank.
- Simpanan Syariah tumbuh signifikan 45,9% menjadi Rp26,4 triliun, berkontribusi 22,8% terhadap total Simpanan Bank.
- Aset Syariah naik 10,6% menjadi Rp33,4 triliun, berkontribusi 18,8% terhadap total aset Bank.
- Rasio NPF gross membaik menjadi 1,30% per Sep-19 dari 2,87% per Sep-18.



## Pembiayaan

▲ +3,0%

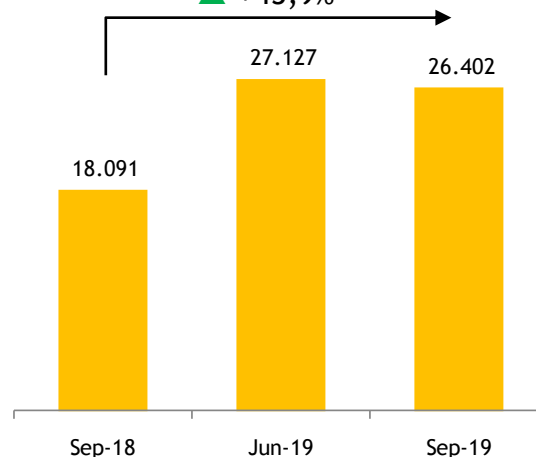
Rp miliar



## Simpanan Nasabah

▲ +45,9%

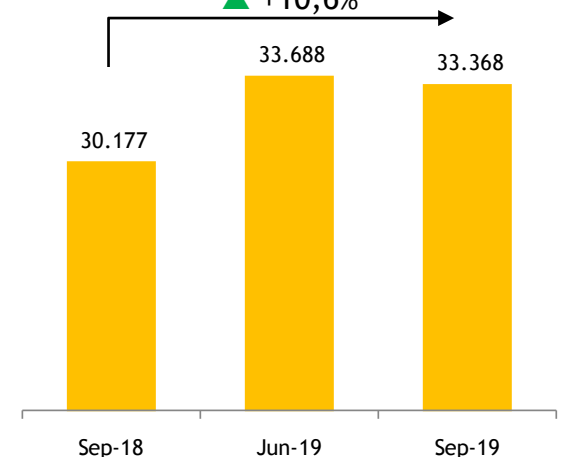
Rp miliar



## Aset

▲ +10,6%

Rp miliar



# **Produk dan Layanan Unggulan Tahun 2019**



**My bank**

**24/7 APP**

**M2U Maybank App**  
Satu sentuhan untuk segala kebutuhan gaya hidup Kamu

- Buka rekening kapanpun dimanapun
- Bebas biaya transfer, bayar tagihan dan tarik tunai di ATM manapun

Download **M2U** Maybank ID

Info lebih lanjut

Account Opening FREE Max! QR Pay

Humanising Financial Services.

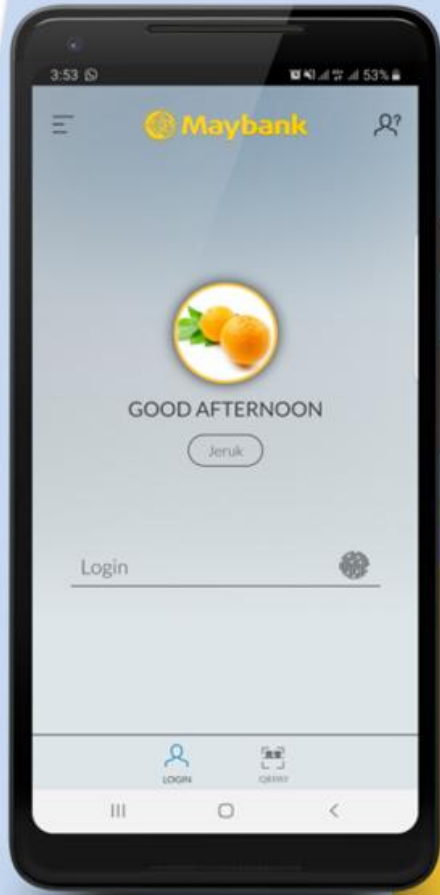
**Maybank**

Satu Sentuhan untuk segala kebutuhan gaya hidup Kamu

- Buka rekening kapanpun di manapun.
- Bebas biaya transfer, bayar tagihan dan tarik tunai di ATM manapun.



## New M2U Maybank App. 24/7 Everything at Your Fingertips



**Fingerprint & Face ID:** Fitur Biometric untuk Login Aman & Lebih Mudah



**Buka Tabungan & Deposito Online** di mana saja & kapan saja



**Fitur Favorit** untuk transfer dan bayar tagihan rutin lebih cepat



**FREE MAX:** Bebas biaya transfer, bayar tagihan dan pembelian dengan Tabungan MAKSI & MAKSI iB



**Go Cashless dengan QR PAY:** Bayar makan & minum di resto favorit





Buka deposito kapanpun di manapun melalui M2U Maybank App, dapatkan bunga yang kompetitif.

Bayar tagihan langsung dari smartphone kapanpun di manapun dan bebas biaya melalui M2U Maybank App.





**My Buka Deposito dapat cashback up to Rp1 juta bank**

Kapanpun dimanapun hanya dari *smartphone* Kamu

- ✓ Cashback hingga Rp1 juta
- ✓ Suku bunga menarik

Klik disini

#MyBank

Hubungi 1500671, kunjungi cabang Maybank atau [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami: [f Maybank](#) [@MaybankID](#)

PT Bank Maybank Indonesia Tbk. Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) 

Download **M2U** Maybank ID

Humanising Financial Services.  **Maybank**

## Kemudahan Buka Deposito Kapan Saja & Di Mana Saja

-  Buka Deposito Online Melalui Maybank App & Maybank2u Internet Banking
-  Suku Bunga Menarik
-  Program Promosi Cashback Hingga Rp1 juta\*

\* Syarat & Ketentuan berlaku



**My**  
*FREE to the MAX!*  
**Tabungan Maksii**  
**bank**

[www.maybank.co.id/maksiiB](http://www.maybank.co.id/maksiiB)

**GRATIS Biaya Tarik Tunai**  
di ATM domestik mana saja

**GRATIS Biaya Transfer & Bayar Tagihan**  
via Maybank2u

**GRATIS Asuransi**  
20x saldo hingga  
Rp2 miliar

**#MyBank**  
Syarat & ketentuan berlaku.

Download  
**M2U**  
Maybank ID

Humanising Financial Services.  

## Keuntungan Tabungan Maksii

- 1** **Gratis tarik tunai di ATM domestik**  
mana saja (ATM Bank lain dan jaringan ATM Bersama/Prima/Alto)
- 2** **Gratis biaya transfer online antar bank**  
hingga 75x/bulan, SKN, RTGS & bayar tagihan / pembelian via Maybank2u\*
- 3** **Gratis biaya transfer antar Bank** melalui  
Maybank ATM/ Maybank SMS+ Banking jika saldo sebelum transaksi min. Rp25 juta

\* Syarat & Ketentuan berlaku



Giro Bisnis

## **My** *Ekstra Benefit* *untuk Bisnismu* **bank**



[www.maybank.co.id/GiroBisnis](http://www.maybank.co.id/GiroBisnis)

#MyBank



Download



Maybank ID

Humanising  
Financial Services.



**Maybank**  
Syariah



**Maybank**

### Basic Offering :

1

- Gratis biaya Kliring
- Gratis Admin bulanan (khusus Giro iB)
- Saldo rata-rata bulanan Rp 25 juta - < Rp 100 juta

### Extra Transaksi

2

- Gratis biaya kliring (Basic Offering)
- Gratis biaya transfer LLG
- Diskon biaya transfer RTGS senilai Rp 10.000
- Saldo rata-rata bulanan Rp 100 juta - < Rp 500 juta

### Extra Banking

3

- Gratis biaya kliring (Basic Offering)
- Gratis 1 (satu) buah buku Cek/BG setiap bulan termasuk biaya materai
- Saldo rata-rata bulanan Rp 100 juta - < Rp 500 juta

### Extra Suku Bunga

4

- Gratis biaya kliring (Basic Offering)
- Tambahan jasa giro sebesar 0.5% p.a. dari jasa giro standar
- Saldo rata-rata bulanan Rp 100 juta - < Rp 500 juta



**My FAST & HASSLE FREE bank.**

**PINJAMAN untuk SME dari Maybank**  
membawa bisnis Anda berkembang pesat.



Proses cepat & mudah



Bunga fleksibel

Ajukan sekarang di sini.

**#MyBank**

Syarat & ketentuan berlaku.



Hubungi 1500611, kunjungi cabang Maybank atau [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami: [Maybank](#) [@MaybankID](#)

© 2018 Maybank Indonesia Tbk. Semua hak cipta dilindungi undang-undang.

Humanising Financial Services.



**PINJAMAN untuk SME dari Maybank**  
membawa bisnis Anda berkembang pesat

- Prosesnya mudah dan cepat
- Makin banyak produknya, makin rendah bunganya
- Usaha terus berkembang dengan untung berlipat-lipat
- Jangka waktu kredit hingga 15 tahun



**Persiapkan ibadah Haji dan Umrah Anda dengan Maybank Tabungan MyArafah**

**Buka Maybank Tabungan MyArafah sekarang**  
[www.maybank.co.id/MyArafah](http://www.maybank.co.id/MyArafah)

**#MyBank**  
Syarat dan ketentuan berlaku.

 Hubungi 1500611, kunjungi cabang Maybank atau [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami: [f Maybank](#) [@MaybankID](#)

PT Bank Maybank Indonesia Tbk. Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).  
dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

**Humanising Financial Services.**  **Maybank** Syariah



**Bebas** biaya administrasi bulanan



**Setoran Ringan** mulai dari  
Rp. 100.000,-



**Pasti** mendapatkan porsi Haji. **Pasti**  
mendapatkan bagi hasil kompetitif



Dapat membuka tabungan di semua  
kantor cabang Maybank di seluruh  
Indonesia



Kartu ATM dapat digunakan untuk  
Tarik Tunai di Arab Saudi dan Dunia



**My** *Tabungan Syariah* **bank**  
*Berbasis Wadiah*

**Hi #Maybankers,**  
Buka Maybank Tabungan iB MyWadiah dan dapatkan *benefitnya*:

- ✓ Bebas biaya administrasi
- ✓ Bebas biaya tarik tunai & transfer di ATM manapun
- ✓ Tanpa bonus imbal hasil
- ✓ Tanpa asuransi Syariah

## Keuntungan Tabungan iB MyWadiah

- Bebas biaya administrasi
- Bebas biaya tarik tunai & transfer ATM manapun
- Tanpa bonus imbal hasil
- Tanpa Asuransi Syariah



**My** Perfect card  
for me **bank.**



Ajukan sekarang di sini.

## #MyBank

Hubungi 1500611, kunjungi cabang Maybank atau [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami: [f Maybank](#) [t @MaybankID](#)

Syarat & ketentuan berlaku.



PT Bank Maybank Indonesia Tbk. terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



- Golf Privilege
- Double Reward Overseas
- Visa Concierge Services



- Guaranteed Exchange Rates
- 0% Installment
- Travel Insurance & Inconvenience



- Dining Privilege
- Overseas Shopping Protection
- Access to JCB Lounge Worldwide

# **Peristiwa Penting, Penghargaan dan CSR**



# Peristiwa Penting Selama Tahun 2019

- **Maybank 60<sup>th</sup> Anniversary Dinner**

Maybank Indonesia merayakan ulang tahun yang ke-60 melalui acara gala dinner bersama ratusan nasabah yang sudah mendukung Maybank Indonesia selama bertahun-tahun. Acara ini digelar di The Ritz-Carlton Pacific Place, Jakarta. (22 Ags)

- **Annual Report Award 2018**

Maybank Indonesia meraih peringkat 2 Penghargaan Laporan Tahunan atau Annual Report Award 2018 untuk kategori Private Keuangan Listed. Penghargaan ini diserahkan langsung oleh Menteri Keuangan Ibu Sri Mulyani kepada Presiden Direktur Maybank Indonesia Bapak Taswin Zakaria di Gedung Dhanapala, Jakarta. (14 Nov)

- **Anugerah Perbankan Indonesia-VIII 2019**

Presiden Direktur Maybank Indonesia Bapak Taswin Zakaria menerima penghargaan The Best of The Best CEO Public Bank Company - Indonesia Leaders Award II 2019 kategori Bank BUKU III dalam ajang Anugerah Perbankan Indonesia-VIII 2019 yang diselenggarakan oleh Majalah Economic Review dan Indonesia-Asia Institute. (6 Des)



# Peristiwa Penting Selama Tahun 2019



## Maybank Sales Service Summit & Awards Night 2019

Acara tahunan ini bertujuan untuk mengkomunikasikan visi, target, dan strategi untuk tahun 2019 ke semua cabang dan untuk menghargai karyawan dengan pencapaian kinerja terbaik. (24-25 Jan)



## Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST)

Maybank Indonesia menyelenggarakan RUPST yang salah satunya menyetujui laporan keuangan konsolidasian tahun buku 2018. (29 Mar)



## Konferensi Pers & Analyst Briefing Kinerja Tahun 2018

Maybank Indonesia mengumumkan laba 2018 setelah pajak dan hak minoritas (PATAMI) melonjak 21,6% ke level tertinggi Rp2,2 triliun dibandingkan tahun sebelumnya. (18 Feb)



## Kerja Sama Maybank Indonesia dengan Dukcapil

Maybank Indonesia melanjutkan kerja sama dengan Ditjen Dukcapil berkaitan dengan pemanfaatan Nomor Induk Kependudukan (NIK), Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) dalam pelayanan perbankan. (29 Mar)



## Maybank Economic Outlook 2019

Maybank Indonesia sukses menyelenggarakan Economic Outlook 2019 dengan menghadirkan pembicara terkenal seperti Deputy Gubernur Bank Indonesia Mirza Adityaswara, *Chief Economist* Maybank Suhaimi Ilias, Kepala Badan Kebijakan Fiskal Kemenkeu Suahasil Nazara. (11 Mar)



## Perayaan HUT Maybank Indonesia ke-60

Mengusung tema peduli bumi dan hidup sehat, Maybank Indonesia merayakan hari ulang tahunnya yang ke-60 bersama para karyawan melalui serangkaian aktivitas Fun Run, Fun Walk dan Bazar. (10 Ags)



# Penghargaan dan Ulasan CSR Selama 2019



## The 11<sup>th</sup> Annual Global CSR Summit and Awards 2019

Maybank Foundation dan Maybank Indonesia masing-masing meraih Penghargaan Gold dan Bronze untuk Best Community Programme dalam kategori perusahaan dengan market kapitalisasi lebih dari USD 1 miliar. (5 Apr)



## Hari Simpanan Pelajar

Maybank Indonesia mendukung acara Hari Simpanan Pelajar (SimPel Day) yang diselenggarakan OJK untuk mendorong tingkat inklusi keuangan di kalangan pelajar melalui tabungan SimPel/SimPel iB. (2 Mei)



## Anugerah Indonesia Maju 2018-2019

Maybank Indonesia meraih penghargaan Anugerah Indonesia Maju 2018-2019 untuk kategori Korporasi Merah Putih yang diselenggarakan oleh Rakyat Merdeka dan Warta Ekonomi. (8 Apr)



## Global CR Day 2019

Bertepatan dengan HUT ke-60 Maybank Indonesia, Bank melaksanakan kegiatan Global CR Day 2019 sebagai wujud komitmen Bank menjaga keberlangsungan hidup alam. (10 Ags)



## HR Asia Best Companies to Work For in Asia 2019

Maybank Indonesia meraih penghargaan Best Companies to Work For in Asia 2019 yang diadakan oleh HR Asia. (14 Jun)



## Program Maybank Cashville Kidz

Maybank Foundation dan Maybank Indonesia menghadirkan program Cashville Kidz yang merupakan program literasi keuangan dan perbankan untuk pelajar Sekolah Dasar. (21-22 Ags)



## Indonesia Finance Award II 2019

Maybank Indonesia meraih 3 penghargaan The Best in Finance, The Best of The Best in Finance dan The Best of Finance Director di Indonesia Finance Award 2019 yang diselenggarakan oleh Economic Review dan IPMI International Business School. (20 Jun)



## CSR Maybank Marathon Bali (MMB) 2019

Maybank Indonesia melaksanakan program CSR sebagai bagian dari acara MMB untuk menunjukkan kepedulian kepada masyarakat Bali yang meliputi pemberdayaan komunitas dan dukungan di bidang pendidikan. (7 Sep)



## Maybank MARATHON BALI 2019



Maybank Marathon Bali 2019 kembali digelar untuk ke delapan kalinya pada tahun 2019. Sebanyak 11.659 peserta dari 50 negara ikut berkompetisi dalam kategori marathon (42,2 km), half marathon (21,1 km) dan 10K. Peningkatan kualitas lomba dari berbagai segi juga terus dilakukan untuk mempertahankan standar internasional yang menjadi acuan. (8 Sep)







**MY BANK IS  
MAYBANK!**

*Maybank wins hearts and  
inspires confidence through  
its commitment to treating  
customers and staff with  
respect.*

*We make humanising  
financial services more than  
just a promise but the way  
we do business.*

**Terima Kasih**



**Maybank**



## **PT BANK MAYBANK INDONESIA Tbk**

Investor Relations

Sentral Senayan III

Jl. Asia Afrika No. 8, Gelora Bung Karno

Jakarta 10270, Indonesia

Tel : (62-21) 2922 8888

Fax : (62-21) 2922 8799

Email : [InvestorRelations@maybank.co.id](mailto:InvestorRelations@maybank.co.id)

[www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)

---

*Disclaimer : Please note that some of the statements in this document may constitute “forward-looking statements” that do not directly or exclusively relate to historical facts. Some of the statements in this document (including but not limited to the forward-looking statements) are derived from or are based upon information from public or external sources and/or reflect Maybank Indonesia’s own internal projections, current intentions, plans, expectations, assumptions and beliefs about future events and are subject to risks and uncertainties that may cause actual events and Maybank Indonesia’s future results to be materially different than expected or indicated by such statements. To the extent that such statements in this document (including but not limited to the forward-looking statements) are derived from or are based on public or external sources of information, Maybank Indonesia’s has not undertaken any independent verification of such information. No assurance can be given that the results anticipated by Maybank Indonesia, or indicated by any such statements in this document (including but not limited to the forward-looking statements), will be achieved. You are urged to view the statements contained in this document (including but not limited to the forward-looking statements) with caution.*