

C. Peran Pemangku Kepentingan

		THE ASEAN CORPORATE GOVERNANCE SCORECARD		
		PT BANK MAYBANK INDONESIA Tbk		
Part C	Role of Shareholders	Self Assessment <i>Penilaian Sendiri</i>		References <i>Referensi</i>
Bagian C	Peran Pemangku Kepentingan			
C.1	<p>The rights of stakeholders that are established by law or through mutual agreements are to be respected.</p> <p><i>Menghormati hak-hak pemangku kepentingan berdasarkan perundang-undangan atau berdasarkan kesepakatan</i></p>	YES	NO	
	Does the company disclose a policy that : <i>Apakah perusahaan mengungkapkan kebijakan dan praktek-praktek mengenai:</i>			
C.1.1	<p>Stipulates the existence and scope of the company's efforts to address customers' welfare?</p> <p><i>Keberadaan dan ruang lingkup usaha perusahaan untuk memenuhi kesejahteraan nasabah?</i></p>	YES		Annual Report pg. 514-515 Laporan Tahunan hal.514-515
C.1.2	<p>Explains supplier/contractor selection practice?</p> <p><i>Prosedur pemilihan pemasok/kontraktor?</i></p>	YES		Annual Report pg. 449 Laporan Tahunan hal.449
C.1.3	<p>Describes the company's efforts to ensure that its value chain is environmentally friendly or is consistent with promoting sustainable development?</p> <p><i>Usaha perusahaan untuk memastikan bahwa rantai usahanya (value chain) ramah lingkungan atau konsisten dengan mempromosikan pembangunan berkelanjutan?</i></p>	YES		Sustainability Report

C.1.4	Elaborates the company's efforts to interact with the communities in which they operate? <i>Usaha perusahaan untuk berinteraksi dengan komunitas-komunitas dimana perusahaan beroperasi?</i>	YES		Annual Report pg. 509-515 Laporan Tahunan hal.509-515
C.1.5	Describe the company's anti-corruption programmes and procedures? <i>Program dan prosedur anti korupsi perusahaan?</i>	YES		Annual Report pg. 450 Laporan Tahunan hal.450
C.1.6	Describes how creditors' rights are safeguarded? <i>Bagaimana hak-hak kreditur terlindungi?</i>	YES		Annual Report pg. 450 Laporan Tahunan hal.450
C.1.7	Does the company have a separate report / section outlining the company's efforts on environmental / economic and social issues? <i>Apakah perusahaan memiliki laporan/bagian terpisah yang menguraikan tentang usaha-usaha perusahaan atas isuisu terkait lingkungan/ekonomi dan sosial?</i>	YES		Sustainability Report
C.2	Where stakeholder interests are protected by law, stakeholders should have the opportunity to obtain effective redress for violation of their rights. <i>Dalam hal kepentingan para pemangku kepentingan dilindungi oleh hukum, maka pemangku kepentingan harus memiliki kesempatan untuk mendapat ganti rugi yang efektif atas pelanggaran hak-hak mereka</i>	YES	NO	
C.2.1	Does the company provide contact details via the company's website or Annual Report which stakeholders (e.g. customers, suppliers, general public etc.) can use to voice their concerns and/or complaints for possible violation of their rights? <i>Apakah perusahaan menyediakan kontak detil melalui website atau Laporan Tahunan perusahaan,</i>	YES		Annual Report pg. 439,450,514-515 Laporan Tahunan hal. 439,450,514-515

	<i>sehingga para pemangku kepentingan (seperti nasabah, pemasok, masyarakat, dll) dapat menyampaikan masalah dan/atau keluhan atas kemungkinan pelanggaran hak mereka?</i>			
C.3	Performance-enhancing mechanisms for employee participation should be permitted to develop. <i>Mekanisme agar karyawan dapat berpartisipasi harus dapat dikembangkan</i>	YES	NO	
C.3.1	Does the company explicitly disclose the health, safety, and welfare policy for its employees? <i>Apakah perusahaan secara eksplisit mengungkapkan kebijakan-kebijakan dan praktek-praktek untuk kesehatan, keamanan dan kesejahteraan karyawannya?</i>	YES		Annual Report pg. 300-309,507-508 Laporan Tahunan hal. 300-309,507-508
C.3.2	Does the company publish relevant information relating to health, safety and welfare of its employees? <i>Apakah perusahaan mengungkapkan kebijakan dan praktek-praktek mengenai program pelatihan dan pengembangan karyawannya?</i>	YES		Annual Report pg. 302-305 Laporan Tahunan hal. 302-305
C.3.3	Does the company have a reward/compensation policy that accounts for the performance of the company beyond short-term financial measures? <i>Apakah perusahaan memiliki kebijakan remunerasi/kompensasi yang tidak hanya memperhitungkan kinerja perusahaan jangka pendek?</i>	YES		Annual Report pg. 306 Laporan Tahunan hal. 306
C.4	Stakeholders including individual employee and their representative bodies, should be able to freely communicate their concerns about illegal or unethical practices to the board and their rights should not be	YES	NO	

	<p>compromised for doing this</p> <p><i>Para pemangku kepentingan termasuk karyawan secara individu maupun perwakilan mereka, harus dapat dengan bebas mengkomunikasikan kekhawatiran mengenai praktek-praktek ilegal atau tidak etis kepada Direksi dan hak-hak mereka tidak dikompromikan karena melakukan hal tersebut</i></p>			
C.4.1	<p>Does the company have a whistleblowing policy which includes procedures for complaints by employees and other stakeholders concerning alleged illegal and unethical behaviour and provide contact details via the company's website or annual report</p> <p><i>Apakah perusahaan memiliki kebijakan whistle blowing yang memuat prosedur pengaduan oleh karyawan dan pemangku kepentingan lainnya terkait dugaan perilaku ilegal dan tidak etis serta memberikan rincian kontak melalui situs web atau laporan tahunan perusahaan</i></p>	YES		<p>Annual Report pg. 443-444 Laporan Tahunan hal.443-444</p>
C.4.2	<p>Does the company have a policy or procedures to protect an employee/person who reveals illegal/unethical behaviour from retaliation?</p> <p><i>Apakah perusahaan memiliki kebijakan atau prosedur untuk melindungi karyawan yang mengungkapkan perilaku ilegal atau tidak etis dari pembalasan?</i></p>	YES		<p>Annual Report pg. 443 Laporan Tahunan hal.443</p>