

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| MAYBANK PREMIER | 3 |
| PENDAHULUAN | 4 |
| SYARAT DAN KETENTUAN NASABAH MAYBANK PREMIER | 6 |
| EMPAT PILAR LAYANAN MAYBANK PREMIER | 7 |
| <i>Personalized Treatment</i> | 8 |
| <i>Comprehensive Solutions</i> | 11 |
| <i>Preferential Treatment</i> | 14 |
| <i>Premier Perks</i> | 17 |
| KONDISI PENURUNAN TRB NASABAH MAYBANK PREMIER | 18 |
| KONDISI BERAKHIRNYA KEANGGOTAAN MAYBANK PREMIER | 19 |
| HAK DAN KEWAJIBAN BANK & NASABAH MAYBANK PREMIER | 20 |
| KETENTUAN UMUM LAINNYA | 21 |
| LAYANAN MAYBANK PREMIER | 22 |



Maybank Premier

Wujudkan visi Anda untuk memaksimalkan pengembangan potensi keuangan Anda bersama dengan rekan yang mengerti sepenuhnya tentang *wealth accumulation*.

Layanan perbankan eksklusif Maybank Premier adalah layanan prima perbankan terpadu yang memberikan Anda berbagai kelebihan pengelolaan potensi keuangan secara profesional dan progresif.

Ini merupakan hubungan mutualisme dimana visi Anda merupakan prioritas utama kami.

Karena itu layanan Maybank Premier untuk Anda adalah layanan perbankan pribadi eksklusif dan menyeluruh berdasarkan berbagai aspek wawasan keuangan regional maupun lokal yang Anda butuhkan. Termasuk layanan istimewa berupa fasilitas khusus dan penghargaan untuk kesetiaan Anda bersama Maybank Premier.

Pendahuluan

Kami memahami bahwa setiap Nasabah adalah individu yang unik. Setiap perbedaan individu menghadirkan keistimewaan tersendiri yang tak tergantikan. Kami ingin memperkuat komitmen dalam mempersembahkan serangkaian layanan terbaik kepada Nasabah prioritas yang mempercayakan pengelolaan/manajemen finansial pribadi bersama Maybank Premier.

Maybank Premier hadir dengan konsep layanan perbankan serta investasi eksklusif yang dirancang sebagai solusi perencanaan keuangan untuk membangun masa depan finansial yang lebih kuat dan menguntungkan.

Definisi dan Istilah :

1. **Layanan Maybank Premier** adalah layanan untuk Nasabah Maybank yang memenuhi kriteria dengan total dana pengelolaan atau pengendapan dana sejumlah \geq Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah atau lebih) dan/atau kriteria lainnya yang ditentukan oleh Bank, dengan kategori *Customer Class* 01 Premier.
2. **Nasabah Maybank Premier** adalah Nasabah perorangan/individu yang memiliki total dana pengelolaan atau mengendapkan dana sejumlah \geq Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah atau lebih) dengan kategori *Customer Class* Premier (*Customer Class Code* 01) dan telah menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku dan berhak atas Paket Layanan Maybank Premier.
3. **Empat Pilar Layanan Maybank Premier** adalah suatu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang diberikan kepada Nasabah segmentasi Maybank Premier di Maybank.
4. **Maybank Kartu Debit/ATM Premier** adalah kartu identitas untuk Nasabah Maybank Premier yang juga berfungsi sebagai kartu debit/ATM yang harus dimiliki oleh Nasabah Maybank Premier.
5. **Welcome Pack** adalah paket berisi Maybank Kartu Debit/ATM Premier, dan brosur yang diberikan kepada Nasabah yang baru bergabung di layanan Maybank Premier.

-
6. **Total Relationship Balance (TRB)** adalah jumlah keseluruhan pengelolaan dan pengendalian dana Nasabah yang dikelola oleh Maybank, baik berupa *On Balance Sheet* maupun *Off Balance Sheet* (pembelian produk-produk investasi maupun *bancassurance* dimana Maybank berfungsi sebagai agen penjual).
 7. **Produk Maybank Premier** adalah produk-produk yang dijual oleh *Relationship Manager* Maybank Premier/Petugas Marketing atau PIC yang ditawarkan kepada Nasabah Maybank Premier meliputi produk Tabungan, Giro, Deposito, *Bancassurance* dan Investasi Reksa Dana dan Obligasi Pemerintah Indonesia.
 8. **Cabang Maybank Premier (Cabang)** adalah jaringan kantor cabang Maybank yang memiliki fasilitas kantor dengan standar dan desain layanan Maybank Premier.
 9. **Jaringan Kantor Cabang Maybank** mencakup seluruh jaringan kantor cabang induk, cabang pembantu dan kantor kas yang dimiliki Maybank di seluruh Indonesia, termasuk di dalamnya cabang-cabang Maybank Premier.
 10. **Konsep Layanan Maybank Premier** adalah konsep layanan yang diterapkan dalam pemberian empat pilar layanan Maybank Premier. Konsep ini menganut pengertian bahwa Nasabah Maybank Premier merupakan milik Maybank sebagai kesatuan. Seluruh Nasabah Premier yang memenuhi kriteria layak dan berhak untuk mendapatkan jenis layanan yang tergabung dalam empat pilar layanan Maybank Premier di seluruh jaringan kantor cabang Maybank sesuai dengan ketentuan Bank.
 11. **Nasabah Low Balance** adalah Nasabah Maybank Premier yang mengalami penurunan TRB di bawah Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) selama enam bulan berturut-turut atau lebih dan tidak pernah mencapai di atas Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) dalam periode tersebut.

Syarat dan Ketentuan Nasabah Maybank Premier

Ruang Lingkup

- a. Syarat dan Ketentuan ini berisikan kebijakan umum yang berlaku atas Layanan Maybank Premier yang diterima oleh Nasabah.
- b. Syarat dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dengan aplikasi Maybank Premier dan dibuat sebagai pedoman bagi Nasabah dalam menggunakan layanan Maybank Premier.
- c. Dengan menandatangani aplikasi Maybank Premier dan menggunakan layanan Maybank Premier, Nasabah menyatakan setuju untuk tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan ini serta ketentuan lain yang berlaku pada Bank.

Kriteria menjadi Nasabah Maybank Premier

- a. Dilakukan atas dasar permohonan dari Nasabah, dengan mengajukan diri serta mengisi Formulir Aplikasi Maybank Premier dan menyetujui seluruh syarat serta ketentuan yang berlaku dan bersedia menandatangani formulir aplikasi tersebut.
- b. Harus memiliki Maybank Kartu Debit/ATM Premier sebagai kartu identitas Nasabah Maybank Premier agar berhak atas empat pilar layanan Maybank Premier.
- c. Memiliki portofolio TRB (*Total Relationship Balance*) sejumlah \geq Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah atau lebih) untuk Nasabah baru, dan untuk Nasabah *existing* memiliki rata-rata pengendapan TRB selama 3 (tiga) bulan berturut-turut sebesar \geq Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah) atau lebih.

Empat Pilar Layanan Maybank Premier

Empat pilar Maybank Premier hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah Maybank Premier dan merupakan satu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang diberikan hanya kepada Nasabah Maybank Premier di Maybank dan tidak dapat diberikan kepada atau dinikmati oleh anggota keluarga dan/atau perusahaan Nasabah.

Personalized Treatment

Sentuhan pribadi tersendiri untuk layanan perbankan tiada duanya



Comprehensive Solutions

Solusi menyeluruh untuk berbagai potensi keuangan Anda



Preferential Treatment

Khusus melayani Anda adalah prioritas utama kami



Premier Perks

Nikmati kemewahannya, nikmati keuntungannya



Personalized Treatment

Sentuhan pribadi tersendiri
untuk layanan perbankan tiada duanya

Relationship Manager (RM)/Petugas Marketing

Petugas profesional, kompeten dan terpercaya dari Maybank Premier yang akan membantu mengelola segala kebutuhan keuangan Nasabah dengan menjaga privasi dan kerahasiaan seluruh data Nasabah. Petugas profesional akan mendampingi untuk menyusun dan menjalankan rencana pengelolaan kekayaan Nasabah sesuai dengan kebutuhan pribadi Nasabah.

Eksklusif Maybank Premier Lounge

Tersedia fasilitas ruang tunggu eksklusif (*lounge*) untuk Nasabah Maybank Premier yang ingin melakukan transaksi perbankan. Nasabah dapat menggunakan ruang pertemuan di Maybank Premier *Center* atau Maybank Premier *Lounge*, mendapatkan informasi perbankan terkini sambil menikmati minuman/makanan ringan yang tersedia, semua tanpa biaya.

Regional Recognition

Sebagai Nasabah prioritas Maybank, Nasabah dapat menikmati akses ke Maybank Premier *Center* dan *Lounge* serta layanan prioritas Maybank di seluruh cabang Maybank Premier di Indonesia, Malaysia, Singapura, Kamboja, Brunei Darussalam dan Filipina.







Comprehensive Solutions

Solusi menyeluruh untuk berbagai potensi keuangan Anda

Solusi menyeluruh untuk berbagai potensi keuangan Nasabah Maybank Premier. Bank menyediakan berbagai produk dan layanan yang dipersiapkan khusus bagi Nasabah untuk memastikan potensi keuangan Nasabah akan berkembang secara maksimal.

- a. **Maybank Kartu Debit/ATM Premier**
Fasilitas kartu debit/ATM untuk Nasabah Maybank Premier yang diberikan secara cuma-cuma yang juga berfungsi sebagai:
 - Kartu identitas sebagai Nasabah istimewa di seluruh jaringan Maybank dan afiliasi bisnis Maybank di seluruh dunia.
 - Kartu debit/ATM untuk kepuasan berbelanja dengan otorisasi mudah menggunakan PIN di jaringan ATM Bersama, ATM Prima, ALTO, MEPS dan ATM MasterCard/Cirrus.
 - Kartu debit/ATM dengan akses ke lebih dari 1.000.000 ATM di seluruh dunia melalui jaringan MasterCard/Cirrus, ATM Bersama, Prima, ALTO dan MEPS.
 - Bebas biaya administrasi bulanan.
 - Bebas biaya setoran dan pemindahbukuan antar Maybank cabang luar kota.
 - Bebas *transfer* IDR (CN/LLG) ke berbagai bank di seluruh Indonesia (Non-RTGS) untuk transaksi via *Teller* dan ATM, tidak berlaku untuk transaksi via M2U ID App (*Mobile Banking*) dan M2U ID Web (*Internet Banking*).
 - Bebas biaya penggantian kartu hilang atau rusak untuk pertama kali.
 - Bebas biaya penarikan tunai, informasi saldo dan *transfer* di jaringan ATM Maybank, ATM Prima, ATM Bersama, dan ATM ALTO.
- b. **Gratis Iuran Tahunan (*Free Annual Fee*) Maybank Kartu Kredit Visa Infinite**
Nasabah Maybank Premier dapat mengajukan Maybank Kartu Kredit Visa Infinite dengan fasilitas bebas iuran tahunan selama Nasabah memenuhi persyaratan TRB Maybank Premier dan ketentuan lainnya ditetapkan oleh Divisi Kartu Kredit (contoh: tidak tercantum didalam Daftar Hitam SLIK).
Penerbitan Maybank Kartu Kredit Visa Infinite kepada Nasabah Maybank Premier didasarkan atas pengajuan dari Nasabah dan mengacu kepada ketentuan Kartu Kredit dari Divisi Kartu Kredit (*Unsecured Lending Business*) yang berlaku beserta semua perubahannya.
- c. **Fasilitas *Safe Deposit Box* (SDB)**
Nasabah Maybank Premier berhak untuk mendapatkan fasilitas 1 (satu) *Safe Deposit Box* (SDB). Khusus untuk Nasabah baru Maybank Premier, fasilitas SDB diberikan setelah menjadi Nasabah selama ≥ 3 bulan (tiga bulan atau lebih).

Ketentuan SDB Nasabah Maybank Premier diatur sebagai berikut:

1. Fasilitas SDB ini diberikan kepada Nasabah Maybank Premier termasuk biaya sewa dan setoran jaminan kunci dengan pilihan ukuran SDB sebagai berikut:

| TRB | Ukuran SDB | Keterangan |
|--|------------|-------------------------|
| >= Rp1.000.000.000,- s/d < Rp5.000.000.000,- | M | Tergantung ketersediaan |
| > Rp5.000.000.000,- | L | Tergantung ketersediaan |

2. Untuk Nasabah yang tidak memenuhi kriteria Nasabah Maybank Premier, maka diberlakukan pembatasan fasilitas dan layanan SDB ini

d. Fasilitas *Airport Lounge*

Para pemegang Maybank Kartu Debit/ATM Premier mendapatkan fasilitas *airport lounge* secara gratis, berlaku untuk 1 (satu) orang selaku pemegang kartu. Ketentuan lokasi yang berlaku untuk fasilitas *airport lounge* gratis ini dapat diakses melalui www.maybank.co.id/airportlounge, serta mengacu pada ketentuan yang ditetapkan oleh Divisi Kartu Kredit (*Unsecured Lending Business*).

e. M2U ID App (*Mobile Banking*) dan M2U ID Web (*Internet Banking*).

Maybank menyediakan layanan *mobile banking/internet banking* yang dapat memudahkan Nasabah memonitor seluruh *portfolio* mulai dari tabungan, giro, deposito, reksadana dan *bancassurance*, kartu kredit hingga pinjaman seperti Kredit Pemilikan Rumah (KPR), Kredit Pemilikan Mobil (KPM).

24/7 M2U ID App hadir dengan berbagai fitur yang dapat membuat hidup menjadi lebih mudah dan praktis kapanpun dimanapun. Nasabah dapat melakukan penempatan deposito, buka tabungan dan beragam transaksi mulai dari *transfer*, bayar tagihan, pembelian maupun *top up e-wallet* serta beragam fasilitas lainnya seperti QR Pay yang dapat diterima diseluruh *merchant* yang berlogo QRIS.

f. Maybank Customer Care

Layanan Maybank Customer Care bagi Nasabah Maybank Premier dapat diakses melalui nomor telepon 1500611 (dalam negeri) atau +6221 78869811 (luar negeri) selama 24 jam. Nasabah dapat menyampaikan pengaduan maupun mendapatkan informasi terkait produk dan layanan Maybank. Layanan Maybank Customer Care juga dapat diakses melalui *email* di customercare@maybank.co.id selama jam kerja.

g. Layanan Produk/Aktivitas Perbankan secara Umum

Layanan produk/aktivitas perbankan secara umum ini dibedakan menjadi dua, yaitu:

1. Produk Bank

- Deposito, Giro dan Tabungan umum
- Kredit Pemilikan Rumah (KPR)
- Layanan eksklusif lainnya terkait produk simpanan Bank, seperti:
 - Informasi saldo rekening, informasi kurs mata uang asing, informasi produk perbankan dan *fax statement*.
 - Layanan kegiatan transaksi pemindahbukuan, *transfer* ke bank lain, penarikan tunai, setoran tunai.
 - Layanan pemindahbukuan otomatis/*automatic transfer facility*.
 - Penambahan Limit Penarikan Mata Uang Asing (*Extended Limit of Foreign Currencies Notes Withdrawal*).
 - Layanan Pengambilan dan Pengiriman Uang (*Cash Pick Up & Delivery Service*).
 - Penukaran mata uang asing.

2. Produk/Aktivitas Bukan Bank

- Produk Investasi

- Investasi Reksa Dana

PT Bank Maybank Indonesia Tbk bekerja sama dengan 13 Manajer Investasi terkemuka di Indonesia dalam memasarkan lebih dari 90 produk Reksa Dana baik yang berbasis Konvensional maupun Syariah dalam bentuk Kontrak Investasi Kolektif (KIK), dengan penempatan investasi pada berbagai jenis produk Reksa Dana, yaitu Reksa Dana Saham, Reksa Dana Campuran, Reksa Dana Pendapatan Tetap, Reksa Dana Pasar Uang, dan Reksa Dana Terproteksi.

Investasi dalam bentuk mata uang IDR dan USD, baik untuk investasi dalam bentuk Reksa Dana *On-shore* (efek dalam negeri) maupun Reksa Dana *Off-shore* (efek luar negeri).

Jenis resiko dan jangka waktu investasi Reksa Dana akan disesuaikan dengan kebutuhan calon Nasabah yang ditentukan langsung oleh Nasabah pada saat pembelian Investasi Reksa Dana.

- Investasi Obligasi Pemerintah Ritel pada Pasar Perdana dan Pasar Sekunder

Investasi pada Obligasi Pemerintah Ritel ini merupakan jenis investasi pada surat utang yang dikeluarkan oleh pemerintah Indonesia yang dipasarkan di Pasar Perdana dan Pasar Sekunder, dalam bentuk mata uang IDR untuk Obligasi ORI, SR, SBR, SBN, FR, VR dan dalam mata uang USD untuk Obligasi INDON dan INDOIS.

Jenis mata uang dan jangka waktu Obligasi merupakan pilihan dari calon Nasabah yang telah diisi langsung oleh Nasabah pada saat pembelian produk Obligasi Negara Republik Indonesia.

Aktivitas *Bancassurance*

- Asuransi Jiwa *Unit Link*

Perlindungan jiwa modifikasi dengan kombinasi manfaat perlindungan jiwa seumur hidup termasuk ragam pilihan asuransi tambahan dan dana investasi yang dapat disesuaikan dengan karakteristik risiko Nasabah. Tersedia pilihan dana investasi agresif, moderat dan konservatif.

- Asuransi Jiwa Berjangka

Perlindungan jiwa optimal dengan beragam pilihan premi yang terjangkau serta manfaat istimewa berupa pengembalian premi pada akhir masa pertanggungan. Merupakan pilihan perlindungan jiwa yang sangat sesuai bagi Nasabah yang menghendaki kepastian premi kembali apabila tidak terjadi risiko yang dipertanggungkan.

- Asuransi Kesehatan

Penggantian biaya perawatan kesehatan secara komprehensif dengan jangkauan internasional bagi Nasabah dan keluarga dengan kemudahan *cashless* di Jaringan Allianz-AdMedika.

- Asuransi Jiwa Seumur Hidup

Perlindungan jiwa dan 77 penyakit kritis sampai dengan usia 86 tahun serta manfaat akhir kontrak berupa 100% uang pertanggungan yang dibayarkan pada akhir masa asuransi selama polis masih aktif dan tertanggung masih hidup sampai dengan masa asuransi berakhir.

- Asuransi Umum

Perlindungan optimal untuk perencanaan keuangan dan gaya hidup Nasabah dan keluarga dari berbagai peristiwa tak terduga, termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan atau kehilangan properti akibat risiko eksternal atau bencana alam, kerugian finansial akibat tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga, maupun kecelakaan diri. Tersedia beragam variasi produk dengan luas jaminan yang komprehensif dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan Nasabah.

Preferential Treatment

Khusus melayani Anda
adalah prioritas utama kami

Layanan bebas biaya untuk penarikan mata uang USD

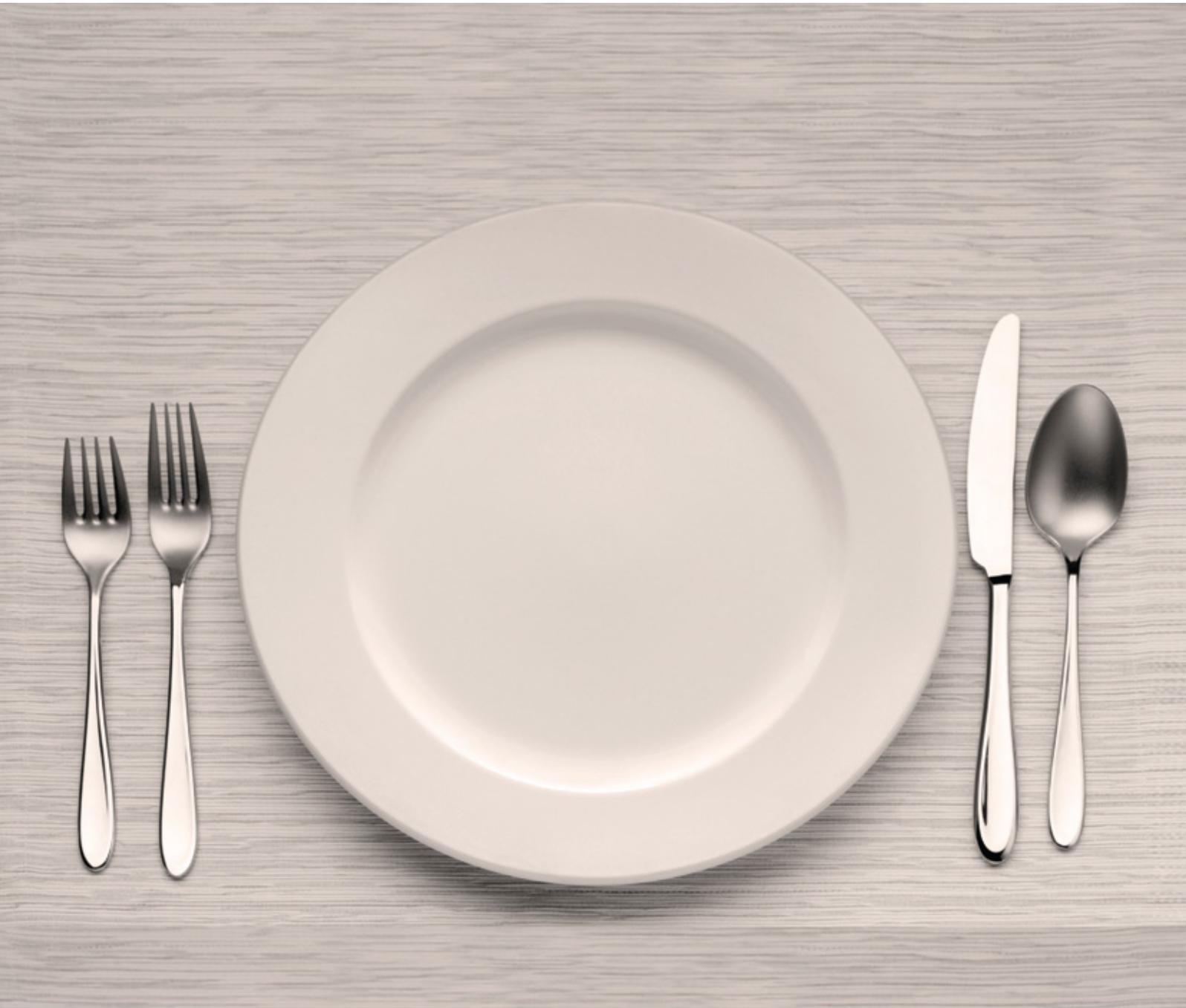
Bebas biaya layanan untuk penarikan mata uang USD hingga nilai yang setara dengan USD40,000 per bulan.

Informasi eksklusif perdana

Nasabah akan diprioritaskan untuk lebih dulu mendapatkan berbagai informasi penting dan eksklusif dari berbagai produk/layanan terbaru, seperti peluncuran mobil mewah edisi terbatas atau penawaran properti perdana sebelum dilepas kepada umum.







Premier Perks

Nikmati kemewahannya,
nikmati keuntungannya

Kualitas hidup tidak semata berpangkal dari kesuksesan bisnis belaka. Jika Nasabah hendak berbagi kebahagiaan dengan orang-orang terdekatnya, Maybank Premier dapat mewujudkannya, mulai dari serangkaian aktivitas menghibur hingga yang membuka wawasan serta bermanfaat bagi Nasabah dan orang-orang yang dikasihinya. Semua aktivitas ini dirangkai secara eksklusif hanya bagi Nasabah dan keluarga.

- a. *Merchant Offers Program.*
- b. Pemberian apresiasi di hari raya keagamaan.
Hadiah disesuaikan dengan kriteria TRB Nasabah dan atau persyaratan lainnya yang ditentukan Maybank.
Untuk Nasabah yang tidak memenuhi kriteria Nasabah Maybank Premier, maka diberlakukan pembatasan fasilitas/layanan ini.
- c. Pemberian apresiasi pada hari ulang tahun (*birthday gift*).
Hadiah disesuaikan dengan kriteria TRB Nasabah dan atau persyaratan lainnya yang ditentukan Maybank.
Untuk Nasabah yang tidak memenuhi kriteria Nasabah Maybank Premier, maka diberlakukan pembatasan fasilitas/layanan ini.
- d. Layanan informasi pasar (*market update*).
- e. Acara eksklusif dan inspiratif bagi Nasabah terpilih seperti seminar, *market update, health talk, family gathering, fitness class* (yoga, zumba, dan lain-lain), *cooking class, make up class*, dan lain-lain.
Untuk Nasabah yang tidak memenuhi kriteria Nasabah Maybank Premier, maka diberlakukan pembatasan fasilitas/layanan ini.

Kondisi Penurunan TRB Nasabah Maybank Premier

Dalam perjalanannya menjadi Nasabah Maybank Premier, akan terjadi kenaikan maupun penurunan TRB Nasabah dari waktu ke waktu, baik dari sisi TRB *On Balance Sheet* dan atau TRB *Off Balance Sheet* Nasabah.

Dalam hal terjadi penurunan TRB ini, maka:

1. Nasabah Maybank Premier yang mengalami kondisi penurunan TRB hingga dibawah Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah) selama 6 (enam) bulan berturut-turut akan dilakukan *monitoring* portofolio Nasabah oleh Bank, dan diberlakukan pembatasan fasilitas dan layanan yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku di Bank.
2. Nasabah Maybank Premier yang mengalami kondisi penurunan TRB hingga dibawah Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) selama 6 (enam) bulan berturut-turut akan dilakukan *monitoring* portofolio Nasabah oleh Bank, dikategorikan sebagai Nasabah *Low Balance*, dikenakan biaya administrasi sebesar Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per bulan jika Nasabah tidak bersedia dipindahkan ke kelas Nasabah lain, dan diberlakukan pembatasan fasilitas dan layanan yang diberikan, sesuai ketentuan yang berlaku di Bank.
3. Nasabah *Low Balance* yang telah ditindaklanjuti oleh *Relationship Manager* (RM)/Petugas Marketing dan Nasabah tetap tidak dapat memenuhi persyaratan TRB, dan tidak bersedia dikenakan biaya administrasi Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per bulan maka dilakukan proses perpindahan ke kelas Nasabah lain.
4. Biaya administrasi per bulan sebesar Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) didebet secara manual dari rekening simpanan Nasabah. Prosedur pendebitan tersebut mengikuti ketentuan yang berlaku di kantor cabang.
5. Untuk Nasabah *down grade*, staf cabang melakukan penarikan, pemusnahan, dan penggantian Maybank Kartu Debit/ATM Premier menjadi Maybank Kartu Debit/ATM yang lain. Penggantian kartu debit/ATM ini dapat dilakukan di kantor cabang Maybank terdekat.
6. Dengan dilakukan proses *down grade*, Nasabah setuju untuk dilakukan pemindahan *Account Handling* dari *Relationship Manager* kepada Petugas Marketing lainnya di kantor cabang yang menangani portofolio Nasabah tersebut.

Kondisi Berakhirnya Keanggotaan Maybank Premier

Keanggotaan Nasabah Maybank Premier akan berakhir dalam hal sebagai berikut:

1. Nasabah meninggal dunia.
2. Nasabah mengundurkan diri dari keanggotaan Nasabah Maybank Premier. Pengunduran diri Nasabah disampaikan melalui Surat Pernyataan dari Nasabah (dapat disampaikan oleh Nasabah dengan surat pernyataan dalam format bebas).
3. Nasabah tidak memenuhi persyaratan keanggotaan Nasabah Maybank Premier sebagaimana dimaksud pada **Syarat dan Ketentuan Nasabah Maybank Premier** pada poin **Kriteria menjadi Nasabah Maybank Premier** (pada halaman 6), dengan pengecualian tidak berakhir jika memenuhi ketentuan pada **Kondisi Penurunan TRB Nasabah Maybank Premier** pada poin nomor 2 (pada halaman 18).
4. Diakhiri oleh Bank karena adanya pertimbangan-pertimbangan tertentu.

Hak dan Kewajiban Bank & Nasabah Maybank Premier

1. Hak dan Kewajiban Bank
 - a. Bank berhak melakukan evaluasi status Nasabah secara berkala.
 - b. Bank berhak meminta data pendukung terkait profil Nasabah dan transaksi yang dilakukan Nasabah.
 - c. Bank berhak melakukan verifikasi dan/atau konfirmasi atas transaksi Nasabah yang harus dikonfirmasi dan atau verifikasi melalui telepon yang terhubung dengan alat perekam.
 - d. Bank berkewajiban memberitahukan kepada Nasabah jika terdapat perubahan *Standar Operasional Prosedur* (SOP) yang harus dan/atau diikuti oleh Nasabah dalam bertransaksi melalui layanan Maybank Premier.
 - e. Bank berkewajiban menyampaikan informasi atas laporan berkala kepada Nasabah melalui media surat, *email*, M2U ID App (*Mobile Banking*) dan M2U ID Web (*Internet Banking*) atau diambil sendiri secara langsung oleh Nasabah Maybank Premier mengikuti prosedur dari masing-masing produk.

2. Hak dan Kewajiban Nasabah Maybank Premier
 - a. Nasabah berhak memperoleh informasi mengenai aktivitas keuangannya secara berkala.
 - b. Nasabah berhak mendapatkan layanan Maybank Premier sesuai syarat dan ketentuan Nasabah Maybank Premier dan tidak dapat diberikan kepada atau dinikmati oleh anggota keluarga atau perusahaan Nasabah Maybank Premier.
 - c. Nasabah berkewajiban memenuhi persyaratan yang ditetapkan Bank untuk melakukan suatu transaksi keuangan tertentu sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
 - d. Nasabah memberikan persetujuan kepada mitra Bank untuk memberikan data terkait produk keuangan non Bank yang ditransaksikan Nasabah dengan mitra Bank melalui Bank dalam rangka penyampaian informasi berkala yang komprehensif.

Ketentuan Umum Lainnya

1. Bank dapat mengubah Syarat dan Ketentuan ini serta peraturan dan ketentuan yang berlaku untuk setiap layanan dan/atau produk Bank pada setiap saat dengan menempel pemberitahuan mengenai perubahan tersebut melalui sarana yang dipandang tepat oleh Bank.
2. Syarat-syarat dan ketentuan ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia.
3. Untuk penyelesaian atas suatu sengketa yang timbul dan/atau terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini, baik Nasabah maupun Bank sepakat untuk menyelesaikan sengketa tersebut berdasarkan mekanisme penyelesaian pengaduan Nasabah sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Segala hal yang tidak diatur secara spesifik dalam Syarat dan Ketentuan ini diatur lebih lanjut dalam Syarat dan Ketentuan produk berikut perubahannya dari waktu ke waktu.

Layanan Maybank Premier

JAKARTA

Sentral Senayan 3

Gedung Sentral Senayan 3,
Lantai Dasar
Jl. Asia Afrika No. 8
Jakarta 10270
Telp. (021) 2922 8857
Fax. (021) 2922 8859

Thamrin

Sinarmas Land Tower 2,
Lantai Dasar
Jl. MH Thamrin Kav.22 No. 51
Jakarta 10350
Telp. (021) 230 0888
Fax. (021) 314 2000

Wisma Mulia

Wisma Mulia, Lantai Dasar
Jl. Jend Gatot Subroto 42
Jakarta 12710
Telp. (021) 5290 5999 - 6000
Fax. (021) 5290 5901

Mangga Dua

Gd. Mal Mangga Dua BlokRM
No. 1-2. Mangga Dua Raya
Jakarta 10730
Telp. (021) 612 9160
Fax. (021) 612 9167

Panglima Polim

Jl. Panglima Polim Raya No.79
Jakarta 12160
Telp. (021) 270 0811
Fax. (021) 720 6978

Permata Hijau

Jl. Perak Blok B No. 17
Lantai 2 Permata Hijau
Jakarta 12210
Telp. (021) 5365 4457/535 7333
Fax. (021) 533 2260

Juanda

Jl. Ir. H. Juanda No. 27A
Lantai 2 Harmoni
Jakarta 10120
Telp. (021) 231 0811/ 888
Fax. (021) 344 7756

Pondok Indah Plaza

Jl. Metro Pondok Indah
Kav II. Blok UA No 65-66,
Lantai 2
Jakarta 12310
Telp. (021) 2932 5490
Fax. (021) 2932 5480

Puri Kencana

Komp. Rukan Puri Niaga III
Jl. Puri Kencana
Blok M8 No. 1 JKL
Jakarta 11610
Telp. (021) 5835 6536
Fax. (021) 5835 6506

Pluit

Jl. Pluit Kencana Raya
No. 80 – 82, Blok D Kav. 34
Jakarta 14450
Telp. (021) 660 4333
Fax. (021) 669 3874

Kelapa Gading

Jl. Raya Boulevard Barat
Blok LC 5 No. 9-11,
Kelapa Gading Permai
Jakarta 14240
Telp. (021) 450 3181
Fax. (021) 450 3175

Proklamasi

Jl. Proklamasi No. 23
Jakarta 10320
Telp. (021) 315 4469
Fax. (021) 315 4470

Alam Sutera

Ruko Sutera Niaga 1
No. 36 – 37
Jl. Raya Serpong
Tangerang 15310
Telp. (021) 5312 4750
Fax. (021) 5312 4830

Bogor

Jl. Suryakencana
No. 231, Lantai 2
Bogor 16126
Telp. (0251) 833 0316
Fax. (0251) 835 6046

BANDUNG

Jl. LL.RE. Martadinata No. 23
Bandung 40115
Telp. (022) 424 0720/424 4531
Fax. (022) 426 0744

SOLO

Jl. Slamet Riyadi No. 307
Solo 57142
Telp. (0271) 722 910
Fax. (0271) 722 905

SEMARANG

Jl. Pemuda No. 150
Semarang 50132
Telp. (024) 351 1506
Fax. (024) 356 7551

SURABAYA

Sinarmas Land Plaza,
Lantai Dasar
Jl. Pemuda No. 60-70
Surabaya 60271
Telp. (031) 532 6444
Fax. (031) 535 6466

Jl. Mayjend Sungkono No. 109
Surabaya 60225
Telp. (031) 567 1133-1137
Fax. (031) 567 1139

DENPASAR

Jl. Udayana No. 1
Denpasar 80232
Telp. (0361) 237 250
Fax. (0361) 232 515

PALEMBANG

Jl. Kapten Rivai No. 1293
Palembang 30129
Telp. (0711) 311 909
Fax. (0711) 311 882

MAKASSAR

Jl. Kajaolalido No. 6
Makassar 90111
Telp. (0411) 362 8515
Fax. (0411) 361 7100

MEDAN

Gedung Sinarmas Land
Lantai 2
Jl. Diponegoro No.18
Medan 20152
Telp. (061) 453 7888
Fax. (061) 453 4408

Jl. Palang Merah No. 15
Medan 20152
Telp. (061) 451 2800
Fax. (061) 451 0510

